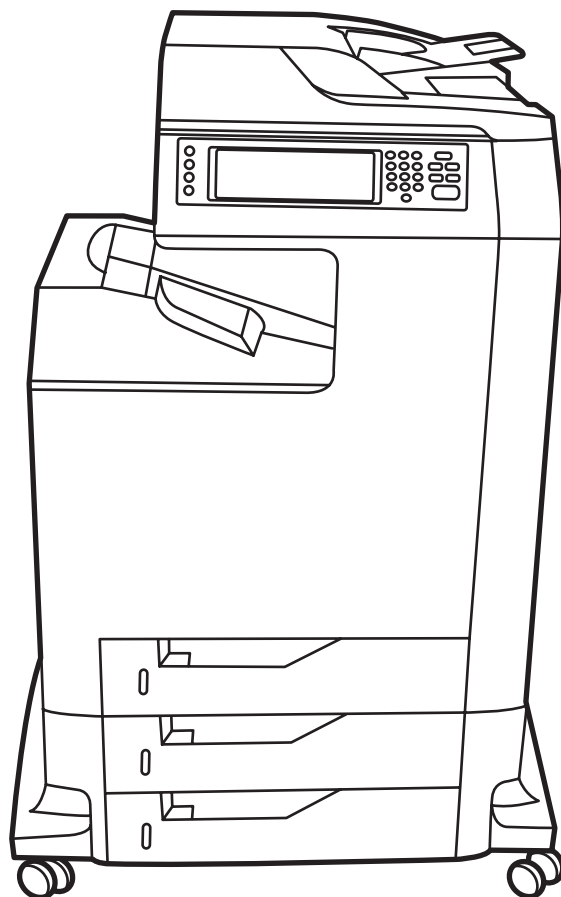


# HP Color LaserJet 4730mfp

## 用户指南





# HP Color LaserJet 4730mfp 系列

---

用户指南



## 版权与许可

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

未经事先书面许可，严禁进行任何形式的复制、改编或翻译，除非版权法另有规定。

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品和服务的所有保修事项已在产品和服务所附带的保修声明中列出，此处内容不代表任何额外保修。HP 公司对此处任何技术性编辑性的错误或遗漏概不负责。

产品号 Q7517-90999

Edition 1, 11/2005

## 商标声明

Adobe® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Corel® 和 CorelDRAW™ 是 Corel Corporation 或 Corel Corporation Limited 的商标或注册商标。

Energy Star® 和 Energy Star® 徽标是美国环保署在美国的注册标记。

Microsoft® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

Netscape Navigator 是 Netscape Communications 在美国的商标。

生成的色彩可能与 PANTONE® 确定的标准不匹配。要得到准确的色彩，请参考当前 PANTONE 出版物。PANTONE® 和其它 Pantone, Inc. 商标属 Pantone, Inc. 所有 © Pantone, Inc., 2000。

PostScript® 是 Adobe Systems 的商标。

TrueType™ 是 Apple Computer, Inc. 在美国的商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

Windows®、MS Windows® 和 Windows NT® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

# HP 客户支持中心

## 联机服务

通过调制解调器或互联网连接每天 24 小时随时访问相关信息

万维网：您可以从 <http://www.hp.com/support/clj4730mfp> 获得数种语言版本的已更新 HP 打印机软件、产品和支持信息以及打印机驱动程序。（该站点为英文网站。）

## 在线故障排除工具

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 是一套基于 web、可排除台式计算机和打印产品故障的工具。ISPE 有助于迅速找到、诊断和解决计算和打印问题。可在 <http://instantsupport.hp.com> 处获取 ISPE 工具。

## 电话技术支持

Hewlett-Packard Company 在保修期间提供免费的电话支持。当您打电话时，会将电话转接到准备为您提供帮助的相应技术支持小组。有关您所在国家/地区的电话号码，请参阅产品包装箱中附带的说明，或者访问 <http://www.hp.com/support>。在致电 HP 之前，请准备好以下信息：产品名称和序列号、购买日期以及问题描述。

还可以在 Internet 上查找技术支持：<http://www.hp.com>。单击 **support & drivers**（支持与驱动程序）区。

## 软件实用程序、驱动程序和电子信息

请转至 [http://www.hp.com/go/clj4730mfp\\_software](http://www.hp.com/go/clj4730mfp_software)。（该站点为英文网站，但是从中可下载多种语言的打印机驱动程序。）

有关如何通过电话获得信息，请参阅 MFP 包装箱附带的说明。

## 直接订购 HP 附件或耗材

请从下列网站处订购耗材：

美国：<http://www.hp.com/sbso/product/supplies>

加拿大：<http://www.hp.ca/catalog/supplies>

欧洲：<http://www.hp.com/go/supplies>

亚太国家/地区：<http://www.hp.com/paper/>

请从 <http://www.hp.com/support/clj4730mfp> 处订购附件。有关详细信息，请参阅[订购部件、附件和耗材](#)。

要通过电话订购耗材或附件，请拨打以下号码：

美国商业机构：800-282-6672

美国中小商业机构：800-888-9909

美国总公司：800-752-0900

加拿大：800-387-3154

要查找其它国家/地区的电话号码，请参阅 MFP 包装箱中附带的说明。

## HP 服务信息

要查找美国或加拿大的 HP 授权代理商，请拨打 800-243-9816（美国）或 800-387-3867（加拿大）。或转至 <http://www.hp.com/go/cposupportguide>。

有关其它国家/地区的 HP 产品服务，请致电您所在国家/地区的客户支持号码。请参阅 MFP 包装箱中附带的说明。

## HP 服务协议

致电：800-HPINVENT [800-474-6836（美国）] 或 800-268-1221（加拿大）。

保修外服务：800-633-3600。

扩展服务：致电：800-HPINVENT [800-474-6836（美国）] 或 800-268-1221（加拿大）。或者，转至 HP Care Pack Services 网站，网址为 <http://www.hpexpress-services.com>。

## 有关 Macintosh 计算机的 HP 支持及信息

访问：<http://www.hp.com/go/macosex>，以了解 Mac OS X 支持信息和 HP 的驱动程序更新预定服务。

访问：<http://www.hp.com/go/mac-connect>，以了解专门为 Macintosh 用户设计的产品。

# 目录

## 1 MFP 基本信息

HP Color LaserJet 4730mfp 系列配置 .....	2
HP Color LaserJet 4730mfp (Q7517A-基本型) .....	2
HP Color LaserJet 4730x mfp (Q7518A) .....	3
HP Color LaserJet 4730xs mfp (Q7519A) .....	3
HP Color LaserJet 4730xm mfp (Q7520A) .....	4
多功能外围设备 (MFP) 的功能和优点 .....	5
功能列表 .....	5
MFP 部件和附件 .....	9
识别 MFP 部件 .....	9
附件和耗材 .....	10
接口端口 .....	11
移动 MFP .....	12
软件 .....	13
操作系统和 MFP 组件 .....	13
软件功能 .....	14
驱动程序自动配置 .....	14
立即更新 .....	14
HP 驱动程序预配置 .....	14
安装打印系统软件 .....	14
安装适用于直接连接的 Windows 打印系统软件 .....	14
安装适用于网络的 Windows 打印系统软件 .....	15
设置 Windows 计算机以实现通过 Windows 共享功能使用网络 MFP .....	16
连接并行电缆或 USB 电缆后安装软件 .....	16
卸载 MFP 软件 .....	17
从 Windows 操作系统中删除软件 .....	17
用于网络的软件 .....	17
HP 网络解决方案摘要 .....	17
HP Web Jetadmin .....	17
UNIX .....	18
实用程序 .....	18
MFP 实用程序 .....	18
HP Easy Printer Care Software .....	18
内嵌式 Web 服务器 .....	18
功能 .....	19
其它组件和实用程序 .....	19
用于 Macintosh 计算机的软件 .....	20
安装适用于网络的 Macintosh 打印系统软件 .....	20
安装适用于直接连接 (USB) 的 Macintosh 打印系统软件 .....	21

在 Macintosh 操作系统中删除软件 .....	22
打印机驱动程序 .....	23
支持的打印机驱动程序 .....	23
附加驱动程序 .....	23
选择正确的打印机驱动程序 .....	24
打印机驱动程序帮助 (Windows) .....	24
访问打印机驱动程序 .....	24
用于 Macintosh 计算机的打印机驱动程序 .....	26
支持的打印机驱动程序 .....	26
访问打印机驱动程序 .....	26
安装检查清单 .....	27

## 2 使用控制面板

控制面板布局 .....	30
控制面板功能 .....	31
主屏幕导航 .....	32
帮助系统 .....	33
What is This? 帮助 .....	33
Show Me How 帮助 .....	33
菜单图 .....	34
检索作业菜单 .....	35
信息菜单 .....	36
传真菜单 .....	37
纸张处理菜单 .....	38
配置设备菜单 .....	41
原件子菜单 .....	41
复印子菜单 .....	42
增强子菜单 .....	42
发送子菜单 .....	43
打印子菜单 .....	44
PCL 子菜单 .....	46
打印质量子菜单 .....	47
系统设置子菜单 .....	48
复印/发送设置 .....	51
MBM-3 配置子菜单 .....	52
装订器/堆栈器子菜单 .....	52
I/O 子菜单 .....	53
内嵌式 Jetdirect 子菜单 .....	53
复位子菜单 .....	56
诊断菜单 .....	58
维修菜单 .....	61

## 3 I/O 配置

网络配置 .....	64
配置 TCP/IP 参数 .....	64
从 MFP 控制面板手动配置 TCP/IP 参数 .....	64
设置 IP 地址 .....	64
设置子网掩码 .....	64
设置默认网关 .....	65



禁用网络协议（可选） .....	65
禁用 DLC/LLC .....	66
并行配置 .....	67
USB 配置 .....	68
辅助连接配置 .....	69
HP Jetdirect 打印服务器 .....	70
NetWare 网络 .....	70
Windows 网络 .....	70
AppleTalk 网络 .....	70
UNIX/Linux 网络 .....	70
无线打印 .....	71
IEEE 802.11 标准 .....	71
蓝牙 .....	71

## 4 打印任务

控制打印作业 .....	74
来源 .....	74
类型和尺寸 .....	74
打印设置优先级 .....	74
选择打印介质 .....	76
避免使用的介质 .....	76
可能损坏 MFP 的纸张 .....	76
自动介质类型检测（自动检测模式） .....	77
纸盘 1 检测 .....	77
纸盘 2 - N 检测 .....	77
配置进纸盘 .....	79
按照 MFP 显示的提示信息配置纸盘 .....	79
装入纸张时配置纸盘 .....	79
按照打印作业设置配置纸盘，使二者相符 .....	79
通过纸张处理菜单配置纸盘 .....	80
为自定义纸张尺寸配置纸盘 2、3 或 4 .....	80
从纸盘 1（多用途纸盘）打印 .....	81
装入纸盘 1 .....	82
从纸盘 1 打印信封 .....	82
将信封装入纸盘 1 .....	83
打印信封 .....	84
从纸盘 2、3 或 4 打印 .....	84
在纸盘 2、3 或 4 中装入可检测的标准尺寸介质 .....	84
在纸盘 2、3 和 4 中装入不可检测的标准尺寸介质 .....	87
在纸盘 2 中装入自定义尺寸的介质 .....	90
打印特殊介质 .....	93
投影胶片 .....	93
光面纸 .....	93
有色纸 .....	93
信封 .....	94
标签 .....	94
重磅纸 .....	94
HP LaserJet 粗糙纸 .....	95
预印制表格和信头纸 .....	95

再生纸 .....	96
自动双面打印 .....	97
自动双面打印的控制面板设置 .....	97
通过 MFP 控制面板启用或禁用双面打印功能 .....	98
装订双面打印作业的选项 .....	98
手动双面打印 .....	98
打印小册子 .....	99
装订文档 .....	100
在应用程序中选择装订器 (Windows) .....	100
在控制面板中选择装订器 .....	100
装入订书钉 .....	100
装入订书钉 .....	101
特殊打印情形 .....	102
打印不同的第一页 .....	102
打印空白封底 .....	102
打印在自定义尺寸的介质上 .....	102
停止打印请求 .....	102
从 MFP 控制面板停止当前打印作业 .....	103
从软件应用程序停止当前打印作业 .....	103
选择出纸槽 .....	104
3 槽邮箱出纸槽 .....	104
选择输出位置 .....	105
从控制面板选择输出位置 .....	105
作业存储功能 .....	106
校对后打印作业 .....	106
打印存储作业 .....	106
删除存储的作业 .....	106
快速复制作业 .....	107
个人作业 .....	107
打印个人作业 .....	107
删除个人作业 .....	108
存储打印作业 .....	108
多份原件打印模式 .....	108
管理内存 .....	109
使用打印机驱动程序中的功能 .....	110
创建和使用快速设置 .....	110
创建和使用水印 .....	111
调整文档大小 .....	111
从打印机驱动程序设置自定义纸张尺寸 .....	112
使用不同纸张/封面 .....	112
打印空白的第一页 .....	112
在一张纸上打印多个页面 .....	112
在纸张两面打印 .....	113
使用双面打印附件进行双面打印 .....	113
手动双面打印 .....	114
双面打印的布局选项 .....	114
设置装订选项 .....	115
设置颜色选项 .....	115
使用 HP 数字成像选项对话框 .....	115
使用服务标签 .....	116

使用 Macintosh 打印机驱动程序中的功能 .....	117
在 Mac OS X 中创建并使用预置 .....	117
打印封面 .....	117
在一张纸上打印多个页面 .....	118
在纸张两面打印 .....	118
设置颜色选项 .....	119

## 5 复印

复印屏幕导航 .....	122
取消按钮 .....	122
确定按钮 .....	122
基本复印说明 .....	123
使用默认设置进行复印 .....	123
使用默认设置进行复印 .....	123
使用用户定义的设置进行复印 .....	123
不使用默认设置进行复印 .....	123
使用扫描仪玻璃板进行复印 .....	125
使用 ADF 进行复印 .....	125
使用作业模式 .....	125
修改当前作业的复印设置 .....	126
调整复印亮度 .....	126
缩小或放大复印件 .....	126
背景消除 .....	126
清晰度 .....	126
复印多尺寸原件 .....	127
创建存储的复印作业 .....	128

## 6 扫描和发送至电子邮件

什么是 SMTP? .....	130
什么是 LDAP? .....	131
电子邮件配置 .....	132
自动电子邮件配置 .....	132
手动电子邮件配置 .....	132
通过使用电子邮件程序查找网关 .....	133
电子邮件屏幕导航 .....	134
帮助按钮 .....	134
From: 字段 .....	134
To: 、CC: 和 BCC: 字段 .....	134
Clear All 按钮 .....	135
电子邮件基本知识 .....	136
装入文档 .....	136
发送文档 .....	136
发送文档 .....	136
使用自动填写功能 .....	137
使用通讯簿 .....	138
创建收件人列表 .....	138
使用本地通讯簿 .....	138
将电子邮件地址添加至本地通讯簿 .....	138
从本地通讯簿删除电子邮件地址 .....	139

其它电子邮件功能 .....	140
第二个电子邮件 .....	140
发送到文件夹 .....	140
发送到工作流 .....	140

## 7 传真

模拟传真 .....	142
安装传真附件 .....	142
将传真附件与电话线相连 .....	146
配置并使用传真功能 .....	147
数字传真 .....	148

## 8 颜色

使用颜色 .....	150
HP ImageREt 3600 .....	150
彩色锁定 .....	150
纸张选择 .....	151
颜色选项 .....	151
sRGB .....	151
四种颜色打印 — CMYK .....	151
CMYK 油墨设置仿真（仅限 PostScript） .....	152
色彩匹配 .....	153
PANTONE® 色彩匹配 .....	153
色样色彩匹配 .....	153
打印颜色样例 .....	154
在 Windows 计算机上管理打印机颜色选项 .....	155
灰度打印 .....	155
RGB 颜色（颜色主题） .....	155
自动或手动调整颜色 .....	155
手动颜色选项 .....	155
限制彩色打印 .....	157
在 Macintosh 计算机上管理打印机颜色选项 .....	158
打印颜色为灰色 .....	158
用于文本、图形和照片的高级颜色选项 .....	158
半色调选项 .....	158
中性灰色 .....	158
RGB 颜色 .....	159
边缘控制 .....	159

## 9 可选输出设备

输出附件桥 .....	162
3 槽邮箱 .....	163
邮箱模式 .....	163
堆栈器模式 .....	163
功能分隔器模式 .....	163
配置打印机驱动程序以识别 3 槽邮箱/装订器/堆栈器 .....	163
Windows .....	163
Macintosh .....	164
在控制面板中选择工作模式 .....	164

在控制面板中配置目标纸槽（邮箱和功能分隔器模式） .....	164
在打印机驱动程序中选择工作模式（Windows 2000 和 Windows XP） .....	164
Windows 98、Windows Me 和 Windows NT 4.0 .....	165
Mac OS X .....	165
装订器/堆栈器附件 .....	166
配置打印机驱动程序以识别可选装订器/堆栈器 .....	166
Windows .....	166
Macintosh .....	166
在控制面板中为打印作业选择装订器 .....	167
在打印机驱动程序中为打印作业选择装订器 (Windows) .....	167
在打印机驱动程序中为打印作业选择装订器 (Mac) .....	167
在控制面板中为所有复印作业设置装订器 .....	167
在控制面板中为单项复印作业设置装订器 .....	168
配置 MFP 使其在订书钉盒为空时停止或继续 .....	168
输出附件故障排除 .....	169

## 10 安全功能

锁定内嵌式 Web 服务器 .....	172
锁定内嵌式 Web 服务器 .....	172
外接设备接口 (FIH) .....	173
要求 .....	173
使用 FIH .....	173
启用 FIH 端口 .....	173
禁用 FIH 端口 .....	173
安全擦除磁盘 .....	175
受影响的数据 .....	175
访问安全擦除磁盘功能 .....	175
其它信息 .....	175
作业存储功能 .....	176
DSS 认证 .....	177
锁定控制面板菜单 .....	178
锁定格式化板盒 .....	179

## 11 管理和维护 MFP

使用内嵌式 Web 服务器 .....	182
打开内嵌式 Web 服务器 .....	182
信息选项卡 .....	183
设置选项卡 .....	183
数字发送选项卡 .....	184
网络选项卡 .....	184
其它链接 .....	184
使用 HP Easy Printer Care Software .....	185
支持的操作系统 .....	185
使用 HP Easy Printer Care Software .....	185
HP Easy Printer Care Software 各部分 .....	185
使用 HP Web Jetadmin 软件 .....	187
在 Macintosh 上使用 HP 打印机实用程序 .....	188
打开 HP 打印机实用程序 .....	188
打印清洁页 .....	188

打印配置页 .....	188
查看耗材状态 .....	189
在线订购耗材并使用其它支持功能 .....	189
将文件上载至打印机 .....	189
将字体上载至打印机 .....	189
更新固件 .....	190
激活双面打印模式 .....	190
激活 Economode 打印模式 .....	190
更改碳粉浓度 .....	190
更改分辨率设置 .....	191
锁定打印机存储设备或解除对设备的锁定 .....	191
保存或打印存储的作业 .....	191
配置纸盒 .....	191
更改网络设置 .....	192
打开内嵌式 Web 服务器 .....	192
设置电子邮件警报 .....	192
配置和验证 IP 地址 .....	194
TCP/IP 指定 .....	194
自动查找 .....	194
动态主机配置协议 (DHCP) .....	194
验证 TCP/IP 配置 .....	194
更改 IP 地址 .....	194
使用 HP Web Jetadmin 更改 IP 地址 .....	194
使用内嵌式 Web 服务器更改 IP 地址 .....	195
使用控制面板更改 IP 地址 .....	195
设置实时时钟 .....	197
设置日期和时间 .....	197
设置日期格式 .....	197
设置日期 .....	197
设置时间格式 .....	197
设置时间 .....	198
设置唤醒时间 .....	198
设置唤醒时间 .....	198
设置睡眠延迟 .....	198
设置睡眠延迟 .....	199
配置警报 .....	200
检查 MFP 配置 .....	201
打印信息页 .....	201
菜单图 .....	201
配置页 .....	201
HP Jetdirect 页 .....	202
耗材状态页 .....	203
用量信息页 .....	204
PCL 或 PS 字体列表 .....	205
升级固件 .....	206
确定固件的当前级别 .....	206
从 HP 网站下载新固件 .....	206
将新固件传输给 MFP .....	206
使用 FTP 通过浏览器上传固件 .....	206
使用浏览器更新固件 .....	206

使用 FTP 通过网络连接升级固件 .....	207
使用 FTP 通过网络连接升级固件 .....	207
使用 HP Web Jetadmin 升级固件 .....	208
使用 MS-DOS 命令升级固件 .....	208
使用 HP Jetdirect 固件 .....	209
管理打印碳粉盒 .....	210
HP 打印碳粉盒 .....	210
非 HP 打印碳粉盒 .....	210
打印碳粉盒鉴别 .....	210
HP 打假热线 .....	210
打印碳粉盒的存放 .....	210
打印碳粉盒预期寿命 .....	211
检查打印碳粉盒寿命 .....	211
使用 MFP 控制面板 .....	211
使用内嵌式 Web 服务器 .....	211
使用 HP Easy Printer Care Software .....	211
使用 HP Web Jetadmin .....	211
更换打印碳粉盒 .....	211
更换打印碳粉盒 .....	212
更换耗材 .....	215
耗材定位 .....	215
耗材更换准则 .....	215
在 MFP 周围腾出一定的空间，以便更换耗材 .....	215
耗材更换大致间隔 .....	216
执行预防性维护 .....	217
ADF 维护套件 .....	217
清洁 MFP .....	218
清洁 MFP 的外围 .....	218
清洁触摸屏 .....	218
清洁扫描仪玻璃 .....	218
清洁 ADF 传送系统 .....	218
清洁 ADF 传送系统 .....	219
清洁 ADF 滚筒 .....	220
清洁聚酯封条 .....	223
清洁聚酯封条 .....	223
校准扫描仪 .....	225
打印校准目标 .....	225

## 12 解决问题

解决一般问题 .....	228
故障排除检查清单 .....	228
确定 MFP 问题 .....	230
故障排除信息页 .....	231
配置页 .....	231
纸张路径测试页 .....	231
定位页 .....	231
事件日志 .....	232
控制面板消息类型 .....	233
状态消息 .....	233

警告消息 .....	233
错误消息 .....	233
严重错误消息 .....	233
控制面板消息 .....	234
消息列表 .....	234
卡纸 .....	261
卡纸恢复 .....	262
禁用卡纸恢复 .....	262
清除卡塞 .....	263
清除右盖内的卡纸 .....	263
纸盘 1 中的卡纸 .....	268
纸盘 2、3 或 4 中的卡纸 .....	268
装订器/堆栈器中的卡纸 .....	269
订书钉卡塞 .....	271
3 槽邮箱中的卡纸 .....	272
输出附件桥中的其它卡纸 .....	274
ADF 中的卡纸 .....	276
介质处理问题 .....	278
打印机一次进入多张纸 .....	278
打印机送入了大小不当的纸张 .....	278
打印机从错误的纸盘中取纸 .....	278
介质不会自动送入 .....	279
介质没有从纸盘 2、3 或 4 送入 .....	279
无法送入投影胶片或光面纸 .....	280
信封卡塞或不送入 MFP .....	280
打印出的文件卷曲或起皱 .....	280
打印机不执行或不正确执行双面打印 .....	281
了解 MFP 信息 .....	282
使用 MFP 帮助系统 .....	282
如果信息仍显示 .....	282
了解 3 槽邮箱和装订器/堆栈器的附件指示灯 .....	283
附件指示灯 .....	283
更换附件或附件组件 .....	284
了解格式化板上的指示灯 .....	285
HP Jetdirect LED .....	285
心跳 LED .....	285
传真 LED .....	286
彩色打印问题 .....	287
打印输出颜色错误 .....	287
颜色深浅不当 .....	287
缺少颜色 .....	287
打印碳粉盒错误 .....	287
色彩匹配错误 .....	288
修正打印质量和复印质量问题 .....	289
与介质有关的打印质量问题 .....	289
投影胶片缺陷 .....	289
与环境有关的打印质量问题 .....	289
与卡纸有关的打印质量问题 .....	290
打印质量故障排除页 .....	290
打印质量故障排除工具 .....	290



图像缺陷示例 .....	290
清洁扫描仪玻璃板 .....	295
校准 MFP .....	295
重复斑点标尺 .....	295
解决电子邮件问题 .....	297
验证 SMTP 网关地址 .....	297
验证 LDAP 网关地址 .....	297
解决网络连接问题 .....	298
解决网络打印中出现的问题 .....	298
验证网络间的通信 .....	298
验证网络间的通信 .....	298
排除常见的 Macintosh 问题 .....	300
解决 Mac OS v9.x 出现的问题 .....	300
解决 Mac OS X 出现的问题 .....	302

## 附录 A 使用内存和打印服务器卡

打印机内存和字体 .....	306
安装内存和字体 .....	307
安装 DDR 内存 DIMM .....	307
安装闪存卡 .....	311
启用内存 .....	315
使内存能支持 Windows 98 和 Me .....	315
使内存能支持 Windows 2000 和 XP .....	316
安装 HP Jetdirect 打印服务器卡 .....	317
安装 HP Jetdirect 打印服务器卡 .....	317
安装 EIO 卡 .....	320
安装 EIO 卡 .....	320

## 附录 B 耗材和附件

订购部件、附件和耗材 .....	324
直接从 HP 订购 .....	324
通过服务或支持提供商订购 .....	324
通过内嵌式 Web 服务器直接订购（适用于连接到网络上的打印机） .....	324
直接通过嵌入式 Web 服务器订购 .....	324
部件编号 .....	325
附件 .....	325
打印碳粉盒 .....	325
维护套件 .....	325
客户可替换部件 .....	326
内存 .....	326
电缆和接口 .....	326
打印介质 .....	326

## 附录 C 服务与支持

Hewlett-Packard 有限保修声明 .....	330
打印碳粉盒有限保修声明 .....	331
热熔器和转印装置有限保修声明 .....	332
支持和服务的可用性 .....	333
HP 维护协议 .....	334

现场服务协议 .....	334
优先现场服务 .....	334
次日现场服务 .....	334
每周（批量）现场服务 .....	334

## 附录 D MFP 规格

物理规格 .....	336
电气规格 .....	337
声音规格 .....	338
环境要求 .....	339

## 附录 E 介质规格

打印介质规格 .....	342
打印环境和纸张存放环境 .....	342
信封 .....	342
双侧接缝的信封 .....	343
带粘性封条或封盖的信封 .....	343
信封边距 .....	343
信封存储 .....	344
标签 .....	344
标签结构 .....	344
投影胶片 .....	344
打印介质的重量和尺寸 .....	345
支持的介质重量和尺寸 .....	345

## 附录 F 规范信息

简介 .....	350
FCC 规则 .....	351
Compliance with FCC regulations .....	351
电信服务 .....	352
传真通信 .....	352
环境产品管理计划 .....	353
保护环境 .....	353
产生臭氧 .....	353
能耗 .....	353
HP LaserJet 打印耗材 .....	353
欧盟国家/地区用户在私人住宅中对废旧设备的处理 .....	355
材料安全数据表 .....	355
有关 .....	355
一致性声明 (HP Color LaserJet 4730mfp) .....	356
不同国家/地区的安全声明 .....	357
激光安全声明 .....	357
加拿大 DOC 声明 .....	357
日本 VCCI 声明 .....	357
日本 cordset 声明 .....	357
韩国 EMI 声明 .....	358
台湾安全声明 .....	358
芬兰激光声明 .....	359
Australia .....	359

索 引 .....	361
-----------	-----



# 1 MFP 基本信息

祝贺您购买了 HP Color LaserJet 4730mfp。如果您尚未进行设置，请参阅随这款多功能外围设备 (MFP) 一起提供的《*HP Color LaserJet 4730mfp 入门指南*》，查看设置说明。

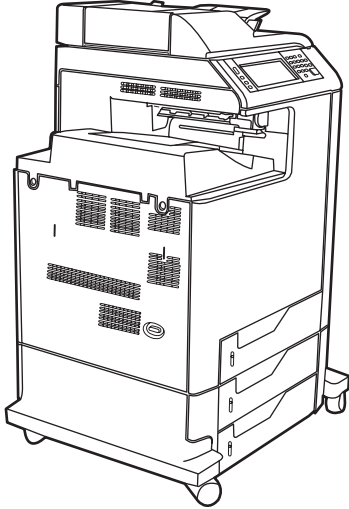
MFP 安装就绪并可以使用后，请花几分钟时间了解该 MFP。本章介绍以下主题：

- [HP Color LaserJet 4730mfp 系列配置](#)
- [多功能外围设备 \(MFP\) 的功能和优点](#)
- [MFP 部件和附件](#)
- [软件](#)
- [用于 Macintosh 计算机的软件](#)
- [打印机驱动程序](#)
- [用于 Macintosh 计算机的打印机驱动程序](#)
- [安装检查清单](#)

# HP Color LaserJet 4730mfp 系列配置

HP Color LaserJet 4730mfp 系列可进行以下配置。

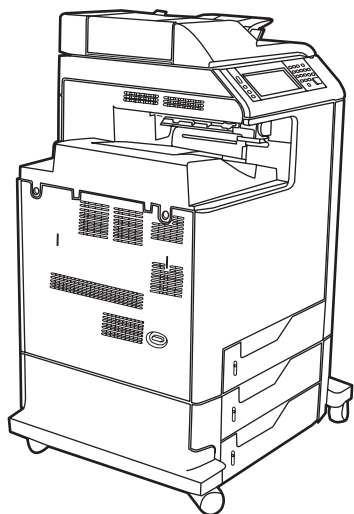
## HP Color LaserJet 4730mfp （Q7517A-基本型）



HP Color LaserJet 4730mfp 的标准配置如下：

- 一个 100 页多用途进纸盘（纸盘 1）
- 3-500 页进纸盘
- 一个最多可容纳 50 页的自动文档进纸器 (ADF)
- 一个 HP Jetdirect 内嵌式打印服务器，用于连接至 10/100Base-TX 网络
- 256 兆字节 (MB) 的同步动态随机存取存储器 (SDRAM)
- 双面打印器
- 硬盘驱动器

## HP Color LaserJet 4730x mfp (Q7518A)



HP Color LaserJet 4730x mfp 除了具有与基本型相同的功能外，还包括一个模拟传真附件。

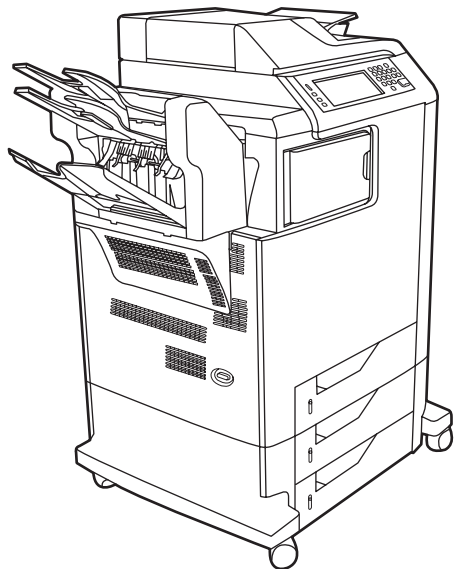
## HP Color LaserJet 4730xs mfp (Q7519A)



HP Color LaserJet 4730xs mfp 除了具有与基本型相同的功能外，还包括以下配置：

- 一个模拟传真附件
- 一个输出附件桥
- 一个装订器/堆栈器附件

## HP Color LaserJet 4730xm mfp (Q7520A)



HP Color LaserJet 4730xm mfp 除了具有与基本型相同的功能外，还包括以下配置：

- 输出附件桥
- 一个模拟传真附件
- 一个 3 槽邮箱附件



# 多功能外围设备 (MFP) 的功能和优点

HP Color LaserJet 4730mfp 系列设计用于工作组共享。MFP 用于复印和打印彩色和黑白文档或以数字方式发送彩色或黑白文档。MFP 是一台独立的复印机，不需要连接至计算机。通过配备可选的 HP LaserJet 模拟传真附件 300（某些型号中已包括），MFP 还可发送和接收传真。

## 功能列表

### 功能

- 双面复印（双面打印）
- 图像修改
- 彩色数字发送
- 装订双面文档
- 网络打印

### 速度和处理能力

- 在 letter 尺寸的纸上复印和打印时为 31 页/分钟 (ppm)；在 A4 尺寸的纸上复印和打印时为 30 页/分钟 (ppm)。
- 使用扫描仪玻璃板时，缩放比例为 25% 至 400%
- 使用自动文档进纸器 (ADF) 时，缩放比例为 25% 至 200%
- 打印第一页少于 10 秒钟
- 一次传送，一次光栅图像处理 (RIP) 技术
- 月额定打印量可达 85,000 页
- 533 兆赫兹 (MHz) 微处理器

### 分辨率

- 使用分辨率增强技术 (REt) 为 600 点/英寸 (dpi)
- 该产品采用 HP FastRes 和 HP 分辨率增强技术 (REt)，全速打印时可进行 1200 X 1200 dpi 高质量打印。

### 内存

- 256 兆字节 (MB) 随机存取内存 (RAM)，使用行业标准的 100 针双倍数据速率双列直插内存模块 (DDR DIMM) 可扩充至 512 MB
- 内存增强技术 (MEt) 可自动压缩数据，从而更有效地使用 RAM

### 用户界面

- 控制面板采用图形显示
- 一个内嵌式 Web 服务器，以通过网络获得支持并订购耗材（用于联网产品）

- HP Easy Printer Care 软件（基于 Web 的状态和故障排除工具）
- 使用 HP Easy Printer Care 软件可实现支持互联网的耗材订购功能

### 语言和字体

- HP 打印机命令语言 (PCL) 6
- 可兼容的 HP PCL 5e
- 打印机管理语言
- PDF
- XHTML
- 80 种可缩放的 TrueType 字体
- HP PostScript® 3 仿真 (PS)

### 复印和发送

- 有文本、图形及混合文本和图形格式三种模式
- 作业中断功能（在副本边界）
- 每张纸上打印多个页面
- 操作员保养动画（如卡纸恢复）
- 电子邮件兼容性
- 节省能源的睡眠功能
- 自动双面（两面）扫描

### 打印碳粉盒（4 个碳粉盒）

- 覆盖率为 5% 时，可打印多达 12,000 页。
- 无震动碳粉盒设计
- 原装 HP 打印碳粉盒检测
- 自动碳粉条带去除器

### 纸张处理

- **输入**
  - **纸盘 1（多用途纸盘）：** 可以装入纸张、投影胶片、标签以及信封的多用途纸盘。最多可装入 100 张纸或 20 个信封。
  - **纸盘 2、3、4：** 500 页纸盘。这些纸盘可以自动检测最大为 legal 的标准纸张尺寸，并且允许打印自定义尺寸纸张。
  - **自动文档进纸器 (ADF)：** 最多可容纳 50 页纸。

- **双面打印和复印：** 提供双面打印和复印（纸两面都打印）。
- **ADF 双面扫描：** ADF 具有用于扫描双面文档的自动双面打印机。
- **输出**
  - **标准出纸槽：** 标准出纸槽位于 MFP 的左侧。该出纸槽最多可容纳 500 页纸。
  - **ADF 出纸槽：** ADF 出纸槽位于 ADF 进纸盘的下面。此槽最多可容纳 50 张纸，MFP 会在纸槽装满时自动停止。
  - **可选装订器/堆栈器：** 装订器/堆栈器可装订多达 30 页的文档，最多可叠放 500 页。
  - **可选 3 槽邮箱：** 其中一个槽最多可叠放 500 页，另两个槽分别最多可叠放 100 页，总容量为 700 页。

## 连接

- 符合 IEEE 1284C 的并行连接
- 一个用于连接其它设备的“外接设备接口”(FIH) 连接 (AUX)
- 用于 HP Jetdirect 内嵌式打印服务器的局域网 (LAN) 接口 (RJ-45)
- 可选模拟传真卡
- 可选 HP 数字发送软件 (DSS)
- 可选增强输入/输出 (EIO) 卡
- USB 2.0
- ACC 端口（附件端口，带 USB 主机功能）
- 附件端口（用于连接第三方设备）

## 环境功能

- “睡眠”设置可节省能源（符合 ENERGY STAR® 准则，版本 1.0）。



**注意** 有关详细信息，请参阅[保护环境](#)。

## 安全功能

- 外接设备接口 (FIH)
- 安全擦除磁盘
- 安全锁
- 作业保留
- DSS 认证

## 系统最低要求

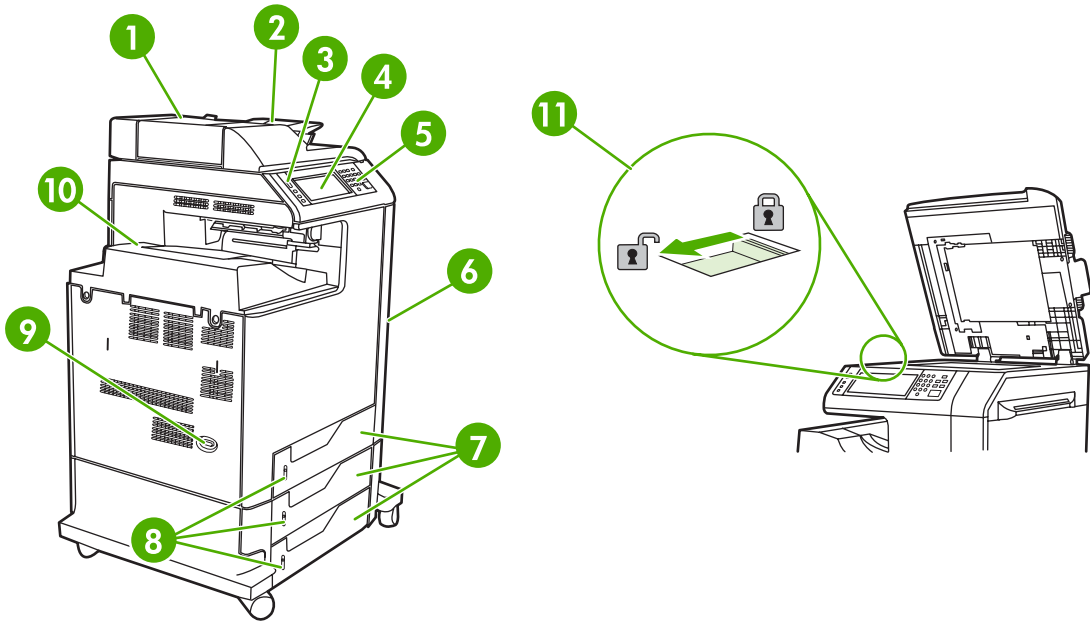
要使用电子邮件功能，必须将 MFP 连接到一个基于 IP 的网络，该网络上要有简单邮件传输协议 (SMTP) 服务器。该服务器可以位于局域网内或者是一个外部的互联网服务提供商 (ISP)。HP 建议将 MFP 安置在与 SMTP 服务器相同的局域网 (LAN) 内。如果要使用 ISP，则必须使用数字用户线

路 (DSL) 连接至相应 ISP。如果是通过某个 ISP 获得电子邮件服务，则请问该 ISP 以获取正确的 SMTP 地址。不支持拨号连接。当您的网络中没有 SMTP 服务器时，可使用能够创建 SMTP 服务器的第三方软件。可是，您必须自行购买和维护该软件。

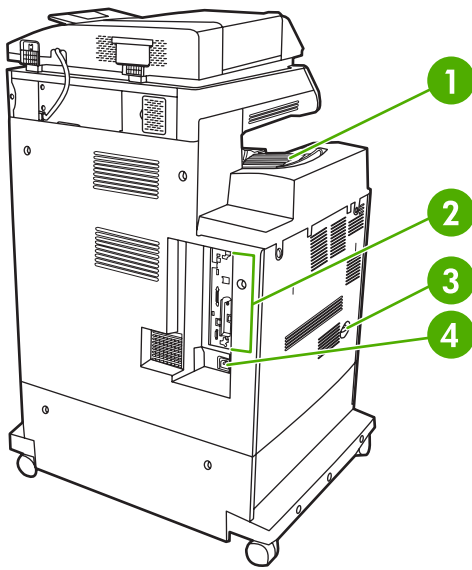
# MFP 部件和附件

## 识别 MFP 部件

使用 MFP 前，请先熟悉 MFP 的各个部件。



1	ADF 顶盖
2	用于复印/扫描/传真原件的自动文档进纸器 (ADF) 进纸盘
3	控制面板状态指示灯
4	具有触摸屏功能的控制面板显示屏
5	控制面板小键盘
6	右侧盖板（由此可装卸打印碳粉盒和其它消耗品）
7	纸盘 2、3、4
8	纸位指示器
9	电源开关
10	出纸槽
11	扫描仪锁



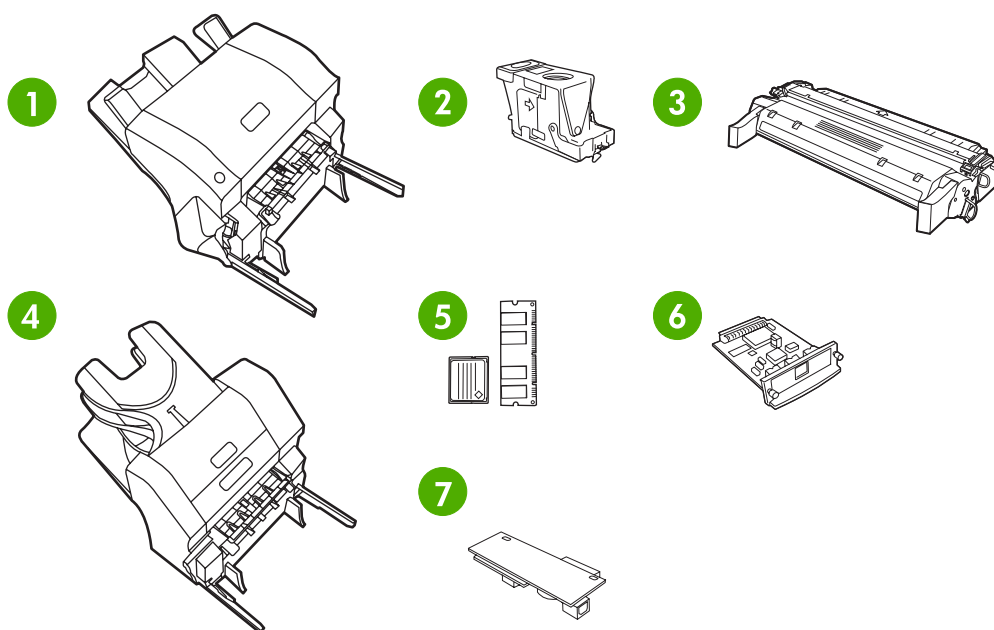
1	出纸槽
2	接口端口
3	电源开关
4	电源接头

## 附件和耗材

可通过添加可选附件来扩展 MFP 的功能。有关订购附件和耗材的信息，请参阅[订购部件、附件和耗材](#)。



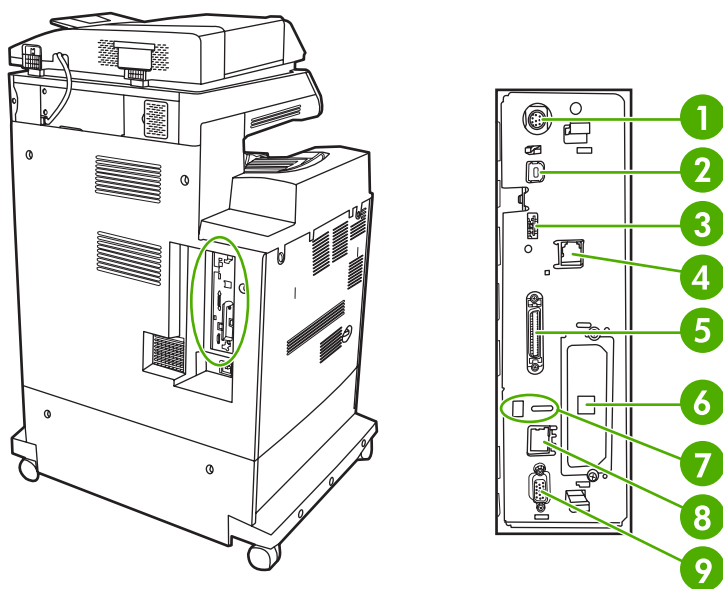
**注意** 为确保最佳性能，请使用专门为 MFP 设计的附件和耗材。



1	装订器/堆栈器 (Q7521A)。该附件包含一个输出附件桥。
2	订书钉盒 (C8091A)
3	打印碳粉盒 (4 个打印碳粉盒) (Q6460A、Q6461A、Q6462A 和 Q6463A)
4	3 槽邮箱 (Q7523A)。该附件包含一个输出附件桥。
5	内存 DIMMS 和闪存卡
6	HP Jetdirect 打印服务器 (EIO 卡)
7	HP LaserJet 模拟传真附件 300 (Q3701A)

## 接口端口

MFP 具有五个端口，用于连接至计算机或网络。这些端口位于 MFP 背面左侧拐角处。



1	外接设备接口 (FIH)
2	USB2.0
3	ACC（该附件端口使用主机 USB 协议）
4	传真接口（用于连接至可选模拟传真附件）
5	并行端口
6	EIO 接口扩展槽
7	Kensington 锁附件端口
8	网络接口（内嵌式 HP Jetdirect 打印服务器）
9	AUX 端口

## 移动 MFP

在移动 MFP 之前，要确保锁定扫描仪。扫描仪锁位于扫描仪盖下方、扫描仪玻璃板的左侧。



# 软件

本 MFP 附带了一些有用的软件，包括打印机驱动程序和可选软件。为方便设置 MFP 和访问所有 MFP 功能，HP 建议您安装所提供的软件。

有关其它软件和语言的信息，请查阅 MFP CD-ROM 上的安装说明和自述文件。HP 软件并没有提供所有语言版本。

## 操作系统和 MFP 组件

MFP CD-ROM 上包含用于用户和网络管理员的软件组件与驱动程序。您必须安装该 CD-ROM 上的打印机驱动程序，才能充分利用 MFP 功能。其它程序为推荐程序，并非打印机运行所必需的程序。有关详情，请查阅 MFP CD-ROM 上的安装说明和自述文件。

该 CD-ROM 包含的软件专为在以下环境中操作的用户和网络管理员而设计：

- Microsoft® Windows® 98 和 Windows Millennium Edition (Me)
- Microsoft Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003
- Apple Mac OS X 版本 10.2 或更高版本

有关所有支持的操作系统的最新打印机驱动程序可从以下网站获得：[http://www.hp.com/go/clj4730mfp\\_software](http://www.hp.com/go/clj4730mfp_software)。如果不能访问互联网，请参阅 MFP 包装箱中随附的支持说明，以便了解有关获得最新软件的信息。

下表列出了您的 MFP 可以使用的软件。

软件	Windows 98/ Me	Windows 2000/ XP/Server 2003	Mac OS	UNIX®	Linux <sup>2</sup>	OS/2
Windows Installer	x	x				
PCL 5 <sup>3</sup>	x	x				
PCL 6	x	x				
PostScript 仿真 <sup>3</sup>	x	x	x			
HP Web Jetadmin <sup>1</sup>		x		x		
Macintosh Installer			x			
Macintosh PostScript Printer Description (PPD) files			x			
IBM drivers <sup>1</sup>						x
Model scripts <sup>2</sup>				x		

<sup>1</sup> 只能通过万维网 (World Wide Web) 获得。

<sup>2</sup> Linux 驱动程序可从以下网址获得：<http://hpinkjet.sourceforge.net>。对于所有 LaserJet 的 Linux PPD 文件可从以下网址获得：<http://linuxprinting.org>。

<sup>3</sup> 使用自定义安装进行安装。



**注意** 也可以购买可选的提供数字传真功能的 HP 数字发送软件。有关详细信息，请转至 <http://www.hp.com/go/digitalsending>。

## 软件功能

MFP 具备自动配置、立即更新和预配置功能。

### 驱动程序自动配置

适用于 Windows 的 HP LaserJet PCL 6 和 PCL 5c 驱动程序和适用于 Windows 2000 与 Windows XP 的 PS 驱动程序可以在安装期间自动搜寻打印机附件的驱动程序，并进行配置。“驱动程序自动配置”支持的附件有双面打印装置、纸盘选件以及双列直插内存模块 (DIMM)。如果具备双向通信条件，安装程序还会将“驱动程序自动配置”显示为默认的可安装组件，以便进行“典型安装”和“自定义安装”。

### 立即更新

如果在安装后修改了 HP Color LaserJet 4730mfp 系列的配置，驱动程序会在支持双向通信的环境下根据新的配置自动进行更新。只需单击**立即更新**按钮，即可在驱动程序中自动反映新的配置。



**注意** 共享 Windows 2000 或 Windows XP 客户机与 Windows 2000 或 Windows XP 主机相连的环境下不支持立即更新功能。

### HP 驱动程序预配置

“HP 驱动程序预配置”是一种软件体系结构和一套工具，可用来定制 HP 软件，并在受控的公司打印环境下进行软件分发。借助于“HP 驱动程序预配置”，信息技术 (IT) 管理员可以先对 HP 打印机驱动程序的打印功能和设备默认值进行预配置，然后在网络环境中安装相应的驱动程序。有关详细信息，请参阅 <http://www.hp.com/support/clj4730mfp> 上提供的《HP Driver Preconfiguration Support Guide》(HP 驱动程序预配置支持指南)。

## 安装打印系统软件

下面各部分中包含了安装打印系统软件的说明。

MFP 随附的 CD-ROM 上有打印系统软件和打印机驱动程序。要充分利用 MFP 的功能，则必须安装 CD-ROM 上的打印系统软件。

如果无法访问光盘驱动器，则可以通过因特网从 <http://www.hp.com/support/clj4730mfp> 处下载打印系统软件。



**注意** 适用于 UNIX® (HP-UX® 和 Sun Solaris) 的样本型号脚本可以从 <http://www.hp.com/go/unixmodelscripts> 获得。适用于 Linux 网络的样本型号脚本可以从 <http://linuxprinting.org> 获得。

在 <http://www.hp.com/support/clj4730mfp> 处，还可以免费下载最新的软件。

### 安装适用于直接连接的 Windows 打印系统软件

本节说明了如何安装适用于 Microsoft Windows 98、Windows Me、Windows 2000 和 Windows XP 的打印系统软件。

在直接连接的环境下安装打印软件时，必须先安装软件，然后再连接并行电缆或 USB 电缆。如果在安装软件之前就连接了并行电缆或 USB 电缆，请参阅[连接并行电缆或 USB 电缆后安装软件](#)。

无论是并行电缆，还是 USB 电缆，都可以用于直接连接。但是，不能同时连接并行电缆和 USB 电缆。请使用符合 IEEE 1284 标准的电缆或 2 米长的标准 USB 电缆。

## 安装打印系统软件

1. 关闭所有打开或正在运行的软件程序。
2. 将 MFP 的 CD-ROM 插入 CD-ROM 驱动器。  
如果没有出现欢迎使用屏幕，请按下列步骤开启此屏幕：
  - 在**开始**菜单上，单击**运行**。
  - 键入下列内容：X:\setup，其中 X 是光盘驱动器的盘符。
  - 单击**确定**。
3. 根据提示，单击**安装打印机**，然后按照计算机屏幕上的说明进行操作。
4. 安装完毕后，单击**完成**。
5. 您可能必须重新启动计算机。
6. 打印测试页或在任意软件程序中打印一页，确保已正确安装该软件。

如果安装失败，请重新安装该软件。如果还是不能成功安装，请查看 MFP CD-ROM 上的安装说明和自述文件，或查看 MFP 包装箱中的说明，或者访问 <http://www.hp.com/support/clj4730mfp> 以获取帮助或更多信息。

## 安装适用于网络的 Windows 打印系统软件

在 Microsoft 网络中，可以通过网络来安装 MFP CD-ROM 中的软件。有关其它操作系统的网络安装信息，请访问 <http://www.hp.com/support/clj4730mfp>。

HP Color LaserJet 4730mfp 中的 HP Jetdirect 内嵌式打印服务器具有 10/100 Base-TX 网络端口。如果您需要一个具有其它类型网络端口的 HP Jetdirect 打印服务器，请参阅[订购部件、附件和耗材](#)，或者访问 <http://www.hp.com/support/clj4730mfp>。

在 Novell 服务器上，安装程序无法安装 MFP 或创建 MFP 对象。安装程序只能在 Windows 计算机和 MFP 之间直接进行网络安装。要在 Novell 服务器上安装 MFP 和创建对象，请使用 HP 实用程序（如 HP Web Jetadmin）或 Novell 实用程序（如 NWAdmin）。

## 安装打印系统软件

1. 如果要在 Windows 2000 或 Windows XP 下安装软件，应确保拥有管理员权限。
2. 打印配置页，确保 HP Jetdirect 打印服务器正确配置了网络（请参阅[配置页](#)）。在第二页上，找到 MFP 的 IP 地址。您可能需要该地址来完成网络安装。
3. 关闭所有打开或正在运行的软件程序。
4. 将 MFP 的 CD-ROM 插入 CD-ROM 驱动器。  
如果没有出现欢迎使用屏幕，请按下列步骤开启此屏幕：
  - 在**开始**菜单上，单击**运行**。
  - 键入下列内容：X:\setup，其中 X 是光盘驱动器的盘符。
  - 单击**确定**。
5. 根据提示，单击**安装打印机**，然后按照计算机屏幕上的说明进行操作。

6. 安装完成后，单击**完成**。
7. 您可能必须重新启动计算机。
8. 打印测试页或在任意软件程序中打印一页，确保已正确安装该软件。

如果安装失败，请重新安装该软件。如果还是不能成功安装，请查看 MFP CD-ROM 上的安装说明和自述文件，或查看 MFP 包装箱中的说明，或者访问 <http://www.hp.com/support/clj4730mfp> 以获取帮助或更多信息。

## 设置 Windows 计算机以实现通过 Windows 共享功能使用网络 MFP

如果计算机要直接打印至 MFP，则可以在网络上共享该 MFP，以便其他网络用户也可以用它来打印。

有关启用 Windows 共享功能的有关信息，请参阅 Windows 文档。将 MFP 共享后，在需要共享 MFP 的所有计算机上安装 MFP 软件。

## 连接并行电缆或 USB 电缆后安装软件

如果已将并行电缆或 USB 电缆连接到 Windows 计算机，启动计算机后将显示**找到新硬件**对话框。

### 为 Windows 98 或 Windows Me 安装软件

1. 在**找到新硬件**对话框中，单击**搜索光盘驱动器**。
2. 单击**下一步**。
3. 请按照计算机屏幕上的说明进行操作。
4. 打印测试页或在任意软件程序中打印一页，确保已正确安装该软件。

如果安装失败，请重新安装该软件。如果还是不能成功安装，请查看 MFP CD-ROM 上的安装说明和自述文件，或查看 MFP 包装箱中的说明，或者访问 <http://www.hp.com/support/clj4730mfp> 以获取帮助或更多信息。

### 为 Windows 2000 或 Windows XP 安装软件

1. 在**找到新硬件**对话框中，单击**搜索**。
2. 在**定位驱动程序文件**屏幕上，选中**指定位置**复选框，清除其它所有复选框，然后单击**下一步**。
3. 键入代表根目录的字母。例如，X:\ ("X:\" 是光盘驱动器根目录的盘符)。
4. 单击**下一步**。
5. 请按照计算机屏幕上的说明进行操作。
6. 安装完成后，单击**完成**。
7. 选择一种语言，然后按照计算机屏幕上的说明进行操作。
8. 打印测试页或在任意软件程序中打印一页，确保已正确安装该软件。

如果安装失败，请重新安装该软件。如果还是不能成功安装，请查看 MFP CD-ROM 上的安装说明和自述文件，或查看 MFP 包装箱中的说明，或者访问 <http://www.hp.com/support/clj4730mfp> 以获取帮助或更多信息。

## 卸载 MFP 软件

这部分说明了如何卸载打印系统软件。

### 从 Windows 操作系统中删除软件

使用 HP Color LaserJet 4730mfp/工具程序组中的卸载程序，可以选择并删除 Windows HP 打印系统的任意或所有组件。

1. 单击**开始**，然后单击**程序**。
2. 指向 **HP Color LaserJet 4730mfp**。
3. 单击**卸载程序**。
4. 单击 **是**。
5. 按照计算机屏幕上的说明进行操作以完成卸载。

## 用于网络的软件

### HP 网络解决方案摘要

有关可用的 HP 网络安装和配置软件解决方案的摘要，请参阅《*HP Jetdirect 打印服务器管理员指南*》。您可以在 MFP 附带的 CD-ROM 上找到该指南。

### HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 使您可以通过使用浏览器在内联网中管理连接 HP Jetdirect 的打印机。HP Web Jetadmin 是基于浏览器的管理工具，仅应安装在一台网络管理员的服务器上。它可以安装并运行于以下系统：

- Fedora Core 和 SuSE Linux
- Windows 2000 Professional、Server 和 Advanced Server
- Windows Server 2003
- Windows XP Professional Service Pack 1

在主机服务器上安装 HP Web Jetadmin 之后，任何客户机均可使用支持的 Web 浏览器（如 Microsoft Internet Explorer 5.5 和 6.0 或 Netscape Navigator 7.0）访问 HP Web Jetadmin。

HP Web Jetadmin 具备下列功能：

- 面向任务的用户界面提供可配置视图，为网络管理人员节省大量时间。
- 可定制的用户配置文件，使网络管理员可以仅加入查看或使用过的功能。
- 及时向不同人员发送电子邮件，通知硬件故障、耗材不足及其它 MFP 问题。
- 只要使用标准 Web 浏览器就可以从任何地方进行远程安装和管理。
- 高级自动查找网络外围设备，无需将每台打印机手动输入数据库。
- 简单集成到企业管理软件包。
- 能根据 IP 地址、颜色性能和型号名称等快速查找外围设备。

- 能容易地使用虚拟办公室地图将外围设备组织为逻辑群组，以方便导航。
- 能一次管理和配置多台打印机。

要下载 HP Web Jetadmin 的当前版本和查看支持的主机系统的最新列表，请访问 HP 客户支持网站：<http://www.hp.com/go/webjetadmin>。

## UNIX

HP Jetdirect 打印机 UNIX 安装程序是适用于 HP-UX 和 Solaris 网络的简单打印机安装实用程序。可以从“HP 客户服务在线”下载该软件，网址为 [http://www.hp.com/support/net\\_printing](http://www.hp.com/support/net_printing)。

## 实用程序

### MFP 实用程序

HP Color LaserJet 4730mfp 系列 MFP 配有多种实用程序，可以轻松地监视和管理网络上的 MFP。

### HP Easy Printer Care Software

HP Easy Printer Care Software 是软件程序，可执行以下任务：

- 查看彩色碳粉用量信息
- 检查打印机状态
- 检查耗材状态
- 设置警报
- 查看打印机文档
- 使用故障排除和维护工具

当打印机直接连接到计算机或连接到网络时，您可以查看 HP Easy Printer Care Software。要使用 HP Easy Printer Care Software，请完整安装软件。有关详细信息，请参阅 <http://www.hp.com/go/easyprintercare>。

### 内嵌式 Web 服务器

此 MFP 配备有内嵌式 Web 服务器，可用于访问有关 MFP 和网络活动的信息。Web 服务器提供了一个网络程序运行的环境，正如 Windows 之类的操作系统在计算机上提供了一个让程序运行的环境一样。这些网络程序的输出结果可以在 Web 浏览器，如 Microsoft Internet Explorer 或 Netscape Navigator 中显示。

如果 Web 服务器是“内嵌式”的，即表示它驻留在某个硬件设备（如打印机）或固件上，而并非像软件一样安装在网络服务器上。

内嵌式 Web 服务器的优点是，它为 MFP 提供了一个接口，使任何拥有网络计算机或标准 Web 浏览器的用户均可访问该 MFP，而且无需安装或配置专门的软件。有关 HP 内嵌式 Web 服务器的详细信息，请参阅《*内嵌式 Web 服务器用户指南*》。您可以在 MFP 附带的 CD-ROM 上找到此指南。

功能

HP 内嵌式 Web 服务器允许通过计算机查看 MFP 和网卡状态，并管理打印功能。使用 HP 内嵌式 Web 服务器，可以执行以下操作：

- 查看 MFP 状态信息。
- 确定所有耗材的剩余寿命并订购新耗材。
- 查看并更改纸盘配置。
- 查看并更改 MFP 控制面板菜单配置。
- 查看并打印内置页面。
- 接收 MFP 和耗材事件的通知。
- 添加或自定义到其它网站的链接。
- 选择内嵌式 Web 服务器页面的语言。
- 查看并更改网络配置。

有关内嵌式 Web 服务器特性和功能的完整说明，请参阅[使用内嵌式 Web 服务器](#)。

其它组件和实用程序

HP 还为 Windows 和 Mac OS 用户和网络管理员提供了几种软件应用程序。

Windows	Mac OS	网络管理员
<ul style="list-style-type: none"><li>● 软件安装程序 — 自动安装打印系统</li><li>● 联机 Web 注册</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● PostScript Printer Description (PostScript 打印机说明, PPD) 文件 — 与 Mac OS 附带的 Apple PostScript 驱动程序一起使用</li><li>● HP LaserJet 实用程序 (可从因特网获得) — 供 Mac OS 用户使用的打印机管理实用程序</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● HP Web Jetadmin — 基于浏览器的系统管理工具。有关最新的 HP Web Jetadmin 软件信息，请访问 <a href="http://www.hp.com/go/webjetadmin">http://www.hp.com/go/webjetadmin</a></li><li>● HP Jetdirect 打印机 UNIX 安装程序 — 可从 <a href="http://www.hp.com/support/net_printing">http://www.hp.com/support/net_printing</a> 下载</li></ul>



# 用于 Macintosh 计算机软件

HP 安装程序提供了 PostScript® 打印机说明 (PPD) 文件、打印机对话框扩充程序 (PDE) 以及 HP 打印机实用程序，以便用于 Macintosh 计算机。

如果打印机和 Macintosh 计算机都已连至网络，则可以使用打印机的内嵌式 Web 服务器 (EWS) 来配置打印机。有关详细信息，请参阅[使用内嵌式 Web 服务器](#)。

## 安装适用于网络的 Macintosh 打印系统软件

本部分介绍如何安装 Macintosh 打印系统软件。打印系统软件支持 Mac OS v9.1 及更高版本和 Mac OS X v10.2 及更高版本。

该打印机系统软件中包含下列组件：

- **PostScript 打印机说明 (PPD) 文件**

将 PPD 和 Apple PostScript 打印机驱动程序结合在一起使用时，可以访问打印机的各项功能。打印机随附的光盘 (CD) 提供了 PPD 和其它软件的安装程序。请使用计算机随附的 Apple PostScript 打印机驱动程序。

- **HP 打印机实用程序**

HP 打印机实用程序可以用来访问打印机驱动程序中所没有的功能。通过插图屏幕，可以选择打印机功能并让其执行下列任务：

- 命名打印机。
- 为打印机指定网络区段。
- 为打印机指定互联网协议 (IP) 地址。
- 下载文件和字体。
- 配置和设置打印机，以实现 IP 或 AppleTalk 打印功能。

如果打印机使用通用串行总线 (USB) 或连接至基于 TCP/IP 的网络，则可以使用 HP 打印机实用程序。



**注意** Mac OS X v10.2 或更新版本支持 HP 打印机实用程序。

有关使用 HP 打印机实用程序的详细信息，请参阅[在 Macintosh 上使用 HP 打印机实用程序](#)。

## 安装适用于 Mac OS v9.1 及更新版本的打印机驱动程序

1. 用网线将 HP Jetdirect 打印服务器和网络端口连接起来。
2. 将 CD 插入 CD-ROM 驱动器。CD 菜单将自动运行。如果 CD 菜单未自动运行，双击桌面上的 CD 图标。
3. 双击 HP LaserJet 安装程序文件夹中的**安装程序**图标。
4. 请按照计算机屏幕上的说明进行操作。
5. 在计算机硬盘上，依次打开**应用程序**、**实用程序**和**桌面打印机实用程序**。
6. 双击**打印机 (AppleTalk)**。



7. 转至 **AppleTalk 打印机选择**，然后单击**更改**。
8. 选择打印机，单击**自动设置**，然后单击**创建**。



**注意** 桌面上的图标将按常规显示。所有打印面板将显示在每个软件程序的打印对话框中。

### 安装适用于 Mac OS X v10.2 及更新版本的打印机驱动程序

1. 用网线将 HP Jetdirect 打印服务器和网络端口连接起来。
2. 将 CD 插入 CD-ROM 驱动器。  
CD 菜单将自动运行。如果 CD 菜单未自动运行，双击桌面上的 CD 图标。
3. 双击 HP LaserJet 安装程序文件夹中的**安装程序**图标。
4. 请按照计算机屏幕上的说明进行操作。
5. 在计算机硬盘上，依次打开**应用程序**、**实用程序**和**打印中心**或**打印机设置实用程序**。



**注意** 如果您使用的是 Mac OS X v10.4，则**打印机设置实用程序**已取代**打印中心**。

6. 单击**添加打印机**。
7. 选择 **Rendezvous** 作为连接类型。
8. 从列表中选择打印机。
9. 单击**添加打印机**。
10. 通过单击左上角的关闭按钮来关闭“打印中心”或“打印机设置实用程序”。

## 安装适用于直接连接 (USB) 的 Macintosh 打印系统软件



**注意** Macintosh 计算机不支持并行端口连接。

本部分说明如何安装适用于 Mac OS v9.1 及更新版本和 Mac OS X v10.2 及更新版本的打印系统软件。

必须安装 Apple PostScript 驱动程序才能使用 PPD 文件。使用 Macintosh 计算机附带的 Apple PostScript 驱动程序。

### 安装打印系统软件

1. 将 USB 电缆的一端插入打印机的 USB 端口，另一端插入计算机的 USB 端口。使用 2 米（6.56 英尺）长的标准 USB 电缆。
2. 将打印机 CD 放入 CD-ROM 驱动器，然后运行安装程序。  
CD 菜单将自动运行。如果 CD 菜单未自动运行，双击桌面上的 CD 图标。
3. 双击 HP LaserJet 安装程序文件夹中的**安装程序**图标。
4. 请按照计算机屏幕上的说明进行操作。

5. 对于 Mac OS v9.1 及更新版本：
  - a. 在计算机硬盘上，依次打开**应用程序**、**实用程序**和**打印中心**。
  - b. 双击**打印机 (USB)**，然后单击**好**。
  - c. 单击 **USB 打印机**选择后，单击**更改**。
  - d. 选择打印机，然后单击**好**。
  - e. 转至 **Postscript 打印机说明 (PPD) 文件**、**自动设置**，然后单击**创建**。
  - f. 在**打印**菜单上，单击**设置默认打印机**。

对于 Mac OS X v10.2 及更新版本：打印机连上计算机后将自动创建 USB 队列。但是，如果在连接 USB 电缆前未运行安装程序，该队列将使用通用 PPD。要更改队列 PPD，请打开“打印中心”或“打印机设置实用程序”，选择正确的打印机队列，然后单击**显示简介**以打开**打印机信息**对话框。在弹出式菜单中，选择**打印机型号**，然后在已选定**通用**的弹出式菜单中，为打印机选择正确的 PPD。

6. 打印测试页或从任意软件程序打印一个页面，以确保软件安装正确。

如果安装失败，请重新安装软件。如果重新安装仍然失败，请参阅打印机 CD 上的安装说明或最新自述文件，或者打印机包装箱中附带的清单，也可以访问 <http://www.hp.com/support/clj4700> 以获取帮助或详细信息。



---

**注意** Mac OS v9.x 桌面上的图标将按常规显示。所有打印面板将显示在每个软件程序的打印对话框中。

---

## 在 Macintosh 操作系统中删除软件

要从 Macintosh 计算机删除该软件，请将 PPD 文件拖到废纸篓中。

# 打印机驱动程序

本产品随附可使计算机与产品通信的软件（通过使用打印机语言），此软件即称为打印机驱动程序。通过打印机驱动程序，您可以访问产品功能，如在自定义尺寸纸张上打印、调整文档大小以及插入水印等。

## 支持的打印机驱动程序

本产品附带以下打印机驱动程序。如果您从产品 CD-ROM 或 [www.hp.com](http://www.hp.com) 上找不到所需的打印机驱动程序，请联系您所用程序的制造商或分销商，请他们提供产品驱动程序。



**注意** 最新的驱动程序可以从 [www.hp.com](http://www.hp.com) 获得。视基于 Windows 的计算机的配置而定，产品软件安装程序会自动检查计算机是否可以访问互联网以获得最新驱动程序。

操作系统 <sup>1</sup>	PCL 6 打印机驱动程序	PCL 5 打印机驱动程序	PS 打印机驱动程序	PPD <sup>2</sup> 打印机驱动程序
Microsoft Windows 98	X	X	X	
Windows Millennium (Me)	X	X	X	
Windows 2000	X	X	X	
Windows XP	X	X	X	
Windows Server 2003	X	X	X	
Mac OS 9.1 或更高版本			X	X
Mac OS 10.2 或更高版本			X	X

<sup>1</sup> 并非所有驱动程序或操作系统都能实现本产品的全部功能。有关可用功能的信息，请参阅打印机驱动程序的上下文相关帮助。

<sup>2</sup> PostScript (PS) 打印机描述文件 (PPD)

## 附加驱动程序

以下驱动程序未包括在 CD-ROM 中，但可通过互联网获得它们。

- OS/2 PCL 打印机驱动程序
- OS/2 PS 打印机驱动程序。
- UNIX 型号脚本。
- Linux 驱动程序。
- HP OpenVMS 驱动程序。



**注意** OS/2 驱动程序可从 IBM 获得。

通过从互联网下载或者向 HP 授权的服务或支持提供商提出请求，您可以获得用于 UNIX® 和 Linux 的模型脚本。有关 Linux 支持，请访问 [www.hp.com/go/linux](http://www.hp.com/go/linux)。有关 UNIX 支持，请访问 [www.hp.com/go/jetdirectunix\\_software](http://www.hp.com/go/jetdirectunix_software)。

# 选择正确的打印机驱动程序

根据您使用的操作系统以及产品的使用方式，选择打印机驱动程序。有关可用功能，请参阅打印机驱动程序帮助。有关访问打印机驱动程序帮助的信息，请参阅打印机驱动程序帮助。

- PCL 6 打印机驱动程序可以提供最佳的整体性能和对打印机功能的访问。
- 对于一般的办公室黑白和彩色打印，建议使用 PCL 5 打印机驱动程序。
- 如果您主要是从基于 PostScript 的程序（如 Adobe PhotoShop® 和 CorelDRAW®）打印，请使用 PostScript (PS) 驱动程序，以满足 PostScript Level 3 的兼容性要求或获得 PS flash 字体支持。



**注意** 本产品会自动在 PS 和 PCL 打印机语言之间切换。

## 打印机驱动程序帮助 (Windows)

打印机驱动程序帮助与程序帮助是相对独立的。打印机驱动程序帮助提供了有关打印机驱动程序中的按钮、复选框以及下拉列表的说明。它还包括有关执行常见打印任务的说明，如双面打印、在单张纸上打印多个页面以及在不同纸张上打印第一页或封面。


可以通过以下一种方式激活打印机驱动程序帮助屏幕：

- 单击**帮助**按钮。
- 按下计算机键盘上的 **F1** 键。
- 单击打印机驱动程序右上角的问号。
- 右击驱动程序中的任一项目，然后单击**这是什么？**。

## 访问打印机驱动程序

使用下列方法之一从您的计算机打开打印机驱动程序：

操作系统	要使更改的设置适用于所有打印作业，直至软件程序关闭	要更改打印作业默认设置（例如，默认启用“双面打印”）	要更改配置设置（例如，添加纸盘或启用/禁用“手动双面打印”）
Windows 98 和 Windows Millennium (Me)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 在软件程序的<b>文件</b>菜单中，单击<b>打印</b>。</li><li>2. 选择 HP Color LaserJet 4730mfp，然后单击<b>属性</b>。</li></ol> <p>具体步骤可能会有所不同；这是最常用的方法。</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 单击<b>开始、设置</b>，然后单击<b>打印机</b>。</li><li>2. 右击 HP Color LaserJet 4730mfp 图标，然后选择<b>属性</b>（Windows 98 和 Me）或<b>文档默认设置</b>（Windows NT 4.0）。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 单击<b>开始、设置</b>，然后单击<b>打印机</b>。</li><li>2. 右击 HP Color LaserJet 4730mfp 图标，然后选择<b>属性</b>。</li><li>3. 单击<b>配置</b>标签。</li></ol>
Windows 2000、XP 和 Server 2003	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 在软件程序的<b>文件</b>菜单中，单击<b>打印</b>。</li><li>2. 选择 HP Color LaserJet 4730mfp，然后单击<b>属性</b>或<b>首选项</b>。</li></ol> <p>具体步骤可能会有所不同；这是最常用的方法。</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 单击<b>开始、设置</b>，然后单击<b>打印机或打印机和传真</b>。</li><li>2. 右击 HP Color LaserJet 4730mfp 图标，然后选择<b>打印首选项</b>。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 单击<b>开始、设置</b>，然后单击<b>打印机或打印机和传真</b>。</li><li>2. 右击 HP Color LaserJet 4730mfp 图标，然后选择<b>属性</b>。</li><li>3. 单击<b>设备设置</b>标签。</li></ol>

操作系统	要使更改的设置适用于所有打印作业，直至软件程序关闭	要更改打印作业默认设置（例如，默认启用“双面打印”）	要更改配置设置（例如，添加纸盘或启用/禁用“手动双面打印”）
Mac OS 9.1 或更高版本	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在<b>文件</b>菜单上，单击<b>打印</b>。</li> <li>2. 在各个弹出式菜单上更改所需的设置。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在<b>文件</b>菜单上，单击<b>打印</b>。</li> <li>2. 在弹出式菜单中更改设置后，单击<b>保存设置</b>。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 单击桌面打印机图标。</li> <li>2. 在<b>打印</b>菜单中，单击<b>更改设置</b>。</li> </ol>
Mac OS 10.2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在<b>文件</b>菜单上，单击<b>打印</b>。</li> <li>2. 在各个弹出式菜单上更改所需的设置。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在<b>文件</b>菜单上，单击<b>打印</b>。</li> <li>2. 在各个弹出式菜单上更改所需的设置。</li> <li>3. 在<b>预置</b>弹出式菜单上，单击<b>另存为</b>并输入预设的名称。</li> </ol> <p>这些设置保存于<b>预置</b>菜单中。要使用新设置，每次打开程序进行打印时必须选择保存的预置选项。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在<b>转到</b>菜单的 Finder 中，单击<b>应用程序</b>。</li> <li>2. 打开<b>实用程序</b>，然后打开<b>打印中心</b>。</li> <li>3. 单击打印队列。</li> <li>4. 在<b>打印机</b>菜单上，单击<b>显示简介</b>。</li> <li>5. 单击<b>安装选项</b>菜单。</li> </ol>
<div>  <b>注意</b> 配置设置在 Classic 模式下可能不可用。         </div>			
Mac OS 10.3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在<b>文件</b>菜单上，单击<b>打印</b>。</li> <li>2. 在各个弹出式菜单上更改所需的设置。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在<b>文件</b>菜单上，单击<b>打印</b>。</li> <li>2. 在各个弹出式菜单上更改所需的设置。</li> <li>3. 在<b>预置</b>弹出式菜单上，单击<b>另存为</b>并输入预设的名称。</li> </ol> <p>这些设置保存于<b>预置</b>菜单中。要使用新设置，每次打开程序进行打印时必须选择保存的预置选项。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 可通过选择硬盘驱动器，单击<b>应用程序</b>、<b>实用程序</b>，然后双击<b>打印机设置实用程序</b>来打开<b>打印机设置实用程序</b>。</li> <li>2. 单击打印队列。</li> <li>3. 在<b>打印机</b>菜单上，单击<b>显示简介</b>。</li> <li>4. 单击<b>安装选项</b>菜单。</li> </ol>

# 用于 Macintosh 计算机的打印机驱动程序

打印机附带打印机驱动程序软件，该软件使用打印机语言与打印机通信。通过打印机驱动程序，您可以访问打印机功能，如在自定义尺寸纸张上打印、调整文档大小以及插入水印等。

## 支持的打印机驱动程序

打印机附带有 Macintosh 打印机驱动程序和必需的 PPD 文件。如果您要使用的打印机驱动程序不在打印机 CD 上，请查阅安装说明和最新的自述文件，了解该打印机驱动程序是否受支持。如果它不受支持，请与您要使用的软件程序的制造商或分销商联系，以索取适用于该打印机的驱动程序。



**注意** 最新的驱动程序可以从 [www.hp.com](http://www.hp.com) 获得。

## 访问打印机驱动程序

使用下列方法之一从计算机打开打印机驱动程序。

操作系统	要更改的设置适用于所有打印作业，直至软件程序关闭	要更改打印作业默认设置（例如，默认启用“双面打印”）	要更改配置设置（例如，添加纸盒之类的物理选项，或者打开或关闭驱动程序功能）
Mac OS v9.1 或更新版本	<ol style="list-style-type: none"><li>在<b>文件</b>菜单上，单击<b>打印</b>。</li><li>在各个弹出式菜单上更改所需的设置。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>在<b>文件</b>菜单上，单击<b>打印</b>。</li><li>在弹出式菜单中更改设置后，单击<b>保存设置</b>。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>单击桌面打印机图标。</li><li>在<b>打印</b>菜单中，单击<b>更改设置</b>。</li></ol>
Mac OS X v10.2	<ol style="list-style-type: none"><li>在<b>文件</b>菜单上，单击<b>打印</b>。</li><li>在各个弹出式菜单上更改所需的设置。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>在<b>文件</b>菜单上，单击<b>打印</b>。</li><li>在各个弹出式菜单上更改所需设置，然后在<b>预置</b>弹出式菜单上单击<b>另存为</b>并为此预置设置键入一个名称。  这些设置保存于<b>预置</b>菜单中。要使用新设置，每次打开程序进行打印时必须选择保存的预置选项。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>在<b>转到</b>菜单的 Finder 中，单击<b>应用程序</b>。</li><li>打开<b>实用程序</b>，然后打开<b>打印中心</b>。</li><li>单击打印队列。</li><li>在<b>打印机</b>菜单上，单击<b>显示简介</b>。</li><li>单击<b>安装选项</b>菜单。</li></ol>
Mac OS X v10.3	<ol style="list-style-type: none"><li>在<b>文件</b>菜单上，单击<b>打印</b>。</li><li>在各个弹出式菜单上更改所需的设置。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>在<b>文件</b>菜单上，单击<b>打印</b>。</li><li>在各个弹出式菜单上更改所需设置，然后在<b>预置</b>弹出式菜单上单击<b>另存为</b>并为此预置设置键入一个名称。  这些设置保存于<b>预置</b>菜单中。要使用新设置，每次打开程序进行打印时必须选择保存的预置选项。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>可通过选择硬盘，单击<b>应用程序</b>，接着单击<b>实用程序</b>，然后双击<b>打印机设置实用程序</b>来打开<b>打印机设置实用程序</b>。</li><li>单击打印队列。</li><li>在<b>打印机</b>菜单上，单击<b>显示简介</b>。</li><li>单击<b>安装选项</b>菜单。</li></ol>



**注意** 配置设置在 Classic 模式下可能不可用。

# 安装检查清单

下表是 HP Color LaserJet 4730mfp 系列的安装检查清单。

**表 1-1** HP Color LaserJet 4730mfp

✓	项目	详细信息
	确认 MFP 与适当的电源连接。	需要最低为 10A (110V) 或 5A (220V) 的电路。 <i>请勿</i> 使用插排。同一电源连接不同的设备可能会导致间歇故障。
	确认 MFP 安置在适当的地方。	MFP 四周应留有充足的空间以方便从各个方向检修 MFP。空间拥挤将不方便清除卡纸和作其它维护。
	确认将 MFP 放置在适当的平面上。	确保将 MFP 放置在平稳的平面上。确保已锁住轮锁。
	确认已拆除所有的橙色密封胶带和包装材料。	详情请参阅《 <i>HP Color LaserJet 4730mfp 系列入门指南</i> 》。
	确认已将硒鼓和纸张装入 MFP。	使用已知质量良好的纸张。
	解除扫描仪锁定前，请先清洁扫描仪玻璃。使用干净的微湿无绒布轻轻擦拭玻璃。	有关详细信息，请参阅 <a href="#">清洁扫描仪玻璃</a> 。另请参阅《 <i>HP Color LaserJet 4730mfp 系列入门指南</i> 》。
	确认已将扫描仪装运锁移至松开位置。	详情请参阅《 <i>HP Color LaserJet 4730mfp 系列入门指南</i> 》。
	确认已设置了正确的语言和日期/时间。	详情请参阅《 <i>HP Color LaserJet 4730mfp 系列入门指南</i> 》。
	配置电子邮件网关。	按下 <b>Menu</b> ，滚动查看，然后轻触 <b>CONFIGURE DEVICE</b> 、 <b>SENDING</b> 、 <b>E-MAIL</b> 和 <b>FIND SEND GATEWAYS</b> 。如果自动查找没有找到电子邮件网关，请从网络管理员处获得此地址，然后在 MFP 上手动配置。
	如果已安装传真附件，请确保其配置正确。	按下 <b>Menu</b> ，滚动查看，轻触 <b>FAX</b> ，然后轻触 <b>FAX SETUP SETTINGS</b> 。填入日期/时间、位置和传真头信息。详情请参阅《 <i>HP LaserJet 模拟传真附件 300 用户指南</i> 》。
	打印配置页。	按 <b>Menu</b> 、 <b>INFORMATION</b> 、然后再按 <b>PRINT CONFIGURATION</b> 。
	在配置页的打印输出件上，请确认以下内容： <ul style="list-style-type: none"> <li>显示 LDAP 网关地址。</li> <li>显示 SMTP 网关地址。</li> <li>显示所有可选设备（如装订器/堆栈器和 3 槽邮箱）。</li> <li>如果已安装传真附件，则调制解调器状态为 <i>Operational/Enabled</i>（可操作/启用）。</li> <li>在内嵌的 Jetdirect 页面上，确认状态是否为 <i>I/O Card Ready</i>（I/O 卡就绪），同时具有有效的 IP 地址。</li> </ul>	有关如何阅读配置页的详细信息，请参阅 HP Color LaserJet 4730mfp 信息与培训 CD。

**表 1-1** HP Color LaserJet 4730mfp （续）

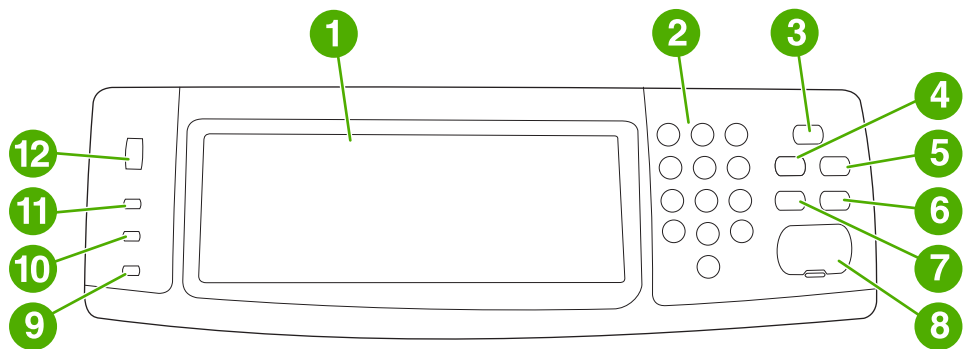
✓	项目	详细信息
	确认可从 MFP 复印机玻璃板上进行复印。	将配置页正面朝下放在复印机玻璃板上，然后按 <b>Start</b> 。
	确认可从自动文档进纸器 (ADF) 进行复印。	将配置页正面朝上放在 ADF 上，然后按 <b>Start</b> 。
	确认可从 MFP 发送传真。	将文档正面朝上放在 ADF 上，然后使用键盘将其发送至一个已知工作正常的传真号码。
	确认可发送电子邮件。	将文档正面朝上放在 ADF 上，使用键盘输入电子邮件地址（使用此功能需配置 LDAP）。
	确认可打印至 MFP。	网络上的计算机载入打印系统软件后，从驱动程序打印一份测试页。
	确认已设置日期和时间。	设置日期和时间后，MFP 才会打印。有关详细信息，请参阅 <a href="#">设置实时时钟</a> 。
	确认所有用户都可访问用户培训材料。	<a href="http://www.hp.com/go/usemymfp">http://www.hp.com/go/usemymfp</a>



## 2 使用控制面板

# 控制面板布局

控制面板包括一个触摸式图形显示屏、作业控制按钮、一个数字小键盘和三个发光二极管 (LED) 状态指示灯。



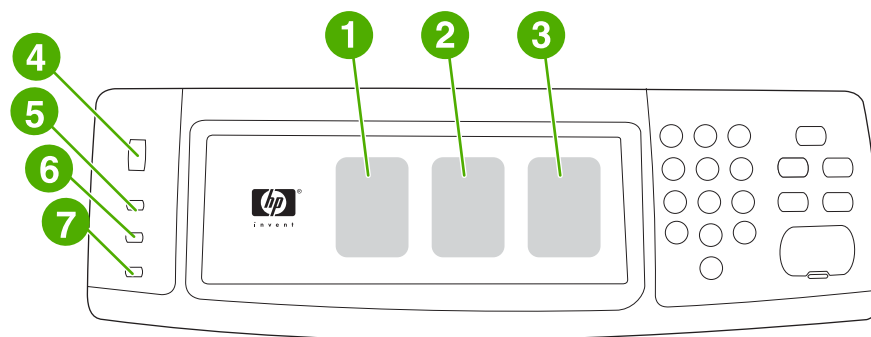
1	触摸式图形显示屏
2	数字小键盘
3	睡眠按钮
4	Menu 按钮
5	Status 按钮
6	Stop 按钮
7	Reset 按钮
8	Start 按钮
9	Attention 指示灯
10	Data 指示灯
11	Ready 指示灯
12	显示屏对比度调整

## 控制面板功能

功能/按钮	功能
	访问 <b>What is This?</b> 、 <b>Show Me How</b> 和 <b>状态帮助</b> 等方面的帮助。此功能内嵌在触摸屏菜单中。
Reset	将作业设置复位为工厂或用户定义的默认值。
Stop	取消活动作业。
Start	开始复印作业、启动数字发送或继续已中断的作业。
数字小键盘	允许您键入表示所需份数的数值和其它数值。
睡眠	如果 MFP 长时间处于非活动状态，它将自动进入睡眠模式。如要将 MFP 设置成睡眠模式或者重新激活 MFP，请按 <b>Sleep</b> 按钮。
状态	打开 <b>SUPPLIES STATUS</b> 菜单。从此菜单上，可检索打印碳粉盒、热熔器和转印装置的状态。
菜单	打开 MFP 菜单。

## 主屏幕导航

在图形显示屏中使用下列控制面板元素来访问 MFP 功能。




- |   |   |
|---|---|
| 1 | 轻触此单元以使用复印屏幕。有关详细信息，请参阅 <a href="#">复印屏幕导航</a> 。                                    |
| 2 | 轻触此单元以使用电子邮件屏幕。有关详细信息，请参阅 <a href="#">电子邮件屏幕导航</a> 。                                |
| 3 | 轻触此单元以使用传真屏幕。有关详细信息，请参阅 <a href="#">传真</a> 和《 <i>HP LaserJet 模拟传真附件 300 用户指南</i> 》。 |
| 4 | 旋转此拨盘以增加或减少屏幕亮度。  |
| 5 | <b>Ready</b> 指示灯表示 MFP 已就绪。   |
| 6 | <b>Data</b> 指示灯表示 MFP 正在接收数据。   |
| 7 | <b>Attention</b> 指示灯表示 MFP 出现问题，需要用户干预。   |




**注意** 如果安装了可选的 HP 数字发送软件 (DSS)，则在控制面板显示屏上还会出现其它字段。向下滚动查看所有字段。


# 帮助系统

通过轻触 , 可随时访问触摸式图形显示屏上的帮助系统。

## What is This? 帮助


MFP 提供了有关触摸式图形显示屏上所有主题的信息。

在顶级屏幕上, 轻触  (帮助按钮), 然后轻触 **What is This?**。轻触项目后, 弹出对话框会打开并显示有关您所触项目的信息。读取信息后, 轻触屏幕上的其它区域以清除 **What is This?** 弹出对话框。

在触摸屏的其它级别, 可通过轻触位于各个屏幕左上角的  (帮助按钮) 访问帮助系统。

## Show Me How 帮助

**Show Me How** 帮助包含有关如何使用 MFP 功能的信息。

1. 在控制面板的图形触摸屏显示屏上, 轻触  (帮助按钮)。
2. 轻触 **Show Me How**。从 **What is This?** 屏幕上轻触某一项选择一个主题。您可以使用滚动条来显示更多的主题。轻触一个项目后, 将显示一页说明。
3. 轻触 **OK** 返回主窗口。

如果选定的项目是包括说明的功能, 则 **Show Me How** 也会出现在 **What is This?** 弹出对话框中。例如, 如果轻触 **What is This?** 帮助, 然后轻触 **mopies**, 则在弹出对话框中可看到 **Show Me How** 按钮。轻触 **Show Me How** 按钮以了解有关如何增强复印件的信息。

## 菜单图

要查看在控制面板中可用的菜单和项目的当前设置，请打印控制面板菜单图：

1. 按下 **Menu**。
2. 轻触 **INFORMATION**。
3. 轻触 **PRINT MENU MAP**。

此图中的许多设置值会被驱动程序或程序中的设置覆盖。您可能要将菜单图存放在 MFP 附近，以备参考。

视 MFP 中当前安装的选件而定，菜单图的内容可能有所不同。有关控制面板项目和可能值的完整列表，请参阅本章中各个菜单部分的内容。



## 检索作业菜单

“检索作业”菜单包含“校对后打印作业”，“个人作业”，“快速复制作业”和“存储的作业”选项。下表显示“检索作业”菜单中可用的选项。

项目	值	说明
USER	JOB	允许选择要检索的作业。选择作业后，显示 <b>PRINT</b> 和 <b>DELETE</b> 选项。选择 <b>PRINT</b> 输入份数。选择 <b>DELETE</b> 删除作业。如果检索的是受保护的作业， <b>PRINT</b> 和 <b>DELETE</b> 选项均会包含一个对话框，需要输入 PIN 码。



**注意** 如果在 MFP 硬盘或 RAM 内存中无个人作业、存储的作业、快速复制作业或校对后打印作业，则在选择该菜单时会显示消息 **NO STORED JOBS**。

1. 在控制面板显示屏上出现一个用户名列表。
2. 按下 **Menu**。
3. 轻触 **RETRIEVE JOB**。
4. 轻触一个用户名，然后会出现该用户名下所存储作业的列表。
5. 轻触一个作业名，然后打印或删除该作业。如果一个作业需要 PIN 才能打印，则  (锁定符号) 出现在 **PRINT** 命令旁，必须提供 PIN 才能完成操作。如果一个作业需要 PIN 才能删除，则  (锁定符号) 出现在 **DELETE** 命令旁，必须提供 PIN 才能完成操作。
6. 如果轻触了 **PRINT**，则 MFP 提示您输入打印份数（1 到 32,000）。

## 信息菜单

要打印信息页，请滚动到所需的信息页然后轻触该页。

项目	说明
PRINT MENU MAP	生成一个显示控制菜单项目布局及当前设置的菜单图。 打印完该页后，MFP 将返回 <b>Ready</b> 状态。
PRINT CONFIGURATION	生成一个详细描述 MFP 当前配置的页面。 打印完该页后，MFP 将返回联机 <b>Ready</b> 状态。
PRINT SUPPLIES STATUS PAGE	生成一个显示 MFP 中每种耗材还可打印页数的页面。 打印完该页后，MFP 将返回联机 <b>Ready</b> 状态。
SUPPLIES STATUS	该页不打印， 仅显示状态。
PRINT USAGE PAGE	生成一个包含可用于计算成本的信息的页面。 打印完该页后，MFP 将返回联机 <b>Ready</b> 状态。
PRINT DEMO	生成演示页 打印完该页后，MFP 将返回联机 <b>Ready</b> 状态。
PRINT RGB SAMPLES	生成显示 RGB 色彩的页面。 打印完该页后，MFP 将返回联机 <b>Ready</b> 状态。
PRINT CMYK SAMPLES	生成显示 CMYK 色彩的页面。 打印完该页后，MFP 将返回联机 <b>Ready</b> 状态。
PRINT FILE DIRECTORY	生成一个包含所有已安装海量存储设备信息的目录页。 打印完该页后，MFP 将返回联机 <b>Ready</b> 状态。
PRINT PCL FONT LIST	生成一个 MFP 提供的所有 PCL 字体的列表。 打印完该页后，MFP 将返回联机 <b>Ready</b> 状态。
PRINT PS FONT LIST	生成一个 MFP 提供的所有 PS 字体的列表。 打印完该页后，MFP 将返回联机 <b>Ready</b> 状态。



## 传真菜单

只有在安装 HP LaserJet 模拟传真附件 300 后该菜单才会显示。有关传真菜单的详细信息，请参阅《HP LaserJet 模拟传真附件 300 用户指南》。HP LaserJet 4730x mfp、HP LaserJet 4730xs mfp 和 HP LaserJet 4730xm mfp 均附带该指南的印刷副本。

# 纸张处理菜单

通过控制面板正确配置纸张处理设置后，您便可以从打印机驱动程序或软件应用程序选择纸张类型和尺寸进行打印。有关详细信息，请参阅[选择打印介质](#)。

此菜单中的某些项目（如双面打印和手动进纸）可从软件程序或打印机驱动程序（如果安装了适当的驱动程序）获得。打印机驱动程序和软件程序设置会覆盖控制面板设置。



**注意** 具有星号 (\*) 的项目是默认值。

项目	值	说明
TRAY 1 SIZE	ANY SIZE*	允许为纸盘 1 设置介质尺寸。
	LETTER	
	LEGAL	
	EXECUTIVE	
	STATEMENT	
	8.5X13	
	A4	
	A5	
	B5(JIS)	
	EXECUTIVE(JIS)	
	DPOSTCARD(JIS)	
	DPOSTCARD (JIS)	
	16K	
	ENVELOPE #10	
	ENVELOPE MONARCH	
	ENVELOPE C5	
	ENVELOPE DL	
	ENVELOPE B5	
	CUSTOM	
TRAY 1 TYPE	ANY TYPE*	可以指定纸盘 1 中介质的类型。
	PLAIN	
	PREPRINTED	
	LETTERHEAD	
	TRANSPARENCY	
	PREPUNCHED	
	LABELS	

项目	值	说明
	BOND	
	RECYCLED	
	COLOR	
	LIGHT <75 G/M2	
	INTERMEDIATE90-104	
	HEAVY 105-119 G/M2	
	EXTRA HEAVY120-163	
	CARDSTOCK >163	
	ROUGH 90-105 G/M2	
	GLOSSY 75-105 G/M2	
	HEAVY GLOSSY120-160	
	EXTRA HEAVY GLOSSY	
	TOUGH PAPER	
	ENVELOPE	
TRAY <N> SIZE	LETTER*	允许为纸盘 2、纸盘 3 和纸盘 4 设置介质尺寸。<N> 会被替换为纸盘编号。
	LEGAL	
	EXECUTIVE	
	8.5X13	
	A4	
	A5	
	B5(JIS)	
	EXECUTIVE(JIS)	
	16K	
	CUSTOM	
	ANY CUSTOM	
TRAY <N> TYPE	PLAIN*	允许指定各个纸盘中介质的类型。<N> 会被替换为纸盘编号。
	PREPRINTED	
	LETTERHEAD	
	TRANSPARENCY	
	PREPUNCHED	
	LABELS	
	BOND	
	RECYCLED	

项目	值	说明
	COLOR	
	LIGHT <75 G/M2	
	INTERMEDIATE90-104	
	HEAVY 105-119 G/M2	
	ROUGH 90-105 G/M2	
	GLOSSY 75-105 G/M2	
	TOUGH PAPER	

## 配置设备菜单

此菜单包含所有管理功能。



**注意** 具有星号 (\*) 的项目是默认值。

### 原件子菜单

尽管您可以使用触摸屏图形显示屏访问每个项目，但您还可以通过 MFP 菜单选择复印和发送项目。要访问此菜单，请轻触 **CONFIGURE DEVICE**，然后轻触 **ORIGINALS**。



项目	值	说明
PAPER SIZE	EXECUTIVE	设置原文档的纸张尺寸。
	LETTER*	
	LEGAL	
	A5	
	A4	
	B5(JIS)	
	8.5X13	
	STATEMENT	
	MIXED LTR/LGL	
NUMBER OF SIDES	1*	指明是扫描原文档的一面还是两面。
	2	如果选定 <b>2</b> 并且原件放在平板上，MFP 会提示您翻转页面。
ORIENTATION	PORTRAIT*	指明原件的方向是纵向（短边在上）还是横向（长边在上）。
	LANDSCAPE	
CONTENT	TEXT	描述原件上的图像类型。
	PHOTO	如果原件包含图形图像，请选择 <b>PHOTO</b> ；如果原件只包含文本，请选择 <b>TEXT</b> 。
	GLOSSY PHOTO	如果原件是连续色调，请选择 <b>GLOSSY PHOTO</b> 。
	MIXED*	如果原件包含图像和文本，请选择 <b>MIXED</b> 。用数值 0 到 8 说明 <b>Text/Photo Mix</b> ，其中 <b>0</b> 表示主要是文本， <b>8</b> 表示主要是图形。
DENSITY	0 至 8	指定图像的对比度和亮度。您可以从 9 个级别中进行选择。  <b>0= 最暗</b>  <b>8= 最亮</b>
	默认设置 = 4	



**注意** 可使用“复印”屏幕对特定作业忽略这些设置。

## 复印子菜单

要访问此菜单，请轻触 **CONFIGURE DEVICE**，然后轻触 **COPYING**。

项目	值	说明
COLOR MODE	COLOR COPIES	指明是以彩色还是黑白方式打印副本。
	BLACK COPIES	
NUMBER OF SIDES	1*	指明应将图像打印在副本的一面还是两面。
	2	
COLLATE	OFF	指明是否应对副本进行自动分页。
	ON*	
PAPER DESTINATION	OUTPUT BIN 1*	在可选 3 槽邮箱上选择出纸槽。
	OUTPUT BIN 2*	出纸槽 1 是默认的复印纸槽。
	OUTPUT BIN 3*	出纸槽 2 是默认的传真纸槽。
		出纸槽 3 是默认的打印纸槽。
		 <b>注意</b> 此项目只在安装了可选 3 槽邮箱后才出现。
COPIES	1 - 999	在未通过数字小键盘选择份数的情况下按下 <b>Start</b> 时，指明复印份数。
STAPLE	NONE*	要启用装订，请选择 <b>1-EDGE</b> 。
	1-EDGE	 <b>注意</b> 此项目只在安装了装订器/堆栈器后才可用。
FIRST COPY SPEED	NO EARLY WARM UP*	选择 <b>NO EARLY WARM UP</b> 禁用“快速复印第一页”功能。使用“快速复印第一页”功能会导致 MFP 的过度磨损。此项为默认设置。
	EARLY WARM UP	选择 <b>EARLY WARM UP</b> 启用“快速复印第一页”功能，可减少空闲片刻后 MFP 复印所需的时间。

## 增强子菜单

要访问此菜单，请轻触 **CONFIGURE DEVICE**，然后轻触 **ENHANCEMENT**。

项目	值	说明
SHARPNESS	0 至 4	指定清晰度设置。  0= 最小清晰度  4= 最大清晰度  默认设置 = 2
BACKGROUND REMOVAL	0 至 8	控制从副本消除的原件的背景材料的量。 复印双面且不希望从副本第二面上看到第一面的材料时，背景消除功能很有用。  0= 最小背景消除（更多背景可见）  8= 最大背景消除（更少背景可见）  默认设置 = 2

## 发送子菜单

要访问此菜单，请轻触 **CONFIGURE DEVICE**，然后轻触 **SENDING**。

项目	值	选项	说明
E-MAIL	SCAN PREFERENCE	BLACK AND WHITE	确定是以彩色还是黑白方式扫描文档。
		COLOR*	
	FILE TYPE	PDF*	指定电子邮件附件的文件格式。
		M-TIFF	
		TIFF	
		JPEG	
	FILE SIZE	SMALL	指定文件的压缩方式，它会确定文件大小。
		STANDARD*	
		LARGE	
	RESOLUTION	75 dpi	指定文档或图像的分辨率，较低的 DPI 设置会导致较小的文件大小，但图像质量可能会受影响。
		150 dpi*	
		200 dpi	
		300 dpi	
	ADDRESS VALIDATION	OFF	启用 MFP 检查电子邮件语法。有效的电子邮件地址需要有“@”符号和一个“.”。
		ON*	
	FIND SEND GATEWAYS		MFP 在网络中搜索可用来发送电子邮件的 SMTP 和 LDAP 网关。
	SMTP GATEWAY		用于发送电子邮件的 SMTP 服务器的 IP 地址。

项目	值	选项	说明
	LDAP GATEWAY		MFP 用于查找电子邮件信息的 LDAP 网关的 IP 地址。
	TEST SEND GATEWAYS		测试配置的网关，看其是否运行正常。
REPLICATE MFP			将发送设置从一台 MFP 复制到另一台。
			 <b>注意</b> 此功能不能用于旧版 MFP。

## 打印子菜单

“打印”子菜单中的某些项目也可在软件程序和打印机驱动程序中找到（如果已安装正确的打印机驱动程序）。驱动程序和程序设置会覆盖控制面板设置。

要访问此菜单，请轻触 **CONFIGURE DEVICE**，然后轻触 **PRINTING**。

项目	值	说明
COPIES	1 至 32,000	通过选择 1 到 32,000 间的任一数字来设置默认份数。使用数字小键盘选择份数。
		 <b>注意</b> 建议在打印机驱动程序或软件程序中设置份数。（打印机驱动程序设置和软件程序设置会覆盖控制面板设置。）
DEFAULT PAPER SIZE	LETTER* LEGAL EXECUTIVE STATEMENT 8.5X13 A4 A5 B5(JIS) EXECUTIVE(JIS) 16K ENVELOPE #10 ENVELOPE MONARCH ENVELOPE C5 ENVELOPE DL ENVELOPE B5	设置纸张和信封的默认图像尺寸。（在可用尺寸之间滚动时，项目名称将从 <b>paper</b> 更改为 <b>ENVELOPE</b> 。）



项目	值	说明
	CUSTOM	
DEFAULT CUSTOM PAPER SIZE	UNIT OF MEASURE X DIMENSION Y DIMENSION	允许为任何安装的纸盘设置自定义纸张尺寸。<N> 会被替换为纸盘编号。选择自定义纸张尺寸的 X 和 Y 尺寸。X 尺寸的范围为 76-216 毫米。Y 尺寸的范围为 127-356 毫米。
PAPER DESTINATION	OUTPUT BIN 1* OUTPUT BIN 2 OUTPUT BIN 3	在可选 3 槽邮箱上选择出纸槽。   <b>注意</b> 此项目只在已安装可选 3 槽邮箱并且没有配置为堆栈器模式时才出现。
DUPLEX	OFF ON* DUPLEX BINDING	将值设置为 <b>ON</b> ，在单张纸张的两面打印（双面打印），将值设置为 <b>OFF</b> ，在单张纸张的一面打印（单面打印）。  <b>DUPLEX BINDING</b> 允许选择 <b>LONG EDGE</b> 或者 <b>SHORT EDGE*</b> 。该项目只在 <b>DUPLEX</b> 设置成 <b>ON</b> 时才出现。  有关详细信息，请参阅 <a href="#">自动双面打印</a> 。
OVERRIDE A4/LETTER	NO YES*	在发送了 A4 作业但未在 MFP 中装入 A4 尺寸介质时，使用此命令可以将作业打印在 letter 尺寸介质上（或在发送了 Letter 作业但未在 MFP 中装入 Letter 尺寸介质时，打印在 A4 尺寸介质上）。
MANUAL FEED	OFF* ON	从纸盘 1 手动送纸，而不是从纸盘自动送纸。在 <b>MANUAL FEED=ON</b> 并且纸盘 1 已空时，MFP 在接收打印作业后会脱机。然后显示 <b>MANUALLY FEED &lt;PAPER SIZE&gt;</b> 。  有关详细信息，请参阅 <a href="#">手动双面打印</a> 。
COURIER FONT	REGULAR* DARK	选择要使用的 Courier 字体版本：  <b>REGULAR:</b> 可用于 HP LaserJet 4 系列打印机的内装 Courier 字体。  <b>DARK:</b> 可用于 HP LaserJet III 系列打印机的内装 Courier 字体。  两种字体不可同时使用。
WIDE A4	NO* YES	宽 A4 设置会更改 A4 纸上一行可打印的字符数。  <b>YES:</b> 一行最多可以打印 80 个间距为 10 的字符。  <b>NO:</b> 一行最多可以打印 78 个间距为 10 的字符。
PRINT PS ERRORS	OFF* ON	选择 <b>ON</b> ，以在出现 PS 错误时打印 PS 错误页。
PRINT PDF ERRORS	OFF*	选择 <b>ON</b> ，以在出现 PDF 错误时打印 PDF 错误页。

项目	值	说明
	ON	
PCL		有关此选项的信息，请参阅 <a href="#">PCL 子菜单</a> 。

## PCL 子菜单

要访问此菜单，请轻触 **CONFIGURE DEVICE**、**PRINTING**，然后轻触 **PCL 子菜单**。

项目	值	说明
FORM LENGTH	5 至 128 默认设置 = 60	默认纸张尺寸的垂直间距设置为 5 到 128 行。使用数字小键盘输入数值。
ORIENTATION	PORTRAIT* LANDSCAPE	选择默认的页面方向。  <b>注意</b> 建议在打印机驱动程序或软件程序中设置页面方向。（打印机驱动程序设置和软件程序设置会覆盖控制面板设置。）
FONT SOURCE	INTERNAL X* CARD SLOT X	INTERNAL X：内装字体。 CARD SLOT 1、CARD SLOT 2 或 CARD SLOT 3：存储在三个闪存插槽之一中的字体。
FONT NUMBER	0 至 102	MFP 为每种字体指定一个编号，并将其列在 PCL 字体列表中（请参阅 <a href="#">检查 MFP 配置</a> ）。字体编号显示在打印输出件的 <b>Font #</b> （字号）栏中。
FONT PITCH	0.44 至 99.99	使用数字小键盘输入值。此项是否出现取决于所选择的字体。 默认设置 = 10.00
FONT POINT SIZE	4.00 至 999.75	使用数字小键盘输入值。 默认设置 = 12.00
SYMBOL SET	多种可用的符号集	从 MFP 控制面板的几种可用符号集中任选一种。符号集是某一种字体中所有字符的唯一集合。建议将 <b>PC - 8</b> 或 <b>PC - 850</b> 用于线条图字符。
APPEND CR TO LF	NO* YES	选择 <b>YES</b> 以在遇到向后兼容的 PCL 作业（纯文本、无作业控制）时，在每行换行处添加回车键。某些环境中（如 UNIX），仅能使用换行控制代码产生新行。此选项可使用户在每行换行处添加必需的回车键。
SUPPRESS BLANK PAGES	NO* YES	设为 <b>YES</b> 时，如果页面为空白，打印机会忽略进纸命令。
MEDIA SOURCE MAPPING	STANDARD* CLASSIC	PCL5 <b>MEDIA SOURCE MAPPING</b> 命令按编号选择进纸盘，编号对应于可用的纸盘和进纸器。

## 打印质量子菜单

可以在软件程序或打印机驱动程序中访问此菜单中的某些项目（如果已安装正确的打印机驱动程序）。打印机驱动程序设置和软件程序设置会覆盖控制面板设置。

要访问此菜单，请轻触 **CONFIGURE DEVICE**，然后轻触 **PRINT QUALITY**。

项目	值	说明
ADJUST COLOR	HIGHLIGHTS	该项目允许在 +5 与 -5 之间调节色彩。
	MIDTONES	每个值均可调整 <b>CYAN DENSITY</b> 、 <b>MAGENTA DENSITY</b> 、 <b>YELLOW DENSITY</b> 和 <b>BLACK DENSITY</b> 。
	SHADOWS	
	RESTORE COLOR VALUES	<b>RESTORE COLOR VALUES</b> 撤销任何色彩调节，并返回至原来的色彩值。
SET REGISTRATION	PRINT TEST PAGE	变换边距，使图像居于页面的中央且上下左右边距相等。您还可以将打印在正面的图像与打印在背面的图像对齐。
	SOURCE	
	ADJUST TRAY N	
AUTO SENSE MODE	TRAY 1 SENSING	允许将纸盘设置为自动检测所装入纸张的类型。
	TRAY 2-N SENSING	
PRINT MODES	PLAIN	允许将每种介质类型与特定的打印模式相关联。
	PREPRINTED	
	LETTERHEAD	
	TRANSPARENCY	
	PREPUNCHED	
	LABELS	
	BOND	
	RECYCLED	
	COLOR	
	LIGHT <75 G/M2	
	INTERMEDIATE90-104	
	HEAVY 105-119 G/M2	
	EXTRA HEAVY120-163	
	CARDSTOCK >163	
	ROUGH 90-105 G/M2	
	GLOSSY 75-105 G/M2	
	HEAVY GLOSSY120-160	
	EXTRA HEAVY GLOSSY	
	TOUGH PAPER	

项目	值	说明
OPTIMIZE	ENVELOPE	此项目为所有作业优化一组 MFP 参数，而不是根据介质类型进行优化。各个值的默认设置为 <b>OFF</b> 。  <b>RESTORE OPTIMIZE</b> 将所有优化的参数复位为默认设置。
	RESTORE MODES	
	EXTRA HEAVY120-163	
	HIGH GLOSS IMAGES	
	BACKGROUND 1	
	BACKGROUND 2	
	TRANSPARENCY	
	MEDIA TYPE	
	REGISTRATION	
	LONG PAPER	
	PRE-ROTATION	
	RE-TRANSFER	
	FUSER TEMP	
	TRAY1	
	RESTORE OPTIMIZE	
QUICK CALIBRATE NOW	N/A。	对打印机进行部分校准。
FULL CALIBRATE NOW	N/A	对打印机进行全面校准。
COLOR RET	OFF	<b>COLOR RET</b> 菜单项允许启用或关闭打印机的 RET（分辨率增强技术）设置。默认值为 <b>ON</b> 。
	ON*	

## 系统设置子菜单

此菜单中的项目可以影响 MFP 功能。根据打印需要配置 MFP。

要访问此菜单，请轻触 **CONFIGURE DEVICE**，然后轻触 **SYSTEM SETUP**。

项目	值	说明
Date/Time	DATE	为 MFP 设置开始日期和时间。
	DATE FORMAT	<b>DATE</b> 格式为 2004 - 2087 年；一月，二月，三月；1 - 31 日
	TIME	<b>DATE FORMAT</b> 为 YYYY/MMM/DD*；MMM/DD/YYYY；DD/MMM/YYYY
	TIME FORMAT	<b>TIME</b> 格式为 1 - 12 小时、0 - 59 分钟、AM 和 PM  <b>TIME FORMAT</b> 为 12 小时制或 24 小时制。该项目默认设置为 12 小时制。

项目	值	说明
JOB STORAGE LIMIT	1 至 100	指定可以存储在 MFP 硬盘附件中的快速复制和校对后打印的作业数。  默认设置 = 32
JOB HELD TIMEOUT	OFF*  1 HOUR  4 HOURS  1 DAY  1 WEEK	设置快速复制和校对后打印作业在从队列中自动删除前的保存时间。  如果更改“作业暂存超时”值，则只有在此更改之后存储的作业受此更改的影响。更改此值前存储的任何作业都将保留原始的超时设置。
SHOW ADDRESS	AUTO  OFF*	此项目定义 IP 地址是否显示在 <b>Ready</b> 信息旁的控制面板显示屏中。  默认设置为 <b>OFF</b> 。
COLOR/BLACK MIX	AUTO*  MOSTLY COLOR PAGES  MOSTLY BLACK PAGES	此菜单项设定打印机从彩色模式切换为单色（黑白）模式以获得最佳性能和打印碳粉盒最长寿命的方式。  <b>AUTO</b> 将打印机复位为工厂默认设置。默认值为 <b>AUTO</b> 。  如果所有打印作业几乎都是彩色的，并且页面覆盖率很高，请选择 <b>MOSTLY COLOR PAGES</b> 。  如果打印作业大多数都是单色的，或者是彩色和单色的组合，请选择 <b>MOSTLY BLACK PAGES</b> 。
TRAY BEHAVIOR	USE REQUESTED TRAY  MANUALLY FEED PROMPT  PS DEFER MEDIA  SIZE/TYPE PROMPT  USE ANOTHER TRAY  DUPLEX BLANK PAGES  IMAGE ROTATION	通过指明 MFP 应从哪个纸盘打印指定纸盘的行为。  <b>USE REQUESTED TRAY</b> 设置 MFP 在打印指定作业时使用的纸盘。此菜单项的值为 <b>EXCLUSIVELY</b> （默认）或 <b>FIRST</b> 。  <b>MANUALLY FEED PROMPT</b> 确定在作业与请求的配置纸盘不一致时，是否需要 MFP 向用户给出提示。此菜单项的值为 <b>Always</b> （默认）或 <b>UNLESS LOADED</b> 。  <b>PS DEFER MEDIA</b> 确定是否根据 PostScript 规则或 HP 规则确定纸张处理模式。此菜单项的值为 <b>ENABLED</b> （按照 HP 规则）或 <b>Disabled</b> 。  <b>SIZE/TYPE PROMPT</b> 控制的是，如果纸盘配置中的类型或尺寸与纸盘中所装介质的类型或尺寸有任何不同时，是否显示纸盘配置信息及其提示。  <b>USE ANOTHER TRAY</b> 确定 MFP 在指定纸盘为空时是否使用其它纸盘的纸张。  <b>DUPLEX BLANK PAGES</b> 确定是否对空白页进行双面打印。

项目	值	说明
		<b>IMAGE ROTATION</b> 确定是否旋转图像。默认值为 <b>STANDARD</b> 。
<b>SLEEP DELAY</b>	<b>1 MINUTE</b> <b>15 MINUTES</b> <b>30 MINUTES</b> <b>45 MINUTES</b> <b>60 MINUTES*</b> <b>90 MINUTES</b> <b>2 HOURS</b> <b>4 HOURS</b>	<p>设置 MFP 空闲多久后转入睡眠模式。使用睡眠模式可带来以下好处：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在 MFP 空闲时，将其耗电量降至最少</li> <li>减少 MFP 中电子组件的损耗</li> </ul> <p> <b>注意</b> 睡眠模式虽会关闭显示屏的后照灯，但仍可看清显示内容。</p> <p>在发送打印作业、打开或关闭纸盘、接收传真、轻触控制面板上的任何按钮、轻触触摸屏的任何部分、打开扫描仪盖或将介质装入 ADF 时，MFP 自动退出睡眠模式。</p> <p>要启用或禁用睡眠模式，请参阅<a href="#">复位子菜单</a>。</p>
<b>WAKE TIME</b>	每周的天数列表 <b>OFF*</b> <b>CUSTOM</b>	<p>设置 MFP 自动从睡眠模式恢复的时间。您可以为一周的每一天设置不同的唤醒时间。如果要每一天都应用同样的设置，则选择 <b>APPLY TO ALL DAYS</b>。</p> <p>每天均会显示以下的值：1 – 12 小时、0 – 59 分钟、AM 和 PM。</p>
<b>COPY SEND SETTINGS</b>	有关这些设置的信息，请参阅另一表格 <a href="#">复印/发送设置</a> 。	
<b>PERSONALITY</b>	<b>AUTO*</b> <b>PCL</b> <b>PDF</b> <b>PS</b>	<p>选择默认的 MFP 语言（个性）。可能的值由 MFP 中安装的有效语言确定。</p> <p>一般不应更改产品语言（默认设置为 <b>AUTO</b>）。如果将设置更改为某种产品语言，除非通过软件向 MFP 发送特定指令，否则 MFP 不会从一种语言自动切换至另一种语言。</p>
<b>CLEARABLE WARNINGS</b>	<b>JOB*</b> <b>ON</b>	<p>设置某条可清除警告将在 MFP 控制面板上保持显示的时间。</p> <p><b>JOB</b>：警告信息一直显示在控制面板上，直至生成警告信息的作业打印完。</p> <p><b>ON</b>：警告信息一直显示在控制面板上，直至被清除。</p>
<b>AUTO CONTINUE</b>	<b>OFF</b> <b>ON*</b>	<p>此项确定 MFP 在遇到错误时如何操作。</p> <p><b>OFF</b>：如果遇到阻止打印的错误，则该信息将一直显示在显示屏上，MFP 也不会打印，直至轻触 <b>CONTINUE</b>。</p> <p><b>ON</b>：如果遇到阻止打印的错误，则该信息显示，然后 MFP 先脱机 10 秒钟，再恢复联机。</p>

项目	值	说明
REPLACE SUPPLIES	STOP AT OUT* STOP AT LOW OVERRIDE AT OUT	设置碳粉盒中碳粉即将用完时打印机的行为。默认值为 <b>STOP AT OUT</b> 。此选项允许打印机继续打印直至彩色碳粉用尽。如果打印机设置为 <b>STOP AT LOW</b> ，则在更换彩色碳粉盒之前打印机将暂停打印。 <b>OVERRIDE AT OUT</b> 则允许彩色碳粉用尽时继续打印，但显示警告：碳粉用尽，碳粉盒必须更换。
ORDER AT	0 - 100	默认设置 = 15
COLOR SUPPLY OUT	STOP* AUTOCONTINUE AT BLACK	确定碳粉耗尽时 MFP 如何运行。 <b>STOP</b> ：MFP 进入脱机等待状态，直至更换了碳粉盒。 <b>AUTOCONTINUE AT BLACK</b> ：MFP 显示 <b>REPLACE CARTRIDGE</b> 直至更换了碳粉盒。MFP 会继续打印。
JAM RECOVERY	AUTO* OFF ON	确定卡纸时 MFP 如何运行。 <b>AUTO</b> ：MFP 自动选择最佳的卡纸恢复方法（通常为 <b>ON</b> ）。此项为默认设置。 <b>OFF</b> ：MFP 不重新打印卡纸后的页面。此设置可能会提高打印性能。 <b>ON</b> ：清除卡纸后，MFP 自动重新打印页面。
LANGUAGE	可用语言列表	设置控制面板语言

## 复印/发送设置

该表格列出了 **COPY SEND SETTINGS** 可用的选项，这些选项是 **SYSTEM SETUP** 子菜单的一部分。

项目	值	说明
INACTIVITY TIMEOUT	10 - 300 秒	定义完成任何控制面板活动后，复印设置返回到默认设置前保持的时间。如果复位 MFP，该值将复位成默认设置。 默认设置 = 60
AUTO SETTINGS RESET	OFF* ON	在定义的超时过后，允许对复印/发送设置进行自动复位。当设置为 <b>OFF</b> 时，将提醒您复位设置或者继续使用同样的设置。如果此项目设置为 <b>ON</b> ，则在每次发送作业后将自动复位这些设置。默认值为 <b>OFF</b> 。
TIMEOUT AFTER SEND	10 - 300 秒	定义完成任何控制面板活动后，发送设置返回到默认设置前保持的时间。该项目只在 <b>AUTO SETTINGS RESET</b> 为 <b>OFF</b> 时才出现。 默认设置 = 20
HOLD OFF PRINT JOB	OFF ON*	防止网络打印作业在复印完成后在指定的期间内启动。
HOLD OFF TIME	0 - 300 秒	定义在 <b>HOLD OFF PRINT JOB</b> 设置为 <b>ON</b> 时，打印作业必须等待的时间。

项目	值	说明
		默认设置 = 15
SCAN AHEAD	OFF ON*	即使 MFP 在打印其它作业，也可扫描复印作业。扫描并暂存作业，直至可以打印为止。如果此设置设定为 <b>OFF</b> ，则在打印作业完成之前不扫描作业。
AUTO JOB INTERRUPT	OFF* ON	允许复印作业自动中断任何当前打印的网络打印作业。复印作业放置在当前打印的作业的所有副本之间。如果将它设置为 <b>OFF</b> ，则在打印作业的所有副本都完成之前不会打印作业。
COPY JOB INTERRUPT	OFF* ON	允许中断当前复印作业，进行其它复印。按下 <b>Start</b> 按钮时，MFP 显示信息，询问您是否要中断当前复印作业。
AUDIBLE FEEDBACK	OFF ON*	按下按钮或在触摸屏的交互区域中轻触时，给出声音指示。
COLOR COPY OPTION	ENABLE* DISABLE	允许管理员设置色彩锁定功能。


## MBM-3 配置子菜单

使用本菜单中的项目在 3 槽邮箱上设置出纸槽。

要访问此菜单，请轻触 **CONFIGURE DEVICE**，然后轻触 **MBM-3 CONFIGURATION**。



**注意** 此菜单只在安装 3 槽邮箱后出现。

项目	值	说明
OPERATION MODE	JOB SEPARATION MODE* MAILBOX MODE STACKER MODE	选择要使用的工作模式。有关详细信息，请参阅 <a href="#">3 槽邮箱</a> 。
		 <b>注意</b> 无论是否更改工作模式，MFP 均自动重新启动。

## 装订器/堆栈器子菜单


使用此菜单中的项目配置装订选项。

要访问此菜单，请轻触 **CONFIGURE DEVICE**，然后轻触 **STAPLER/STACKER**。



**注意** 此菜单只在安装装订器/堆栈器后才出现。



项目	值	说明
STAPLES	NONE*	要启用装订，请选择 <b>ONE</b> 。
	ONE	<div><b>注意</b> 打印机驱动程序设置会覆盖控制面板的设置。</div>
STAPLES OUT	STOP	使用此项配置当订书钉盒为空时，MFP 是停止打印还是继续打印。如果选择 <b>CONTINUE</b> ，则作业在出纸槽中叠放，但是不会装订。
	CONTINUE*	
默认设置 = 15		

## I/O 子菜单

I/O（输入/输出）子菜单的项目会影响 MFP 与计算机之间的通信。

要访问此菜单，请轻触 **CONFIGURE DEVICE**，然后轻触 **I/O**。

项目	值	说明
I/O TIMEOUT	5 至 300	<p>使用此项选择 I/O 超时时间（以秒计）。（I/O 超时时间以秒计，是指打印作业结束前 MFP 等待的时间。）</p> <p>使用此设置调整超时以获取最佳性能。如果在打印作业期间出现其它端口的数据，则需增加超时时间。</p> <p>默认设置 = 15</p>
PARALLEL INPUT	HIGH SPEED  ADVANCED FUNCTIONS	<p><b>HIGH SPEED</b> 与新型计算机连接时，使用速度更快的并行通信。该项目包含“否”和“是*”选项。</p> <p><b>ADVANCED FUNCTIONS</b> 打开或关闭双向并行通信功能。默认设置为使用双向并行端口 (IEEE-1284)。此设置允许 MFP 向计算机发送状态反馈信息。（打开并行高级功能可能会降低语言转换速度。）该项目包含“关”和“开*”选项。</p>
FIND SEND GATEWAYS	没有选择值	此项目在网络中搜索可用来发送电子邮件的 SMTP 和 LDAP 网关。
SMTP GATEWAY	没有选择值	它是用于发送电子邮件的 SMTP 网关的 IP 地址。
LDAP GATEWAY	没有选择值	它是用于查找电子邮件地址信息的 LDAP 网关的 IP 地址。
JETDIRECT	参阅以下的子菜单。	<b>JETDIRECT</b> 允许您配置网络设置。
TEST SEND GATEWAYS	没有选择值	测试配置的网关，确保其工作正常。

## 内嵌式 Jetdirect 子菜单

要访问此菜单，请轻触 **CONFIGURE DEVICE**、**I/O**，然后轻触 **JETDIRECT**。

项目	选项	值	说明
TCP/IP	ENABLE	ON	ON：（默认）启用 TCP/IP 协议。
		OFF	OFF：禁用 TCP/IP 协议。
	HOST NAME		一个用于标识设备的字母数字字符串，最多 32 个字符。在 Jetdirect 配置页上列出了此名称。默认主机名是 NPIxxxxxx，其中 xxxxxx 是 LAN 硬件 (MAC) 地址的最后 6 位。
	CONFIG METHOD	BOOTP	选择 <b>BOOTP</b> （Bootstrap 协议）从 BootP 服务器自动配置。
		DHCP*	选择 <b>DHCP</b> （动态主机配置协议）从 DHCP 服务器自动配置。
		AUTO IP	选择 <b>AUTO IP</b> 使用自动链路本地 IP 寻址。将自动分配一个 169.254.x.x 形式的地址。
		MANUAL	选择 <b>AUTO IP</b> 使用自动链路本地 IP 寻址。将自动分配一个 169.254.x.x 形式的地址。  使用 <b>MANUAL</b> 设置菜单配置 TCP/IP 参数。
DHCP RELEASE	YES	如果使用 DHCP 且存在 DHCP 租约，请选择 <b>NO</b> 保存当前租约。选择 <b>YES</b> 释放当前的 DHCP 租约和租赁的 IP 地址。	
	NO*		
DHCP RENEW	YES	如果 <b>CONFIGURE METHOD</b> 设置成 <b>DHCP</b> 同时打印服务器的 <b>DHCP</b> 租约存在，则出现该菜单。  <ul style="list-style-type: none"><li><b>NO</b>（默认设置）： 已保存当前的 DHCP 租约。</li><li><b>YES</b>: 当前的 DHCP 租约和租赁的 IP 地址已释放。</li></ul>	
	NO*		
MANUAL SETTINGS			<p>（只有在 <b>CONFIG METHOD</b> 设置为 <b>MANUAL</b> 时可用）直接从打印机控制面板配置参数：</p> <p><b>IP ADDRESS</b> (n.n.n.n.) 打印机唯一的 IP 地址，其中 n 表示 0 到 255 之间的值。</p> <p><b>SUBNET MASK</b> m.m.m.m.： 打印机的子网掩码，其中 m 表示 0 到 255 之间的值。</p> <p><b>SYSLOG SERVER</b> n.n.n.n.： 用于接收和记录系统日志信息的服务器的 IP 地址。</p> <p><b>DEFAULT GATEWAY</b> n.n.n.n.： 用于与其它网络通信的网关或路由器的 IP 地址。</p> <p><b>IDLE TIMEOUT</b>: 一个以秒计的时间段，经过该时间后，空闲的 TCP 打印数据连接会关闭。（默认设置为 270 秒，0 禁用超时设置）</p>

项目	选项	值	说明
DEFAULT IP（参数是“自动 IP”和“传统”）			<p>强制 TCP/IP 重新配置时（如手动配置使用 BootP 或 DHCP 时），如打印服务器无法通过网络获得一个 IP 地址，则将 IP 地址指定为默认设置。</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>AUTO IP</b>：将设置一个 169.254.x.x 格式的链路本地 IP 地址。</li><li><b>LEGACY</b>：将地址设为 192.0.0.192，与旧款 Jetdirect 产品的地址一致。</li></ul>
PRIMARY DNS			指定主域名系统 (DNS) 服务器的 IP 地址 (n.n.n.n)。
SECONDARY DNS			指定副域名系统 (DNS) 服务器的 IP 地址 (n.n.n.n)。
PROXY SERVER			<p>指定打印机/MFP 中内嵌式应用程序使用的代理服务器。网络客户机通常需使用代理服务器访问互联网。代理服务器会为那些客户机存储网页并提供一定程度的互联网安全性。</p> <p>要指定代理服务器，请输入服务器的 IP 地址或完全限定域名。名称最长为 64 个字符。</p> <p>对于某些网络，可能需要联系独立服务提供商 (ISP) 以便获得代理服务器的地址。</p>
PROXY 端口			输入代理服务器用于支持客户机的端口号。端口号可识别网络上为代理服务活动保留的端口，其值从 0 至 65535。
IPX/SPX	ENABLE	ON*	ON：启用 IPX/SPX 协议。
		OFF	OFF：禁用 IPX/SPX 协议。
	FRAME TYPE	AUTO	为网络选择帧类型设置。
		EN_8023	AUTO：（默认设置）会自动将帧类型设置并限定为最先检测到的那种类型。
		EN_II	
		EN_8022	EN_8023、EN_II、EN_8022 和 EN_SNAP： Ethernet 网络的帧类型选项。
		EN_SNAP	
APPLETALK	ENABLE	ON*	启用或禁用 AppleTalk 协议。
		OFF	
DLC/LLC	ENABLE	ON*	启用或禁用 DLC/LLC 协议。
		OFF	
SECURE WEB	HTTPS REQUIRED		SECURE WEB: 指定内嵌式 Web 服务器接受通信时是仅使用安全 HTTP (HTTPS) 还是同时使用 HTTP 和 HTTPS。
	HTTPS OPTIONAL*		

项目	选项	值	说明
<b>DIAGNOSTICS</b>			<b>DIAGNOSTICS:</b> 提供有助于诊断网络硬件或 TCP/IP 网络连接问题的测试。
<b>RESET SECURITY</b>	<b>YES</b>		<b>RESET SECURITY:</b> 指定是保存打印服务器的当前安全设置还是重置为工厂默认设置。
	<b>NO*</b>		
<b>LINK SPEED</b>	<b>AUTO</b>		打印服务器将自行配置，以便与网络连接速度和通信模式相匹配。如果配置失败，则将设置 <b>100TX HALF</b> 或 <b>10T HALF</b> 。
	<b>10T HALF</b>		<b>10T HALF:</b> 10 Mbps，半双工作业。
	<b>10T FULL</b>		<b>10T FULL:</b> 10 Mbps，全双工作业。
	<b>100TX HALF</b>		<b>100TX HALF:</b> 100 Mbps，半双工作业。
	<b>100TX FULL</b>		<b>100TX FULL:</b> 100 Mbps，全双工作业。

## 复位子菜单

要访问此菜单，请轻触 **CONFIGURE DEVICE**，然后轻触 **RESETS**。



**注意** 使用此菜单时请小心。选择这些项目后，您可能会丢失页面缓冲数据或 MFP 配置设置。请仅在以下情况下复位 MFP：

- 您要恢复 MFP 的默认设置。
- MFP 和计算机之间的通信已中断，不能通过任何其它方法解决问题。请参阅[解决网络连接问题](#)。
- 端口存在问题。

“复位”子菜单中的项目将清除所有 MFP 内存，而按下 **Reset**（复位）按钮仅清除当前作业。

项目	值	说明
<b>RESTORE FACTORY SETTINGS</b>	没有选择值	此项目将所有控制面板设置恢复到原始的工厂设置。
<b>SLEEP MODE</b>	<b>OFF</b>	打开或关闭“睡眠”模式。使用“睡眠”模式可带来以下好处： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 在 MFP 空闲时，将其耗电量降至最少</li> <li>● 减少 MFP 中电子组件的损耗</li> </ul> 在发送打印作业、接收传真、轻触控制面板上的任何按钮、轻触触摸屏的任何部分、打开扫描仪盖或将介质装入 ADF 时，MFP 自动退出睡眠模式。
	<b>ON*</b>	

您可以设置 MFP 空闲多久后转入睡眠模式。请参阅 **SLEEP DELAY** 信息，该信息在[系统设置子菜单](#)中。

项目	值	说明
LOCK CARRIAGE	没有选择值	在锁定扫描仪的扫描头前必须选择此项。它会将扫描仪笔架移到可以锁定的位置。
CLEAR ADDRESS BOOK	没有选择值	此项从通讯簿中清除所有地址。

# 诊断菜单

项目	选项	值	说明
PRINT EVENT LOG			生成错误日志中 50 条最近条目的局部列表。对于每个条目，打印的事件日志显示错误编号、页数、错误代码、说明或个性。
PQ TROUBLESHOOTING			该菜单项打印包括说明、每种颜色的页面、演示页和配置页在内的一系列页面，共 8 页。这些页面有助于查出打印质量问题。
SHOW EVENT LOG			在控制面板中，滚动事件日志的内容，该日志列出 50 条最近的事件。
CALIBRATE SCANNER			使用此项校准扫描仪。如果没有捕捉到要扫描文档的正确部分，可能需要校准扫描仪。
PRINT DIAGNOSTICS PAGE			允许打印出有助于诊断打印机故障的页面。
DISABLE CARTRIDGE CHECK			允许取下打印碳粉盒以帮助确定是哪一个打印碳粉盒出现了问题。
PAPER PATH SENSORS			启动纸张路径传感器测试。然后可以进入菜单，打印内部页（包括纸张路径测试）、设置菜单项并发送来自计算机的作业。纸张通过每个传感器时，传感器更新，但是此状态不会生成信息。
PAPER PATH TEST	PRINT TEST PAGE		生成对测试 MFP 纸张处理功能非常有用的测试页。  指定测试哪个纸张路径。
	SOURCE	ALL TRAYS TRAY 1 TRAY 2* TRAY 3 TRAY 4	指定从特定纸盘或是从所有纸盘打印测试页。
	DESTINATION	ALL BINS OUTPUT BIN 1* OUTPUT BIN 2 OUTPUT BIN 3	指定纸张路径测试期间使用哪个出纸槽。  该菜单只在安装出纸槽后才显示。
	DUPLEX	OFF* ON	指定执行测试时，是否包括双面打印机在内。

项目	选项	值	说明
	COPIES	1*	指定执行测试时，从指定来源发送多少张纸。
		10	
		50	
		100	
		500	
MANUAL SENSOR TEST			<p>测试纸张路径传感器，然后切换到正确的操作。测试期间，MFP 脱机。</p> <p>在控制面板显示屏上，每个传感器由字母字符串后跟其相应状态加以表示。</p>
MANUAL SENSOR TEST 2			执行测试以确定纸张路径传感器是否正常使用。
COMPONENT TEST	TRANSFER MODE		维修技术人员使用此菜单项来检测 MFP 的单个部件以隔离任何问题的根源。
	BELT ONLY		
	IMAGE DRUM MOTORS		
	BLACK LASER SCANNER		
	CYAN LASER SCANNER		
	MAGENTA LASER SCANNER		
	YELLOW LASER SCANNER		
	FUSER MOTOR		
	FUSER PRESSURE RELEASE MOTOR		
	ALIENATION MOTOR		
	ETB CONTACT/ ALIENATION		
	TRAY 1 PICKUP SOLENOID		
	TRAY 1 PICKUP MOTOR		
	TRAY 3 PICKUP SOLENOID		
	TRAY 2 PICKUP MOTOR		
	TRAY 3 PICKUP SOLENOID		
	TRAY 3 PICKUP MOTOR		
	TRAY 4 PICKUP SOLENOID		

项目	选项	值	说明
	TRAY 4 PICKUP MOTOR		
	DUPLEXER PICKUP MOTOR		
	REPEAT		
PRINT/STOP TEST	STOP TIME	0 至 60000	维修技术人员使用此菜单项来隔离 MFP 打印质量问题的可能根源。时间以毫秒表示。
COLOR BAND TEST	PRINT TEST PAGE COPIES	1 - 30	<b>PRINT TEST PAGE</b> 选项生成对测试 MFP 色带功能非常有用的测试页。  <b>COPIES</b> 选项允许选择要打印的测试页的页数。默认设置 = 1。
SCANNER TESTS	LOWER LAMP		
	ADF INPUT MOTOR		
	ADF INPUT MOTOR REVERSE		
	FLATBED MOTOR		
	ADF READ MOTOR		
	ADF READ MOTOR REVERSE		
	ADF DUPLEX SOLENOID		
	ADF LED INDICATOR		
CONTROL PANEL	LEDs		
	DISPLAY		
	BUTTONS		
	TOUCHSCREEN		



## 维修菜单

“维修”菜单被锁定。维修技术人员必须键入 PIN 码才能打开菜单。



## 3 I/O 配置

本章说明如何在 MFP 上配置特定的网络参数。其中包括以下主题：

- [网络配置](#)
- [并行配置](#)
- [USB 配置](#)
- [辅助连接配置](#)
- [HP Jetdirect 打印服务器](#)
- [无线打印](#)

## 网络配置

您可能需要在 MFP 上配置某些网络参数。这些参数通过安装软件、MFP 控制面板、内嵌式 Web 服务器或管理软件（如 HP Web Jetadmin 或用于 Macintosh 的 HP LaserJet 实用程序）配置。



**注意** 有关使用内嵌式 Web 服务器的详情，请参阅[使用内嵌式 Web 服务器](#)。

有关支持的网络和配置工具的详细信息，请参阅《*HP Jetdirect 打印服务器管理员指南*》。安装 HP Jetdirect 打印服务器的打印机附带有该指南。

本节包含的以下说明适用于从 MFP 控制面板配置网络参数：

- 配置 TCP/IP 参数。
- 禁用不使用的网络协议。

### 配置 TCP/IP 参数

您可以使用 MFP 控制面板配置以下 TCP/IP 参数：

- IP 地址（4 字节）
- 子网掩码（4 字节）
- 默认网关（4 字节）

### 从 MFP 控制面板手动配置 TCP/IP 参数

使用手动配置来设置 IP 地址、子网掩码以及默认网关。

#### 设置 IP 地址

1. 按 **Menu** 进入 **MENUS**。
2. 轻触 **CONFIGURE DEVICE**。
3. 轻触 **I/O**。
4. 轻触 **JETDIRECT MENU**。
5. 轻触 **TCP/IP**。
6. 轻触 **CONFIG METHOD**。
7. 轻触 **MANUAL** 或 **MANUAL SETTINGS**。
8. 轻触 **IP ADDRESS**。
9. 使用左右箭头选择 IP 地址的每个字节，然后使用数字小键盘输入每个字节的值。
10. 轻触 **OK**。

#### 设置子网掩码

1. 按 **Menu** 进入 **MENUS**。
2. 轻触 **CONFIGURE DEVICE**。

3. 轻触 I/O。
4. 轻触 JETDIRECT MENU。
5. 轻触 TCP/IP。
6. 轻触 CONFIG METHOD。
7. 轻触 MANUAL。
- ▲ 轻触 MANUAL SETTINGS。
8. 轻触 SUBNET MASK



**注意** 此时会突出显示前三组数字。

9. 使用左右箭头选择子网掩码的每个字节，然后使用数字小键盘输入每个字节的值。
10. 轻触 OK。

## 设置默认网关

1. 按 Menu 进入 MENUS。
2. 轻触 CONFIGURE DEVICE。
3. 轻触 I/O。
4. 轻触 JETDIRECT MENU。
5. 轻触 TCP/IP。
6. 轻触 CONFIG METHOD。
7. 轻触 MANUAL 或 MANUAL SETTINGS。
8. 轻触 DEFAULT GATEWAY。



**注意** 第一组的 3 个数字显示默认设置。如果未突出显示数字，则会出现突出显示的空下划线。

9. 使用左右箭头选择默认网关的每个字节，然后使用数字小键盘输入每个字节的值。
10. 轻触 OK。

## 禁用网络协议（可选）

在工厂的默认设置下，启用所有受支持的网络协议。禁用不使用的协议具有下列好处：

- 减少由 MFP 产生的网络通信量
- 防止未经授权的用户擅自打印至 MFP
- 配置页上仅提供相关信息
- 允许 MFP 控制面板显示特定于协议的错误和警告消息

## 禁用 DLC/LLC

1. 按 **Menu** 进入 **MENUS**。
2. 轻触 **CONFIGURE DEVICE**。
3. 轻触 **I/O**。
4. 轻触 **JETDIRECT MENU**。
5. 轻触 **DLC/LLC**。
6. 轻触 **ENABLE**。
7. 轻触 **ON** 或 **OFF**。
8. 轻触 **OK**。

## 并行配置

HP Color LaserJet 4730mfp 系列可以同时支持网络 and 并行连接。并行连接的方法是：使用符合 IEEE-1284-C 标准的双向并行电缆连接 MFP 与计算机，并将 C 型并口线接头插入 MFP 的并行端口中。电缆最长可达 10 米（30 英尺）。

当双向一词用于说明并行接口时，表示 MFP 通过该并行端口，既可从计算机接收数据也可将数据发送到计算机。

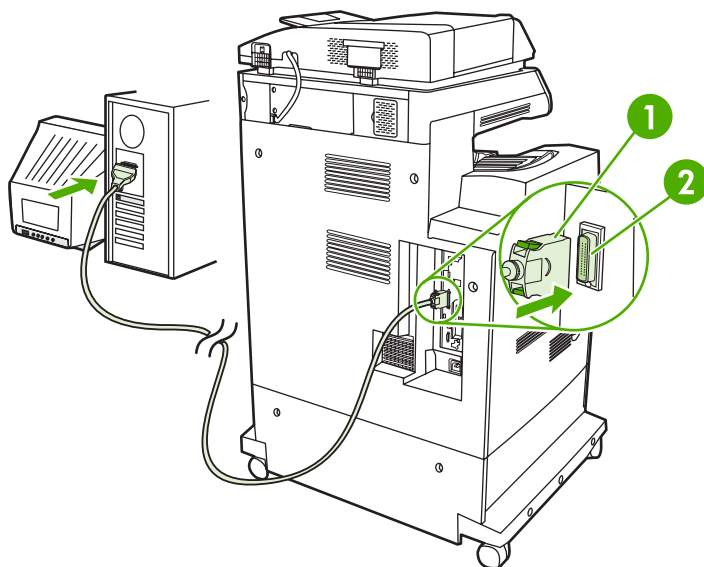


图 3-1 并行端口连接

- |   |          |
|---|----------|
| 1 | C 型并口线接头 |
| 2 | 并行端口     |



**注意** 为了使用双向并行接口的增强功能（如计算机和 MFP 之间的双向通信、更快的数据传输速度、自动配置打印机驱动程序），请确保安装了最新的打印机驱动程序。

**注意** 出厂设置支持在 MFP 的并行端口与一个或多个网络连接之间自动进行切换。如有任何疑问，请参阅[网络配置](#)。

## USB 配置

此 MFP 支持 USB 2.0 和主机 USB 连接。这些 USB 端口位于 MFP 的背面，如下图所示。必须使用 A 接 B 型的 USB 电缆。

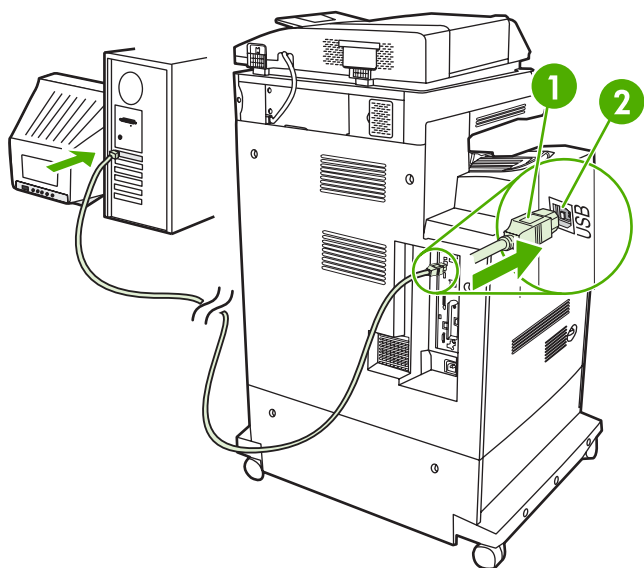


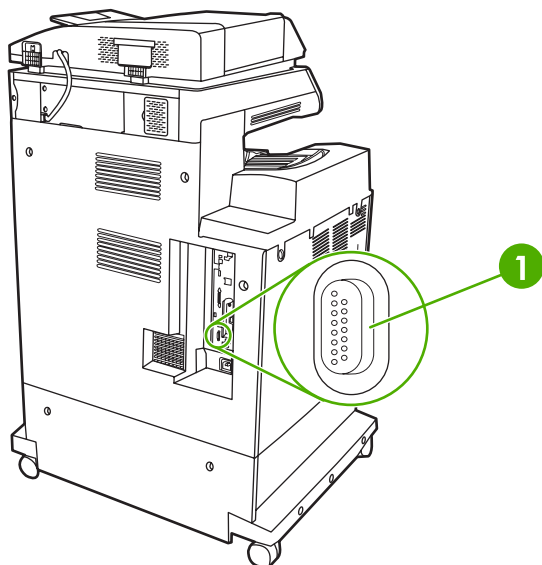
图 3-2 USB 连接

- |   |         |
|---|---------|
| 1 | USB 连接器 |
| 2 | USB 端口  |



## 辅助连接配置

此 MFP 支持辅助连接，可连接纸张处理输入设备。该端口位于 MFP 的背面，如下图所示。



**图 3-3** 辅助连接

- 1 辅助连接端口 (Jetlink)

# HP Jetdirect 打印服务器

HP Jetdirect 打印服务器允许打印机在任意位置直接接入网络，方便了网络管理。它们支持多种网络协议和操作系统。HP Jetdirect 打印服务器还支持“简单网络管理协议 (SNMP)”，可使网络管理器具有远程管理打印机的功能，并可使用 HP Web Jetadmin 软件排除故障。

HP Color LaserJet 4730mfp 系列配有 HP Jetdirect 内嵌式打印服务器。此服务器支持 Ethernet 10/100-TX 网络连接。HP Jetdirect EIO 打印服务器也可安装于 HP Color LaserJet 4730mfp 系列的 EIO 插槽中，以便进行额外的网络连接。



**注意** EIO 打印服务器的安装和网络配置应由网络管理员来进行。网络配置通过使用安装软件、MFP 控制面板、内嵌式 Web 服务器或网络管理软件来执行。

**注意** 有关支持的 EIO 网络打印服务器的信息，请参阅 HP Jetdirect 打印服务器文档。

有关支持的网络和配置工具的详细信息，请参阅《HP Jetdirect 打印服务器管理员指南》，或访问“HP 客户支持网站”，网址为 [http://www.hp.com/support/net\\_printing](http://www.hp.com/support/net_printing)。

## NetWare 网络

当使用带有 HP Jetdirect 打印服务器的 Novell NetWare 产品时，请使用 NetWare 实用程序安装和管理 MFP。

## Windows 网络

对于 Windows 98、ME、2000、Windows Server 2003 和 XP 系统，请使用打印机的安装实用程序在 Microsoft Windows 网络上安装打印机。此实用程序支持对等网络操作或客户/服务器网络操作的打印机安装。

## AppleTalk 网络

使用 HP LaserJet 实用程序在 EtherTalk 网络上安装 MFP。有关详细信息，请参阅《HP Jetdirect 打印服务器管理员指南》。随 HP Jetdirect 打印服务器配备的打印机会附带此手册。

## UNIX/Linux 网络

使用用于 UNIX 实用程序的 HP Jetdirect 打印机安装程序，在 HP-UX 或 Sun Solaris 网络上安装 MFP。

在 UNIX 或 Linux 网络上进行安装和管理工作时，请使用 HP Web Jetadmin。

要获得用于 UNIX/Linux 网络的 HP 软件，请访问“HP 客户支持网站”，网址为 [http://www.hp.com/support/net\\_printing](http://www.hp.com/support/net_printing)。对于 HP Jetdirect 打印服务器支持的其它安装选项，请参阅《HP Jetdirect 打印服务器管理员指南》。

# 无线打印

与使用传统的有线网络连接方式相比，使用无线网络更为安全、可靠和经济。有关可选择的无线打印服务器的列表，请参阅[耗材和附件](#)。

## IEEE 802.11 标准

可选的 HP Jetdirect 无线打印服务器支持到 802.11 网络的连接。有了这种无线技术，便可摆脱布线产生的物理约束，提供优质的打印解决方案。这样一来，就可以将各种外围设备摆放在办公室或家中的任何位置，而且可以轻松进行移动，而不必改变网络电缆。

按照《HP 安装网络打印机向导》中所述的步骤进行安装非常简单。

HP Jetdirect 802.11 打印服务器提供 USB 连接。

## 蓝牙

蓝牙无线技术是一种低功耗的短距离无线电技术，可用于无线连接计算机、MFP、打印机、个人数字助理 (PDA)、蜂窝电话和其它设备。

与红外技术不同，蓝牙技术利用的是无线电信号，因此不必将多台设备放于同一房间、办公室或任何没有光路阻碍物的封闭空间内即可实现相互通信。无线技术提高了商业网络应用的活动性和效率。

HP Color LaserJet 4730mfp 系列使用蓝牙适配器 (HP bt1300) 来集成蓝牙无线技术。该适配器可支持 USB 连接或并行连接。在 2.5 GHz ISM 频段中，该适配器的有效工作范围为 10 米，数据传输速率高达 723 Kbps。该设备支持下列蓝牙规范：

- Hardcopy 电缆更换规范 (HCRP)
- 串行端口规范 (SPP)
- 对象推送规范 (OPP)
- 基本成像规范 (BIP)
- 支持 XHTML 打印的基本打印规范 (BPP)



# 4 打印任务

本章对如何执行基本的打印任务进行了说明，其中包括以下主题：

- [控制打印作业](#)
- [选择打印介质](#)
- [自动介质类型检测（自动检测模式）](#)
- [配置进纸盘](#)
- [打印特殊介质](#)
- [自动双面打印](#)
- [装订文档](#)
- [特殊打印情形](#)
- [选择出纸槽](#)
- [作业存储功能](#)
- [管理内存](#)
- [使用打印机驱动程序中的功能](#)
- [使用 Macintosh 打印机驱动程序中的功能](#)

# 控制打印作业

在 Microsoft Windows 操作系统中，有三个设置会影响发送打印作业时打印机驱动程序的取纸方式。大多数软件程序的**页面设置**、**打印**或**打印属性**对话框中均会显示**来源**、**类型**和**尺寸**设置。如果不更改这些设置，MFP 将会使用默认设置自动选择纸盘。

## 来源

通过设置**来源**打印，您可以选择 MFP 从哪个纸盘中取纸。无论该纸盘中装有何种类型或尺寸的纸张，MFP 均会尝试从该纸盘中取纸进行打印。如果选择的纸盘所配置的类型或尺寸与打印作业不匹配，MFP 不会自动打印。相反，它会等待您在所选纸盘中手动装入与打印作业的类型或尺寸相符的打印介质。在纸盘中装入纸张后，MFP 将开始打印。

## 类型和尺寸

按**类型**或**尺寸**打印表示您要 MFP 从装有正确类型和尺寸介质的合适纸盘取纸或打印。按类型而不是源来选择介质就如同锁定纸盘，有助于避免意外地使用特殊介质。例如，如果某纸盘被配置为信头纸纸盘，但您指定驱动程序打印普通纸，MFP 便不会从该纸盘取信头纸。相反，它将从通过 MFP 控制面板配置为普通纸纸盘，且装有普通纸的纸盘中取纸。按类型和尺寸选择介质，会显著提高重磅纸、光面纸和投影胶片的打印质量。使用错误的设置可能会导致打印质量不佳。对于标签或灰度级投影胶片等特殊打印介质，请始终按类型打印。而对于信封，如果可以，请按尺寸打印。

- 如要按类型或尺寸打印，则根据应用程序，从**页面设置**对话框、**打印**对话框或**打印属性**对话框选择类型或尺寸。
- 如果经常打印某种类型或尺寸的介质，MFP 管理员（对于网络 MFP）或是您本人（对于本地 MFP）可以配置该类型或尺寸的纸盘。如果您在打印作业时选择该类型或尺寸，MFP 将从针对该类型或尺寸配置的纸盘中取出介质。

## 打印设置优先级

更改的打印设置将按照作出更改的位置区分优先级，具体的情况如下：



**注意** 程序不同，命令和对话框的名称会有所不同。

- “**页面设置**”对话框。单击**页面设置**或正在运行程序的**文件**菜单上的类似命令，将打开此对话框。在此更改的设置将会取代在任何其他地方更改的设置。
- “**打印**”对话框。单击**打印**、**打印设置**或正在运行程序的**文件**菜单上的类似命令，将打开该对话框。在**打印**对话框中更改的设置具有较低的优先级，不能取代在**页面设置**对话框中更改的设置。
- “**打印机属性**”对话框（**打印机驱动程序**）。单击**打印**对话框中的**属性**时，将打开打印机驱动程序。在**打印机属性**对话框中更改的设置不会取代其他任何地方可用的设置。
- **默认打印机设置**。默认打印机设置可以决定所有打印作业使用的设置，除非在上述的**页面设置**、**打印**或**打印机属性**对话框中更改设置。更改默认打印机设置的方式有两种：
  1. 单击**开始**、**设置**、**打印机**，然后右击打印机图标并单击**属性**。
  2. 单击**开始**、**控制面板**，然后选择**打印机**文件夹，右击打印机图标并单击**属性**。

有关详细信息，请参阅[打印机驱动程序](#)或[用于 Macintosh 计算机的打印机驱动程序](#)。



---

**小心** 为避免影响其他用户的打印作业，请尽可能地通过应用程序或打印机驱动程序更改打印机设置。通过控制面板更改的打印机设置将成为后续作业的默认设置。通过应用程序或打印机驱动程序进行的更改仅会影响指定的作业。

---

## 选择打印介质

用户可以在本 MFP 上使用多种类型的纸张和打印介质。本节将对选择与使用打印介质提出一些规范和要求。有关支持的打印介质的详细信息，请参阅[打印介质的重量和尺寸](#)。

在大量购买任何介质或专用表格时，请确保您的纸张供应商获得并了解《HP LaserJet 系列打印介质指南》中指定的打印介质要求。

有关订购信息，请参阅[耗材和附件](#)。

即使介质符合本章中的所有准则，打印效果仍有可能不尽理想。异常的打印环境或其它 Hewlett-Packard 无法控制的可变因素（例如，极高或极低的温度和湿度），可能会导致这种结果。

**Hewlett-Packard 建议用户在批量购买任何介质之前，先进行有关的测试。**



**小心** 如果使用的介质与此处或纸张规格指南中的要求不相符，则出现的问题可能需要我们的服务，但这种维修不在 Hewlett-Packard 所承诺的保修或服务协议的范围之内。

## 避免使用的介质

这款 MFP 可以使用多种类型的介质。如果使用不符合 MFP 要求的介质，会降低打印质量，并增加卡纸的机率。

- 请勿使用粗糙的纸张。
- 除了有三个孔的标准打孔纸外，请勿使用其它剪裁或者有孔的纸张。
- 请勿混用不同形式的纸张。
- 请勿使用打印或影印过的纸张。
- 在打印单色实色块时，请勿使用有水印的纸张。

## 可能损坏 MFP 的纸张

因纸张而损坏 MFP 的情形并不常见。应避免使用下列纸张，以防损坏 MFP：

- 请勿使用有钉书订的纸张。
- 请勿使用喷墨打印机或其它低温打印机专用的投影胶片，或者单色打印专用的投影胶片。而仅使用 HP Color LaserJet 打印机专用的投影胶片。
- 请勿使用喷墨打印机专用的光面纸或相纸。
- 请勿使用无法承受图像热熔器温度的印花或涂层纸。选择可以在 0.1 秒内经受 190°C 温度的介质。
- 请勿使用由低温染料或热熔印刷法印制的信头纸。预印制表格或信头纸必须使用可以在 0.1 秒内经受 190°C 温度的油墨。
- 请勿使用任何在 0.1 秒内暴露于 190°C 温度时会释放有害排放、融化、转印或退色的介质。

如要订购 HP Color LaserJet 打印耗材，请转至 <http://www.hp.com/go/ljsupplies>（美国）或 <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>（世界其它国家/地区）。



# 自动介质类型检测（自动检测模式）

HP Color LaserJet 4730 系列打印机可以自动将介质归到以下一类：

- 普通纸
- 投影胶片
- 光面纸
- 超重磅光面纸
- 光面胶片
- 重磅纸
- 轻磅纸

仅当纸盘配置为“任何类型普通纸”时，自动介质类型传感器才会起作用。将纸盘配置为任何其它类型（如证券纸或光面纸）将会停用该纸盘中的介质传感器。



**注意** 当使用 HP color LaserJet 打印机专用的原装 HP 介质时，使用自动介质检测功能可以获得最佳性能。

## 纸盘 1 检测

### 完全检测（默认设置）

- 打印机对每页都会进行介质类型检测。
- 这对于在单个打印作业中使用混合介质是最佳模式。

### 扩展检测

- 打印机每次开始打印作业时，都会对第一页进行类型检测。
- 打印机假定第二页和所有后续页面的介质类型都与第一页相同。
- 这是第二快速的模式，在使用同一种介质类型时非常有用。

### 投影胶片

- 打印机不会对任何页面进行检测，但是会区分投影胶片（投影胶片模式）和纸张（普通模式）。
- 这是最快的模式，对于“普通”模式下进行大量打印非常有用。

## 纸盘 2 - N 检测

### 扩展检测

- 打印机会对每个纸盘送入的开头五张纸进行纸张类型检测，并平均五个结果。
- 打印机假定第六页和所有后续页面都为同一种介质类型，直到打印机关闭或进入睡眠模式，或者直到纸盘打开。

### 仅限投影胶片（默认设置）

- 打印机不会对任何页面进行检测，但是会区分投影胶片（投影胶片模式）和纸张（普通模式）。
- 这是最快的模式，对于“普通”模式下进行大量打印非常有用。

## 配置进纸盘

本 MFP 允许用户按类型和尺寸配置进纸盘。用户可以在 MFP 进纸盘中装入各种介质，然后使用控制面板设置介质的类型和尺寸。



**注意** 如果您使用过其它型号的 HP LaserJet 打印机，则可能习惯于将纸盘 1 配置为**第一模式**或**纸盒**模式。而对于 HP Color LaserJet 4730mfp 系列，将纸盘 1 的尺寸和类型设置为 **ANY SIZE** 即相当于**第一模式**。将纸盘 1 的尺寸或类型设置为除 **ANY SIZE** 以外的设置，即相当于**纸盒**模式。

**注意** 如果要执行双面打印，请确保装入的介质符合双面打印的要求。（请参阅[支持的介质重量和尺寸](#)）。

**注意** 下面将说明如何在 MFP 控制面板中配置纸盘。用户还可以访问内嵌式 Web 服务器从计算机配置纸盘。请参阅[使用内嵌式 Web 服务器](#)。

### 按照 MFP 显示的提示信息配置纸盘

在下列情况下，MFP 将自动提示您配置纸盘的类型和尺寸：

- 将纸张装入纸盘后
- 通过打印机驱动程序或软件应用程序为打印作业指定某个特定纸盘或介质类型后，尚未按照打印作业的设置对纸盘进行配置，使二者相符

此时，控制面板会显示以下消息：**LOAD TRAY XX: [TYPE] [SIZE]**，**To change type 轻触菜单**。下面的说明解释了如何在出现提示后配置纸盘。



**注意** 如果从纸盘 1 进行打印，而且纸盘 1 的尺寸和类型配置分别为 **ANY SIZE** 和 **ANY TYPE**，则不会出现提示信息。

### 装入纸张时配置纸盘

1. 将纸张装入纸盘。（如果使用纸盘 2、3 或 4，请关闭该纸盘。）
2. MFP 会显示纸盘配置消息。
3. 轻触 **OK**。
4. 选择尺寸。



**注意** MFP 会自动检测纸盘 2、3 或 4 中的介质尺寸。

5. 选择纸张类型。
6. 轻触 **EXIT**。

### 按照打印作业设置配置纸盘，使二者相符

1. 在软件应用程序中，指定源纸盘、纸张尺寸和纸张类型。
2. 向 MFP 发送作业。

如果需要配置纸盘，便会显示 **LOAD TRAY X:** 消息。

3. 如果突出显示的尺寸不正确，则轻触 **X.XxX.X INCHES** 或 **X MILLIMETERS**。然后使用数字小键盘设置 X 和 Y 尺寸。
4. 如果突出显示的纸张类型不正确，则轻触 **PAPER HANDLING**，然后选择纸张类型。
5. 轻触 **OK**。
6. 轻触 **EXIT**。

## 通过纸张处理菜单配置纸盘

在 MFP 不显示提示信息的情况下，也可以配置纸盘的类型和尺寸。请按下列步骤使用 **PAPER HANDLING** 菜单来配置纸盘。

### 配置纸张尺寸

1. 在控制面板中，按 **Menu**。
2. 轻触 **PAPER HANDLING**。
3. 轻触 **TRAY <N> SIZE**。（N 代表您配置的纸盘的编号。）
4. 轻触 **SIZE**。如果选择 **CUSTOM**，请转至步骤 5。
5. 轻触 **?** 或 **X MILLIMETERS**。然后使用数字小键盘或滚动条设置 X 尺寸。按 **OK**，然后设置 Y 尺寸。
6. 轻触 **OK**。
7. 轻触 **EXIT**。

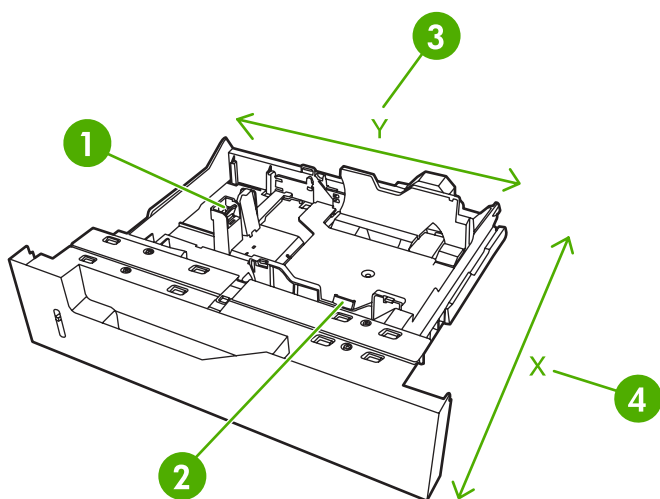
### 配置纸张类型

1. 按下 **Menu**。
2. 轻触 **PAPER HANDLING**。
3. 轻触 **TRAY <N> TYPE**。（N 代表您配置的纸盘的编号。）
4. 轻触纸张类型。
5. 轻触 **EXIT**。

## 为自定义纸张尺寸配置纸盘 2、3 或 4

本 MFP 可以自动检测多种尺寸的纸张，不过，您也可以根据自定义的纸张尺寸来配置纸盘。为此，必须指定下列参数：

- 度量单位（毫米或英寸）
- X 尺寸（进入 MFP 的纸张宽度）
- Y 尺寸（进入 MFP 的纸张长度）



1	介质长度调整
2	介质宽度调整
3	纸张长度（Y 尺寸）
4	纸张宽度（X 尺寸）

请按下列步骤来根据自定义尺寸配置纸盘。一旦为纸盘设置了自定义尺寸，该设置便会一直保留到介质长度导板重置。

#### 在纸盘 2、3 或 4 中设置自定义尺寸

1. 打开纸盘，并将介质装入纸盘。
2. 将介质长度和宽度导板设置到适当的非标准位置，然后关闭纸盘。
3. 按下 **Menu**。
4. 轻触 **PAPER HANDLING**。
5. 轻触 **TRAY <N> SIZE**（其中 N 代表纸盘号）。
6. 滚动查看，然后轻触 **CUSTOM**。
7. 轻触 **X.XxX.X INCHES** 或 **X MILLIMETERS**。这可以选定自定义纸张尺寸的度量单位。
8. 使用数字小键盘或滚动条设置 X 尺寸（纸张的短边）。X 尺寸的范围为 148 到 216 毫米。
9. 使用数字小键盘设置 Y 尺寸（纸张的长边）。Y 尺寸的范围为 210 到 356 毫米。
10. 轻触 **OK**。
11. 轻触 **EXIT**。

### 从纸盘 1（多用途纸盘）打印

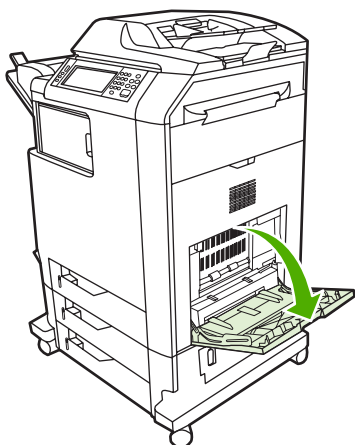
纸盘 1 为多用途纸盘，最多可以装入 100 张纸或 20 个信封。它可以使用户方便地打印信封、投影胶片、自定义尺寸的纸张、超过 32 磅的介质或其它类型的介质，而无需取出其它纸盘。

## 装入纸盘 1



**小心** 为避免卡塞，请不要在打印期间在纸盘 1 中放入或取出纸张。

1. 打开纸盘 1。



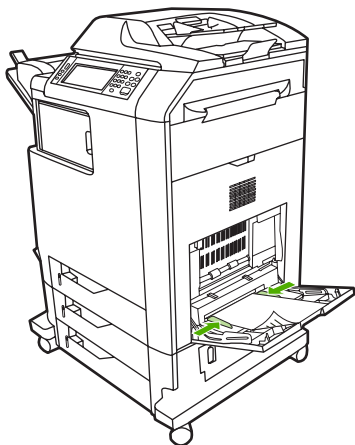
2. 将两侧导板设置为需要的宽度。
3. 将纸张打印面朝下且页面顶端朝向自己装入纸盘。



**注意** 纸盘 1 可以装入约 100 张标准 75 g/m<sup>2</sup> 的办公纸。

**注意** 如果进行双面打印，请参阅[自动双面打印](#)以获取装纸的说明。

4. 调整两侧导板，使其轻触纸叠，而不要挤压纸张使其弯曲。



**注意** 确保将纸张压在导板压片的下面，并且未超过超载标志。

## 从纸盘 1 打印信封

从纸盘 1 可以打印各种信封，最多可在其中放置 20 个信封。打印性能取决于信封的结构。

在软件中，将信封的边距设置为 15 毫米以上。



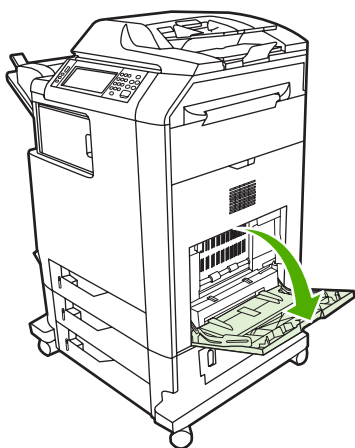
**小心** 带钩环、按扣、窗口、涂层衬里、外露自粘胶条或其它合成材料的信封可严重损坏 MFP。为避免卡纸以及防止损坏 MFP，切勿尝试对信封进行双面打印。装入信封前，请确保信封平整、无破损或粘在一起。不要使用带有压敏粘条的信封。

## 将信封装入纸盘 1

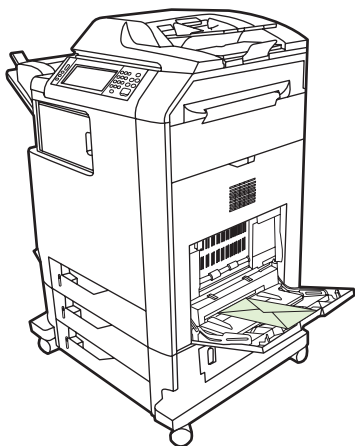


**小心** 为避免卡塞，请不要在打印期间取出或插入信封。

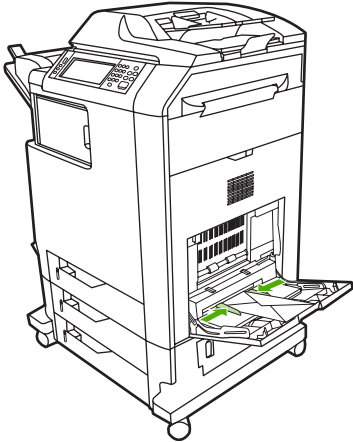
1. 打开纸盘 1。



2. 一次最多可在纸盘 1 的中间位置装入 20 个信封，并使信封打印面朝下，贴邮票一端朝向 MFP。将信封尽可能深地推入 MFP，但不要硬推。



3. 调整导板，使其接触信封，但不要挤压信封使其弯曲。确保信封压在导板的压片下面。



## 打印信封

1. 在打印机驱动程序中指定纸盘 1 或按尺寸选择介质源。
2. 如果软件不能自动设置信封的打印方式，请在应用程序或打印机驱动程序中指定横向页面。使用下列准则设置 Com #10 或 DL 信封上的回信和收信人地址的边距。

地址类型	左边距	顶部边距
回信	15 毫米	15 毫米
收信地址	102 毫米	51 毫米



**注意** 对于其它尺寸的信封，请适当调整边距设置。

3. 从软件应用程序或打印机驱动程序中，选择**打印**。

## 从纸盘 2、3 或 4 打印

纸盘 2、3 和 4 每个最多可以装入 500 张标准纸或一叠 50.8 毫米厚的标签。纸盘 2 叠在其它 500 页纸盘上方。MFP 会检测其它纸盘，并在控制面板 **CONFIGURE DEVICE** 菜单中将它们显示为选项。纸盘可根据下列介质尺寸进行调整：其中，Letter、Legal、A4、A5、JIS B5 和 Executive 的介质尺寸是可以检测到的；而 8.5 X 13 和 Executive (JIS)、Double Japan Postcard 以及自定义尺寸则是无法检测到的。MFP 将根据纸盘的纸张导板的配置自动检测这些纸盘中的介质尺寸。（请参阅[支持的介质重量和尺寸](#)）。

## 在纸盘 2、3 或 4 中装入可检测的标准尺寸介质

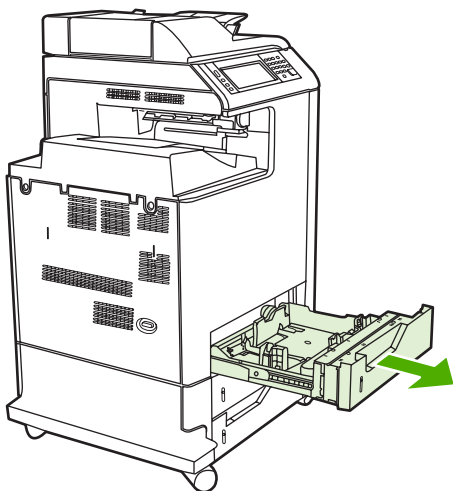
纸盘 2 和其它纸盘支持下列可检测的标准尺寸介质：Letter、Legal、Executive、A4、A5 和 (JIS) B5。



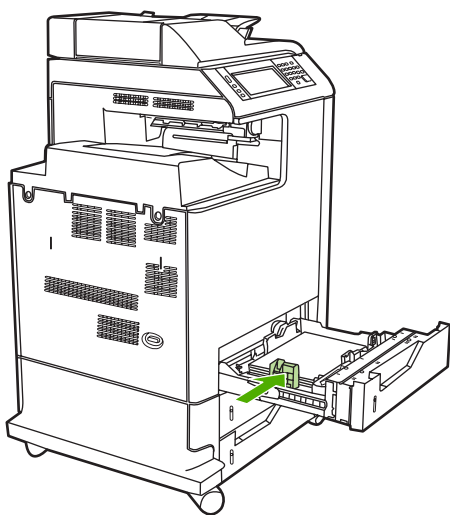


**小心** 请勿从 500 页纸盘打印卡片纸、信封、重磅或超重纸张，或者尺寸不受支持的介质。而仅从纸盘 1 打印这些类型的介质。请勿使进纸盘过满或者在使用时打开进纸盘。否则会导致 MFP 卡塞。

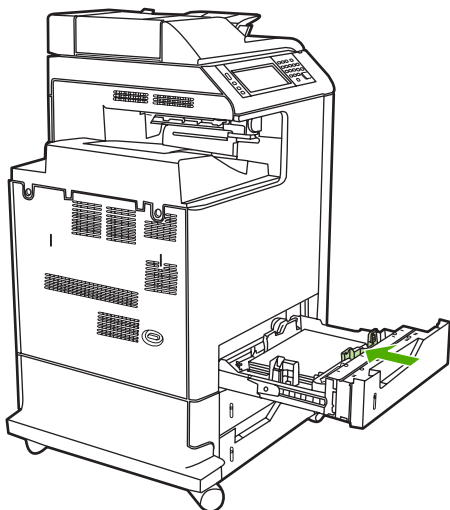
1. 将纸盘滑出 MFP。



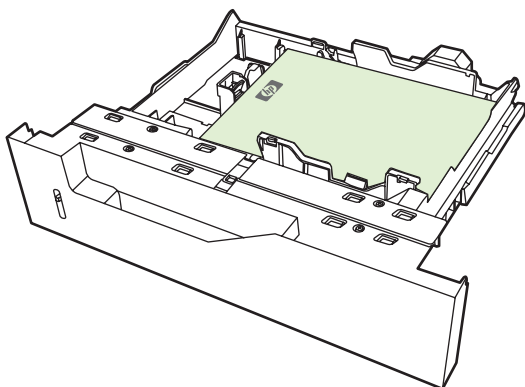
2. 挤压导板调整栓，滑动纸盘的后端使其与所用的介质长度相同，以调整后面的介质长度导板。



3. 滑动介质宽度导板，使其展开的尺寸等于所使用的介质尺寸。



4. 将介质面朝上装入纸盘

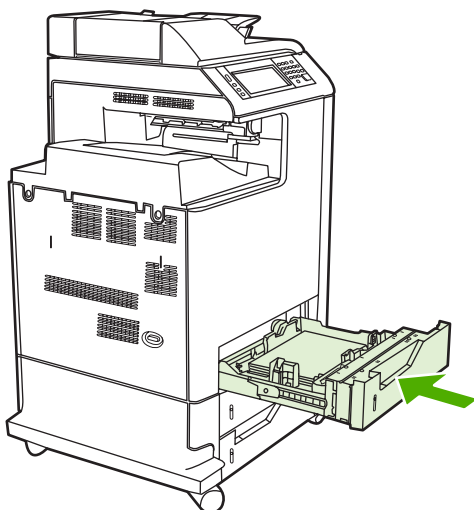


**注意** 为了获得最佳性能，应将纸盘完全装满，不要拆开成令的纸。拆开成令的纸，可能会出现多次进纸的问题，从而造成卡纸。纸盘的容量可能会有所不同。例如，如果使用的是 75 g/m<sup>2</sup> 的纸张，纸盘可以装入整令 500 页纸。如果介质重量超过 75 g/m<sup>2</sup>，纸盘将无法装入整令纸，必须相应地减少页数。不要在纸盘中装入过量的纸张，因为 MFP 可能会无法取纸。

**注意** 如果未正确调整纸盘，MFP 可能显示一则错误消息，或者造成介质卡塞。

**注意** 如果进行双面打印，请参阅[自动双面打印](#)以获取装纸的说明。

5. 将纸盘滑入 MFP。MFP 会显示纸盘的介质类型和尺寸。如果配置不正确，请轻触控制面板上的 **OK**。如果配置正确，则轻触 **EXIT**。



## 在纸盘 2、3 和 4 中装入不可检测的标准尺寸介质

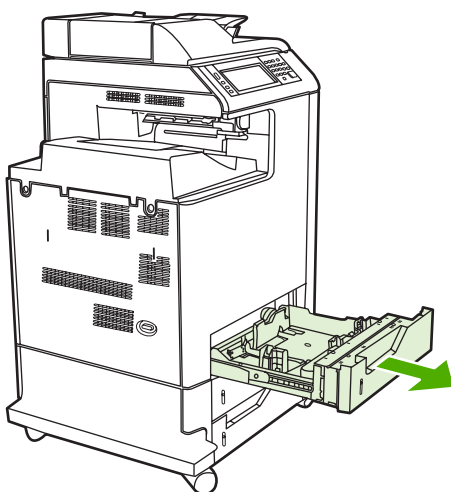
尽管纸盘内并没有标示不可检测的标准尺寸介质的尺寸，但纸盘的尺寸菜单中却列出了相关的尺寸。

500 页纸盘支持下列不可检测的标准尺寸介质： executive (JIS)、8.5 x 13、double Japan postcard 和 16K。

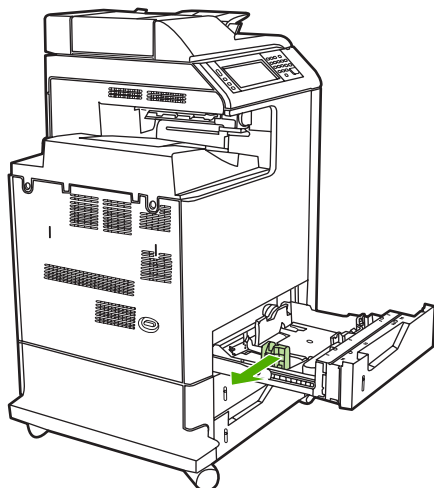


**小心** 请勿从 500 页纸盘打印卡片纸、信封、重磅或超重磅纸张，或者尺寸不受支持的介质。而仅从纸盘 1 打印这些类型的介质。请勿使进纸盘过满或者在使用时打开进纸盘。否则将导致卡纸。

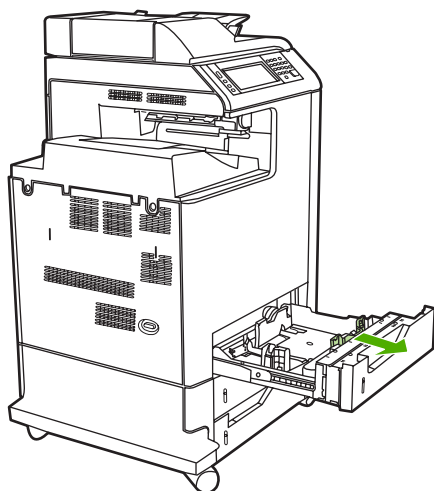
1. 将纸盘滑出 MFP。



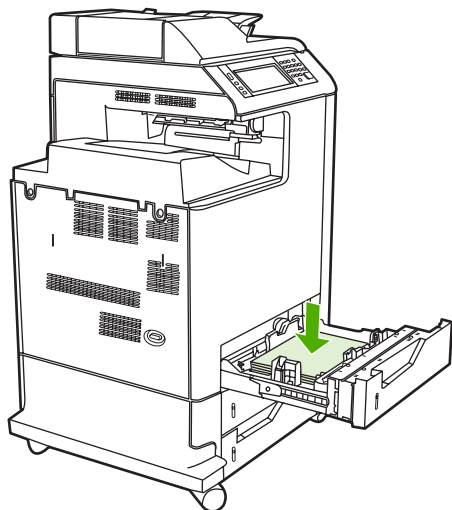
2. 挤压导板调整栓，滑动纸盘的后端使其与所用的介质长度相同，以调整后面的介质长度导板。



3. 滑动介质宽度导板，使其展开的尺寸等于所使用的介质尺寸。



4. 将介质面朝上装入纸盘

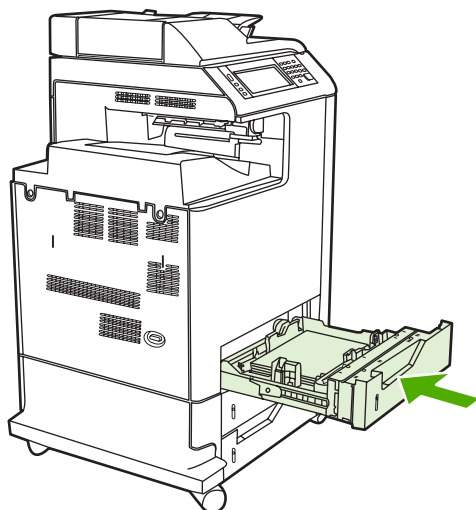


**注意** 为了获得最佳性能，应将纸盘完全装满，不要拆开成令的纸。拆开成令的纸，可能会出现多次进纸的问题，从而造成卡纸。纸盘的容量可能会有所不同。例如，如果使用的是  $75 \text{ g/m}^2$  的纸张，纸盘可以装入整令 500 页纸。如果介质重量超过  $75 \text{ g/m}^2$ ，纸盘将无法装入整令纸，必须相应地减少页数。不要在纸盘中装入过量的纸张，因为 MFP 可能会无法取纸。

**注意** 如果未正确调整纸盘，MFP 可能显示一则错误消息，或者造成介质卡塞。

**注意** 如果进行双面打印，请参阅[自动双面打印](#)以获取装纸的说明。

5. 将纸盘滑入 MFP。MFP 会显示纸盘的介质类型和尺寸。如果配置不正确，请轻触控制面板上的 OK。

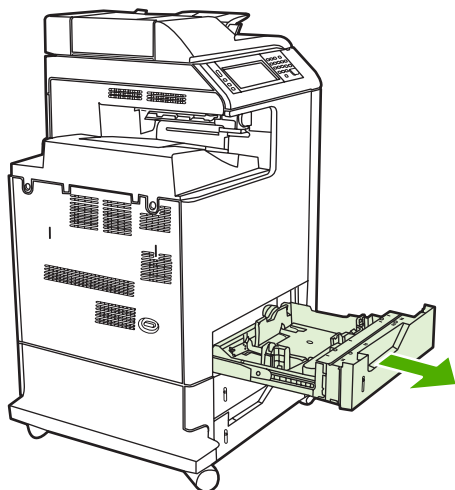


6. 如果配置正确，则轻触 EXIT。

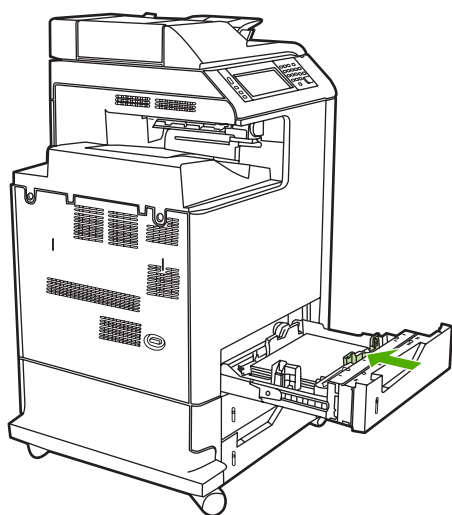
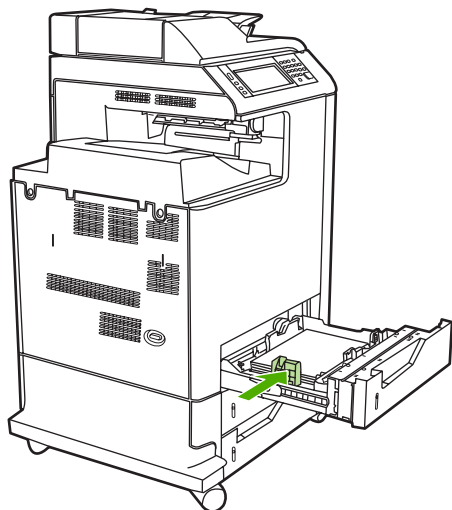
## 在纸盘 2 中装入自定义尺寸的介质

要使用自定义介质，必须在控制面板中将尺寸设置更改为 **CUSTOM**，并设置度量单位、X 尺寸和 Y 尺寸。有关详细信息，请参阅[按照打印作业设置配置纸盘，使二者相符](#)。

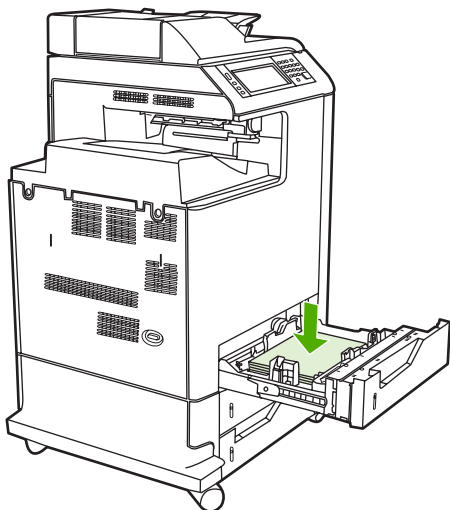
1. 将纸盘滑出 MFP。



2. 滑动介质宽度导板至完全展开，然后将后部介质长度导板调整到要使用的纸张长度。



3. 将介质面朝上装入纸盘

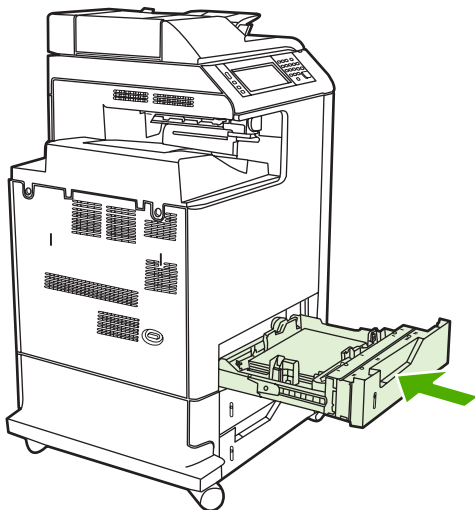


**注意** 为了获得最佳性能，应将纸盘完全装满，不要拆开成令的纸。拆开成令的纸，可能会出现多次进纸的问题，从而造成卡纸。纸盘的容量可能会有所不同。例如，如果使用的是 75 g/m<sup>2</sup> 的纸张，纸盘可以装入整令 500 页纸。如果介质重量超过 75 g/m<sup>2</sup>，纸盘将无法装入整令纸，必须相应地减少页数。不要在纸盘中装入过量的纸张，因为 MFP 可能会无法取纸。

**注意** 如果进行双面打印，请参阅[自动双面打印](#)以获取装纸的说明。

4. 滑动介质宽度导板，使其轻微接触纸张。将纸盘插入 MFP。

5. 将纸盘滑入 MFP。MFP 会显示纸盘的类型和尺寸配置。要指定特定的自定义尺寸或者当类型不正确时，请在 MFP 提示 **To change size or type** 时，轻触 **OK**。



6. 如果配置正确，则轻触 **EXIT**。



# 打印特殊介质

打印特殊类型的介质时请遵循这些准则。有关详细信息，请参阅[打印介质规格](#)。



**注意** 特定介质应该装入纸盘 1，例如：信封、投影胶片、自定义尺寸的纸张或超过 120 g/m<sup>2</sup> 的重磅介质。

要在任何特定介质上进行打印，请按下列步骤进行操作：

1. 在纸盘中装入介质。
2. 当 MFP 提示您输入纸张类型时，请根据纸盘中装入的纸张选择正确的介质类型。例如，当装入 HP 超重磅光面激光纸时，请选择 **EXTRA HEAVY GLOSS**。
3. 在软件应用程序或打印机驱动程序中，设置介质类型，使其与纸盘中装入的介质类型相符。



**注意** 为获得最佳打印质量，应始终确保在 MFP 控制面板上选择的介质类型以及在应用程序或打印机驱动程序中选择的介质类型与纸盘中装入的介质类型相匹配。

## 投影胶片

打印投影胶片时，请遵循以下准则：

- 取放投影胶片时，应抓住其边缘。如果手指上的油脂沉积在投影胶片上，将会导致打印质量问题。
- 请仅使用为本 MFP 推荐的投影胶片。Hewlett-Packard 建议在本 MFP 上使用 HP Color LaserJet 投影胶片。配套使用 HP 产品时将取得最佳的打印效果。
- 在软件应用程序或驱动程序中，选择 **TRANSPARENCY** 作为介质类型，或者通过针对投影胶片进行配置的纸盘进行打印。

有关详细信息，请参阅[打印机驱动程序](#)或[用于 Macintosh 计算机的打印机驱动程序](#)。



**小心** 不是 LaserJet 打印专用的投影胶片可能会在 MFP 中融化，导致 MFP 损坏。

## 光面纸

- 在软件应用程序或驱动程序中，选择 **GLOSSY** 或 **HEAVY** 作为介质类型，或者通过针对光面纸进行配置的纸盘进行打印。
- 通过控制面板将使用的进纸盘的介质类型设置为 **GLOSSY**。
- 由于该设置将影响所有的打印作业，因此在 MFP 完成打印作业后，应恢复其原始设置，这一点很重要。有关详细信息，请参阅[配置进纸盘](#)。



**注意** Hewlett-Packard 建议在本 MFP 上使用 HP Color LaserJet 光面纸，例如软质光面纸。配套使用 HP 产品时将取得最佳的打印效果。如果本 MFP 使用的不是 HP Color LaserJet 光面纸，则打印质量可能会有所下降。

## 有色纸

- 所使用的有色纸应具有与白色复印纸同样好的质量。
- 有色介质中使用的颜料必须能在 0.1 秒内经受 MFP 190°C 的热熔温度而不褪色。

- 请勿使用生产后涂上有色涂层的纸张。
- MFP 通过打印各种样式的点、贴面和改变间距便可产生不同的色彩。改变纸张的色度或颜色会影响打印颜色的色度。

## 信封



**注意** 信封只能从纸盘 1 打印。请将纸盘的介质尺寸设为特定的信封尺寸。请参阅[从纸盘 1 打印信封](#)。

遵循以下准则将有助于信封的正确打印，并防止 MFP 卡塞：

- 装入纸盘 1 中的信封不要超过 20 个。
- 信封的额定重量不应超过 105 g/m<sup>2</sup>。
- 信封应保持平展。
- 请勿使用有窗口的或带扣的信封。
- 信封不能起皱、有缺口或有任何其它破损。
- 如果信封上涂有可剥落的胶带，则胶粘剂必须能经受 MFP 加热过程中的温度和压力。
- 应将信封面朝下装入，贴邮票的一端应先进入 MFP。

## 标签



**注意** 如要打印标签，则在 MFP 控制面板中将纸盘的介质类型设置为 **LABELS**。请参阅[配置进纸盘](#)。打印标签时，请遵循以下准则：

- 不要在标签的一部分上打印。
- 确保标签的粘性材料可以在 0.1 秒内经受 190°C 的温度。
- 检验标签之间有无溢出的粘合材料。溢出的区域可导致标签在打印时脱落，从而卡塞 MFP。溢出的粘合剂也会损坏 MFP 组件。
- 不要重新放入标签纸。
- 检查标签是否放平。
- 不要使用起皱、起泡或有其它破损的标签。

## 重磅纸

HP Color LaserJet 4730mfp 系列上可以使用下列类型的重磅纸。

纸张类型	纸张重量
重磅和超重磅纸	105-220 g/m <sup>2</sup>
	28-60 磅
卡片纸	164-200 g/m <sup>2</sup>
	43-53 磅

纸张类型	纸张重量
半成品	90-104 g/m <sup>2</sup> 24-28 磅
HP 粗糙纸	5 mil 44 磅

在重磅纸上进行打印时，请遵循下列准则：

- 对重量超过 120 g/m<sup>2</sup> 的纸张使用纸盘 1。
- 为了在打印重磅纸时获得最佳效果，请通过 MFP 控制面板将该纸盘的介质类型设置为 **HEAVY**。
- 在软件应用程序或驱动程序中，选择**重磅**作为介质类型，或者通过针对重磅纸进行配置的纸盘进行打印。
- 由于该设置将影响所有的打印作业，因此在 MFP 完成打印作业后，应恢复其原始设置，这一点很重要。请参阅[配置进纸盘](#)。



**小心** 一般情况下，不要使用重量超过建议在此 MFP 中使用的介质规格的纸张。这样做可能导致进纸故障、纸张卡塞、打印质量下降或者机械过度磨损。

## HP LaserJet 粗糙纸

打印到 HP LaserJet 粗糙纸时，请遵循下列准则：

- 取放 HP LaserJet 粗糙纸时抓住其边缘。如果手指上的油脂沾染在 HP LaserJet 粗糙纸上，将会导致打印质量问题。
- 此 MFP 只能使用 HP LaserJet 粗糙纸。配套使用 HP 产品时将取得最佳的打印效果。
- 在软件应用程序或驱动程序中，选择**粗糙纸**作为介质类型，或者通过针对 HP LaserJet 粗糙纸进行配置的纸盘进行打印。

## 预印制表格和信头纸

请遵循以下准则，以在预打印的表格和信头纸上取得最佳的打印效果：

- 表格和信头纸必须使用耐热的墨水打印，这种墨水可以在 0.1 秒内经受约 190°C 的 MFP 加热温度，不会融化、蒸发和释放有害物质。
- 油墨必须是非易燃的，并且不会对 MFP 滚筒产生不良影响。
- 存放时表格和信头纸应密封在防潮包装中以免变质。
- 装入表格和信头纸这类预印制的纸张之前，请确保纸上的油墨是干的。在加热过程中，湿的油墨可能脱离预印制的纸张。
- 进行双面打印时，预印表格和信头纸方向必须正确。有关详细信息，请参阅[自动双面打印](#)。

## 再生纸

此 MFP 支持使用再生纸。再生纸规格必须与标准纸张相同。请参阅《*HP LaserJet 打印机系列打印介质指南*》。Hewlett-Packard 建议再生纸的磨木浆含量不超过 5%。

# 自动双面打印



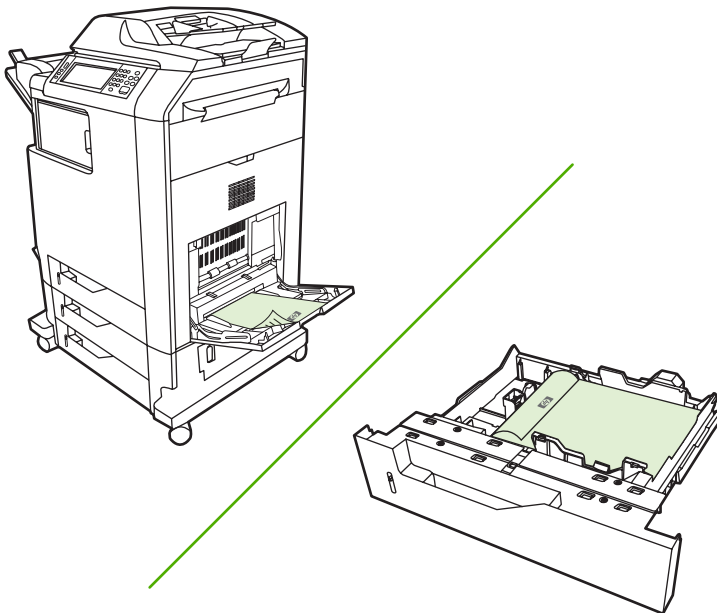
**注意** 您必须在软件应用程序或打印机驱动程序中指定双面打印选项，打印机才可以在纸张的两面进行打印。如果在软件应用程序或打印机驱动程序中看不到此选项，请利用下列信息来显示双面打印选项。

采用双面打印：

- 验证打印机驱动程序是否配置为显示双面打印选项：自动和/或手动。有关详细信息，请参阅[打印驱动程序](#)或[用于 Macintosh 计算机的打印机驱动程序](#)。
- 一旦显示了双面打印选项，请在打印机驱动程序软件中选择适当的双面打印选项。双面打印选项包括页面和装订方向。有关装订双面打印作业的选项的详细信息，请参阅[装订双面打印作业的选项](#)。
- 有些介质类型，如投影胶片、信封、标签、重磅纸、超重磅纸、卡片纸和粗糙纸，不支持自动双面打印。（用于自动双面打印的重量最大的纸张为 120 g/m<sup>2</sup> 证券纸。）
- 自动双面打印支持的纸张尺寸仅为 Letter、Legal、B5、Executive、8.5 x 13 和 A4。
- 手动双面打印可以支持所有尺寸和更多的介质类型。（不支持投影胶片、信封和标签。）
- 如果同时启用自动双面打印和手动双面打印，只要双面打印机支持装入介质的尺寸和类型，MFP 便可自动执行双面打印。否则，将执行手动双面打印。
- 为了获得最佳效果，应避免在较重的、且质地粗糙的介质上进行双面打印。
- 当使用信头纸或表格等特殊介质时，将其面朝下且徽标朝左装入纸盘 2、3 或 4 中。而将特殊介质装入纸盘 1 时，应面朝下且徽标背离 MFP。



**注意** 装入用于双面打印的纸张与装入用于单面打印的纸张不同。



## 自动双面打印的控制面板设置

在许多的软件应用程序中，都可以更改双面打印设置。如果软件应用程序或打印机驱动程序不允许调整双面打印设置，您可以通过控制面板来调整相关设置。工厂默认设置为 **OFF**。



**小心** 打印标签时，请勿使用双面打印，否则将造成严重损坏。

## 通过 MFP 控制面板启用或禁用双面打印功能



**注意** 通过 MFP 控制面板更改双面打印设置会影响所有的打印作业。在可能的情况下，请通过软件应用程序或打印机驱动程序来更改相应的设置。

**注意** 在打印机驱动程序中所作的任何更改将取代使用 MFP 控制面板所作的设置。

1. 按 **Menu** 进入 **MENUS**。
2. 滚动查看，然后轻触 **CONFIGURE DEVICE**。
3. 滚动查看，然后轻触 **PRINTING**。
4. 轻触 **DUPLEX**。
5. 轻触 **ON** 以启用双面打印，或 **OFF** 以禁用自动双面打印。
6. 轻触 **Menu**。
7. 如果可以，请通过应用程序或打印机驱动程序来选择双面打印功能。



**注意** 要通过打印机驱动程序选择双面打印功能，首先必须正确配置驱动程序。有关详细信息，请参阅[打印机驱动程序](#)或[用于 Macintosh 计算机的打印机驱动程序](#)。

## 装订双面打印作业的选项

在打印双面文档之前，请使用打印机驱动程序选择已完成文档的装订边。沿长边装订或书籍装订是成书装订时常用的布局。沿短边装订或卡片装订是典型的日历装订方式。



**注意** 如果设置为纵向打印，打印机驱动程序的默认装订设置则是沿长边装订。要更改为长边装订，请单击[页面旋转复选框](#)。

## 手动双面打印

如果要在尺寸或重量不受支持（例如，纸张重量超过 120 g/m<sup>2</sup> 或非常薄的纸）的纸张上进行双面打印，则必须在第一面打印完之后，走近 MFP，然后重新手动插入纸张。



**注意** 不应使用损坏或用过的纸张，否则将导致卡纸。

**注意** 使用 PS 驱动程序的 Windows 98/Me 系统不支持手动双面打印。

### 手动进行双面打印

1. 请确保将打印机驱动程序配置为允许手动双面打印。在打印机驱动程序中，选择 **允许手动双面打印**。
2. 在应用程序中，打开打印机驱动程序。
3. 选择合适的尺寸和类型。
4. 在 **完成** 选项卡上，单击 **双面打印** 或 **双面打印（手动）**。

5. 默认装订选项是沿长边纵向装订纸张。要更改设置，请单击**完成**选项卡，然后选择**页面旋转**复选框。
6. 单击 **OK**。此时，将显示**双面打印**说明。请按照说明完成打印文档的操作。



**注意** 如果要进行双面打印的纸张总页数超过用于进行手动双面打印作业的纸盘 1 容量，则装入最上面的 100 页纸，然后按 **Menu**。出现提示后，再装入 100 页，然后按 **Menu**。根据需要重复上述步骤，直到将出纸槽中的所有纸张装入纸盘 1 为止。

有关详细信息，请参阅[打印机驱动程序](#)或[用于 Macintosh 计算机的打印机驱动程序](#)。

## 打印小册子

使用某些版本的打印机驱动程序时，可以在双面打印过程中控制小册子的打印。可以选择在 Letter、Legal 或 A4 尺寸的纸张上进行左侧装订或右侧装订。在 Windows 2000 和 Windows XP 下可以打印所有尺寸的小册子。

有关详细信息，请参阅[打印机驱动程序](#)或[用于 Macintosh 计算机的打印机驱动程序](#)。

## 装订文档

可选的装订器/堆栈器最多可装订 30 页 75 g/m<sup>2</sup> 纸张的作业。装订器可装订的纸张尺寸为 Letter、A4、Legal、Executive (JIS) 和 8.5 x 13。装订器/堆栈器最多可叠放 500 张纸。

- 纸张重量范围可以是 60 到 120 g/m<sup>2</sup>。
- 如果作业包括的纸张只有一页或超过 30 页，则 MFP 会将作业打印到纸槽，而不会进行装订。
- 装订器仅支持纸张。请勿尝试装订其它介质，如投影胶片或标签等。装订器最多可装订 20 页光面纸、卡片纸和 HP 粗糙纸。

如要装订打印作业，则需要在软件中选择装订。通常可以在程序或打印机驱动程序中选择装订器，虽然某些选项可能仅出现在打印机驱动程序中。在何处选择以及如何选择取决于所用的程序或打印机驱动程序。您可能还需要配置打印机驱动程序才能识别订书机/堆栈器。配置只需设置一次。有关详情，请参阅[配置打印机驱动程序以识别 3 槽邮箱/装订器/堆栈器](#)。

如果不能从程序或打印机驱动程序选择装订器，请从 MFP 控制面板中选择装订器。

在没有订书钉时，装订器仍会接受打印作业，但不会装订这些页。可配置打印机驱动程序，以便在订书钉盒已空时禁用装订选项。

### 在应用程序中选择装订器 (Windows)

1. 在**文件**菜单中，单击**打印**，然后单击**属性**。
2. 在**输出**选项卡中，单击**装订**下的下拉菜单，然后单击**一个斜角钉**。

### 在控制面板中选择装订器

1. 按 **Menu** 进入菜单。
2. 滚动查看，然后轻触 **CONFIGURE DEVICE**。
3. 滚动查看，然后轻触 **STAPLER/STACKER**。
4. 轻触 **STAPLE**。
5. 轻触 **ONE**。



**注意** 在 MFP 控制面板中选择装订器会将默认设置更改为 **STAPLE**。所有打印作业可能都会装订。但是，在打印机驱动程序中更改的设置会覆盖在控制面板中更改的设置。

### 装入订书钉

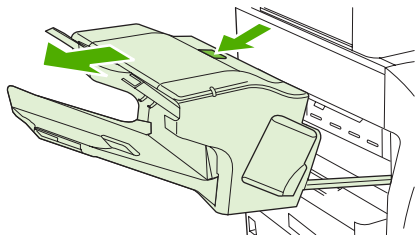
如果 MFP 控制面板显示屏中提示如下信息：**STAPLER LOW ON STAPLES** 或 **REPLACE STAPLER CARTRIDGE**，请装入订书钉。

您可指定当订书钉盒为空时 MFP 是停止打印，还是继续进行打印但不装订。有关详细信息，请参阅[配置 MFP 使其在订书钉盒为空时停止或继续](#)。

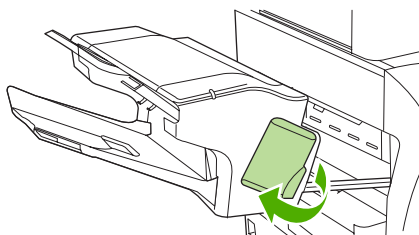


## 装入订书钉

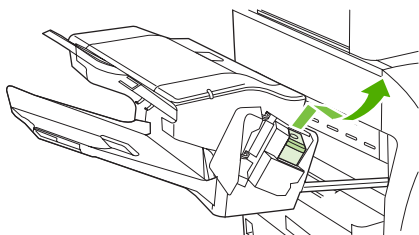
1. 按住装订器/堆栈器顶部的释放按钮。将装订器/堆栈器从 MFP 中拉出。



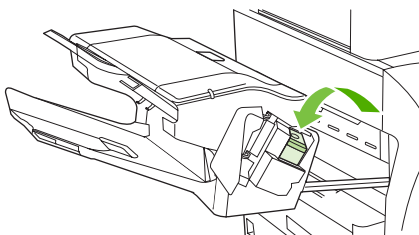
2. 打开订书钉盒盖板。



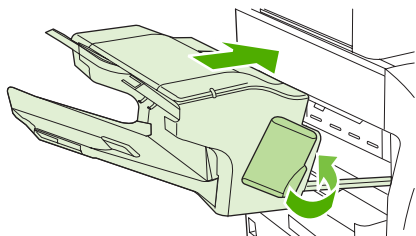
3. 抓住绿色订书钉盒手柄，将旧订书钉盒从装订器组件中拉出。



4. 将新订书钉盒插入装订器组件，并向下按压绿色手柄直至其卡入到位。



5. 关上订书钉盒的盖板，将装订器/堆栈器滑入 MFP。



## 特殊打印情形

打印特殊类型的介质时请遵循这些准则。

### 打印不同的第一页

使用以下步骤将文档第一页打印在不同于其余文档的介质上，例如，将文档第一页打印在信头纸上，而将其余文档打印在普通纸上。

1. 在应用程序或打印机驱动程序中，为第一页指定一个纸盘，然后为其余页指定另一个纸盘。

有关详细信息，请参阅[打印机驱动程序或用于 Macintosh 计算机的打印机驱动程序](#)。

2. 将特殊介质装入第 1 步所指定的纸盘中，
3. 将文档剩余页面所用介质装入另一个纸盘。

要打印在不同的介质上，您还可以使用 MFP 控制面板或打印机驱动程序来设置要装入纸盘的介质类型，然后为第一页和剩余页面分别选择不同的介质类型。

### 打印空白封底

请按下列步骤打印空白封底。还可以选择其它纸张来源或在不同于所剩文档的介质类型上打印。

1. 在打印机驱动程序的**纸张**选项卡上，选择**使用不同纸张**，然后从下拉列表中，选择**封底**，选中**添加空白封底**，然后单击 **OK**。
2. 有关详细信息，请参阅[打印机驱动程序或用于 Macintosh 计算机的打印机驱动程序](#)。

还可以选择其它纸张来源或在不同于所剩文档的介质类型上打印空白封底。如果需要，请从下拉列表中选择另一种纸张来源和类型。

### 打印在自定义尺寸的介质上

MFP 支持单面打印在自定义尺寸的介质上。纸盘 1 支持的介质尺寸介于 76 x 127 毫米至 216 x 356 毫米之间。纸盘 2、3 和 4 支持的介质尺寸介于 148 x 210 毫米（A5 尺寸）至 216 x 356 毫米之间。

在自定义尺寸的介质上进行打印时，如果纸盘 1 在 MFP 控制面板中配置为 **TRAY X TYPE= ANY TYPE** 和 **TRAY X SIZE= ANY SIZE**，则 MFP 将在该纸盘中所装的任意介质上进行打印。当从纸盘 2、3 或 4 在自定义尺寸介质上进行打印时，将纸盘上的开关调节至 **CUSTOM** 位置，并从控制面板，将介质尺寸设置为 **CUSTOM** 或 **ANY CUSTOM**。

某些软件应用程序和打印机驱动程序允许您指定自定义纸张的尺寸。您可以从打印机驱动程序的**纸张**选项卡或**表格**选项卡（Windows 2000 和 XP）配置自定义纸张尺寸。请确保在“页面设置”和“打印”对话框中设置正确的纸张尺寸。

有关详细信息，请参阅[打印机驱动程序或用于 Macintosh 计算机的打印机驱动程序](#)。

如果应用程序要求您计算自定义尺寸纸张的边距，请参阅该应用程序的联机帮助。

### 停止打印请求

您可以从 MFP 控制面板或软件应用程序停止打印请求。要停止网络计算机的打印请求，请参见特定网络软件的联机帮助。



**注意** 在您取消某项打印作业后，可能需要花些时间才能清除所有打印作业。

## 从 MFP 控制面板停止当前打印作业

1. 在 MFP 控制面板中，轻触 **Stop**。
2. 要恢复打印作业，按 **Start**。

按 **Stop** 不会影响存储在 MFP 缓存中的后续打印作业。

## 从软件应用程序停止当前打印作业

控制面板显示屏上将显示一个内容简要的对话框，其中含有取消打印作业的选项。

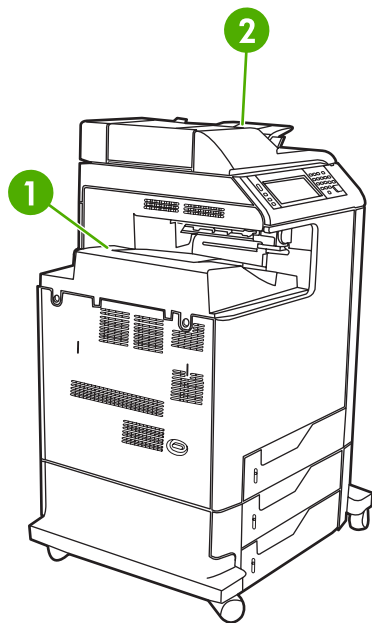
如果已经通过应用程序向 MFP 发送了多个请求，则打印作业可能正在打印队列中等待（例如，Windows 打印管理器中）。有关从计算机取消打印请求的特定说明，请参阅应用程序文档。

如果打印队列（计算机内存）或打印后台处理程序（Windows 98、Windows 2000、Windows XP 或 Windows Me）中有正在等待的打印作业，请删除该处的打印作业。

在 Windows 98、Windows 2000、Windows XP 或 Windows Me 下，请单击**开始**、**设置**，然后选择**打印机**。双击 **HP Color LaserJet 4730mfp** 图标打开打印后台处理程序。选择要取消的打印作业，然后按**删除**。如果仍未取消该打印作业，可能需要重新启动计算机。

## 选择出纸槽

MFP 有两个出纸槽位置：ADF 出纸槽和输出装置上的标准出纸槽。



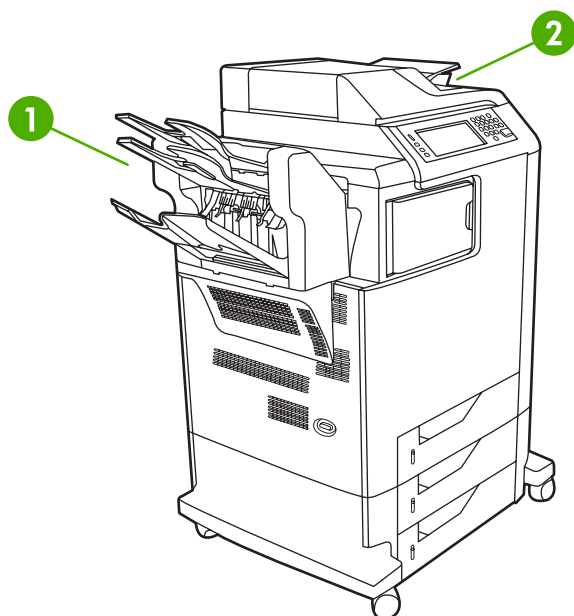
- |   |                 |
|---|-----------------|
| 1 | 标准出纸槽           |
| 2 | ADF 出纸槽（用于复印原件） |

当使用 ADF 扫描或复印文档时，原文档会被自动传送到 ADF 出纸槽。复印件则被传送到标准出纸槽或装订器/堆栈器的出纸槽，或者传送到 3 槽邮箱。

从某台计算机发送到 MFP 的文档将被传送到标准出纸槽或装订器/堆栈器的出纸槽，或者传送到 3 槽邮箱。

### 3 槽邮箱出纸槽

如果使用 3 槽邮箱，则有三个出纸槽可用。您可以分别配置这些槽以作为单个邮箱使用，或将它们进行组合，作为一个槽来堆叠文档。



- |   |                 |
|---|-----------------|
| 1 | 3 槽邮箱出纸槽        |
| 2 | ADF 出纸槽（用于复印原件） |

可在 **CONFIGURE DEVICE** 菜单的 **MBM-3 CONFIGURATION** 子菜单上设置这些选项。此菜单只在安装 3 槽邮箱后才可用。有关使用 3 槽邮箱的详细信息，请参阅 [3 槽邮箱](#)。

顶部两个纸槽每个最多可容纳 100 页纸。纸槽装满时，传感器会使 MFP 停止打印。清空纸槽或从纸槽取走一部分介质后，MFP 会继续打印。

下部纸槽最多可容纳 500 页纸。

## 选择输出位置

建议您通过程序或驱动程序选择输出位置（纸槽）。在何处选择以及如何选择取决于您所用的程序或驱动程序。如果您无法通过程序或驱动程序选择输出位置，请从 MFP 控制面板设置默认输出位置。

### 从控制面板选择输出位置

1. 按下 **Menu**。
2. 滚动查看，然后轻触 **CONFIGURE DEVICE**。
3. 滚动查看，然后轻触 **PRINTING**。
4. 滚动查看，然后轻触 **PAPER DESTINATION** 以查看出纸槽选项。
5. 滚动查看，然后轻触所需的出纸槽。将在控制面板中显示消息 **Setting saved** 并持续片刻。

## 作业存储功能

HP Color LaserJet 4730mfp 系列可以在 MFP 内存中存储作业，以便稍后进行打印。作业存储功能可利用硬盘和随机存取存储器 (RAM) 中的存储空间。以下是关于作业存储功能的说明。

为了支持作业存储功能以满足复杂作业的要求，或者如果您经常打印复杂的图像、PostScript (PS) 文档或使用许多下载的字体的，HP 建议您额外安装内存。加装内存后，您还可以更灵活地支持作业存储功能，如快速复制。



**注意** 要使用“个人作业”和“校对后打印”功能，必须至少具有 192 MB 内存。256 MB DDR，外加格式化板上的 32 MB 附加内存。



**小心** 打印之前，请在打印机驱动程序中明确标识您的作业。使用默认名称可能会覆盖先前同样以默认方式命名的作业或导致删除作业。

### 校对后打印作业

校对后打印功能使您能够轻松并快速打印和校对作业的一个副本，随后可以打印更多份副本。此选项可将打印作业存储在 MFP 硬盘上，而且只打印第一份作业，以便您对其进行检查。如果能够正确地打印文档，就可以通过 MFP 控制面板打印其余份数的打印作业。可存储在 MFP 中的校对后打印打印作业的数目是在 MFP 控制面板上设置的。

要永久地存储作业，并防止 MFP 将其删除，请在驱动程序中选择**存储作业**选项。

### 打印存储作业

1. 按 **Menu** 进入 **MENUS**。
2. 轻触 **RETRIEVE JOB**。
3. 轻触 **USER NAME** 以查看名称列表。
4. 滚动查看，然后轻触您的名称以查看作业列表。
5. 滚动查看，然后轻触作业。
6. 轻触 **PRINT**。
7. 要打印默认份数的作业，请轻触 **OK**。要更改份数，请使用小键盘选择一个新数字，然后轻触 **OK**。

### 删除存储的作业

如果发送了一项存储作业，MFP 将用该作业覆盖先前具有相同用户名和作业名的作业。如果 MFP 中没有相同用户名和作业名的作业，但它需要更多的空间，便会从最早的作业开始删除其它的存储作业。打印机默认的存储作业数为 32，可以通过控制面板更改此设置。有关设置作业存储限制的详情，请参见[配置设备菜单](#)。

通过控制面板、内嵌式 Web 服务器或 HP Web Jetadmin 可以删除打印作业。要从控制面板删除作业，请执行以下步骤：

1. 按 **Menu** 进入 **MENUS**。
2. 滚动查看，然后轻触 **RETRIEVE JOB**。
3. 滚动查看，然后轻触名称。

4. 滚动查看，然后轻触作业。
5. 滚动查看，然后轻触 **DELETE**。
6. 轻触 **YES**。

## 快速复制作业

“快速复制”功能可将打印作业的副本存储在硬盘上，以便您在执行该项打印作业时使用控制面板打印额外的份数。可存储在 MFP 中的快速复制打印作业的数目是在 MFP 控制面板上设置的。

此功能可以从驱动程序中启用或关闭。

1. 按 **Menu** 进入 **MENUS**。
2. 轻触 **RETRIEVE JOB**。
3. 轻触 **USER NAME** 以查看名称列表。
4. 滚动至您的作业，然后轻触 **OK**。
5. 要打印默认份数的作业，请轻触 **PRINT**。要更改份数，请使用小键盘输入份数，然后轻触 **OK**。

## 个人作业

使用此选项可以将打印作业直接发送到 MFP 内存。选择个人作业可激活 PIN 字段。此时，必须在 MFP 控制面板中键入 PIN 后才能执行打印作业。完成此项打印作业后，MFP 将从 MFP 内存中删除此项作业。如果您打印的是机密文档，因此并不希望在打印后将其留在出纸槽中，此功能非常有用。“个人作业”可将打印作业存储在硬盘上。一旦完成了个人作业的打印后，便会立即将其从 MFP 中删除。如果需要打印更多的份数，必须通过程序重新打印该作业。如果您使用与现有的个人作业相同的用户名和作业名向 MFP 发送第二项个人作业（而且此时尚未取消原有的打印作业），那么无论 PIN 是什么，该作业都将取代现有的作业。如果关闭了 MFP 的电源，便会删除各项个人作业。



**注意** 作业名称旁边的锁型符号用于指示该作业是个人作业。

要从驱动程序中指定一项个人作业，请选择**个人作业**选项，然后键入一个 4 位数的 PIN。为避免重写同名作业，请同时指定用户名和作业名称。

## 打印个人作业

1. 按 **Menu** 进入 **MENUS**。
2. 轻触 **RETRIEVE JOB**。
3. 轻触您的 **USER NAME**。
4. 轻触 **JOB NAME**。
5. 轻触 **PRINT**。
6. 使用小键盘输入 PIN。
7. 使用小键盘键入份数，然后轻触 **OK**。

## 删除个人作业

使用 MFP 控制面板可以删除个人作业。您可以删除作业而不打印它，或者它会在打印之后自动删除。

1. 按 **Menu** 进入 **MENUS**。
2. 轻触 **RETRIEVE JOB**。
3. 轻触您的 **USER NAME**。
4. 轻触 **JOB NAME**。
5. 轻触 **DELETE**。
6. 使用小键盘输入 PIN，然后轻触 **OK**。

## 存储打印作业

您可以将打印作业下载至 MFP，而不进行打印。然后，您可在任意时间通过 MFP 控制面板打印该作业。例如，可能需要下载其他用户能够访问和打印的人事表格、日历、时间表或会计表格。

要永久地存储某项打印作业，请在打印此作业时选择驱动程序中的**存储作业**选项。

1. 按 **Menu** 进入 **MENUS**。
2. 轻触 **RETRIEVE JOB**。
3. 轻触 **USER NAME**。
4. 轻触 **JOB NAME**。
5. 轻触 **PRINT**。
6. 使用小键盘输入 PIN，然后轻触 **OK**。
7. 使用小键盘键入份数，然后轻触 **OK**。

## 多份原件打印模式

启用“多份原件打印模式”后，MFP 将根据单个打印作业打印多份自动分页的副本。“多份原件打印”功能可将作业一次发送到 MFP，然后再将其存储在 MFP 的 RAM 中，以此来提高 MFP 的性能，减少网络通信量。剩余份数会以 MFP 的最快速度进行打印。用户可以通过台式机创建、控制、管理和完成所有文档的操作，从而不再需要使用复印机。



## 管理内存

本 MFP 支持的最大内存为 544 MB：512 MB DDR，外加格式化板上的 32 MB 附加内存。要添加额外内存，可以安装双倍速率 (DDR) 内存。为支持内存扩充，MFP 有两个 DDR 插槽，它们都可以插装 128 或 256 MB 的 RAM。有关安装内存的信息，请参阅[使用内存和打印服务器卡](#)。



**注意** 内存规格：HP Color LaserJet 4730mfp 系列可使用 200 针的小型双列直插内存模块 (SODIMM) 来插装 128 或 256 MB 的 RAM。

MFP 具有支持内存增强技术 (MEt) 的功能，MEt 技术可自动压缩页面数据，从而更有效地使用 MFP 的 RAM。

MFP 使用 DDR SODIMM。它不支持扩充式数据输出 (EDO) DIMM。



**注意** 如果在打印复杂的图像时出现内存问题，您可以从 MFP 内存中删除已下载的字、样式表、宏，从而获得更多的内存。减少应用程序中打印作业的复杂性有助于避免出现内存问题。

# 使用打印机驱动程序中的功能

从软件程序打印时，许多产品功能均可通过打印机驱动程序来执行。有关打印机驱动程序中可用功能的完整信息，请参阅打印机驱动程序帮助。本部分描述了以下功能：

- [创建和使用快速设置](#)
- [创建和使用水印](#)
- [调整文档大小](#)
- [从打印机驱动程序设置自定义纸张尺寸](#)
- [使用不同纸张/封面](#)
- [打印空白的第一页](#)
- [在一张纸上打印多个页面](#)
- [在纸张两面打印](#)
- [设置装订选项](#)
- [设置颜色选项](#)
- [使用 HP 数字成像选项对话框](#)
- [使用服务标签](#)



**注意** 打印机驱动程序和软件程序中的设置通常会覆盖控制面板中的设置。软件程序中的设置通常会覆盖打印机驱动程序中的设置。

## 创建和使用快速设置

使用快速设置可保存当前的驱动程序设置以便再次使用。例如，您可以将页面方向、双面打印和纸张来源设置保存在快速设置中。在大多数打印机驱动程序标签中都可使用快速设置。您最多可以保存 25 个“打印任务快速设置”。



**注意** 打印机驱动程序可能会报告已经定义了 25 个“打印任务快速设置”，但您看见的却少于 25 个。这是因为其中可能有某些不适合您的产品的预定义“打印任务快速设置”并被计算在总数中。

### 创建快速设置

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[访问打印机驱动程序](#)）。
2. 选择要使用的打印设置。
3. 在**打印任务快速设置**框中，为所选择的设置输入一个名称（例如“季度报告”或“我的项目状态”）。
4. 单击**保存**。

## 使用快速设置

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[访问打印机驱动程序](#)）。
2. 从**打印任务快速设置**下拉列表中选择要使用的快速设置。
3. 单击**确定**。本产品即被设为按照快速设置中保存的设置进行打印。



**注意** 要恢复打印机驱动程序的默认设置，请在**打印任务快速设置**下拉列表中选择**默认打印设置**。

## 创建和使用水印

水印是个通告，例如打印在文档每页背景上的“机密”。

### 使用现有水印

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[访问打印机驱动程序](#)）。
2. 在**效果标签**上单击**水印**下拉列表。
3. 单击您要使用的水印。
4. 如果希望水印只出现在文档的第一页上，可单击**仅第一页**。
5. 单击**确定**。本产品即被设为打印所选择的水印。

要删除水印，请在**水印**下拉列表中单击（无）。

## 调整文档大小

使用文档大小调整选项可将文档按其正常尺寸的百分比进行缩放。您还可以选择在不同尺寸的纸张上打印文档，同时缩放或不缩放文档。

### 缩小或放大文档

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[访问打印机驱动程序](#)）。
2. 在**效果标签**上输入要对文档进行缩小或放大的百分比。  
您也可以使用滚动条来调整缩放百分比。
3. 单击**确定**。本产品即被设为按照所选择的缩放百分比来缩放文档。

### 将文档打印到不同尺寸的纸张上

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[访问打印机驱动程序](#)）。
2. 在**效果标签**上单击**文档打印在**。
3. 选择要在其上进行打印的目标纸张尺寸。
4. 如果要在目标纸张上打印文档而无需缩放文档以适合目标纸张尺寸，请确保**未选择***缩放以适合*选项。
5. 单击**确定**。本产品即被设为按照您指定的设置打印文档。

## 从打印机驱动程序设置自定义纸张尺寸

### 设置自定义纸张尺寸

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[访问打印机驱动程序](#)）。
2. 在**纸张或纸张/质量**标签上，单击**自定义**。
3. 在**自定义纸张尺寸**窗口中，键入自定义纸张尺寸的名称。
4. 键入纸张尺寸的长度和宽度。如果键入的尺寸太小或太大，驱动程序会将尺寸自动调整到所允许的最小或最大值。
5. 如有必要，可单击相应按钮在毫米和英寸之间转换度量单位。
6. 单击**保存**。
7. 单击**关闭**。本产品即被设为在所选择的自定义尺寸纸张上打印文档。您所保存的名称会出现在纸张尺寸列表中，以备将来使用。

## 使用不同纸张/封面

请按以下说明操作，将打印作业的第一页打印在与其它页不同的纸张上。

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[访问打印机驱动程序](#)）。
2. 在**纸张或纸张/质量**标签上，为打印作业的第一页选择适当的纸张。
3. 单击**使用不同纸张/封面**。
4. 在列表框中，单击要在不同纸张上打印的页面或封面。
5. 要打印封面或封底，您还必须选择**添加空白或预打印封面**。
6. 为打印作业的其它页面选择适当的纸张类型或来源。本产品即被设为在所选择的纸张上打印文档。



**注意** 打印作业所有页面的纸张尺寸必须相同。

## 打印空白的第一页

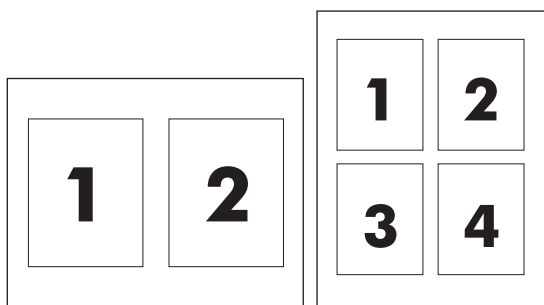
### 打印空白的第一页

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[访问打印机驱动程序](#)）。
2. 在**纸张或纸张/质量**标签上，单击**使用不同纸张/封面**。
3. 在列表框中，单击**封面**。
4. 单击**添加空白页或预打印封面**。

## 在一张纸上打印多个页面

您可以在一张纸上打印多个页面。某些驱动程序有此功能，而且可以具成本效益的方式打印草稿页。

要在一张纸上打印多个页面，请在驱动程序中查找“布局”或“每张打印页数”选项。（有时也称为 2-up、4-up 或 n-up 打印。）



### 在一张纸上打印多个页面

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[访问打印机驱动程序](#)）。
2. 单击**完成**标签。
3. 在**文档选项**部分，选择要在每张纸上打印的页数（1、2、4、6、9 或 16）。
4. 如果页数大于 1，还要选择是否**打印页面边框**以及正确的**页面顺序**。
  - 如果要在纸张上的每个页面周围打印边框，请单击**打印页面边框**。
  - 单击**页面顺序**以选择页面在纸张上的放置顺序和位置。
5. 单击**确定**。本产品即被设为按照所选择的每张打印页数进行打印。

### 在纸张两面打印

安装了双面打印附件后，便可自动在页面两面打印。如果未安装双面打印附件，则可以通过将纸张两次送入本产品来进行手动双面打印。



**注意** 仅在本产品未安装双面打印附件或双面打印附件不支持所用的打印介质类型时，打印机驱动程序中的**双面打印（手动）**才可用。

### 使用双面打印附件进行双面打印

1. 在其中一个纸盘中装入充足的纸张以供打印作业使用。如果想装入特殊纸张（如信头纸），可用下列方法之一来装入：
  - 对于纸盘 1，在装入信头纸时请使其正面朝上，底边先送入打印机。
  - 对于所有其它纸盘，装入信头纸时，请使其正面朝下，顶边朝向纸盘的后部。



**小心** 切勿装入重量超过 105 g/m<sup>2</sup>（28 磅）的纸张，否则可能导致打印机卡纸。

2. 打开打印机驱动程序（请参阅[访问打印机驱动程序](#)）。
3. 对于 Windows，请在**完成**标签上单击**双面打印**。
4. 单击**确定**。本产品现在即可在纸张两面打印。

## 手动双面打印

1. 在其中一个纸盘中装入充足的纸张以供打印作业使用。如果想装入特殊纸张（如信头纸），可用下列方法之一来装入：

- 对于纸盘 1，在装入信头纸时请使其正面朝上，底边先送入打印机。
- 对于所有其它纸盘，装入信头纸时，请使其正面朝下，顶边朝向纸盘的后部。

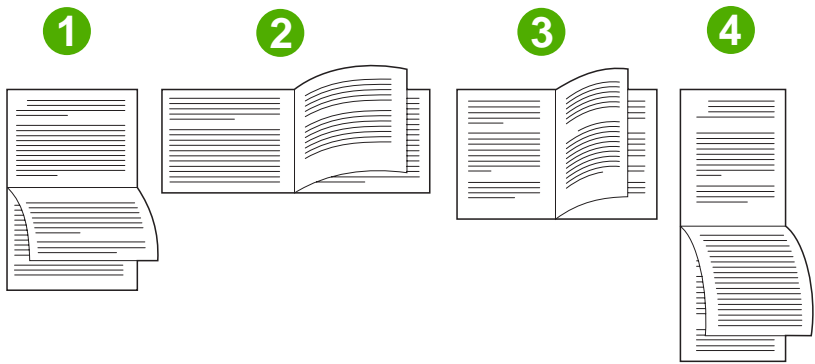


**小心** 切勿装入重量超过 105 g/m<sup>2</sup>（28 磅）的纸张，否则可能会导致卡纸。

2. 打开打印机驱动程序（请参阅[访问打印机驱动程序](#)）。
3. 在**完成**标签上选择**双面打印（手动）**。
4. 单击**确定**。
5. 将打印作业发送到本产品。
6. 转至本产品。将纸盘 1 中的所有空白纸张取出，然后将打印过的纸叠插入纸盘，使其已打印面朝上，底边先送入本产品。您必须从纸盘 1 打印第二面。请按照将已打印的纸叠送回纸盘 1 以便打印第二面之前出现的弹出式窗口中的说明操作。
7. 控制面板显示屏上可能会显示一则提示，以便引导您按下按钮继续操作。

## 双面打印的布局选项

以下所示为四个双面打印方向选项。要选择选项 1 或 4，请在打印机驱动程序中选择**向上翻页**。



1. 长边横向	此布局通常用于账目管理、数据处理和电子表格程序中。每隔一页就按相反方向打印图像。相对的两页连续从上往下读。
2. 短边横向	打印的每页图像均正面朝上。阅读相对的两页时，先从上往下读左页，然后转到右页继续从上往下读。
3. 长边纵向	此布局为默认设置，也是最常用的布局，打印的每页图像均正面朝上。阅读相对的两页时，先从上往下读第一页，然后转到第二页继续从上往下读。
4. 短边纵向	此布局常用于剪贴板。每隔一页就按相反方向打印图像。相对的两页连续从上往下读。

## 设置装订选项

您可以选择是否通过打印机驱动程序装订作业。

### 设置装订选项

1. 打开打印机驱动程序属性，然后单击**配置**标签。（软件程序不提供**配置**标签。）



**注意** 打开打印机驱动程序属性的步骤取决于您使用的操作系统。有关在所用操作系统中打开打印机驱动程序属性的信息，请参阅[访问打印机驱动程序](#)。查找标题为“更改配置设置”的栏目。

2. 在配置附加输出设备的区域内，选择装订器/堆栈器，然后单击**确定**。
3. 打开打印机驱动程序（请参阅[访问打印机驱动程序](#)）。
4. 单击**输出**标签。
5. 在**装订框**中，选择要用于打印作业的装订选项。
6. 单击**确定**。本产品即被设为使用所选择的装订选项。

## 设置颜色选项

颜色标签上的选项控制如何从软件程序解释和打印颜色。您可以选择**自动**或**手动**管理颜色选项。有关详细信息，请参阅[在 Windows 计算机上管理打印机颜色选项](#)。

- 选择**自动**可优化文档中每个元素的颜色和半色调（如文本、图形和照片）。**自动**设置为支持颜色管理系统的应用程序和操作系统提供了附加颜色选项。打印所有彩色文档时，均建议使用此设置。
- 选择**手动**可以手动调整文本、图形和照片的颜色及半色调模式。如果您使用 PCL 驱动程序，则可以调整 RGB 数据。如果您使用 PS 驱动程序，则可以调整 RGB 或 CMYK 数据。

### 设置颜色选项

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[访问打印机驱动程序](#)）。
2. 选择**颜色**标签。
3. 在**颜色选项**区域，选择要使用的选项。
4. 如果您选择**手动**，则单击**设置**以打开**颜色设置**对话框。分别调整文本、图形和照片的设置。您还可以调整一般的打印设置。单击**确定**。
5. 在**颜色主题**区域，选择要使用的 **RGB 颜色**选项。
6. 单击**确定**。本产品即被设为使用所选择的颜色选项。

## 使用 HP 数字成像选项对话框

HP 数字成像选项可以使您轻松获得更佳的照片和图像效果。



**注意** Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003 提供 **HP 数字成像选项**。

HP 数字成像选项对话框中有以下选项：

- **对比度增强**：自动增强褪色照片的颜色和对比度。单击**自动**以允许打印机软件智能加亮照片，并且只调整需要调整的区域。
- **数字闪光**：调整照片较暗区域的曝光度，以使细节清晰。单击**自动**以允许打印机软件自动平衡亮度和暗度。
- **SmartFocus**：增强低分辨率图像（如从互联网上下载的图像）的质量和清晰度。单击**启用**以允许打印机软件自动增强图像的细节。
- **清晰度**：根据自己的需要调整图像的清晰度。单击**自动**以允许打印机软件自动为图像设置清晰度级别。
- **平滑度**：使图像变得平滑。单击**自动**以允许打印机软件自动为图像设置平滑度级别。

### 打开 HP 数字成像选项对话框

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 单击**纸张/质量**标签，然后单击 **HP 数字成像**按钮。



**注意** 如果您安装了 HP Image Zone 软件，则可以使用该软件来编辑并进一步改善数码照片效果。

## 使用服务标签



**注意** Windows XP 提供**服务标签**。

如果本产品连接至网络，则可以通过**服务标签**获得产品和耗材状态信息。单击**设备和耗材状态图标**以打开 HP 嵌入式 Web 服务器的**设备设置**页。此页显示了产品的当前状态、每种耗材的剩余寿命百分比以及订购耗材的信息。



# 使用 Macintosh 打印机驱动程序中的功能

从软件程序打印时，许多打印机功能均可通过打印机驱动程序来执行。有关打印机驱动程序中可用功能的完整信息，请参阅打印机驱动程序帮助。本部分描述了以下功能：

- [在 Mac OS X 中创建并使用预置](#)
- [打印封面](#)
- [在一张纸上打印多个页面](#)
- [在纸张两面打印](#)
- [设置颜色选项](#)



**注意** 打印机驱动程序和软件程序中的设置通常会覆盖控制面板中的设置。软件程序中的设置通常会覆盖打印机驱动程序中的设置。

## 在 Mac OS X 中创建并使用预置

使用预置来保存当前驱动程序设置以便再次使用。例如，您可以将页面方向、双面打印功能以及纸张类型设置保存在预置中。

### 创建预置

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[访问打印机驱动程序](#)）。
2. 选择要使用的打印设置。
3. 在**预置**框中，单击**另存为...**，然后输入预置的名称（例如“季度报告”或“我的项目状态”）。
4. 单击**好**。

### 使用预置

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[访问打印机驱动程序](#)）。
2. 在**预置**菜单中，选择想要使用的预置。



**注意** 要恢复打印机驱动程序默认设置，请从**预置**弹出式菜单中选择**标准**。

## 打印封面

如果愿意，您可以为带有消息（如“机密”）的文档单独打印封面。

### 打印封面

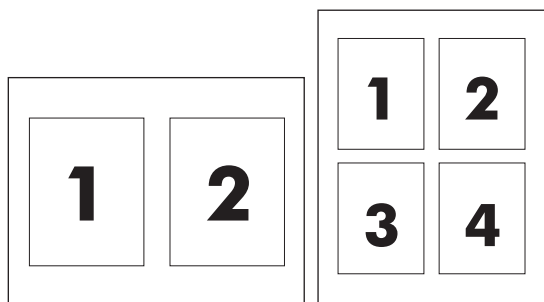
1. 打开打印机驱动程序（请参阅[访问打印机驱动程序](#)）。
2. 在**封面**或**纸张/质量**弹出式菜单上，选择是在**文档前**还是在**文档后**打印封面。
3. 如果使用 Mac OS X，请在**封面类型**弹出式菜单中选择要打印在封面上的消息。



**注意** 要打印空白封面，请选择**标准**作为**封面类型**。

## 在一张纸上打印多个页面

您可以在一张纸上打印多个页面。使用此功能打印草稿页可以节省成本。



### 在一张纸上打印多个页面

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[访问打印机驱动程序](#)）。
2. 单击**布局**弹出式菜单。
3. 转至**每张打印页数**，选择想要在每张纸上打印的页数（1、2、4、6、9 或 16）。
4. 如果页数大于 1，转至**布局方向**，选择纸张上页面的顺序和位置。
5. 转至**边框**，选择要在纸张上每页周围打印的边框的类型。

## 在纸张两面打印

安装了双面打印附件后，便可自动在页面两面打印。如果未安装双面打印附件，则可以通过将纸张两次送入打印机来进行手动双面打印。

### 使用双面打印附件进行双面打印

1. 在其中一个纸盒中装入充足的纸张以供打印作业使用。如果想装入特殊纸张（如信头纸），可用下列方法之一来装入：
  - 在纸盒 1 中装入信头纸时，请使其正面朝上，底边先送入打印机。
  - 对于所有其它纸盒，装入信头纸时，请使其正面朝下，顶边朝向纸盒的后部。



**小心** 切勿装入重量超过 105 g/m<sup>2</sup>（28 磅）的纸张，否则可能会导致卡纸。

2. 打开打印机驱动程序（请参阅[访问打印机驱动程序](#)）。
3. 打开**布局**弹出式菜单。
4. 转至**双面打印**，选择**长边装订**或**短边装订**。
5. 单击**打印**。

## 手动双面打印

1. 在其中一个纸盒中装入充足的纸张以供打印作业使用。如果想装入特殊纸张（如信头纸），可用下列方法之一来装入：

- 在纸盒 1 中装入信头纸时，请使其正面朝上，底边先送入打印机。
- 对于所有其它纸盒，装入信头纸时，请使其正面朝下，顶边朝向纸盒的后部。



**小心** 切勿装入重量超过 105 g/m<sup>2</sup>（28 磅）的纸张，否则可能会导致卡纸。

2. 打开打印机驱动程序（请参阅[访问打印机驱动程序](#)）。

3. 在**完成**弹出式菜单上，选择**手动双面打印**选项。



**注意** 如果**手动双面打印**选项未启用，则选择**手动双面打印**。

4. 单击**打印**。
5. 转到打印机。将纸盒 1 中的所有空白纸张取出，然后将打印过的纸叠插入纸盒，使其已打印面朝上，底边先送入打印机。您必须从纸盒 1 打印第二面。请按照将已打印的纸叠送回纸盒 1 以便打印第二面之前出现的弹出式窗口中的说明操作。
6. 如果控制面板显示屏上出现提示，请按控制面板按钮继续。

## 设置颜色选项

使用**颜色选项**弹出式菜单控制如何从软件程序解析并打印颜色。



**注意** 有关使用颜色选项的详细信息，请参阅[在 Macintosh 计算机上管理打印机颜色选项](#)。

### 设置颜色选项

1. 打开打印机驱动程序（请参阅[访问打印机驱动程序](#)）。
2. 打开**颜色选项**弹出式菜单。
3. 如果您使用 Mac OS X，请单击**显示高级选项**。
4. 手动调整对应文本、图形和照片的各个设置。



## 5 复印

此 MFP 可随时作为独立的复印机来使用。无需在计算机上安装打印系统软件，影印时也无需打开计算机。您可以通过控制面板调整复印设置。您还可以使用 ADF 或扫描仪玻璃板来复印原件。MFP 可以同时处理复印、打印和数字发送作业。

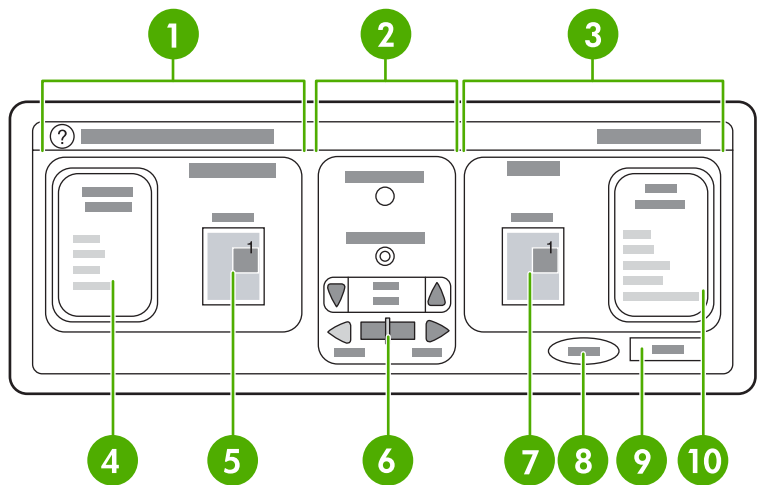
本章提供了有关如何进行复印以及如何更改复印设置的信息，包括以下主题：

- [复印屏幕导航](#)
- [基本复印说明](#)
- [修改当前作业的复印设置](#)
- [复印多尺寸原件](#)
- [创建存储的复印作业](#)

建议您在使用 MFP 复印功能之前，先查看基本的控制面板信息。有关详细信息，请参阅[使用控制面板](#)。

# 复印屏幕导航

利用触摸式图形显示屏浏览控制面板中的功能和选项。



1	原件部分
2	图像修改部分
3	复印部分
4	<b>Describe Original</b> 按钮
5	原件页尺寸图标
6	对比度调节
7	复印页图标
8	<b>Start</b> 按钮
9	<b>Back</b> 按钮
10	<b>COPY SETTINGS</b> 按钮

提醒用户注意的错误消息会以弹出式对话框的方式显示，在清除该消息之前，将不能操作正常屏幕。

## 取消按钮

每个较低级别的屏幕（即主屏幕之后的任一屏幕）均有 **Cancel** 按钮。轻触 **Cancel** 按钮可撤销之前所做的任何更改，并使您返回到上一屏幕。

## 确定按钮

触摸屏每个较低级别的屏幕上均有 **OK** 按钮。轻触 **OK** 按钮将接受之前所作的任何更改，并使您进入下一屏幕。

# 基本复印说明

本部分提供了基本复印说明。

## 使用默认设置进行复印

复印的默认设置如下：

- 份数：1 份
- 尺寸：Letter/A4 尺寸原件和 letter/A4 尺寸复印件
- 页面方向：纵向
- 面数：单面复印
- 页面内容：混合（混合文本和图形）
- 作业模式：不发光
- 重磅纸：不发光
- 黑白复印件

## 使用默认设置进行复印

1. 将文档面朝下放在扫描仪玻璃板上或面朝上放在 ADF 中。
2. 按下 **Start**。

## 使用用户定义的设置进行复印

请按以下步骤更改用于复印件的设置。

### 不使用默认设置进行复印

1. 将原件面朝下放在扫描仪玻璃板上或面朝上放在 ADF 中。  
在触摸式图形显示屏上执行以下操作：
2. 轻触 **COPY**。
3. 轻触 **Describe Original** 查看选项。您可以选择 **BASIC** 选项或 **Advanced...** 选项。
4. 轻触描述原件的 **BASIC** 项目。可以使用以下选项：
  - **Size**：选择原件的纸张尺寸。
  - **PAGE ORIENTATION**：选择 **PORTRAIT** 或 **LANDSCAPE**。如果选择纵向，则原文档的顶部沿页面的短边。如果选择横向，则原文档的顶部沿页面的长边。
  - **NUMBER OF SIDES**：选择 **1** 或 **2**。
  - **PAGE CONTENT**：选择 **TEXT**、**MIXED**、**PHOTO** 或 **GLOSSY PHOTO**。
5. 轻触 **Advanced...** 选项卡以更改**作业模式**设置。如果要将多个扫描组合到一个作业，则选择 **ON**。  
有关详细信息，请参阅[使用作业模式](#)。
6. 选择完选项后，轻触 **OK**。



**注意** 图形显示屏 **ORIGINAL** 部分中的页面图标会显示原文档的代表图像。

7. 使用图形显示屏图像修改部分的 **CONTRAST CONTROL** 和 **REDUCE/ENLARGE** 按钮对对比度和缩小或放大设置进行必要的调整。
8. 轻触 **COPY** 查看选项。您可以选择 **BASIC** 选项或 **Advanced...** 选项。
9. **SIZE AND TYPE** : 选择 **AUTO** (纸张尺寸与原件尺寸相匹配) 或您需要的复印件尺寸。确保已将正确尺寸的纸张装入纸盘中。

**NUMBER OF SIDES** : 选择 **1-SIDED** 或 **2-SIDED**。

- 或 -

**BACK SIDE ORIENTATION** : 选择 **NORMAL** 或 **FLIP** (选择 **2-SIDED** 复印时使用)。

- 或 -

**PAGES PER SHEET** : 选择 **1**、**2**、**4** 或 **BOOKLET**。

- 或 -

如果选择每张复印 **4** 页, 则页面方向将按“Z”或“N”顺序排序, 同时还会显示为每张小页面添加边框的选项。

- 或 -

**BORDER** : 选择 **BORDER** 或 **NO BORDER**。仅当在一张介质上打印多页时, 才可使用此项目。

- 或 -

**STAPLE** : 装订选项视所选择的输出设备和纸张尺寸而定。

10. 如有必要, 请轻触 **Advanced...** 选项。某些选项包括以下项目:

- **COLLATION** : 选择 **COLLATED** 或 **UNCOLLATED**。
- **Output Bin** : 选择合适的纸槽。
- **Job Storage** : 选择 **ON** 以指定复印作业应存储在 MFP 上, 而不是打印。选择 **OFF** 以正常复印作业。有关详细信息, 请参阅[创建存储的复印作业](#)。
- **ENHANCE** : 轻触 **SHARPNESS** 或 **BACKGROUND REMOVAL**。
- **SCALE TO FIT** : 选择 **ON** 可自动缩放复印件, 使之与 MFP 中装入的纸张匹配。



**注意** 图形显示屏 **COPY** 部分的页面图标会显示复印件的代表图像。

11. 选择完选项后, 轻触 **OK**。
12. 使用数字小键盘键入份数, 然后按 **Start**。



## 使用扫描仪玻璃板进行复印

使用扫描仪玻璃板可复印较小、较轻（低于 60 g/m<sup>2</sup>）或尺寸不规则的原件，如收据、剪报、照片或破旧文档。

1. 将文档面朝下放在扫描仪玻璃板上。
2. 如有必要，可以修改图像并选择相应的复印设置。
3. 如果您只想复印一份，请按 **Start**。如果您想复印多份，请使用数字小键盘键入要复印的份数（最多 999 份），然后按 **Start** 开始进行复印。如果要通过扫描仪玻璃板复印多页文档，请参阅[使用作业模式](#)，完成多页复印作业。

## 使用 ADF 进行复印

使用 ADF 可制作多达 999 份页数不超过 50 的文档的副本（取决于页面厚度）。

1. 将文档面朝上装入 ADF。
2. 修改图像并选择相应的复印设置。
3. 如果您只想复印一份，请按 **Start**。如果您想复印多份，请使用数字小键盘键入要复印的份数，然后按 **Start**。

ADF 可区分 letter 和 legal 尺寸的原文档。如果您要复印的文档具有多种尺寸，请在 **Describe Original** 设置中指定 **MIXED LTR/LGL**。使用此功能时，复印速度较慢。

## 使用作业模式

使用“作业模式”功能从多份扫描建立一个复印作业。您可以使用 ADF 或扫描仪玻璃板。第一份扫描的设置将被用于后续扫描。

1. 轻触 **COPY**。
2. 轻触 **Describe Original**。
3. 轻触 **Advanced...**。
4. 在 **JOB MODE** 复选框中，轻触 **ON**。
5. 如有必要，选择所有输出设置。
6. 扫描每张页面后，控制面板均会提示您扫描更多页面。
7. 如果作业包含更多页面，则装入下一页，然后按 **Start**。
8. 如果作业已扫描完，则轻触 **FINISHED** 以便进行打印。



**注意** 在作业模式中，如果您使用 ADF 扫描文档的第一页，则也必须使用 ADF 扫描该文档的其它所有页面。如果您使用扫描仪玻璃板扫描文档的第一页，则也必须使用扫描仪玻璃板扫描该文档的其它所有页面。

## 修改当前作业的复印设置

通过调整对比度、缩小或放大尺寸或增强质量，您可以修改复印件。

### 调整复印亮度

您可以通过轻触 **BRIGHTNESS CONTROL** 栏上的箭头调整对比度。滑块将向该栏的较亮或较暗区域移动。

### 缩小或放大复印件

MFP 有自动缩放功能。如果原件纸张尺寸与复印件纸张尺寸不同，MFP 会自动检测到原件纸张尺寸与复印件纸张尺寸之间的不匹配。MFP 将自动缩小或放大原件页面的扫描图像，使其与复印件纸张尺寸相匹配。通过使用缩小和放大功能可忽略自动缩放。

MFP 可以将复印件缩小至原件的 25%，放大至原件的 400%（如果使用 ADF，则放大至原件的 200%）。

要缩小或放大复印件，请轻触 **REDUCE/ENLARGE** 按钮上的箭头，直至达到您想要的大小。**REDUCE/ENLARGE** 按钮中间的缩放百分比框会指出缩小或放大的百分比。此外，您也可以轻触 **100%** 显示小键盘，以便键入所需的数字。轻触 **OK** 保存更改。

### 背景消除

如果您复印使用彩纸打印的文档，或者使用双面复印，则可以通过消除可能导致复印件产生条纹或污点的背景来提高复印件质量。轻触 **COPY SETTINGS**，然后轻触 **Advanced...** 选项卡访问内嵌式 **BACKGROUND REMOVAL** 屏幕。轻触 **BACKGROUND REMOVAL** 控件上的箭头，调整背景消除量。滑块将向 **BACKGROUND REMOVAL** 控制栏的较亮或较暗区域移动。

### 清晰度

**SHARPNESS** 控件可以指定 MFP 扫描原件时扫描仪所用的清晰度设置。轻触 **COPY SETTINGS**，然后轻触 **Advanced...** 选项卡访问 **SHARPNESS** 屏幕。清晰度会增强原件的边缘质量，从而能够更清晰地再现模糊或精细的文本和图形。轻触 **SHARPNESS** 控制栏上的箭头，调整清晰度的量。

## 复印多尺寸原件

如果原始文档包含几种尺寸的原件，例如，一个 letter 尺寸文档和几个 legal 尺寸图表，则请参阅[复印子菜单](#)和[使用 ADF 进行复印](#)，了解更多信息。

## 创建存储的复印作业

打开作业存储设置即表示您想将复印作业存储在硬盘上，以后再打印该作业。您必须提供以下信息才能创建存储作业：

1. 轻触 **COPY SETTINGS**。
2. 选择基本复印设置（请参阅[使用用户定义的设置进行复印](#)）。
3. 轻触 **Advanced...** 选项卡。
4. 在 **Job Storage** 框中，选择 **ON**。屏幕上会显示一个弹出式对话框，要求提供 **USER NAME** 和 **JOB NAME**。如果选择 **AUTHENTICATION REQUIRED**，则需要输入个人识别号 (PIN)。要输入 PIN，请轻触 **AUTHENTICATION REQUIRED** 旁边的小方框。当您选择 **USER NAME** 和 **JOB NAME** 时，屏幕上会显示一个键盘。PIN 是一个四位数的数字，可以通过数字小键盘键入。
5. 键入用户名。
6. 键入作业名称。
7. 键入 PIN（如果需要）。
8. 轻触 **OK**。
9. 按下 **Start**。

有关打印存储作业的信息，请参阅[打印存储作业](#)。

## 6 扫描和发送至电子邮件

MFP 提供彩色扫描和数字发送功能。通过使用控制面板，您可以扫描黑白或彩色文档并将它们作为电子邮件附件发送到某个电子邮件地址。要使用数字发送功能，MFP 必须连接至局域网 (LAN)。MFP 直接连接到 LAN。

本章将一同介绍扫描和发送功能，因为这两项功能完全集成在一起。本章包含以下主题：

- [什么是 SMTP?](#)
- [什么是 LDAP?](#)
- [电子邮件配置](#)
- [电子邮件屏幕导航](#)
- [电子邮件基本知识](#)
- [使用通讯簿](#)
- [其它电子邮件功能](#)

## 什么是 SMTP?

简单邮件传输协议 (SMTP) 是一组规则，用于定义发送和接收电子邮件的程序之间的交互方式。为使 MFP 能够将文档发送到电子邮件，必须将其连接到具有有效 SMTP IP 地址的 LAN。SMTP 服务器还必须能够访问互联网。

如果使用 LAN 连接，请与系统管理员联系，以获取 SMTP 服务器 IP 地址。如果使用 DSL 连接，请与服务提供商联系，以获取 SMTP 服务器 IP 地址。

## 什么是 LDAP?

“轻量目录访问协议”(LDAP) 可用于获取对信息数据库的访问权限。当 MFP 使用 LDAP 时，它将搜索电子邮件地址的全局列表。当您开始键入电子邮件地址时，LDAP 会利用自动填写功能给出与您所键字符相匹配的电子邮件地址列表。随着您继续键入其它字符，相匹配的电子邮件地址条目会逐渐减少。

MFP 支持 LDAP。但要使 MFP 能够将文档发送到电子邮件，并不需要与 LDAP 服务器建立连接。

# 电子邮件配置

在向电子邮件发送文档前，必须配置 MFP 的电子邮件功能。MFP 具有自动配置功能，该功能会尝试为 SMTP 服务器和 LDAP 服务器查找正确的 IP 地址。您也可以手动配置 IP 地址。



**注意** 下面说明如何在控制面板中配置 MFP。也可通过使用内嵌式 Web 服务器来执行这些步骤。有关详细信息，请参阅[使用内嵌式 Web 服务器](#)。

## 自动电子邮件配置

1. 在 MFP 控制面板中，轻触 **Menu**。
2. 轻触 **CONFIGURE DEVICE**，然后轻触 **SENDING**。
3. 轻触 **E-MAIL**，然后轻触 **FIND SEND GATEWAYS**。MFP 将搜索本地网络以尝试确定 SMTP 服务器和 LDAP 服务器的 IP 地址。如果此过程不成功，控制面板显示屏上的 IP 地址将全部显示为零。如果发生这种情况，请手动配置 IP 地址。

## 手动电子邮件配置

请与系统管理员联系，以查找 SMTP 服务器和 LDAP 服务器的 IP 地址。然后使用本步骤手动配置 IP 地址。

### 配置 SMTP 和 LDAP 网关地址

1. 轻触 **Menu**。
2. 轻触 **CONFIGURE DEVICE**。
3. 轻触 **SENDING**。
4. 轻触 **E-MAIL**。
5. 轻触 **SMTP GATEWAY**。
6. 键入 SMTP 网关地址。网关地址最多由 12 个数字组成，它分成 4 组，每组包含 3 个数字（例如，123.123.123.123）。轻触 **OK**。
7. 滚动查看，然后轻触 **LDAP GATEWAY**。
8. 键入 LDAP 网关。键入 SMTP 和 LDAP 网关后，请通过 **TEST SEND GATEWAYS** 自检来测试配置，然后向自己发送一封电子邮件。

### 使用“测试发送网关”自检程序

1. 轻触 **Menu**。
2. 轻触 **CONFIGURE DEVICE**。
3. 轻触 **SENDING**。
4. 轻触 **E-MAIL**。
5. 轻触 **TEST SEND GATEWAYS**。如果配置正确，控制面板显示屏上会出现 **GATEWAYS OK**。

如果首次测试成功，请通过数字发送功能向自己发送一封电子邮件。如果收到电子邮件，则表明您已成功配置数字发送功能。



如果未收到电子邮件，请使用以下措施解决数字发送软件的问题：

- 检查 SMTP 和 LDAP 网关地址以确保正确键入了它们。
- 打印配置页。验证 LDAP 和 SMTP 网关地址是否正确。
- 确保网络运行正常。通过计算机向自己发送一封电子邮件。如果收到电子邮件，则表明网络运行正常。如果未收到电子邮件，请联系您的网络管理员或互联网服务提供商 (ISP)。
- 运行 DISCOVER.EXE 文件。此程序会尝试找出网关。您可以从 HP 网站 <http://www.hp.com/support/clj4730mfp> 下载该文件。

## 通过使用电子邮件程序查找网关

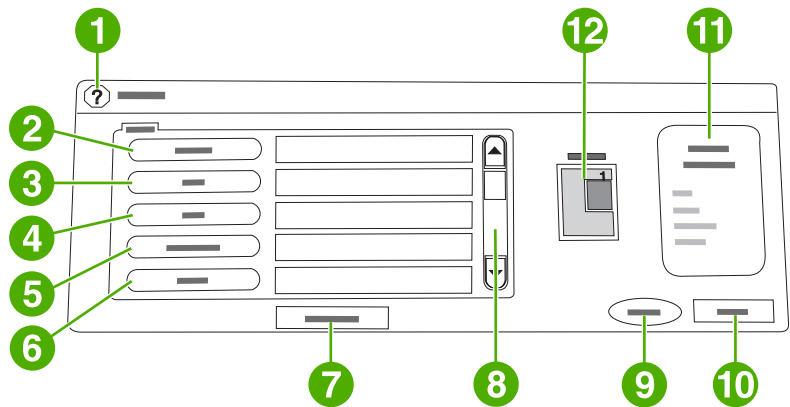
由于大多数电子邮件程序也使用 SMTP 发送电子邮件，使用 LDAP 为电子邮件消息寻址，因此，通过查看电子邮件程序的设置，您可能会找到 SMTP 网关和 LDAP 服务器的主机名。许多情况下，SMTP 和 LDAP 服务器包含在一个主机名下。获取主机名后，您便可以使用以下步骤查找其 IP 地址：

1. 在计算机中，打开命令提示符（也称为 MS-DOS 提示符）。
2. 键入 nslookup，空一格，然后键入主机名。
3. 按 **Enter**。

找到 SMTP 和 LDAP 服务器的 IP 地址后，使用它们手动配置数字发送功能。请参阅[手动电子邮件配置](#)。


# 电子邮件屏幕导航

利用触摸式图形显示屏浏览电子邮件屏幕上的选项。



1	Help 按钮
2	From: 字段
3	To: 字段
4	CC: 字段
5	Subject: 字段
6	BCC: 字段
7	Clear All 按钮
8	滚动按钮
9	Start 按钮
10	Back 按钮
11	E-mail Settings 区域
12	页面预览图像

## 帮助按钮

要获得“帮助”，轻触  (帮助) 按钮，然后轻触 [What is This?](#) 或 [Show Me How](#)。有关详细信息，请参阅[帮助系统](#)。

## From: 字段

轻触 [From:](#) 以键入您的电子邮件地址。管理员可以设置 From: (发件人: ) 字段，使其他用户不能更改其中包含的电子邮件地址。

## To: 、 CC: 和 BCC: 字段

轻触这些按钮以设置电子邮件收件人。要设置电子邮件收件人，可以通过使用触摸屏或通讯簿来键入电子邮件地址。有关详细信息，请参阅[使用通讯簿](#)。

## Clear All 按钮

轻触 **Clear All** 按钮可清除键入的所有文本和字段。

提醒用户注意的错误消息会以弹出式对话框的方式显示，在清除该消息之前，将不能操作正常屏幕。

# 电子邮件基本知识

MFP 电子邮件功能具有以下优点：

- 可以将文档同时发送到多个电子邮件地址，节省时间和发送成本。
- 可以黑白或彩色方式发送文件。可以收件人能够处理的任何文件格式发送文件。

通过电子邮件，可以将文档扫描到 MFP 内存并可以将文档作为电子邮件附件发送到某个或多个电子邮件地址。可以若干种图形格式（如 .TIF 和 .JPG）来发送数字文档，以便收件人使用能满足其特定需要的不同程序处理文档文件。文档质量接近原件质量，并可以被打印、存储或转发。

要使用电子邮件功能，MFP 必须连接至包含互联网接入的有效 SMTP 局域网。

## 装入文档

您可以使用扫描仪玻璃板或自动文档进纸器 (ADF) 扫描文档。玻璃板和 ADF 均可装入 Letter、Executive、A4 和 A5 尺寸的原件。ADF 还可装入 legal 尺寸的原件。较小的原件、收据、不规则和破损的文档、装订的文档、以前折叠过的文档和照片均应使用玻璃板进行扫描。通过使用 ADF 可轻松扫描多页文档。

## 发送文档

MFP 可以扫描黑白和彩色原件。您可以使用默认设置或更改扫描首选项和文件格式。以下是默认设置：

- 颜色
- PDF（需要收件人装有 Adobe Acrobat® 查看器来查看电子邮件附件）

## 发送文档

1. 将文档面朝下放在扫描仪玻璃板上或面朝上放在 ADF 中。
2. 轻触 **E-MAIL**。
3. 如果提示，请键入用户名和密码。
4. 填写 **From:**、**To:** 和 **Subject:** 字段。填写 **CC:** 和 **BCC:** 字段（如果适合）。您的用户名或其它默认信息可能会出现在 **From:** 字段中。如果出现，则表示您不能更改它。
5. （可选）轻触 **E-mail Settings**，然后轻触 **Describe Original**，以更改所要发送文档的默认设置（例如，文档大小）。如果您发送的是双面文档，则必须说明原件是双面文档。
6. （可选）轻触 **E-mail Settings** 以更改所要创建的扫描文档的默认设置（例如，更改文件格式的类型）。
7. 按 **Start** 开始发送。
8. MFP 会提示您选择 **CONTINUE** 还是 **Reset**。
  - **CONTINUE**：保留您刚才输入的所有信息。您可以使用这些设置轻松地发送其它电子邮件或传真。
  - **Reset**：清除您刚才输入的所有设置。但按 **Reset** 不会取消刚才发送的电子邮件或传真。
9. 完成后，将原文档从扫描仪玻璃板或 ADF 中取出。

## 使用自动填写功能

当您在发送至电子邮件屏幕上的 **To:**、**CC:** 或 **From:** 字段中键入字符时，将激活自动填写功能。当您使用键盘屏幕键入所需的地址或名称时，MFP 会自动搜索通讯簿列表并使用第一个匹配项填写地址或名称。您随后即可轻触 **Enter** 选择该名称，或者继续键入名称直至自动填写功能找到正确的条目。如果所键入的字符与列表中的任何条目均不匹配，将从显示屏中清除自动填写文本，以指示您当前键入的地址不在通讯簿中。

## 使用通讯簿


使用 MFP 的通讯簿功能可以将电子邮件发送给一系列收件人。有关配置地址列表的信息，请咨询系统管理员。



**注意** 也可使用内嵌式 Web 服务器创建和管理电子邮件通讯簿。有关详细信息，请参阅[使用内嵌式 Web 服务器](#)。

### 创建收件人列表

在触摸式图形显示屏上完成下列步骤：

1. 轻触 **E-MAIL**。
2. 轻触 **To:** 打开键盘屏幕。
3. 键入收件人名称的第一个字母。
4. 轻触  (通讯簿图标) 打开通讯簿。
5. 利用滚动条浏览通讯簿中的条目。按住箭头可以快速滚动查看整个列表。
6. 突出显示名称以选择收件人，然后轻触 **Add >>**。

此外，轻触 **All** 可以选择分发列表，轻触 **Local** 按钮可以从本地列表添加收件人。突出显示相应的名称，然后轻触 **Add >>**，可将该名称添加到您的收件人列表中。

滚动至某个收件人以将其突出显示，然后轻触 **Remove**，便可从列表中删除该收件人。

7. 收件人列表中的名称放在键盘屏幕的文本行中。如果您愿意，可以通过在键盘上键入电子邮件地址来添加通讯簿中找不到的收件人。对收件人列表感到满意后，轻触 **OK**。
8. 轻触键盘屏幕上的 **OK**。
9. 如有必要，在发送至电子邮件屏幕上的 **CC:** 和 **Subject:** 字段中键入信息。可通过在 **To:** 文本行中轻触向下箭头来查看收件人列表。
10. 按下 **Start**。

### 使用本地通讯簿

使用本地通讯簿存储常用的电子邮件地址。您可以在使用相同服务器访问 HP 数字发送软件的 MFP 之间共享本地通讯簿。

当您在 **From:**、**To:**、**CC:** 或 **BCC:** 字段中键入电子邮件地址时，可使用通讯簿。此外，您还可以添加或删除通讯簿中的地址。

要打开通讯簿，请轻触键盘屏幕上的通讯簿按钮。当轻触 **Local** 时，会出现 **Edit** 按钮。轻触此按钮便可从通讯簿添加或删除项目。

### 将电子邮件地址添加至本地通讯簿

1. 轻触 **Local**。
2. 轻触 **Edit**。
3. 轻触 **通讯簿—Add >>**。

4. 在 **Address** 字段中，键入新条目的电子邮件地址（必需）。
5. 在 **Name** 字段中，键入新条目的名称（可选）。“名称”是电子邮件地址的别名。如果您不键入别名，则别名将是电子邮件地址本身。
6. 执行以下操作之一：
  - 要向本地通讯簿添加电子邮件地址而不关闭 **Add >>** 屏幕，轻触 **Save**。
  - 要返回到**编辑**屏幕而不保存电子邮件地址，轻触 **Cancel**。
  - 要保存电子邮件地址并返回到 **Edit** 屏幕，轻触 **OK**。

添加地址后，会出现以下确认消息：**Address Stored Successfully**。表明已将电子邮件地址添加到公共通讯簿中。所有用户都可以访问此地址。

## 从本地通讯簿删除电子邮件地址

您可以删除不再使用的电子邮件地址。



**注意** 要更改电子邮件地址，您必须首先删除该地址，然后将更正后的地址作为新地址添加到本地通讯簿中。

1. 轻触 **Local**。
2. 轻触 **Edit**。
3. 轻触 **DELETE** 以查看您可以从本地通讯簿删除的电子邮件地址列表。如果无地址可供删除，则列表将显示为空白。
4. 轻触要删除的每一个电子邮件地址的复选框，然后轻触 **OK**。

将显示以下确认消息：**Do you want to delete the selected email addresses?**
5. 轻触 **YES** 删除电子邮件地址，或者轻触 **NO** 以返回 **DELETE** 屏幕。
6. 要返回 **Edit** 屏幕，请轻触 **OK**。

## 其它电子邮件功能

如果安装了可选 HP 数字发送软件 (HP DSS)，就可使用其它电子邮件功能。

### 第二个电子邮件

如果系统管理员已将此功能变为可用，则可能会在控制面板显示屏中出现 **SECONDARY EMAIL** 选项。“第二个电子邮件”专用于要求对数据安全性采取特别措施的解决方案。它与常规电子邮件功能的区别在于：设备和 HP DSS 服务器之间的数据经过加密处理。将在 DSS 程序目录下的 \HPEMAIL2 文件夹中创建符合 rfc822 标准的电子邮件消息（含有扫描数据作为附件）。负责监控此文件夹的第三方软件程序会对电子邮件消息进行处理并以安全格式将其发送出去。

请参阅 HP DSS 软件随附的资料，以了解有关配置“第二个电子邮件”功能的详细信息。通过使用“第二个电子邮件”选项发送电子邮件消息的过程与发送普通电子邮件的过程完全相同。

### 发送到文件夹

如果系统管理员已将此功能变为可用，MFP 可扫描文件并将其发送到网络中的文件夹。支持文件夹目标的操作系统包括 Windows 98、Windows 2000、Windows XP、Windows Server 2003 以及 Novell。



**注意** 可能需要经过认证才能使用此选项或向特定文件夹发送。请咨询系统管理员以获取详细信息。

请参阅 HP DSS 软件随附的资料以了解有关使用“发送到文件夹”功能的详细信息。

### 发送到工作流

如果系统管理员已启用工作流功能，您可以扫描文档并将其发送到自定义工作流目标。利用工作流目标，您可以将附加消息和扫描文档一起发送到指定网络或文件传输协议 (FTP) 位置。控制面板显示屏中会出现针对特定消息的提示。然后，监控网络文件夹或 FTP 站点的第三方软件程序就可以检索和解密信息，并对扫描图像执行指定操作。系统管理员也可将 MFP 指定为工作流目标，这就允许您扫描文档然后将其直接发送到网络 MFP 进行打印。

请参阅 HP DSS 软件随附的资料，以了解有关使用“发送到工作流”功能的详细信息。



## 7 传真

HP Color LaserJet 4730x mfp、HP Color LaserJet 4730xs mfp 和 HP Color LaserJet 4730xm mfp 机型在出厂时均安装了模拟传真附件。Windows 用户也可以安装可选 HP 数字发送软件 (DSS)，它可提供数字传真服务。

有关配置传真附件及使用传真功能的完整说明，请参阅《*HP LaserJet 模拟传真附件 300 用户指南*》。HP Color LaserJet 4730x mfp、HP Color LaserJet 4730xs mfp 和 HP Color LaserJet 4730xm mfp 都附带此指南的印刷副本。

本章提供有关以下主题的信息。

- [模拟传真](#)
- [数字传真](#)

## 模拟传真

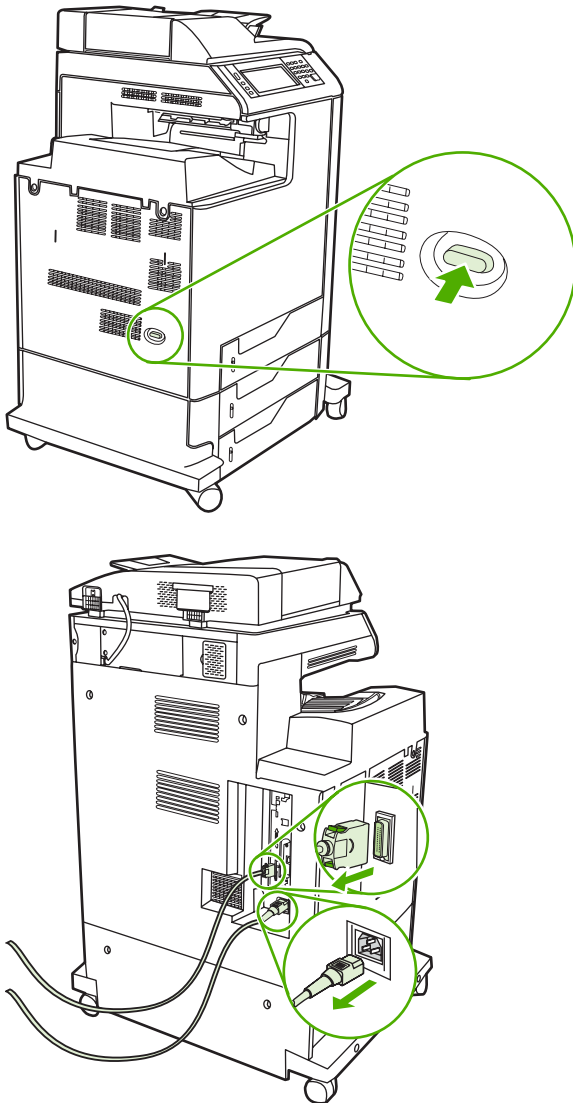
安装模拟传真附件后，MFP 可作为独立的传真机使用。

HP Color LaserJet 4730x mfp、HP Color LaserJet 4730xs mfp 和 HP Color LaserJet 4730xm mfp 机型在出厂时均安装了模拟传真附件。对于 HP Color LaserJet 4730mfp（基本型），您可以将此附件作为选件来订购。有关订购模拟传真附件的信息，请参阅[部件编号](#)。

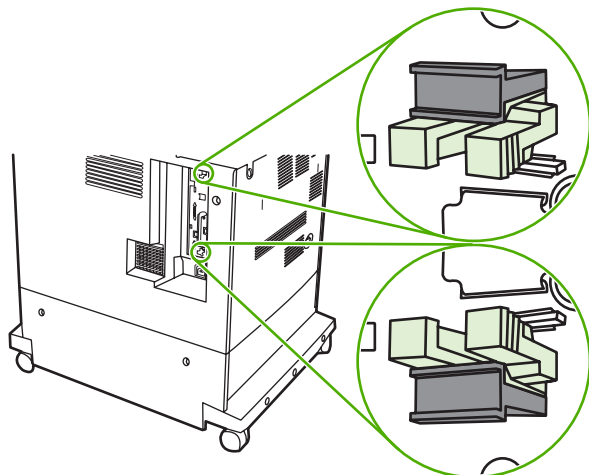
### 安装传真附件

如果尚未安装模拟传真附件，请按以下步骤进行安装。

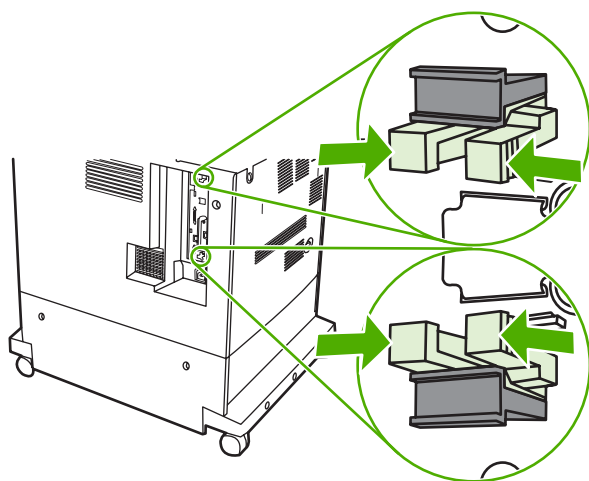
1. 关闭 MFP 并断开所有电缆。



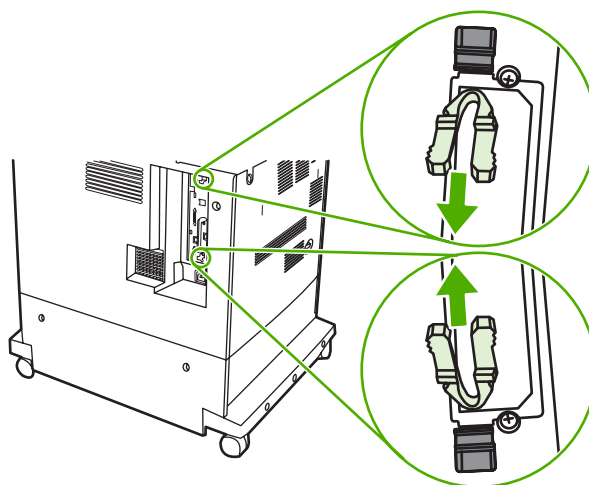
2. 找到位于 MFP 后方的格式化板。



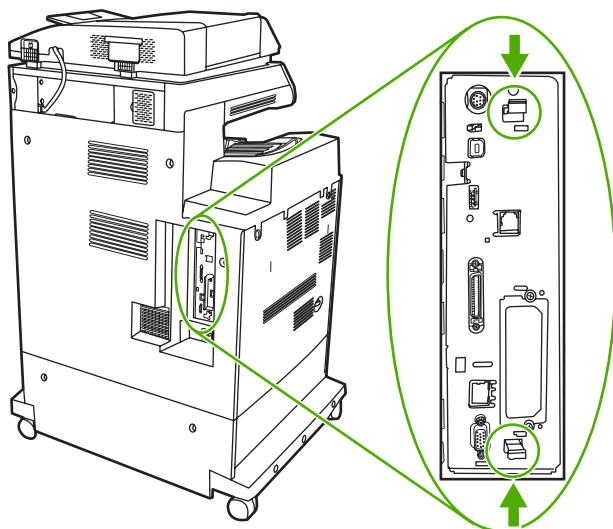
3. 找到 MFP 背面格式化板上的灰色格式化板压力释放突片。



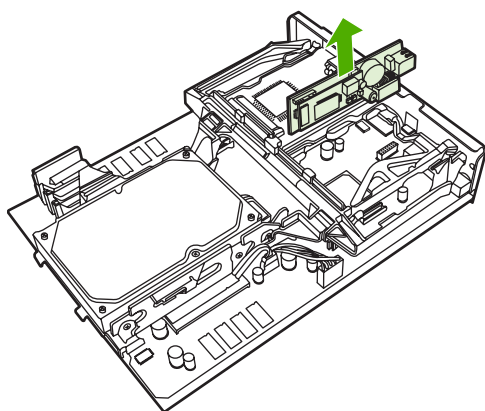
4. 轻轻挤压突片并将其拉出格式化板。



5. 轻拉格式化板上下两端的黑色凸片，从 MFP 中取出格式化板。将格式化板放置在平坦干净的接地台面上。



6. 若要更换现有传真附件，则将其向上拔出。

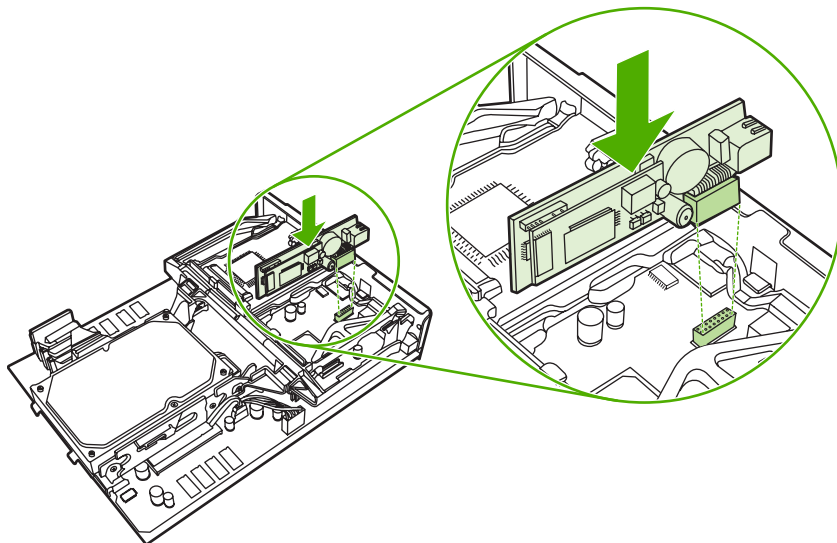


7. 从防静电包装中取出传真附件。

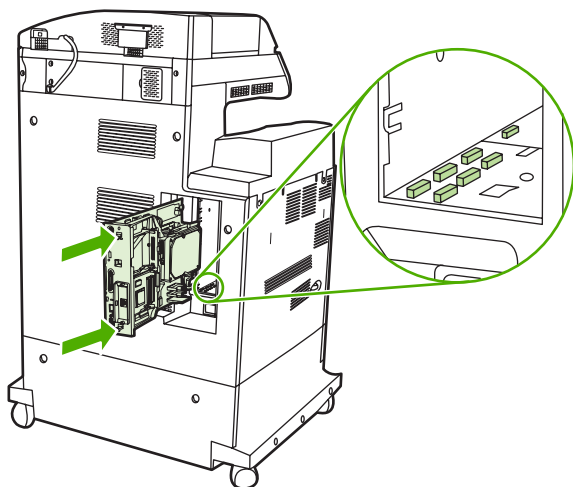


**小心** 传真附件中包含一些对静电释放 (ESD) 敏感的部件。在将传真附件从防静电包装中取出以及进行安装时，需采用静电保护措施，例如使用与 MFP 的金属框架相连的接地腕带，或者用另外一只手触碰 MFP 的金属框架。

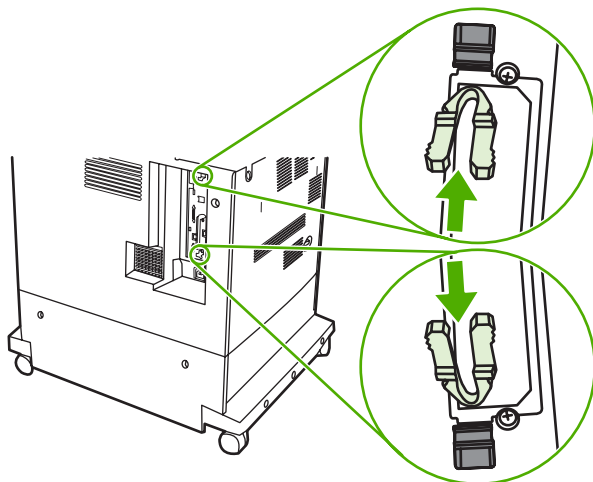
8. 将传真附件推到位，并确保将传真附件牢固连接到格式化板。



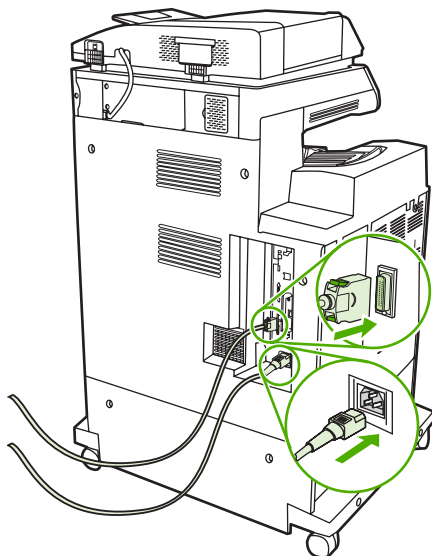
9. 将格式化板对准顶部和底部的导轨，将其滑入 MFP。



10. 通过同时挤压格式化板两端的压力释放突片再次将其插入，并将其推入位。



11. 重新连接所有电缆，然后打开 MFP。



## 将传真附件与电话线相连

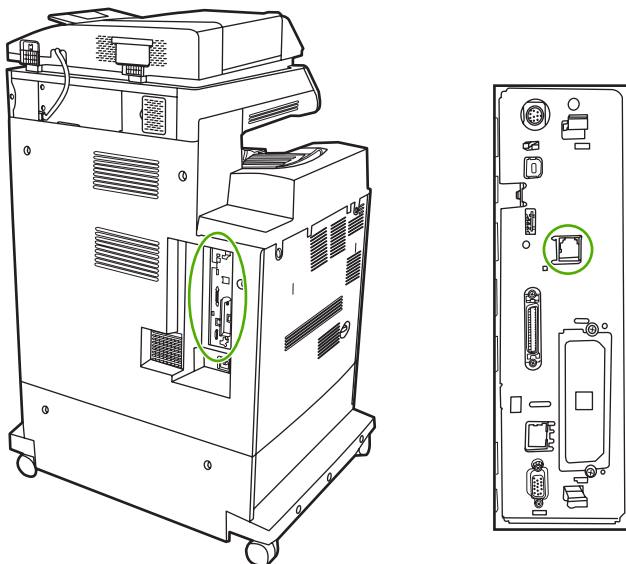
在将传真附件连接到电话线时，请确保要用于传真附件的电话线是专用线，即该线路不会被其它任何设备占用。而且此线路应为模拟线路，因为如果将传真机连接到某些数字 PBX 系统，它将无法正常工作。如果不能确定您的电话线属于模拟线路还是数字线路，请与电信服务提供商联系。



**注意** HP 建议使用传真附件附带的电话线，以确保附件正常工作。

请按以下说明将传真附件连接到电话插孔。

1. 找到传真附件套件附带的电话线。将电话线的一端连接到位于格式化板上的传真附件电话插孔。向里推连接端子直至其卡到位。



**小心** 确保将电话线连接到位于格式化板中央的传真附件端口。请勿将电话线连接到位于格式化板底端附近的 HP Jetdirect 端口。

2. 将电话线的另一端连接到墙上的电话插孔。向里推连接端子直至其卡到位。

## 配置并使用传真功能

在使用传真功能前，必须在控制面板菜单中配置这些功能。有关配置和使用传真附件以及排除传真附件故障的完整信息，请参阅传真附件随附的《HP LaserJet 模拟传真附件 300 用户指南》。

## 数字传真

安装可选 HP 数字发送软件后便可使用数字传真功能。有关订购此软件的信息，请访问 <http://www.hp.com/go/digitalsending>。

使用数字传真功能时，不需要直接将 MFP 连接到电话线。相反，MFP 可通过以下三种方式之一来发送传真：

- **LAN 传真**可通过第三方传真提供商发送传真。
- **Microsoft Windows 2000 传真**是计算机上的传真机调制解调器和数字发送器模块，它可使计算机作为总控键网关传真机使用。
- **互联网传真**利用互联网传真提供商处理传真，然后通过传统传真机发送传真，或将传真发送到用户的电子邮件。

有关使用数字传真的完整信息，请参阅 HP 数字发送软件随附的相关文档。



## 8 颜色

本章说明 HP Color LaserJet 4730mfp 系列如何提供丰富的彩色打印。另外还将说明如何产生最佳的彩色打印效果。其中包括以下主题：

- [使用颜色](#)
- [色彩匹配](#)
- [在 Windows 计算机上管理打印机颜色选项](#)
- [限制彩色打印](#)
- [在 Macintosh 计算机上管理打印机颜色选项](#)

## 使用颜色

设置好 HP Color LaserJet 4730mfp 系列之后，立即可以提供强大的彩色打印功能。它提供的自动颜色功能组合可以为普通的办公用户带来绝佳的色彩效果，对具备色彩使用经验的专业人员来说，则是一个不可多得的高级工具。

HP Color LaserJet 4730mfp 系列提供经过精心设计和测试的色表，可以平滑精确地再现所有可印刷的色彩。

### HP ImageREt 3600

HP ImageREt 3600 打印技术是由 HP 独立研制的创新技术系统，可以提供出色的打印质量。HP ImageREt 系统融入了先进技术，并对打印系统的每个要素均进行了优化，这使其在行业中遥遥领先。为了满足用户的各种需要，还研制出了若干种 HP ImageREt。

该系统基于混合色激光技术，包括图像增强、智能耗材和高分辨率成像等。随着 ImageREt 级别或种类的增加，这些核心技术不断地改进以满足越来越高级的系统需求，并且融入了更多的技术。HP 还针对普通公文和市场辅助材料提供了出色的图像增强功能。针对 HP 彩色激光高光泽打印纸进行打印优化后，HP Image REt 3600 还能在各种环境条件下在所有支持的介质上获得极好的打印效果。

### 彩色锁定

彩色锁定功能向系统管理员提供一种有效方法，用来限制走近打印的用户可打印的彩色副本数量。启用此功能时，**彩色副本**按钮会灰显，此时，复印屏幕上选择彩色副本的选项将不可用，并且所有副本都会自动进行黑白打印。

此功能可以通过由系统管理员设置密码进行控制。管理员可以在 MFP 控制面板上，通过在**系统设置**菜单上的“彩色副本”选项中设置锁来启用或禁用此功能。也可通过内嵌式 Web 服务器或 WebJetadmin 来启用或禁用彩色锁定功能。



**注意** 如果在控制面板上启用彩色复印锁定功能，则更改会立即生效。如果通过内嵌式 Web 服务器或 WebJetadmin 启用或禁用该功能，则只有在管理员按下**复位**键或 MFP 进入睡眠模式时，更改才会生效。

#### 在控制面板上启用彩色复印锁定

以下步骤说明如何在复印屏幕上启用彩色复印锁定功能以及禁用**彩色副本**按钮。

1. 按**菜单**进入 **MENUS**。
2. 轻触 **CONFIGURE DEVICE**。
3. 轻触 **SYSTEM SETUP**。
4. 轻触**复印/发送设置**。
5. 轻触**彩色复印选项**。
6. 轻触 **ENABLE**。

#### 在控制面板上禁用彩色复印锁定

以下步骤说明如何在复印屏幕上禁用彩色复印锁定功能以及恢复**彩色副本**按钮。

1. 按**菜单**进入 **MENUS**。
2. 轻触 **CONFIGURE DEVICE**。

3. 轻触 **SYSTEM SETUP**。
4. 轻触**复印/发送设置**。
5. 轻触**彩色复印选项**。
6. 轻触**禁用**。

## 纸张选择

为获得最佳的色彩和图像质量，必须通过 MFP 菜单或前面板来选择适当的介质类型，这一点很重要。请参阅[选择打印介质](#)。

## 颜色选项

有了颜色选项，便可以针对各种类型的文档自动输出最佳的色彩。

颜色选项使用了对象标记技术，该技术可以对页面上的不同对象（文本、图形和照片）分别使用最优化的色彩和半色调设置。打印机驱动程序确定页面上使用了哪些对象，然后运用半色调和色彩设置，使每个对象的打印品质都达到最佳。如果将对象标记技术与经过优化的默认设置一起使用，则可以产生更加靓丽精美的色彩效果。

在 Windows 环境下，**自动**和**手动**颜色选项位于打印机驱动程序的颜色选项卡中。

有关详细信息，请参阅[打印机驱动程序](#)或[用于 Macintosh 计算机的打印机驱动程序](#)。

## sRGB

标准红绿蓝 (sRGB) 是 HP 和 Microsoft 合作开发的一个世界通用的颜色标准，可作为显示器、输入设备（扫描仪和数码相机）以及输出设备（MFP、打印机和绘图仪）的通用颜色语言。作为默认的色彩空间，它已广泛应用于 HP 产品、Microsoft 操作系统、Web 以及当今出售的大多数办公软件中。sRGB 既是现今最流行的 Windows 计算机显示器的典型标准，也是高清晰度电视的统一标准。



**注意** 某些因素会影响屏幕的颜色外观，例如，所用的显示器类型和房间的光线。有关详细信息，请参阅[色彩匹配](#)。

Adobe PhotoShop、CorelDRAW™、Microsoft Office 和许多其它应用程序的最新版本都使用 sRGB 来表现色彩。最重要的是，作为 Microsoft 操作系统中默认的颜色空间，以及在应用程序与设备之间交换色彩信息的工具，sRGB 已得到广泛采用，它所使用的共同定义可以确保一般用户能够获得极为出色的色彩匹配效果。sRGB 可以自动将 MFP 与计算机显示器和其它输入设备（扫描仪和数码相机）的色彩相匹配，您无需成为色彩专家，也可以具备较高的色彩匹配能力。

## 四种颜色打印 — CMYK

青色、品红色、黄色和黑色 (CMYK) 是印刷机使用的四种油墨。该过程一般称为四色打印。CMYK 数据文件起源并一般应用于图形工艺（印刷和出版）环境。MFP 将通过 PS 打印机驱动程序接受 CMYK 颜色。MFP 的 CMYK 色彩重现旨在为文本和图像提供丰富饱和的色彩。

## CMYK 油墨设置仿真（仅限 PostScript）

MFP 的 CMYK 色彩重现可以仿真若干标准平版印刷机的油墨设置。某些情况下，图像或文档的 CMYK 色彩值可能不适合这种 MFP。例如，某个文档用另一台打印机打印效果可能更好。为获最佳打印效果，CMYK 值应适合 HP Color LaserJet 4730mfp。从打印机驱动程序选择合适的色彩输入配置文件。

- **默认 CMYK+**。HP CMYK+ 技术使大多数打印作业具有最佳的打印效果。
- **Specification for Web Offset Publications (SWOP)**。美国和其它国家/地区常用的油墨标准。
- **Euroscale**。欧洲和其它国家/地区常用的油墨标准。
- **Dainippon Ink and Chemical (DIC)**。日本和其它国家/地区常用的油墨标准。
- **自定义配置文件**。选择此选项使用自定义输入配置文件准确控制颜色输出，例如，模拟另一台 HP color LaserJet 打印机。色彩配置文件可从 <http://www.hp.com> 下载。

## 色彩匹配

因为打印机与计算机显示器用来生成颜色的方法不同，所以 MFP 输出颜色与计算机屏幕显示颜色匹配是个很复杂的过程。显示器使用 RGB（红色、绿色和蓝色）色度处理来表现光像素的颜色，而打印机则使用 CMYK（青色、品红色、黄色和黑色）方式来打印输出颜色。

有多种因素可以影响打印的颜色与显示器颜色能否匹配。这些因素包括：

- 打印介质
- 打印机色料（如油墨或碳粉）
- 打印流程（如喷墨、印刷或激光技术）
- 投影照明
- 个人对颜色的感觉差异
- 软件应用程序
- 打印机驱动程序
- 计算机操作系统
- 显示器
- 显卡和驱动程序
- 工作环境（如湿度）

在屏幕颜色与打印颜色不能很好匹配时，请注意上述这些因素。

对于大多数用户来说，如果要使显示器颜色与 MFP 颜色匹配，最好的方法就是打印 sRGB 颜色。

### PANTONE® 色彩匹配

PANTONE® 具有多个色彩匹配系统。PANTONE® 色彩匹配系统使用非常普遍，可以利用固色墨生成各种色度和色调。有关在本 MFP 上如何利用 PANTONE® 色彩匹配系统的细节，请参阅 <http://www.hp.com/support/clj4730mfp>。



**注意** 生成的色彩可能与 PANTONE® 确定的标准不匹配。要得到准确的色彩，请参考当前 PANTONE 出版物。PANTONE® 和其它 Pantone, Inc. 商标属 Pantone, Inc. 所有 © Pantone, Inc., 2000。

### 色样色彩匹配

使 MFP 的输出与预印制的色样和标准色彩基准匹配的过程相当复杂。一般而言，如果色样是用青色、品红色、黄色和黑色油墨印制的，则可以获得非常好的颜色匹配。这些通常称为原色印刷色样。

有些色样由专色生成，专色由特殊的色料生成。许多专色都超出了 MFP 的色域。大多数专色样本都配有一个类似的色样，提供了专色的 CMYK 近似值。

大多数原色印刷色样会注明打样时所采用的原色印刷标准。一般情况下，它们是 SWOP、EURO 或 DIC。要得到原色印刷色样的最佳颜色匹配，可在 MFP 菜单中选择相应的油墨仿真。如果无法确定原色印刷标准，请选择 SWOP 油墨仿真。

## 打印颜色样例

要使用颜色样例，请选择最靠近所需颜色的颜色样例。使用应用程序中样例的颜色值来描述所要匹配的对象。颜色可能会因所用的纸张类型和软件应用程序而异。有关如何使用颜色样例的细节，请访问 <http://www.hp.com/support/clj4730mfp>。

按下列步骤，通过控制面板在 MFP 上打印颜色样例：

1. 按 **菜单** 进入 **MENUS**。
2. 轻触 **INFORMATION**。
3. 轻触 **PRINT CMYK SAMPLES** 或 **PRINT RGB SAMPLES**，即可打印页面。

# 在 Windows 计算机上管理打印机颜色选项

对于大多数打印作业而言，将颜色选项设置为“自动”通常都能生成最佳的打印质量。然而，对于某些文档，手动设置颜色选项可能会获得更好的打印效果。这些文档示例包括：打印在打印机驱动程序未列出的介质类型上的、包含许多图像或文档的营销小册子。

对于 Windows，则可以使用打印机驱动程序**颜色**标签中的设置来进行灰度打印或更改颜色选项。

有关如何访问打印机驱动程序的详细信息，请参阅[访问打印机驱动程序](#)

## 灰度打印

如果从打印机驱动程序中选择**灰度打印**选项，则将打印成黑白文档。

## RGB 颜色（颜色主题）

RGB 颜色设置提供了五个值：

- 选择**默认 (sRGB)** 可满足一般打印需求。此设置命令打印机将 RGB 颜色解释为 sRGB，sRGB 是 Microsoft 和万维网 (www) 组织认可的标准。
- 选择**图像优化 (sRGB)** 可以增强内容主要是位图图像的文档，如 .GIF 或 .JPEG 文件。此设置命令打印机使用最佳的色彩匹配渲染 sRGB，位图图像。此设置对文本或基于矢量的图形没有效果。打印光泽介质时使用此设置可最大程度地增强图像。
- 对于那些使用 **AdobeRGB** 色彩空间而非 sRGB 的文档，请选择 **AdobeRGB**。例如，某些数码相机使用 AdobeRGB 格式拍摄照片，以及通过 Adobe PhotoShop 使用 AdobeRGB 色彩空间制作的文档。从使用 AdobeRGB 的专业软件程序打印时，请务必关闭软件程序中的颜色管理功能，以便让打印机软件管理色彩空间。
- 选择**无**将命令打印机以原设备模式打印 RGB 数据。要在选定此选项的情况下正确地给文档着色，您必须在当前使用的程序或操作系统中管理颜色。



**小心** 仅在您熟悉在软件程序或操作系统中的管理颜色步骤时，才使用此选项。

- 如果希望复制其它打印机的打印输出或使用特殊效果（如褐色色调），请选择**自定义配置文件**。此设置将命令打印机使用自定义的输入配置文件，以便更准确地预测和控制颜色输出。您可以从[www.hp.com](http://www.hp.com) 下载自定义配置文件。

## 自动或手动调整颜色

**自动**颜色调整选项可以对文档中的每个元素进行中性灰度处理、半色调和边缘增强优化。有关详细信息，请参阅[打印机驱动程序或用于 Macintosh 计算机的打印机驱动程序](#)。



**注意** 默认设置为“自动”，建议在打印大多数彩色文档时都使用该设置。

**手动**调整颜色选项允许为文本、图形和照片调整中性灰色处理、半色调和边缘增强效果。要访问“手动”颜色选项，请从**颜色**选项卡中选择**手动**，然后选择**设置**。

## 手动颜色选项

您可以手动调整“边缘控制”、“半色调”和“中性灰度”的颜色选项。

### 边缘控制

**边缘控制**设置决定边缘的生成方式。边缘控制有三种设置：自适应半色调、REt 和套色。自适应半色调可增加边缘的清晰度。套色通过使相邻对象的边缘略微重叠来校正不正确的颜色对齐。颜色 REt 选项可使边缘平滑。



**注意** 如果您注意到物体之间有白色间隙，或者某些区域的边缘有轻微的青色、品红色或黄色阴影，请选择边缘控制设置以增加套色级别。

系统提供了四个边缘控制级别：

- **最大**是最强的套色设置。此时，自适应半色调和色彩 REt 设置处于启用状态。
- **正常**，是默认的套色设置。此时，采用中级套色。自适应半色调和色彩 REt 设置则处于启用状态。
- **轻度**设置的套色级别最低。此时，自适应半色调和色彩 REt 设置处于启用状态。
- **关闭**，关闭套色、自适应半色调和色彩 REt。

### 半色调选项

半色调选项会影响颜色输出的分辨率和清晰度。您可以为文本、图形和照片分别选择半色调设置。半色调有两个选项，**平滑**和**细节**。

- **平滑**选项在打印大面积的单色填充区域时，效果会比较理想。另外，它还能够平滑细微的色阶变化，从而增强照片的整体效果。如果均匀平滑的填充区域是首要的要求，请选择此选项。
- **细节**选项适用于要求轮廓分明、色彩逼真的文本和图形输出，或要求突出细节的图像。如果清晰的边缘和细节是首要的要求，请选择此选项。



**注意** 某些应用程序会将文本或图形转换成位图图像。在这些情况下，将颜色选项设为**照片**也会影响文本和图像的输出效果。

### 中性灰度

**中性灰度**设置决定如何生成文本、图形和照片中的灰色。

**中性灰度**设置提供了两个值：

- **仅黑色**，只使用黑色碳粉生成中性色（灰色和黑色）。这可以保证中性色没有彩色色调。
- **4 色**，通过组合四种颜色的碳粉来生成中性色（灰色和黑色）。这种方法可以产生更加平滑的到非中性色的递变和过渡，并可以产生最深的黑色。



**注意** 某些应用程序会将文本或图形转换成光栅图像。在这些情况下，将颜色选项设为**照片**也会影响文本和图像的输出效果。



## 限制彩色打印

HP Color LaserJet 4730mfp 的 **RESTRICT COLOR USE** 设置适用于网络打印机。网络管理员可使用该设置来限制用户使用彩色打印功能，以便节约彩色碳粉。如果您无法使用彩色打印功能，请与网络管理员联系。

有关限制彩色打印的详细信息，请访问网站 <http://www.hp.com/go/coloraccess>。

1. 按下 **菜单** 进入菜单。
2. 滚动查看，然后轻触 **PRINT QUALITY**。
3. 滚动查看，然后轻触 **SYSTEM SETUP**。
4. 滚动查看，然后轻触 **RESTRICT COLOR USE**。
5. 滚动查看并选择以下选项之一：
  - **DISABLE COLOR**: 此设置可拒绝所有用户使用打印机彩色功能。
  - **ENABLE COLOR**: 这是默认设置，该设置允许所有用户使用打印机彩色功能。
  - **COLOR IF ALLOWED**: 网络管理员可使用此设置允许选定的用户使用彩色碳粉。使用内嵌式 Web 服务器来指定可使用彩色打印的用户。
6. 轻触 **OK**。

通过打印彩色碳粉用量作业日志，网络管理员可监视特定 HP Color LaserJet 4730mfp 打印机彩色碳粉的用量。

## 在 Macintosh 计算机上管理打印机颜色选项

对于大多数打印作业而言，将颜色选项设置为“自动”通常都能生成最佳的打印质量。然而，对于某些文档，手动设置颜色选项可能会获得更好的打印效果。这些文档示例包括：打印在打印机驱动程序未列出的介质类型上的、包含许多图像或文档的营销小册子。

通过**打印**对话框中的**颜色选项**弹出式菜单来进行灰度打印或更改颜色选项。

有关如何访问打印机驱动程序的详细信息，请参阅[访问打印机驱动程序](#)。

### 打印颜色为灰色

从打印机驱动程序选择**打印颜色为灰色**选项可以黑色或不同程度的灰色打印文档。此选项对于预览幻灯片和硬拷贝输出的初稿，或打印要复印或传真的彩色文档会很有用。

### 用于文本、图形和照片的高级颜色选项

使用手动颜色调整来调整打印作业的颜色（或**颜色映射**）和**半色调**选项。

#### 半色调选项

半色调选项会影响彩色输出的分辨率和清晰度。您可以为文本、图形和照片分别选择半色调设置。半色调有两个选项，**平滑**和**细节**。

- **平滑**选项在打印大面积的单色填充区域时，效果会比较理想。另外，它还能够平滑细微的色阶变化，从而增强照片的整体效果。如果均匀平滑的填充区域是首要的要求，请选择此选项。
- **细节**选项适用于要求轮廓分明、色彩逼真的文本和图形输出，或要求突出细节的图像。如果清晰的边缘和细节是首要的要求，请选择此选项。



**注意** 某些软件程序会将文本或图形转换成光栅图像。在这些情况下，**照片**设置同样会控制文本和图形。

#### 中性灰色

**中性灰色**设置确定打印机用来在文本、图形和照片中生成灰色的方法。

**中性灰色**设置提供了两个值：

- **仅黑色**选项只使用黑色碳粉生成中性色（灰色和黑色）。这可以保证颜色中性，不会发生色偏的情况。
- **4 色**，通过组合四种颜色的碳粉来生成中性色（灰色和黑色）。这种方法可以产生更加平滑的到非中性色的递变和过渡，并可以产生最深的黑色。



**注意** 某些软件程序会将文本或图形转换成光栅图像。在这些情况下，**照片**设置同样会控制文本和图形。

## RGB 颜色

RGB 颜色设置提供了五个值：

- 选择**默认 (sRGB)** 可满足一般打印需求。此设置指示打印机将 RGB 颜色解释为 sRGB，sRGB 是 Microsoft 和万维网组织 (www) 认可的标准。
- 选择**图像优化 (sRGB)** 可以增强内容主要是位图图像的文档，如 .GIF 或 .JPEG 文件。此设置命令打印机使用最佳的色彩匹配渲染 sRGB，位图图像。此设置对文本或基于矢量的图形没有效果。打印光泽介质时使用此设置可最大程度地增强图像。
- 对于那些使用 AdobeRGB 色彩空间而非 sRGB 的文档，请选择 **AdobeRGB**。例如，某些数码相机以 AdobeRGB 格式拍摄照片，而通过 Adobe PhotoShop 生成的文档使用 AdobeRGB 色彩空间。从使用 AdobeRGB 的专业软件程序打印时，请务必关闭软件程序中的颜色管理功能，以便让打印机软件管理色彩空间。
- 选择**无**将命令打印机以原设备模式打印 RGB 数据。要在选定此选项的情况下正确地给文档着色，您必须在当前使用的程序或操作系统中管理颜色。



**小心** 仅在您熟悉在软件程序或操作系统中的管理颜色步骤时，才使用此选项。

- 如果希望复制其它打印机的打印输出或使用特殊效果（如褐色色调），请选择**自定义配置文件**。此设置将命令打印机使用自定义的输入配置文件，以便更准确地预测和控制颜色输出。可从 [www.hp.com](http://www.hp.com) 下载自定义配置文件。

## 边缘控制

**边缘控制**设置决定边缘的生成方式。边缘控制有三种设置：自适应半色调、分辨率增强技术 (REt) 和套色。自适应半色调可增加边缘的清晰度。套色通过使相邻对象的边缘略微重叠来校正不正确的颜色对齐。颜色 REt 选项可使边缘平滑。



**注意** 如果您注意到物体之间有白色间隙，或者某些区域的边缘有轻微的青色、品红色或黄色阴影，请选择边缘控制设置以增加套色级别。

系统提供了四个边缘控制级别：

- **最大**是最强的套色设置。此时，自适应半色调和色彩 REt 设置处于启用状态。
- **正常**，是默认的套色设置。此时，采用中级套色。自适应半色调和色彩 REt 设置则处于启用状态。
- **轻度**设置的套色级别最低。此时，自适应半色调和色彩 REt 设置处于启用状态。
- **关闭**，关闭套色、自适应半色调和色彩 REt。



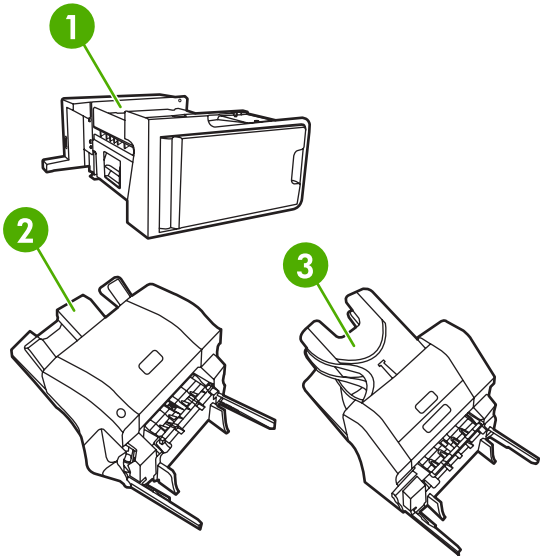
## 9 可选输出设备

本章包括有关下列输出和输入设备的使用及故障排除方面的信息：

- [输出附件桥](#)
- [3 槽邮箱](#)
- [装订器/堆栈器附件](#)
- [输出附件故障排除](#)

# 输出附件桥

如果 MFP 上安装了 3 槽邮箱或装订器/堆栈器，则需要安装输出附件桥。输出附件桥是 MFP 和输出设备之间的通道。有关安装输出附件桥的详细信息，请参阅安装指南。有关清除输出附件桥内卡纸的信息，请参阅[清除卡塞](#)。



1	输出附件桥
2	装订器/堆栈器
3	3 槽邮箱

## 3 槽邮箱

可选的 3 槽邮箱包括一个最多可叠放 500 页介质的纸槽和两个分别可叠放 100 页介质的纸槽，总容量为 700 页。

3 槽邮箱有三种工作模式：邮箱模式、堆栈器模式和功能分隔器模式。在随后的几节中将对每种模式分别加以介绍。

### 邮箱模式

可将纸槽分配给一个用户或一组用户。由指定用户或用户组发送的所有打印、复印和传真作业均会传送到指定的纸槽。每个用户都可在打印机驱动程序或控制面板中选择纸槽。

如果指定的纸槽已满，则 MFP 将停止打印。仅当清空纸槽后，打印才会继续。

### 堆栈器模式

3 槽邮箱可将各纸槽组合在一起作为堆栈器使用。它最多可叠放 700 页 75 g/m<sup>2</sup> (20 磅的证券纸) 的纸张。作业将首先被发送至底部纸槽，然后依次被发送至中部纸槽和顶部纸槽。介质需求量大于 500 页的打印作业会先填充底部纸槽，然后继续填充中部纸槽和顶部纸槽。

当这三个纸槽均装满后，MFP 将停止打印。仅当您从顶部纸槽取出纸张后，打印才会继续。如果您不先从顶部纸槽而是从底部纸槽或中部纸槽取纸，则 MFP 不会恢复打印。



**注意** 请勿在取出顶部纸槽中的纸张后再试图将其放回原处。这将导致页面叠放顺序出现错误。

当 3 槽邮箱处于堆栈器模式时，不能指定将某一作业发送至特定纸槽。

### 功能分隔器模式

可配置纸槽以接收来自特定 MFP 功能的作业，如打印作业、复印作业或传真。例如，可指定将所有复印作业发送至顶部纸槽。

指定纸槽装满后 MFP 将停止当前功能。仅当您清空纸槽后，打印、复印或传真作业才可继续。

## 配置打印机驱动程序以识别 3 槽邮箱/装订器/堆栈器

本部分包括有关为 3 槽邮箱和装订器/堆栈器配置打印机驱动程序的信息。

### Windows

1. 打开打印机文件夹。
2. 选择 **HP Color LaserJet 4730mfp**。
3. 单击文件菜单上的**属性**。
4. 选择**设备设置**选项卡。
5. 使用下列任一种方法来选择装订器/堆栈器。
  - 向下滚动至**自动配置**，选择**立即更新**，然后单击**应用**。
  - 向下滚动至**附件出纸槽**，选择 **HP 500 页装订器/堆栈器**或 **HP 700 页 3 槽邮箱**，然后单击**应用**。

## Macintosh

1. 打开 **Printer Center** 实用程序。
2. 选择 **HP Color LaserJet 4730**。
3. 单击 **File**（文件）菜单上的 **Show Info (command, i)**（显示信息（命令，i））。
4. 选择 **Installable Options**（可安装选项）选项卡。
5. 滚动至 **Accessory Output Bins**（附件出纸槽），选择 **HP 500 sheet stapler/stacker**（HP 500 页装订器/堆栈器）或者 **HP 700 Sheet 3-bin Mailbox**（HP 700 页 3 槽邮箱）。
6. 单击 **Apply Changes**（应用更改）。

### 在控制面板中选择工作模式

1. 按下 **Menu**。
2. 滚动查看，然后轻触 **CONFIGURE DEVICE**。
3. 滚动查看，然后轻触 **MBM-3 CONFIGURATION**。
4. 轻触 **OPERATION MODE**。选择要使用的工作模式。
5. 轻触 **OK**。

### 在控制面板中配置目标纸槽（邮箱和功能分隔器模式）

1. 轻触 **Menu**。
2. 滚动查看，然后轻触 **CONFIGURE DEVICE**。
3. 轻触 **PRINTING**、**COPYING** 或 **FAX**。
4. 轻触 **PAPER DESTINATION**。选择要使用的出纸槽。
5. 轻触 **OK**。

### 在打印机驱动程序中选择工作模式（Windows 2000 和 Windows XP）

1. 单击 **开始** 按钮，将鼠标指向 **设置**，然后单击 **打印机**（Windows 2000）或者 **打印机和传真**（Windows XP）。
2. 右键单击 HP 产品图标，然后单击 **属性** 或者 **打印首选项**。
3. 单击 **设备设置** 选项卡。
4. 执行以下动作之一：  
对于自动配置，在 **可安装选项** 下，单击 **自动配置** 列表中的 **立即更新**。  
**- 或 -**  
对于手动配置，在 **可安装选项** 下，选择 **附件出纸槽** 列表中适当的工作模式。
5. 单击 **确定** 以保存设置。



## Windows 98、Windows Me 和 Windows NT 4.0

1. 单击**开始**按钮，将鼠标指向**设置**，然后单击**打印机**。
2. 右键单击 HP 产品图标，然后单击**属性**（Windows 98 和 Me）或**文档默认设置**（Windows NT 4.0）。
3. 执行以下动作之一：

如果使用的是打印机控制语言 (PCL) 打印机驱动程序：对于自动配置，单击**配置**选项卡，然后单击**立即更新**。对于手动配置，在**可选用的纸张目标**列表下选择适当的工作模式。

- 或 -

如果使用的是 PostScript (PS) 打印机驱动程序：单击**设备选项**选项卡（Windows 98 和 Windows Me）或**设备设定值**选项卡（Windows NT 4.0）。在**可安装选项**下，选择**附件出纸槽**列表下适当的工作模式。

4. 单击**确定**以保存设置。

## Mac OS X

1. 单击 **Apple** 菜单下的 **System Preferences**（系统预置）。
2. 单击 **System Preferences**（系统预置）方框下的 **Print and Fax**（打印和传真）。
3. 单击 **Set Up Printers**（设定打印机）。随后显示一个 **Printer List**（打印机列表）。
4. 选择 HP 产品，然后单击 **Printers**（打印机）菜单上的 **Show Info**（显示信息）。
5. 选择 **Installable Options**（可安装选项）面板。
6. 在 **Accessory Output Bins**（附件出纸槽）列表中，选择 **HP 3-Bin Mailbox**（HP 3 槽邮箱）。
7. 在 **Mailbox Mode**（邮箱模式）列表中，选择适当的工作模式，然后单击 **Apply Changes**（应用更改）。

## 装订器/堆栈器附件

对于 75 g/m<sup>2</sup> 的纸张，可选装订器/堆栈器最多可装订纸张 30 页。装订器可装订下列尺寸：A4、Letter、Legal、Executive (JIS) 和 8.5 x 13。它最多可叠放 500 页纸。

- 纸张重量范围可以是 60 到 120 g/m<sup>2</sup>。装订较重的纸张，如卡片纸和光面纸，可能有 20 页的装订页数限制。



**注意** 可选装订器/堆栈器无法装订粗糙纸。

- 如果作业只有一页，或超过 30 页，则 MFP 会将作业传送到纸槽，但不会装订。
- 装订器仅支持纸张。请勿尝试装订其它类型的打印介质，如信封、投影胶片或标签。

如果您希望 MFP 装订文档，请在软件中选择装订操作。通常可以在程序或打印机驱动程序中选择装订器，虽然某些选项可能仅出现在打印机驱动程序中。在何处选择以及如何选择取决于所用的程序或打印机驱动程序。

如果不能从程序或打印机驱动程序选择装订器，请从 MFP 控制面板中选择装订器。

在没有订书钉时，装订器仍会接受打印作业，但不会装订这些页。可配置打印机驱动程序，以便在订书钉盒已空时禁用装订选项。

### 配置打印机驱动程序以识别可选装订器/堆栈器

您需要配置打印机驱动程序以识别可选装订器/堆栈器。配置只需设置一次。配置驱动程序以识别附件的步骤取决于您所使用的操作系统。

#### Windows

1. 打开**打印机文件夹**。
2. 选择 **HP Color LaserJet 4730mfp**。
3. 单击**文件**菜单上的**属性**。
4. 选择**设备设置**选项卡。
5. 使用下列任一种方法来选择订书机/堆栈器：

滚动至**自动配置**，选择**立即更新**，然后单击**应用**。

- 或 -

滚动至**附件出纸槽**，选择 **HP 500 页装订器/堆栈器**或者 **HP 700 页 3 槽邮箱**，然后单击**应用**。

#### Macintosh

1. 打开 **Printer Center** 实用程序。
2. 选择 **HP Color LaserJet 4730**。
3. 单击 **File**（文件）菜单上的 **Show Info (command, i)**（显示信息（命令，i））。
4. 选择 **Installable Options**（可安装选项）选项卡。

5. 滚动至 **Accessory Output Bins**（附件出纸槽），选择 **HP 500 sheet stapler/stacker**（HP 500 页装订器/堆栈器）或者 **HP 700 sheet 3-bin Mailbox**（HP 700 页 3 槽邮箱）。
6. 单击 **Apply Changes**（应用更改）。

## 在控制面板中为打印作业选择装订器

1. 按下 **Menu**。
2. 滚动查看，然后轻触 **CONFIGURE DEVICE**。
3. 轻触 **STAPLER/STACKER**。
4. 轻触 **STAPLE**。
5. 轻触要使用的选项，可以是 **NONE** 或 **ONE**。



**注意** 在 MFP 控制面板中选择装订器会将默认设置更改为 **STAPLE**。所有打印作业可能都会装订。但是，在打印机驱动程序中更改的设置会覆盖在控制面板中更改的设置。

## 在打印机驱动程序中为打印作业选择装订器 (Windows)

1. 单击 **开始**，将鼠标指向 **设置**，然后单击 **打印机**（Windows 2000）或者 **打印机和传真**（Windows XP）。
2. 右键单击 HP 产品图标，然后单击 **属性** 或者 **打印机首选项**。
3. 单击 **设备设置** 选项卡。
4. 在 **输出** 选项卡上，单击 **订书钉** 下的下拉列表，然后单击 **单边**。

## 在打印机驱动程序中为打印作业选择装订器 (Mac)

通过在打印机驱动程序中创建新预置来选择装订器。

1. 打开一个文档，然后单击 **File**（文件）菜单下的 **Print**（打印）。
2. 选择适当的装订选项。
3. 单击 **Presets**（预置）弹出式菜单上的 **Save As**（另存为），并为此预置键入一个名称。

## 在控制面板中为所有复印作业设置装订器



**注意** 下列步骤将更改用于所有复印作业的默认设置。

1. 轻触 **Menu**。
2. 滚动查看，然后轻触 **CONFIGURE DEVICE**。
3. 轻触 **COPYING**。
4. 轻触 **STAPLE**。
5. 轻触要使用的选项，可以是 **NONE** 或 **CORNER**。

## 在控制面板中为单项复印作业设置装订器



**注意** 下列步骤将仅设置用于当前复印作业的装订选项。

1. 轻触 **COPY**。
2. 轻触 **COPY SETTINGS**。
3. 轻触 **STAPLE** 选项卡。
4. 轻触要使用的选项，可以是 **NONE** 或 **ONE**。

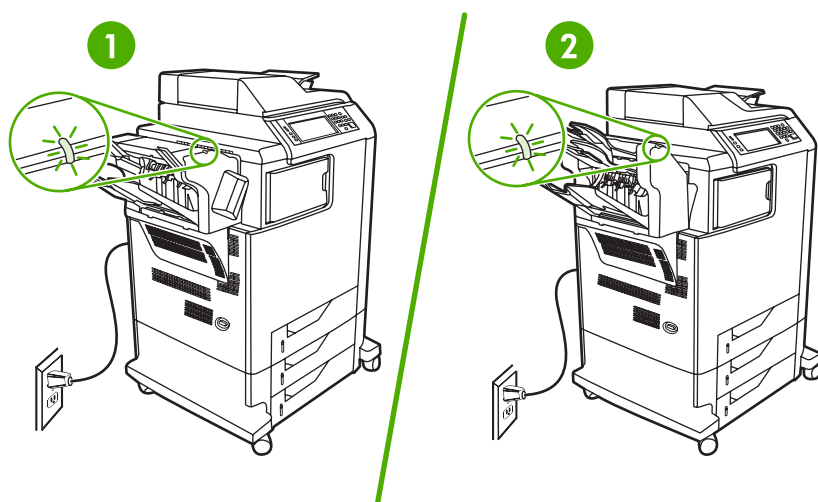
## 配置 MFP 使其在订书钉盒为空时停止或继续

您可指定当订书钉盒为空时 MFP 是停止打印，还是继续进行打印但不装订。

1. 轻触 **Menu**。
2. 滚动查看，然后轻触 **CONFIGURE DEVICE**。
3. 轻触 **STAPLER/STACKER**。
4. 轻触 **STAPLES OUT**。
5. 轻触要使用的选项：
  - 选择 **Stop** 可停止所有打印，直至更换订书钉盒。
  - 选择 **CONTINUE** 可继续打印作业而不装订。

## 输出附件故障排除

在 3 槽邮箱或装订器/堆栈器正确安装了输出附件桥后，附件顶部的 LED 指示灯会发出绿色光。如果 LED 不亮、闪烁或者发出琥珀色光，则表明有故障。请参阅[了解 3 槽邮箱和装订器/堆栈器的附件指示灯](#)。有关清除卡纸的信息，请参阅[清除卡塞](#)。



1 装订器/堆栈器的 LED 指示灯

2 3 槽邮箱的 LED 指示灯



# 10 安全功能

本节将介绍 MFP 提供的一些重要安全功能：

- [锁定内嵌式 Web 服务器](#)
- [外接设备接口 \(FIH\)](#)
- [安全擦除磁盘](#)
- [作业存储功能](#)
- [DSS 认证](#)
- [锁定控制面板菜单](#)
- [锁定格式化板盒](#)

## 锁定内嵌式 Web 服务器

指定用于访问内嵌式 Web 服务器的密码，这样未经授权的用户就无法更改 MFP 设置。

### 锁定内嵌式 Web 服务器

1. 打开内嵌式 Web 服务器。请参阅[使用内嵌式 Web 服务器](#)。
2. 单击 **Settings**（设置）选项卡。
3. 在窗口的左侧，单击 **Security**（安全性）。
4. 在 **New Password**（新密码）旁键入密码，并在 **Verify Password**（验证密码）旁再次键入此密码。
5. 单击 **Apply**（应用）。请记住密码并将其放置在安全处。



# 外接设备接口 (FIH)

外接设备接口 (FIH) 为 MFP 提供一个端口。通过使用 FIH 和第三方设备，您可以跟踪 MFP 上所打印副本的有关信息。

## 要求

- Windows 9X、Windows Me、Windows 2000 或 Windows XP
- 访问第三方统计硬件解决方案，如 Equitrac 或 Copitrak 设备

## 使用 FIH

要使用 FIH，您必须下载并安装 FIH 软件。可从 [http://www.hp.com/go/clj4730mfp\\_software](http://www.hp.com/go/clj4730mfp_software) 获得该软件。该软件用于启用或禁用 FIH 端口。使用该软件可设置和更改管理员个人识别号 (PIN)。

管理员可使用 PIN 选项对 FIH 进行配置，以防止未经授权的更改。只有输入了正确的 PIN 号，才能进行更改。



**注意** 请务必记住为 FIH 管理软件指定的 PIN 号。您必须有 PIN 号才能更改 FIH 设置。

## 启用 FIH 端口

1. 双击 FIH.EXE 文件。**Foreign Interface Harness**（外接设备接口）对话框出现。
2. 单击 **OK**（确定）。
3. 单击 **Enable**（启用）。
4. 如果您以前尚未输入过 PIN，请单击 **No**（否）。如果您以前曾经输入过 PIN，请单击 **Yes**（是）。如果单击 **No**（否），请键入并确认 PIN，然后单击 **OK**（确定）。如果单击 **Yes**（是），请键入 PIN 并单击 **OK**（确定）。



**注意** PIN 必须是数字。

5. 单击相应的按钮，选择连接类型：**Direct**（直接）或 **Network**（网络）。如果选择**直接**，请键入 MFP 端口。如果选择 **Network**（网络），请键入 MFP 的 IP 地址和端口。



**注意** 您可以在“配置”页中找到 MFP 的 IP 地址。通过轻触 **Menu**、**INFORMATION**，然后再轻触 **PRINT CONFIGURATION**，可从控制面板打印“配置”页。

如果您键入的 IP 地址不正确，将看到一则错误消息。否则，端口即被启用。

## 禁用 FIH 端口

1. 双击 FIH.EXE 文件。**Foreign Interface Harness**（外接设备接口）对话框出现。
2. 单击 **OK**（确定）。
3. 单击 **Disable**（禁用）。

4. 键入 PIN，然后单击 **OK**。
5. 单击相应的按钮，选择连接类型：**Direct**（直接）或 **Network**（网络）。如果选择 **Direct**（直接），请键入 MFP 端口并单击 **OK**（确定）。如果选择 **Network**（网络），请键入 IP 地址和 MFP 端口，然后单击 **OK**（确定）。端口即被禁用。



---

**注意** 如果要在丢失 PIN 号的情况下禁用端口，可尝试使用列出的默认 PIN 来禁用端口。例如，可使用内嵌式 Web 服务器或 <http://instantsupport.hp.com> 所提供的“HP 即时支持”服务。请参阅[使用内嵌式 Web 服务器](#)。

---

# 安全擦除磁盘

要保护 MFP 硬盘上已删除的数据，防止非法访问，请使用安全擦除磁盘功能。此功能可从硬盘上安全擦除打印和复印作业。

安全擦除磁盘提供以下磁盘安全级别：

- **非安全快速擦除。**这是一项简单的文件-表格擦除功能。文件已不能访问，但实际数据仍保留在磁盘上，直至以后的数据存储操作将其覆盖。这是最快的擦除模式。非安全快速擦除是默认的擦除模式。
- **安全快速擦除。**文件已不能访问，并且数据已用固定的相同字符图案覆盖。此擦除模式比非安全快速擦除要慢，但所有的数据都被覆盖。安全快速擦除符合美国国防部有关磁盘介质清除的 5220-22.M 要求。
- **安全净化擦除。**此级别的擦除模式类似于安全快速擦除模式。但是，此模式将使用算法重复覆盖数据，以防止残留任何数据。此模式会影响性能。安全净化擦除符合美国国防部有关磁盘介质净化的 5220-22.M 要求。

## 受影响的数据

受安全擦除磁盘功能影响（覆盖）的数据包括在打印和复印过程中创建的临时文件、存储的作业、校对后打印作业、基于磁盘的字体以及基于磁盘的宏（窗体）。



**注意** 存储的作业仅在设置了相关擦除模式并通过 MFP 上的 **RETRIEVE JOB** 菜单删除后，才能被安全覆盖。请参阅[检索作业菜单](#)。

此功能不影响存储在基于闪存的产品非易失性 RAM (NVRAM) 上的数据，这里存储的是默认设置、页数及类似数据。此功能不影响存储在系统 RAM 磁盘（如已使用）上的数据。此功能不影响存储在基于闪存的系统启动 RAM 上的数据。

更改安全擦除磁盘模式并不会覆盖以前存储在磁盘上的数据，也不会立即对整个磁盘执行净化功能。更改安全擦除磁盘模式将改变 MFP 在擦除模式被更改后清除作业临时数据的方式。

## 访问安全擦除磁盘功能

使用 HP Web Jetadmin 访问并设置安全擦除磁盘功能。

## 其它信息

有关 HP 安全擦除磁盘功能的其它信息，请参阅 HP 支持说明或者访问 <http://www.hp.com/go/webjetadmin/>。

## 作业存储功能

此 MFP 提供了多个作业存储功能。这些功能包括打印个人作业、存储打印作业、快速复制作业以及校对后打印作业。

有关作业存储功能的更多信息，请参阅[创建存储的复印作业](#)。

## DSS 认证

用于 MFP 的可选数字发送软件 (DSS) 需单独购买。该软件提供一个包含认证流程的高级发送程序。此流程需要用户先键入用户识别号和密码，然后才能使用那些需要经过认证才能使用的 DDS 功能。

有关订购信息，请参阅[订购部件、附件和耗材](#)。

## 锁定控制面板菜单

为防止他人更改 MFP 配置，可锁定控制面板菜单。这样可防止未经授权的用户更改配置设置，如 SMTP 服务器。下列步骤介绍如何使用 HP Web Jetadmin 软件来限制对控制面板菜单的访问。（请参阅[使用 HP Web Jetadmin 软件](#)）。

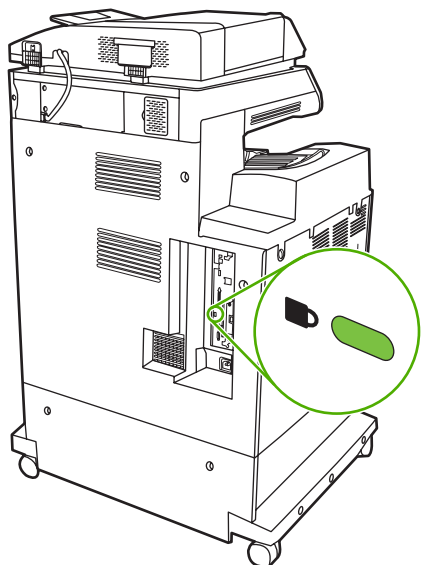
### 锁定控制面板菜单

1. 打开 HP Web Jetadmin 程序。
2. 在 **Navigation**（导航）面板的下拉列表中，打开 **DEVICE MANAGEMENT**（设备管理）文件夹。浏览到 **DEVICE LISTS**（设备列表）文件夹。
3. 选择 MFP。
4. 在 **Device Tools**（设备工具）下拉列表中，选择 **Configure**（配置）。
5. 在 **Configuration Categories**（配置类别）列表中选择 **Security**（安全性）。
6. 键入一个 **Device Password**（设备密码）。
7. 在 **Control Panel Access**（控制面板访问）部分，选择 **Maximum Lock**（最大锁定）。这可防止未经授权的用户获取对配置设置的访问权。

## 锁定格式化板盒

要购买 HP Color LaserJet 4730mfp 格式化板盒的锁定附件，请与 HP 联系，网址 <http://www.hp.com/support/clj4730mfp>。

下图指示了应在何处放置该锁。







# 11 管理和维护 MFP

本章包含有关以下主题的信息：

- [使用内嵌式 Web 服务器](#)
- [使用 HP Easy Printer Care Software](#)
- [使用 HP Web Jetadmin 软件](#)
- [在 Macintosh 上使用 HP 打印机实用程序](#)
- [配置和验证 IP 地址](#)
- [设置实时时钟](#)
- [配置警报](#)
- [检查 MFP 配置](#)
- [升级固件](#)
- [管理打印碳粉盒](#)
- [更换耗材](#)
- [执行预防性维护](#)
- [清洁 MFP](#)
- [校准扫描仪](#)

# 使用内嵌式 Web 服务器

使用内嵌式 Web 服务器可通过计算机查看 MFP 和网络状态并可管理打印功能，而不必通过 MFP 控制面板执行这些操作。以下是使用内嵌式 Web 服务器可以执行的操作的示例：



**注意** 如果打印机直接连接到计算机，请使用 HP Easy Printer Care Software 来查看打印机的状态。

- 查看 MFP 状态信息。
- 设置每个纸盘中所装入介质的类型。
- 确定所有耗材的剩余寿命以及订购新耗材。
- 查看并更改纸盘配置。
- 查看并更改 MFP 控制面板菜单配置。
- 查看并打印内置页面。
- 接收 MFP 和耗材事件的通知。
- 查看并更改网络配置。

要使用内嵌式 Web 服务器，必须要装有助于 Windows、Mac OS 和 Linux（仅限于 Netscape）的 Microsoft Internet Explorer 5.01（或更高版本）或 Netscape 6.2（或更高版本）。HP-UX 10 和 HP-UX 11 要求安装 Netscape Navigator 4.7。当 MFP 连接到基于 IP 的网络时，内嵌式 Web 服务器才能工作。内嵌式 Web 服务器不支持基于 IPX 的 MFP 连接。您无需访问互联网即可打开并使用内嵌式 Web 服务器。

当 MFP 连入网络后，内嵌式 Web 服务器自动变为可用。



**注意** 有关使用内嵌式 Web 服务器的完整信息，请参阅《内嵌式 Web 服务器用户指南》，该指南位于 HP Color LaserJet 4730mfp 系列软件光盘中。

## 打开内嵌式 Web 服务器

1. 在计算机支持的 Web 浏览器中，键入 MFP 的 IP 地址。要查找 IP 地址，可打印一张配置页。有关打印配置页的详细信息，请参阅[配置页](#)。



**注意** 打开 URL 之后，您可用书签对其进行标记，以便将来快速返回该地址。

2. 内嵌式 Web 服务器有四个选项卡，包含了有关 MFP 的设置和信息：**Information**（信息）选项卡、**Settings**（设置）选项卡、**Digital Sending**（数字发送）选项卡和 **Networking**（网络）选项卡。单击您要查看的选项卡。
3. 有关每个选项卡的详细信息，请参阅以下部分。

## 信息选项卡

信息页组由以下页面组成：

- **Device Status**（设备状态）。此页面显示 MFP 状态以及 HP 耗材的剩余寿命，0% 表示耗材已用完。此页还显示了为每个纸盘设置的打印介质类型和尺寸。要更改默认设置，请单击 **Change Settings**（更改设置）。
- **Configuration page**（配置页）。此页面显示在 MFP 配置页上获取的信息。
- **Supplies Status**（耗材状态）。此页显示了 HP 耗材的剩余寿命，其中 0% 表示耗材已空。此页还提供了耗材的产品号。要订购新耗材，可在窗口的 **Other Links**（其它链接）区域中单击 **Order Supplies**（订购耗材）。要访问任何网站，您必须能够接入互联网。
- **Event log**（事件日志）。此页面显示所有 MFP 事件和错误的列表。
- **Usage page**（用量信息页）。此页面详细显示了 MFP 的总用量信息。
- **Device information**（设备信息）。此页面显示 MFP 网络名称、地址和型号信息。要更改这些条目，请单击 **Settings**（设置）选项卡中的 **Device Information**（设备信息）。
- **Control panel**（控制面板）。可查看 MFP 控制面板的当前状态。
- **Print**（打印）。在网络或 Web 上选择一个文件，并将其发送到 MFP 进行打印。该文档必须是可打印文档，如 .PS、.PDF、.PCL 或 .TXT 文件。

## 设置选项卡

使用此选项卡可通过计算机配置 MFP。**Settings**（设置）选项卡可以用密码进行保护。如果此 MFP 是网络打印机，则在更改该选项卡上的设置之前，一定要与系统管理员联系。

**Settings**（设置）选项卡包含以下页面。

- **Configure Device**（配置设备）。通过此页面配置所有 MFP 设置。此页面包含在控制面板显示屏上找到的传统菜单。这些菜单包括 **Information**（信息）、**Paper Handling**（纸张处理）、**Configure Device**（配置设备）和 **Diagnostics**（诊断）。
- **E-mail Server**（电子邮件服务器）。使用此页面可设置将被用来发送 MFP 电子邮件警报的 SMTP 服务器（在 **Alerts**（警报）页面设置）。
- **Alerts**（警报）。仅限于网络。设置此页面以接收各种 MFP 和耗材事件的电子邮件警报。这些警报可被发送到一个包含多达 20 个电子邮件、移动设备或 Web 站点目标的列表。
- **AutoSend**（自动发送）。使用“自动发送”屏幕可将产品配置和使用信息定期发送给服务提供商。此功能可建立起与 Hewlett-Packard Company 或其它服务提供商的关系，使其为您提供包括支持协议和使用跟踪在内的服务。
- **Security**（安全）。设置一个密码，必须输入此密码后才能访问 **Settings**（设置）、**Digital Sending**（数字发送）和 **Networking**（网络）选项卡。打开和关闭 EWS 的某些功能。
- **Edit Other Links**（编辑其它链接）。添加或自定义至另一网站的链接。此链接显示在所有内嵌式 Web 服务器页面的 **Other Links**（其它链接）区中。**Other Links**（其它链接）区域中始终显示以下永久链接：**HP Instant Support**（HP 即时支持）、**Order Supplies**（订购耗材）和 **Product Support**（产品支持）。
- **Device Information**（设备信息）。命名 MFP 并为其分配一个资产编号。键入将接收有关 MFP 信息的主要联系人的名称。

- **Language**（语言）。确定用于显示内嵌式 Web 服务器信息的语言。
- **Date & Time**（日期和时间）。使用此页面可为设备设置正确的日期和时间。时间设置完毕后，设备的实时时钟将会保持精确的时间。
- **Wake Time page**（唤醒时间页）。可设置“唤醒时间”，在每天的特定时间唤醒 MFP。每天只能设置一个唤醒时间，但是冬天的唤醒时间可以不同。也可在此页面设置“睡眠模式”的时间延迟。

## 数字发送选项卡

使用 **Digital Sending**（数字发送）选项卡页面可配置数字发送功能。



**注意** 如果将 MFP 配置为使用可选的 HP 数字发送软件，则这些选项卡上的选项将不可用。事实上，所有数字发送配置都使用 HP 数字发送软件来执行。

- **General page**（一般页）。为系统管理员设置联系人信息。
- **Send to E-mail page**（发送至电子邮件页）。为数字发送配置电子邮件设置。您可以指定 SMTP 服务器、默认的“发件人”地址和默认的主题。也可以设置允许的最大附件大小。
- **Addressing page**（地址页）。为数字发送配置 LDAP 服务器设置。LDAP 服务器可用于检索数字发送所用的电子邮件地址。选中此页面顶部的复选框以启用此功能。单击 **Find Server**（查找服务器）在网络中查找 LDAP 服务器，然后单击页面底部附近的 **Test**（测试），测试对服务器的访问。有关使用 LDAP 服务器的详细信息，请与网络管理员联系。
- **Address Book page**（通讯簿页）。使用此页面可将电子邮件地址以逗号分隔值 (CSV) 形式导入到 MFP 内部通讯簿中。此过程仅当您不想使用 LDAP 服务器来查找电子邮件地址时才会用到。
- **Activity Log page**（活动日志页）。查看 MFP 的数字发送活动日志。日志中包含数字发送作业信息，包括出现的所有错误。
- **Preferences page**（首选项页）。配置数字发送默认值，如默认的纸张尺寸和默认的设置复位延迟。也可使用 MFP 控制面板菜单来配置这些设置。

## 网络选项卡

当 MFP 连接至基于 IP 的网络后，网络管理员可以使用此选项卡来控制与网络相关的 MFP 设置。如果 MFP 直接与计算机相连，或者 MFP 通过 HP Jetdirect 打印服务器以外的其它设备连入网络，则此选项卡将不会出现。

## 其它链接

此部分包含连接至互联网的链接。您必须能访问互联网才可使用这些链接。如果使用拨号连接，并且在第一次打开内嵌式 Web 服务器时并未连接，则必须先进行连接，而后才能访问这些网站。连接时可能会先要求您关闭内嵌式 Web 服务器，然后再打开。

- **HP Instant Support**（HP 即时支持）。可连接至 HP 网站，帮助您查找解决方案。此服务会分析 MFP 的错误记录和配置信息，以便提供针对您的 MFP 的诊断和支持信息。
- **Order Supplies**（订购耗材）。单击此链接连接到某一订购网站，订购真品 HP 耗材，例如打印碳粉盒和介质。
- **Product Support**（产品支持）。可连接至 HP Color LaserJet 4730mfp 系列的支持站点。然后，您可以搜索关于一般主题的帮助信息。

# 使用 HP Easy Printer Care Software

HP Easy Printer Care Software 是一个可用于执行以下任务的应用程序：

- 检查打印机状态。
- 检查耗材状态。
- 设置警报。
- 访问故障排除和维护工具。

打印机与计算机直接相连或者连接网络之后，便可使用 HP Easy Printer Care Software。要使用 HP Easy Printer Care Software，必须执行完整的软件安装。



**注意** 您无需访问互联网即可打开并使用 HP Easy Printer Care Software。但是，如果您单击基于 Web 的链接，就必须访问互联网转至与链接相关的站点。

有关 HP Easy Printer Care Software 的详细信息，请访问 [HP Easy Printer Care Software](#)。

## 支持的操作系统

HP Easy Printer Care Software 支持 Windows 2000 和 Windows XP。

## 使用 HP Easy Printer Care Software

使用以下某种方法打开 HP Easy Printer Care Software：

- 在 Windows 系统托盘/任务栏（位于桌面右下角）上，选择 **HP Easy Printer Care Software**。
- 双击 HP Easy Printer Care Software 图标。
- 双击桌面图标。

## HP Easy Printer Care Software 各部分

HP Easy Printer Care Software 包含下表所述的各部分。

部分	说明
<b>Overview（概述）</b> 选项卡  包含打印机的基本状态信息。	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Devices（设备）</b> 列表：显示可供您选择的打印机。</li><li>● <b>Device Status（设备状态）</b> 部分：显示打印机状态信息。这部分将指示打印机的警报状况，例如打印碳粉盒为空。它还显示设备识别信息、控制面板消息和打印碳粉量。解决打印机的问题后，单击 （刷新）按钮更新此部分。</li><li>● <b>Supplies Status（耗材状态）</b> 部分：显示详细的耗材状态，例如打印碳粉盒中剩余碳粉的百分比和每个纸盘中所装介质的状态。</li><li>● <b>Supplies Details（耗材详情）</b> 链接：打开耗材状态页以查看打印机耗材的详细信息、订购信息以及回收信息。</li></ul>
<b>Support（支持）</b> 选项卡  提供帮助信息和链接。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 提供设备信息，包括提示设备需引起注意的警报信息。</li><li>● 提供访问故障排除信息和工具的链接。</li><li>● 提供 HP 网站的链接，可用于注册、支持和耗材订购。</li></ul>

部分	说明
	 <b>注意</b> 如果您使用拨号连接，但在起初打开 HP Easy Printer Care Software 时并未连接互联网，则必须先连接，然后才能访问这些网站。
<b>Supplies Ordering（耗材订购）窗口</b>  提供在线订购耗材或通过电子邮件订购耗材的功能。	<ul style="list-style-type: none"> <li>订购列表：显示可为各打印机订购的耗材。如果您想订购某种耗材，请在耗材列表中单击该耗材旁边的 <b>Order（订购）</b> 复选框。</li> <li><b>Shop Online for Supplies（在线购买耗材）</b> 按钮：在新浏览器窗口中打开 HP 耗材网站。如果您选中了某耗材的 <b>Order（订购）</b> 复选框，则关于此耗材的信息将被传输到网站上。</li> <li><b>Print Shopping List（打印购买列表）</b> 按钮：打印 <b>Order（订购）</b> 复选框被选中的耗材的信息。</li> <li><b>Email Shopping List（电子邮件购买列表）</b> 按钮：为那些 <b>Order（订购）</b> 复选框被选中的耗材创建一个文本列表。可将该列表复制到电子邮件中，然后发送给供应商。</li> </ul>
<b>Alert Settings（警报设置）窗口</b>  允许您配置打印机，从而在打印机发生问题时自动通知您。	<ul style="list-style-type: none"> <li>警报开或关：激活或禁用某打印机的警报功能。</li> <li>发送警报时间：设置您希望发送警报的时间 - 使用某台打印机打印时，或出现任何打印机事件时。</li> <li>警报事件类型：设置是只发生严重错误才发出警报，还是不管发生什么错误（包括可继续性错误）都发出警报。</li> <li>通知类型：设置应显示的警报类型（弹出消息、系统托盘警报和电子邮件消息）。</li> </ul>
<b>Device List（设备列表）选项卡</b>  显示 <b>Devices（设备）</b> 列表中各打印机的信息。	<ul style="list-style-type: none"> <li>打印机信息，包括打印机名称、制造商和型号</li> <li>图标（如果 <b>View as [查看方式]</b> 下拉框设为 <b>Tiles [标题]</b>，这是默认设置）</li> <li>打印机的任何当前警报</li> </ul> <p>如果您单击列表中的某台打印机，HP Easy Printer Care Software 将打开该打印机的 <b>Overview（概述）</b> 选项卡。</p> <p><b>Device List（设备列表）</b> 选项卡信息包括以下内容：</p>
<b>Find Other Printers（查找其它打印机）窗口</b>  允许您向打印机列表添加更多打印机。	单击 <b>Devices（设备）</b> 列表中的 <b>Find Other Printers（查找其它打印机）</b> 链接以打开 <b>Find Other Printers（查找其它打印机）</b> 窗口。 <b>Find Other Printers（查找其它打印机）</b> 窗口提供了一个可检测其它网络打印机的实用程序，便于您将这些打印机添加到 <b>Devices（设备）</b> 列表并从计算机上监控这些打印机。

## 使用 HP Web Jetadmin 软件

HP Web Jetadmin 是一个基于 Web 的软件解决方案，可用于远程安装、监控与网络连接的外围设备并排除其故障。其直观的浏览器界面可以简化对多种设备（包括 HP 和非 HP 打印机）的跨平台管理。前瞻性管理使网络管理员可以在用户受到影响前解决打印机问题。通过 [http://www.hp.com/go/webjetadmin\\_software](http://www.hp.com/go/webjetadmin_software) 可免费下载这一增强型管理软件。

要获得 HP Web Jetadmin 插件，请单击 **plug-ins**（插件），然后单击所需插件名称旁的 **download**（下载）链接。如果有新插件可供使用，HP Web Jetadmin 软件会自动通知您。在 **Product Update**（产品更新）页面中，按照指示自动连接至 HP 网站。

如果在主机服务器上安装了 HP Web Jetadmin，则所有客户机都可通过支持的 Web 浏览器（如 Windows 的 Microsoft Internet Explorer 6.0 或 Linux 的 Netscape Navigator 7.1）来使用它。浏览至 HP Web Jetadmin 主机。



---

**注意** 浏览器必须是启用了 Java 的浏览器。不支持从 Apple Macintosh 计算机进行浏览。

---

## 在 Macintosh 上使用 HP 打印机实用程序

使用 HP 打印机实用程序以从 Mac OS X v10.2 或 v10.3 计算机配置并维护打印机。此部分说明可通过 HP 打印机实用程序执行的若干功能。

### 打开 HP 打印机实用程序

您用来启动 HP 打印机实用程序的过程取决于您正在使用的 Macintosh 操作系统。

#### 在 Mac OS X v10.2 中打开 HP 打印机实用程序

1. 打开 Finder，然后单击**应用程序**。
2. 单击**库**，然后单击**打印机**。
3. 单击 **hp**，然后单击**实用程序**。
4. 双击 **HP Printer Selector** 打开 HP Printer Selector。
5. 选择要配置的打印机，然后单击**实用程序**。

#### 在 Mac OS X 10.3 中打开 HP 打印机实用程序

1. 在 Dock 中单击**打印机设置实用程序**图标。



**注意** 如果**打印机设置实用程序**图标未出现在 Dock 中，则打开 Finder，单击**应用程序**，接着单击**实用程序**，然后双击**打印机设置实用程序**。

2. 选择要配置的打印机，然后单击**实用程序**。

### 打印清洁页

如果打印机打印的作业未达到期望的质量水平，请打印清洁页。

1. 打开 HP 打印机实用程序。
2. 在**配置设置**列表中，选择**清洁彩色碳粉盒**。
3. 单击**打印清洁页**以打印清洁页。

### 打印配置页

有关配置页的详细信息，请参阅[配置页](#)。

1. 打开 HP 打印机实用程序。
2. 在**配置设置**列表中，选择**配置页**。
3. 单击**打印配置页**以打印配置页。



## 查看耗材状态

从计算机查看打印机耗材（如打印碳粉盒、成像鼓或打印介质）的状态。

1. 打开 HP 打印机实用程序。
2. 在**配置设置**列表中，选择**耗材状态**。
3. 单击**耗材**选项卡以查看各种可更换耗材的状态，然后单击**介质**选项卡来查看打印介质的状态。
  - 要查看更详细的状态列表，请单击**详细的耗材信息**。屏幕将显示“耗材信息”对话框。
  - 要在线订购耗材，请单击**订购 HP 耗材**。您必须连接至 Internet 才能使用在线订购网页。有关在线订购的详细信息，请参阅[在线订购耗材并使用其它支持功能](#)。

## 在线订购耗材并使用其它支持功能

通过 HP 网站订购打印机耗材、注册打印机、获取客户支持或了解有关回收打印机耗材的信息。您必须连接至 Internet 才能使用耗材和支持网页。

1. 打开 HP 打印机实用程序。
2. 在**配置设置**列表中，选择 **HP 支持**。
3. 单击以下其中一个按钮：
  - **即时支持**：打开用来搜索技术帮助的网页。
  - **在线订购耗材**：打开用来订购打印机耗材的网页。
  - **在线注册**：打开用来注册打印机的网页。
  - **返还与回收**：打开用来查找有关回收废旧耗材的信息的网页。

## 将文件上传至打印机

将文件从计算机发送至打印机。打印机执行的操作取决于发送来的文件类型。例如，如果发送到打印机的是可打印文档（例如 .PS 或 .PCL 文件），打印机就打印该文件。

1. 打开 HP 打印机实用程序。
2. 在**配置设置**列表中，选择**文件上传**。
3. 单击**选择**，浏览至想要上传的文件，然后单击**确定**。
4. 单击**上传**以装入该文件。

## 将字体上传至打印机

将计算机中的字体添加至打印机。

1. 打开 HP 打印机实用程序。
2. 在**配置设置**列表中，选择**上传字体**。
3. 在**打印机中的字体**弹出式菜单中，选择想要在打印机上存储字体的位置。该存储设备中的字体出现在弹出式菜单下面显示的列表中。

4. 单击**添加**并浏览至想要上载至打印机的字体文件。
5. 单击**上载**以将字体上载至打印机。



**注意** 要从打印机删除字体，请打开 HP 打印机实用程序，选择**上载字体**，在弹出式菜单中选择正确的存储设备，并选择想要删除的字体，然后单击**删除**。

## 更新固件

通过从计算机装入新固件文件来更新打印机固件。可在 [www.hp.com](http://www.hp.com) 上找到适用于您的打印机的新固件文件。

1. 打开 HP 打印机实用程序。
2. 在**配置设置**列表中，选择**固件更新**。
3. 单击**选择**，浏览至想要上载的固件文件，然后单击**确定**。
4. 单击**上载**以装入该固件文件。

## 激活双面打印模式

在配备自动双面打印器的打印机上打开双面打印功能。

1. 打开 HP 打印机实用程序。
2. 在**配置设置**列表中，选择**双面打印模式**。
3. 选择**启用双面打印模式**以激活双面打印模式，然后单击**立即应用**。

## 激活 Economode 打印模式

使用 Economode 设置来节省打印机耗材。

1. 打开 HP 打印机实用程序。
2. 在**配置设置**列表中，选择 **Economode 碳粉浓度**。
3. 选择**开启 Economode**，然后单击**立即应用**。

## 更改碳粉浓度

通过更改碳粉浓度级别来节省打印碳粉盒中的碳粉。较低的碳粉浓度级别可以节省很多碳粉。

1. 打开 HP 打印机实用程序。
2. 在**配置设置**列表中，选择 **Economode 碳粉浓度**。
3. 在**碳粉浓度**弹出式菜单中，选择碳粉浓度级别，然后单击**立即应用**。

## 更改分辨率设置

从计算机更改分辨率设置。您还可以更改分辨率增强技术 (REt) 设置。

1. 打开 HP 打印机实用程序。
2. 在**配置设置**列表中，选择**分辨率**。
3. 在**分辨率**弹出式菜单中，选择分辨率级别，然后单击**立即应用**。



**注意** 要更改 REt 设置，请在 **REt 级别** 弹出式菜单中重复第 3 步。

## 锁定打印机存储设备或解除对设备的锁定

从计算机管理对打印机存储设备的访问。

1. 打开 HP 打印机实用程序。
2. 在**配置设置**列表中，选择**锁定资源**。
3. 在**控制面板访问级别**弹出式菜单上，选择要为打印机控制面板设置的访问级别。
4. 选择要锁定的设备，然后清除要解除锁定的所有设备。
5. 单击**立即应用**。

## 保存或打印存储的作业

打开打印机作业存储功能，或者从计算机打印存储的作业。您还可以删除存储的打印作业。

1. 打开 HP 打印机实用程序。
2. 在**配置设置**列表中，选择**存储的作业**。
3. 执行以下任一任务：
  - 要打开作业存储功能，请选择**启用作业存储**，然后单击**立即应用**。
  - 要打印存储的作业，请在列表中选择该作业，在**输入安全作业 PIN** 框中输入必需的个人识别码 (PIN)，接着在**打印份数**框中输入希望打印的份数，然后单击**打印**。
  - 要删除存储的作业，请在列表中选择该作业，然后单击**删除**。

## 配置纸盒

从计算机更改默认打印机纸盒设置。

1. 打开 HP 打印机实用程序。
2. 在**配置设置**列表中，选择**纸盒配置**。
3. 在**纸盒**列表中，选择要配置的纸盒。



**注意** 要让选定的纸盒成为默认打印纸盒，请单击**设为默认**。

4. 在**默认介质尺寸**弹出式菜单中，选择纸盒的默认介质尺寸。

5. 在**默认介质类型**弹出式菜单中，选择纸盒的默认介质类型。
6. 单击**立即应用**。

## 更改网络设置

从计算机更改网络互联网协议 (IP) 设置。您还可以打开内嵌式 Web 服务器来更改其它设置。有关详细信息，请参阅[使用内嵌式 Web 服务器](#)。

1. 打开 HP 打印机实用程序。
2. 在**配置设置**列表中，选择 **IP 设置**。
3. 更改以下弹出式菜单或字段中的任意设置：
  - **配置**
  - **主机名**
  - **IP 地址**
  - **子网掩码**
  - **默认网关**

如果要更改内嵌式 Web 服务器中的其它设置，请单击**其它网络设置**。内嵌式 Web 服务器打开，并且**网络**选项卡已被选中。

4. 单击**立即应用**。

## 打开内嵌式 Web 服务器

通过 HP 打印机实用程序打开内嵌式 Web 服务器。有关详细信息，请参阅[使用内嵌式 Web 服务器](#)。

1. 打开 HP 打印机实用程序。
2. 在**配置设置**列表中，选择**其它设置**。
3. 单击**打开内嵌式 Web 服务器**。

## 设置电子邮件警报

设置电子邮件消息，以便在打印机发生某些事件时通知您，如打印碳粉盒中的碳粉不足。

1. 打开 HP 打印机实用程序。
2. 在**配置设置**列表中，选择**电子邮件警报**。
3. 单击**服务器**选项卡，然后在 **SMTP 服务器**框中输入服务器名。
4. 单击**目的地**选项卡，接着单击加号 (+) 按钮，然后输入希望接收电子邮件警报的电子邮件地址、移动设备号码或网站 URL。



**注意** 如果打印机支持电子邮件列表，则可以像添加电子邮件地址那样，建立针对特定事件的警报列表。

5. 单击**事件**选项卡，然后在列表中定义应发送电子邮件警报的事件。

6. 要测试警报设置，请单击**服务器**选项卡，然后单击**测试**。如果配置正确，则会向定义的电子邮件地址发送样本消息。
7. 单击**立即应用**。

## 配置和验证 IP 地址

可使用下列基于浏览器的选项在 HP Jetdirect 打印服务器上分配和配置 TCP/IP 地址：

- HP Web Jetadmin
- 内嵌式 Web 服务器
- Control panel（控制面板）

### TCP/IP 指定

系统管理员或主用户负责确定特定打印服务器的 TCP/IP 地址。如果不能确定 TCP/IP 地址或不熟悉网络上 TCP/IP 的使用，请转至 HP 网站：<http://www.hp.com/>。在网页的左上角单击 **Search**（搜索），搜索 **TCP/IP Overview**（TCP/IP 概述）。

### 自动查找

此产品配有 HP Jetdirect 内嵌式打印服务器。如果在产品安装期间可以使用 BootP 或 DHCP 服务器，则系统会自动为打印服务器分配在网络上使用的 IP 地址。如果打印服务器不能通过网络从 BootP 或 DHCP 服务器获得 IP 地址，则打印服务器默认使用 192.0.0.192（传统默认设置）或 169.254.x.x（自动 IP）。默认设置的指定是由特定网络（小型/专用或企业）通过测定算法所决定的。

要确定新的 IP 地址，请打印配置页并检查 TCP/IP 状态和地址。

### 动态主机配置协议 (DHCP)

打开产品时，HP Jetdirect 打印服务器会广播 DHCP 请求。DHCP 自动从网络服务器下载 IP 地址。DHCP 服务器维护一个固定的 IP 地址组，它只将一个 IP 地址指定给打印服务器暂时使用。请参阅您的操作系统文档在网络上设置 DHCP 服务。

### 验证 TCP/IP 配置

从控制面板打印配置页。检查 TCP/IP 状态和 TCP/IP 地址。如果信息错误，请检查硬件连接（电缆、集线器、路由器或交换机），或者重新检查 TCP/IP 地址的有效性。

### 更改 IP 地址

如果需要更改产品的 TCP/IP 地址，请执行以下过程。

#### 使用 HP Web Jetadmin 更改 IP 地址

打开 HP Web Jetadmin。在 **Quick Device Search**（快速设备搜索）字段中键入 TCP/IP 地址，然后单击 **Go**（转到）。在菜单栏顶部，按照此操作过程查找选项。

1. 在下拉式菜单中，单击 **Devices**（设备）。
2. 在下拉式菜单中，单击 **New Devices**（新设备）。单击 **Go**（转到）。
3. 单击选择的列标题（如 IP Address [IP 地址] 或 Device Model [设备型号]），以升序或降序排列相应的设备列表。
4. 突出显示要配置的产品，然后单击 **Open Device**（打开设备）。
5. 在 HP Web Jetadmin 屏幕顶部的子菜单中，单击 **Configuration**（配置）。

6. 单击配置屏幕左侧的网络链接。
7. 键入新的 IP 信息。您可能需要向下滚动查看更多选项。
8. 单击 **Apply**（应用）以保存设置。
9. 单击屏幕右侧问号旁的 **Refresh**（刷新）按钮。
10. 通过单击 **Status Diagnostics**（状态诊断）或者通过打印配置页来验证 IP 信息。

## 使用内嵌式 Web 服务器更改 IP 地址

MFP 具有可用于修改 TCP/IP 参数的内嵌式 Web 服务器。要使用内嵌式 Web 服务器，HP Jetdirect 打印服务器必须具有已配置的 IP 地址。在网络上，这是在产品初始安装时自动完成的。

1. 在支持的 Web 浏览器中，键入 HP Jetdirect 打印服务器的当前 IP 地址作为 URL。内嵌式 Web 服务器的 **Device Status**（设备状态）页将会出现。
2. 单击 **Networking**（网络）。在此页面中，您可以修改 MFP 网络配置。

## 使用控制面板更改 IP 地址

有关使用控制面板更改 IP 地址的详细信息，请参阅[配置打印机驱动程序以识别 3 槽邮箱/装订器/堆栈器](#)。

1. 按下菜单。
2. 滚动查看，然后轻触 **CONFIGURE DEVICE**。
3. 滚动查看，然后轻触 **I/O**。
4. 滚动查看，然后轻触 **EMBEDDED JETDIRECT MENU**。
5. 滚动查看，然后轻触 **TCP/IP**。
6. 滚动查看，然后轻触 **CONFIG METHOD**。
7. 滚动查看，然后轻触 **MANUAL**。
8. 滚动查看，然后轻触 **MANUAL SETTINGS**。
9. 滚动查看，然后轻触 **IP ADDRESS**。
10. 轻触左右箭头，选择 IP 地址的每个字节。
11. 使用数字小键盘输入每个字节的值。
12. 轻触 **OK** 保存 IP 地址。
13. 滚动查看，然后轻触 **SUBNET MASK**。
14. 轻触左右箭头，选择子网掩码的每个字节。
15. 使用数字小键盘输入子网掩码每个字节的值。
16. 轻触 **OK** 保存子网掩码。
17. 滚动查看，然后轻触 **DEFAULT GATEWAY**。
18. 轻触左右箭头，选择默认网关的每个字节。

19. 使用数字小键盘输入默认网关每个字节的值。
20. 轻触 **OK** 保存默认网关。



# 设置实时时钟

使用实时时钟功能设置日期和时间。日期和时间信息被附加到存储的打印、传真和数字发送作业中，因此您可以识别所存打印作业的最新版本。也可将 MFP 设置为自动预热以便在每天的设定时间使用。

## 设置日期和时间

在设置日期和时间时，可设置日期格式、日期、时间格式以及时间。

### 设置日期格式

1. 按下 **Menu**。
2. 滚动查看，然后轻触 **CONFIGURE DEVICE**。
3. 滚动查看，然后轻触 **SYSTEM SETUP**。
4. 轻触 **Date/Time**。
5. 轻触 **DATE FORMAT**。
6. 轻触所需的格式。设置被保存，控制面板返回到 **Date/Time** 子菜单。
7. 轻触**退出**退出菜单。

### 设置日期

1. 按下 **Menu**。
2. 滚动查看，然后轻触 **CONFIGURE DEVICE**。
3. 滚动查看，然后轻触 **SYSTEM SETUP**。
4. 轻触 **Date/Time**。
5. 轻触 **DATE**。
6. 轻触相应的选项，设置正确的月份、日期和年份。



**注意** 月份、日期和年份的修改顺序取决于日期格式的设置。

7. 设置被保存，控制面板返回到 **Date/Time** 子菜单。
8. 轻触**退出**退出菜单。

### 设置时间格式

1. 按下 **Menu**。
2. 滚动查看，然后轻触 **CONFIGURE DEVICE**。
3. 滚动查看，然后轻触 **SYSTEM SETUP**。
4. 轻触 **Date/Time**。
5. 轻触 **TIME FORMAT**。

- 轻触相应的格式。设置被保存，控制面板返回到 **Date/Time** 子菜单。
- 轻触退出退出菜单。

## 设置时间

- 按下 **Menu**。
- 滚动查看，然后轻触 **CONFIGURE DEVICE**。
- 滚动查看，然后轻触 **SYSTEM SETUP**。
- 轻触 **Date/Time**。
- 轻触 **TIME**。
- 轻触相应的选项，设置正确的小时、分钟和 AM/PM 设置。



**注意** 小时、分钟和 AM/PM 设置的修改顺序取决于时间格式设置。

- 设置被保存，控制面板返回到 **Date/Time** 子菜单。
- 轻触退出退出菜单。

## 设置唤醒时间

使用唤醒功能，在每天设定的时间唤醒 MFP。如果唤醒时间已设置，则使用一个延长的睡眠延迟时间。请参阅[设置睡眠延迟](#)。

## 设置唤醒时间

- 按下 **Menu**。
- 滚动查看，然后轻触 **CONFIGURE DEVICE**。
- 滚动查看，然后轻触 **SYSTEM SETUP**。
- 滚动查看，然后轻触 **WAKE TIME**。
- 轻触要设置唤醒时间的某一天。
- 轻触 **CUSTOM**。
- 轻触相应的选项，设置正确的小时、分钟和 AM/PM 设置。
- 如果要在每天的同一时间唤醒 MFP，请在 **APPLY TO ALL DAYS** 屏幕上轻触 **YES**。
- 如果要为各天设置不同的时间，请轻触 **NO**，并重复为每天设置时间的步骤。
- 设置被保存，控制面板返回到 **WAKE TIME** 子菜单。
- 轻触退出退出菜单。

## 设置睡眠延迟

使用睡眠延迟功能设置 MFP 进入睡眠模式前空闲的时间段。



**注意** 如果在 **Reset** 菜单中关闭了睡眠延迟功能，则 MFP 将不会进入睡眠模式。选择睡眠延迟值将使睡眠功能自动启用。睡眠延迟设置的默认值为 45 分钟。

## 设置睡眠延迟

1. 按下 **Menu**。
2. 滚动查看，然后轻触 **CONFIGURE DEVICE**。
3. 滚动查看，然后轻触 **SYSTEM SETUP**。
4. 轻触 **SLEEP DELAY**。
5. 滚动查看，然后轻触所需的睡眠延迟设置。
6. 设置被保存，控制面板返回到 **SYSTEM SETUP** 子菜单。
7. 轻触**退出退出菜单**。

# 配置警报

您可以使用 HP Web Jetadmin 或 MFP 的内嵌式 Web 服务器来配置系统，使其在 MFP 出现故障时发出警报。警报信息通过电子邮件发送至您指定的一个或多个电子邮件帐户。

您可以配置以下项目：

- 要监视的打印机
- 要接收何种警报（如，卡纸、纸张用尽、耗材状态以及盖板打开的警报）
- 接收警报的电子邮件帐户

软件	信息位置
HP Web Jetadmin	<p>有关 HP Web Jetadmin 的常规信息，请参阅 <a href="#">HP Web Jetadmin</a>。</p> <p>有关警报和如何设置警报的详细信息，请参阅 HP Web Jetadmin 帮助系统。</p>
内嵌式 Web 服务器	<p>有关内嵌式 Web 服务器的常规信息，请参阅<a href="#">使用 HP Web Jetadmin 软件</a>。</p> <p>有关警报和如何设置警报的详细信息，请参阅内嵌式 Web 服务器的帮助系统。</p>

## 检查 MFP 配置

您可从控制面板打印信息页，以获得有关 MFP 及其当前配置的详细信息。有关下列信息页的描述详见：

- 菜单图
- 配置页
- HP Jetdirect 页
- 耗材状态页
- 用量信息页
- PCL 或 PS 字体列表

使用下列步骤打印这些信息页。然后，查看以下各节以获得有关各页的详细信息。

### 打印信息页

1. 轻触 **Menu**。
2. 轻触 **INFORMATION**。
3. 滚动至所需的信息页，然后轻触适当的页面。页面会自动打印。

### 菜单图

要查看控制面板中可用菜单和项目的当前设置，请打印控制面板菜单图。

此图中的许多设置值会被驱动程序或程序中的设置覆盖。将菜单图存放在 MFP 附近，以备参考。

菜单图的内容随 MFP 当前所安装选件的不同而异。有关控制面板项目和可能值的完整列表，请参阅[使用控制面板](#)。

### 配置页

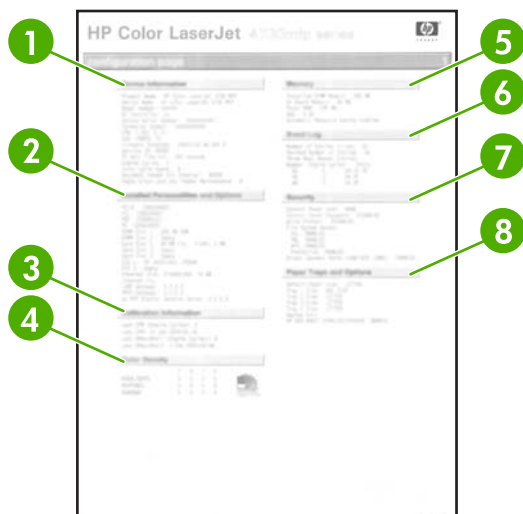
使用配置页来查看 MFP 的当前设置，可有助于排除 MFP 故障或者验证可选附件（如 DIMM 内存或打印机语言）的安装情况。



**注意** 如果已安装可选 3 槽邮箱或装订器/堆栈器，则也将打印该设备的配置页。

**注意** 如果已安装模拟传真附件，则也将打印传真附件页。要了解传真附件页的信息，请参阅传真附件随附的《HP LaserJet 模拟传真附件 300 用户指南》。

MFP 配置页包含以下信息：



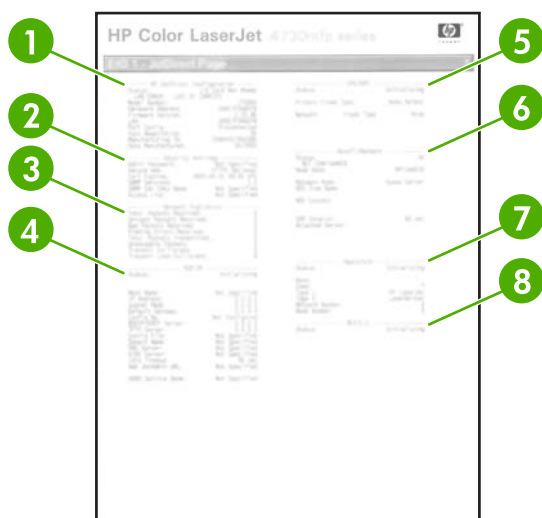
1	<b>Device Information</b> （设备信息）列出 MFP 的序列号、页数、固件日期代码、维护套件计数、校准信息、色彩密度和其它信息。
2	<b>Installed Personalities and Options</b> （安装的语言和选件）列出 MFP 安装的所有语言（如 PCL 和 PS）以及每个 DIMM 插槽和 EIO 插槽中安装的选件。
3	<b>Calibration Information</b> （校准信息）列出了最近的 CPR 和最近的 DMax/DHalf 的校准信息。
4	<b>Color Density</b> （色彩密度）显示当前设置（高亮、中间影调、阴影）。
5	<b>Memory</b> （内存）列出 MFP 内存信息、PCL 驱动程序工作空间 (DWS) 以及 I/O 缓存和资源保留信息。
6	<b>Event Log</b> （事件日志）列出日志中的条目数、可查看的最多条目数以及最近三个条目。事件日志的第二页是制造商信息页。此页包含的信息可帮助 HP 客户服务代表解决可能出现的 MFP 问题。
7	<b>Security</b> （安全）列出控制面板锁、控制面板密码和磁盘驱动器的状态。
8	<b>Paper Trays and Options</b> （纸盘和选件）列出所有纸盘的尺寸设置以及安装的纸张处理附件。



**注意** 视 MFP 当前安装的选件而定，配置页的内容可能有所不同。

## HP Jetdirect 页

第二个配置页为 HP Jetdirect 页，其中包含以下信息：



1	<b>HP Jetdirect Configuration</b> (HP Jetdirect 配置) 列出 MFP 状态、型号、硬件固件版本、端口选择、端口配置、自适应、制造标识以及制造日期。
2	<b>Security Settings</b> (安全设置) 信息
3	<b>Network Statistics</b> (网络统计) 列出接收的数据包总数、接收的单播包、接收的故障数据包、接收的成帧故障数、传输的数据包总数、未发送的数据包、传输冲突以及传输延时冲突。
5	<b>TCP/IP</b> 信息, 包括 IP 地址
6	<b>IPX/SPX</b> 信息
7	<b>Novell/NetWare</b> 信息
8	<b>AppleTalk</b> 信息
9	<b>DLC/LLC</b> 信息

应始终确保状态行指示 "I/O Card Ready" (I/O 卡就绪)。

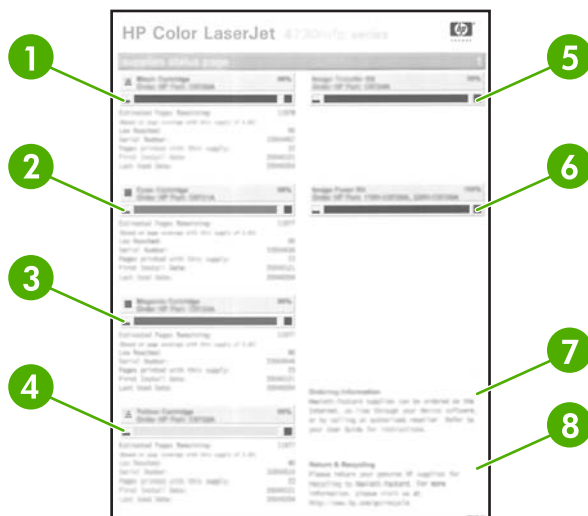
## 耗材状态页

使用耗材状态页可获得有关 MFP 中安装的打印碳粉盒、打印碳粉盒中剩余的碳粉量以及已处理页面和作业数等信息。通过此页面您也可以了解应安排在何时对各个维护套件进行下一次预防性维护。



**注意** MFP 有三个单独的维护套件：一个用于热熔器，一个用于转印装置，另一个用于 ADF (自动文档进纸器)。有关详细信息，请参阅 [耗材和附件](#)。

耗材状态页包含以下信息：



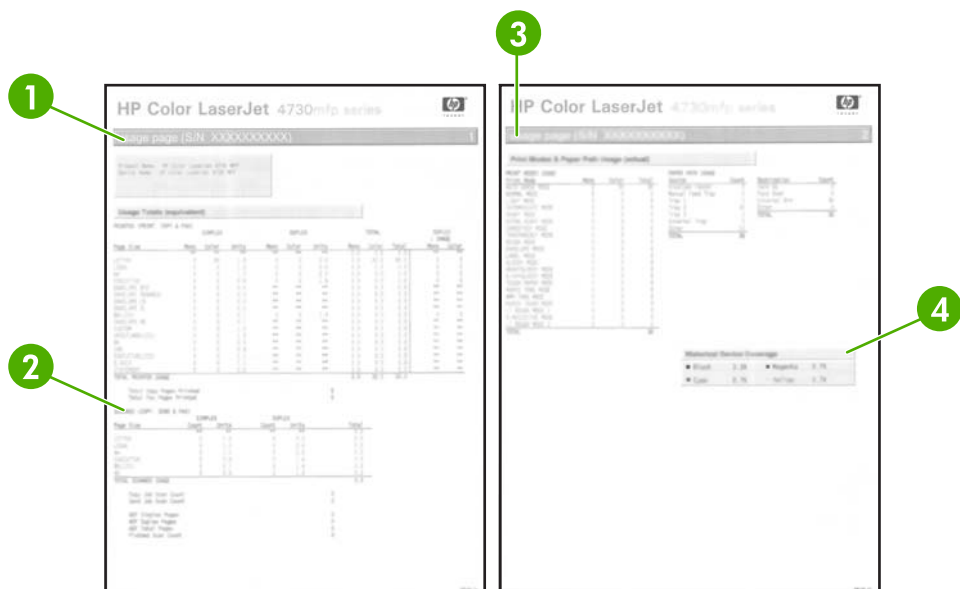
1	<b>Black Cartridge</b> （黑色碳粉盒）指明部件编号、打印碳粉盒中剩余的碳粉量、预计剩余页数、已处理页面和作业总数以及打印碳粉盒的序列号、安装日期和上次使用日期。
2	<b>Cyan Cartridge</b> （青色碳粉盒）指明部件编号、打印碳粉盒中剩余的碳粉量、预计剩余页数、已处理页面和作业总数以及打印碳粉盒的序列号、安装日期和上次使用日期。
3	<b>Magenta Cartridge</b> （品红色碳粉盒）指明部件编号、打印碳粉盒中剩余的碳粉量、预计剩余页数、已处理页面和作业总数以及打印碳粉盒的序列号、安装日期和上次使用日期。
4	<b>Yellow Cartridge</b> （黄色碳粉盒）指明部件编号、打印碳粉盒中剩余的碳粉量、预计剩余页数、已处理页面和作业总数以及打印碳粉盒的序列号、安装日期和上次使用日期。
5	<b>Image Transfer Kit</b> （图像转印套件）指明部件编号和状态。
6	<b>Image Fuser Kit</b> （图像热熔器套件）指明部件编号和状态。
7	<b>Ordering Information</b> （订购信息）提供有关订购 HP MFP 新耗材的信息。
8	<b>Return &amp; Recycling</b> （返回与回收）提供有关回收 HP MFP 耗材的信息。

## 用量信息页

用量信息页提供有关纸张尺寸以及打印、复印和发送页数的信息。

用量信息页包含以下信息：





1	<b>Usage Totals: Printed (Print, Copy &amp; Fax)</b> (用量总计：已打印（包括打印、复印和传真））指明已打印页面类型；已打印的单面页数；已打印的双面页数（如果已安装双面打印机）；已复印的总页数以及已打印传真的总页数。
2	<b>Usage Totals: Scanned (Copy, Send &amp; Fax)</b> (用量总计：已扫描（包括复印、发送和传真））指明已扫描的页面类型；已扫描的单面页数和双面页数；复印和发送作业计数以及扫描模式下扫描的页面。
3	<b>Print Modes and Paper Path Usage</b> (打印模式和纸张路径使用信息) 显示在各热熔器模式下打印的页数、从各个进纸盘打印的页数以及输出到各个出纸槽的页数。
4	<b>Historical Device Coverage</b> (设备历史覆盖率) 指明所有打印页面上碳粉使用的平均百分比。

## PCL 或 PS 字体列表

使用字体列表查看 MFP 中当前安装的字体。（字体列表还显示驻留在硬盘或闪存 DIMM 中的字体。）

PS 字体列表在显示所安装的 PS 字体的同时，还显示这些字体的示例。下面说明可在 PCL 字体列表找到的信息：

- **Font (字体)**，显示字体名称和示例。
- **Pitch/Point (间距/磅值)**，说明字体的间距和磅值。
- **Escape Sequence (换码序列)**，一个 PCL 5e 编程命令，用于选择指定的字体。（请参阅字体列表页下部的图例说明。）
- **Font # (字号)**，一种编号，用于从控制面板（而不是从软件应用程序）选择字体。请勿混淆字号和字体 ID（请参阅下列信息）。编号是指存储字体的 DIMM 插槽。
  - **Soft (软)**：一种下载字体，在被其它下载字体代替或关闭 MFP 之前，它会驻留在 MFP 中。
  - **Internal (内部)**：永久驻留在 MFP 中的字体。
- **Font ID (字体 ID)**，通过软件下载软字体时，为软字体分配的编号。

## 升级固件

MFP 具有远程固件更新 (RFU) 功能。使用此部分中的信息可升级 MFP 固件。整个升级过程包括以下步骤：

1. 确定 MFP 当前所安装固件的级别。
2. 转到 HP 网站查看是否有可用的更新固件。如果可以更新，请将最新的固件下载到计算机中。
3. 将新固件传输给 MFP。

### 确定固件的当前级别

要确定固件的当前级别，请在 MFP 控制面板上查看配置信息。要查看配置信息，请执行以下操作。

1. 轻触 **Menu**。
2. 轻触 **INFORMATION**。
3. 轻触 **PRINT CONFIGURATION PAGE?**
4. 固件日期代码会在名为 **Device Information**（设备信息）的部分中列出。固件日期代码的格式为：YYYYMMDD XX.XXX.X。第一个数字字符串为日期，其中 YYYY 表示年份，MM 表示月份，DD 表示日期。例如，以 20040225 开头的固件日期代码表示 2004 年 2 月 25 日。

### 从 HP 网站下载新固件

要查找 MFP 的最新升级固件，请转到 [http://www.hp.com/go/clj4730mfp\\_software](http://www.hp.com/go/clj4730mfp_software)。此页面提供了新固件版本的下载说明。

### 将新固件传输给 MFP

使用以下方法之一更新固件。

#### 使用 FTP 通过浏览器上传固件

使用 FTP 通过浏览器来更新 MFP 固件的操作步骤如下。

##### 使用浏览器更新固件



**注意** 这些说明对 Windows 和 Macintosh 操作系统都适用。

1. 打印配置页并记下 EIO Jetdirect 页上所显示的 TCP/IP 地址。
2. 打开浏览器窗口。
3. 在浏览器的地址行中，输入 ftp://<地址>，其中<地址> 是 MFP 的地址。例如，如果 TCP/IP 地址为 192.168.0.90，则键入 ftp://192.168.0.90。
4. 找到为 MFP 下载的 .RFU 文件。
5. 将 .RFU 文件拖放到浏览器窗口的 **PORT1**（端口 1）图标上。



**注意** MFP 会自动关闭然后再自动打开以激活更新。更新过程完成后，MFP 控制面板上将显示 **Ready** 消息。

## 使用 FTP 通过网络连接升级固件



**注意** MFP 只要处于“就绪”状态就可接收 .RFU 文件进行更新。

更新所需的时间取决于 I/O 传输时间以及 MFP 重新初始化所需的时间。I/O 传输时间取决于多方面因素，包括发送更新程序的主机计算机的速度。如果远程固件更新过程在固件下载完成前中断（控制面板显示屏上显示 **Receiving upgrade**），则固件文件必须重新发送。如果在闪存 DIMM 更新期间断电（控制面板显示屏上显示 **Performing upgrade** 信息），则更新中断并且在控制面板显示屏上显示 **Resend upgrade**（仅以英文出现）。此时，必须使用并行端口发送升级程序。最后，队列中 RFU 作业之前的所有作业都将在更新前处理完毕。

按照这些说明，使用 FTP 执行升级。



**注意** 固件更新涉及到对非易失性随机存取内存 (NVRAM) 格式的更改。任何从默认设置更改得到的菜单设置都会更改回默认设置，您必须再次进行更改才可以使用非默认设置。

### 使用 FTP 通过网络连接升级固件

1. 记录下 HP Jetdirect 页面上的 IP 地址。HP Jetdirect 页面是打印配置页时打印出的第二页。



**注意** 升级固件前，确保 MFP 未处于“睡眠”模式。同时还要确保从控制面板显示屏中清除了所有错误信息。

2. 在计算机中进入 MS-DOS 命令提示符模式。
3. 键入：ftp <TCP/IP 地址>。例如，如果 TCP/IP 地址为 192.168.0.90，则键入 ftp 192.168.0.90。
4. 请转至存储固件文件的文件夹。
5. 按下键盘上的 **Enter** 键。
6. 提示输入用户名时按 **Enter** 键。
7. 提示输入密码时按 **Enter** 键。
8. 在命令提示符后键入 bin。
9. 按 **Enter**。命令窗口中显示信息 **200 Types set to I, Using binary mode to transfer files.**
10. 键入 put 和文件名（例如，若文件名为 4730mfp.efn，则键入 4730mfp.efn）。
11. **200 PORT command successful**

**150 Opening BINARY mode data connection**

- 或 -

**226 Ready**

- 或 -

**226 Processing Job**

- 或 -

**226 Transfer complete**

12. 下载过程开始，MFP 开始更新固件。此过程大约需要五分钟。请让此过程自动完成，不要再与 MFP 或计算机进行其它交互操作。



**注意** 升级完成后，MFP 会自动关闭并重新打开。

13. 在命令提示符后，键入：bye 退出 ftp 命令。
14. 在命令提示符后，键入：exit 返回 Windows 界面。

## 使用 HP Web Jetadmin 升级固件

此过程要求计算机上安装有 HP Web Jetadmin 7.0 或更高版本。请参阅[使用 HP Web Jetadmin 软件](#)。完成以下步骤，在从 HP 网站下载了 .RFU 文件后，通过 HP Web Jetadmin 更新单个设备。

1. 启动 HP Web Jetadmin。
2. 在 **Navigation**（导航）面板的下拉列表中，打开 **Device Management**（设备管理）文件夹。浏览到 **Device Lists**（设备列表）文件夹。
3. 展开 **Device Lists**（设备列表）文件夹并选择 **All Devices**（所有设备）。在设备列表中找到 MFP，然后单击将其选中。  
  
如果需要升级多个 HP Color LaserJet 4730mfp 系列 MFP 的固件，可在单击各个 MFP 的名称时按住 **Ctrl** 键将其全部选中。
4. 在窗口右上角上找到 **Device Tools**（设备工具）的下拉框。从操作列表中选择 **Update Printer Firmware**（更新打印机固件）。
5. 如果 **All Available Images**（所有可用镜像）框中没有列出该 .RFU 文件的名称，请在 **Upload New Firmware Image**（上传新固件镜像）对话框中单击 **Browse**（浏览），找到您在本过程开始时所下载的 .RFU 文件的 Web 位置。如果文件名已列出，请选中它。
6. 单击 **Upload**（上传），将 .RFU 文件从硬盘移动到 HP Web Jetadmin 服务器。上传完毕后，浏览器窗口会刷新。
7. 从 **Printer Firmware Update**（打印机固件更新）下拉菜单中选择 .RFU 文件。
8. 单击 **Update Firmware**（更新固件）。HP Web Jetadmin 将把选定的 .RFU 文件发送给 MFP。控制面板会显示信息，表明升级进展情况。升级过程完成后，控制面板会显示 **Ready** 信息。

## 使用 MS-DOS 命令升级固件

要通过网络连接更新固件，请遵循以下说明。

1. 在命令提示符或 MS-DOS 窗口中，键入以下内容：copy /B FILENAME> \\COMPUTERNAME> \SHARENAME>，其中 <FILENAME> 是 .RFU 文件的名称（包括路径），<COMPUTERNAME> 是共享 MFP 的计算机的名称，<SHARENAME> 是 MFP 的共享名。例如：C:\>copy /b C:\9200fw.RFU \\YOUR\_SERVER\YOUR\_COMPUTER。



**注意** 如果文件名或路径包含空格，则必须在文件名或路径两端加上双引号。例如，键入：C:\>copy /b "C:\MY DOCUMENTS\3500FW.RFU" \\YOUR\_SERVER \YOUR\_COMPUTER。

2. 按下键盘上的 **Enter** 键。控制面板会显示信息，表明固件升级进展情况。升级过程完成后，控制面板会显示 **Ready** 信息。计算机屏幕上会显示消息 **1 file(s) copied**。

## 使用 HP Jetdirect 固件

在 MFP 中，HP Jetdirect 网络接口的固件可以单独从 MFP 固件进行升级。此过程要求计算机上安装有 HP Web Jetadmin 7.0 或更高版本。请参阅[使用 HP Web Jetadmin 软件](#)。完成以下步骤，通过 HP Web Jetadmin 更新 HP Jetdirect 固件。

1. 打开 HP Web Jetadmin 程序。
2. 在 **Navigation**（导航）面板的下拉列表中，打开 **Device Management**（设备管理）文件夹。浏览到 **Device Lists**（设备列表）文件夹。
3. 选择要更新的设备。
4. 在 **Device Tools**（设备工具）下拉列表中，选择 **Jetdirect Firmware Update**（Jetdirect 固件更新）。
5. 在 **Jetdirect firmware version**（Jetdirect 固件版本）下，列出了 HP Jetdirect 的型号及当前固件版本。记下这些信息。
6. 请转至 [http://www.hp.com/go/wja\\_firmware](http://www.hp.com/go/wja_firmware)。
7. 向下滚动 HP Jetdirect 型号列表，找到所记的型号。
8. 查找该型号的当前固件版本，查看它是否高于所记的版本。如果是，则右键单击固件链接，然后按照网页上的操作说明下载新固件文件。该文件必须保存到计算机中运行 HP Web Jetadmin 软件的 <驱动器>:\PROGRAM FILES\HP WEB JETADMIN\DOC\PLUGINS\HPWJA\FIRMWARE\JETDIRECT 文件夹中。
9. 在 HP Web Jetadmin 中，返回到主设备列表并再次选择数字发送器。
10. 在 **Device Tools**（设备工具）下拉列表中，再次选择 **Jetdirect Firmware Update**（Jetdirect 固件更新）。
11. 在 HP Jetdirect 固件页面上，新固件版本会在 **Jetdirect Firmware Available on HP Web Jetadmin**（HP Web Jetadmin 可用 Jetdirect 固件）下列出。单击 **Update Firmware Now**（立即更新固件）按钮，更新 Jetdirect 固件。

# 管理打印碳粉盒

要想获得最佳的打印效果，请务必使用原装的 HP 打印碳粉盒。本节将提供有关正确使用和存放 HP 打印碳粉盒的信息。此外，还要提供有关使用非 HP 打印碳粉盒的信息。

## HP 打印碳粉盒

使用新的 HP 原装打印碳粉盒时，可以获得以下耗材信息：

- 残余耗材百分比
- 剩余页数的估计值
- 已打印页数



**注意** 有关订购碳粉盒的信息，请参阅[耗材和附件](#)。

## 非 HP 打印碳粉盒

Hewlett-Packard Company 建议您不要使用非 HP 生产的新的或再造的打印碳粉盒。对于非 HP 产品，HP 无法保证其设计符合要求，也无法控制其质量。MFP 保修不负责因使用非 HP 打印碳粉盒造成损坏而要求的服务或维修。

使用非 HP 打印碳粉盒时，将无法确定如残余碳粉量等的的数据。

如果您购买了假冒的 HP 打印碳粉盒，请参阅[HP 打假热线](#)。

## 打印碳粉盒鉴别

碳粉盒装入 HP Color LaserJet 4730mfp 系列后，MFP 便会自动对其进行鉴别。鉴别过程中，MFP 将告知碳粉盒是否为原装的 HP 打印碳粉盒。

如果 MFP 控制面板显示非原装 HP 打印碳粉盒信息，但您相信自己购买的是 HP 打印碳粉盒，请拨打 HP 打假热线。

要忽略非 HP 打印碳粉盒的错误消息，轻触**确定**。

## HP 打假热线

在您安装 HP 打印碳粉盒后，如果 MFP 信息显示为非 HP 碳粉盒，请拨打 HP 打假热线（1-877-219-3183，北美国家/地区为免费电话）。HP 将帮助您确定该产品是否为正品并采取措施解决问题。

如果您发现以下情况，则使用的碳粉盒可能不是正品 HP 打印碳粉盒：

- 打印碳粉盒的常见问题。
- 碳粉盒外观不正常（例如，外包装不同于 HP 包装）。

## 打印碳粉盒的存放

在准备使用之前，请不要将打印碳粉盒从包装中取出。



**小心** 为防止损坏打印碳粉盒，请勿将其暴露在亮光下数分钟。

表 11-1 打印碳粉盒温度要求

环境条件	建议	允许	存储/待机
温度（打印碳粉盒）	17° 至 25°C（62.6° 至 77°F）	15° 至 30°C（59° 至 78°F）	-20° 至 40°C（-4° 至 104°F）

## 打印碳粉盒预期寿命

打印碳粉盒的使用期限取决于使用的模式和打印作业所需的碳粉量。如果以 5% 的覆盖率打印 Letter 或 A4 纸张，每个 HP 打印碳粉盒可平均打印 12,000 页。使用条件及打印模式会使实际结果与估计的不同。

如下所述，您可以通过检查碳粉量随时确定其预期寿命。

## 检查打印碳粉盒寿命

您可以使用 MFP 控制面板、内嵌式 Web 服务器、MFP 软件、HP Easy Printer Care Software 或 HP Web Jetadmin 软件检查打印碳粉盒的寿命。

### 使用 MFP 控制面板

1. 按菜单。
2. 轻触 **INFORMATION**。
3. 轻触 **PRINT SUPPLIES STATUS PAGE**。

### 使用内嵌式 Web 服务器

1. 在浏览器中输入打印机主页的 IP 地址，即显示打印机状态页。请参阅[耗材状态页](#)。
2. 在屏幕的左侧，单击 **Supplies Status**（耗材状态）。随即显示耗材状态页，从中您可以了解打印碳粉盒的信息。

### 使用 HP Easy Printer Care Software

在 **Supplies Status**（耗材状态）部分的 **概述** 选项卡中，单击 **Supplies Details**（耗材详细信息）打开耗材状态页。

### 使用 HP Web Jetadmin

在 HP Web Jetadmin 中，选择打印机设备。设备状态页会显示打印碳粉盒信息。

## 更换打印碳粉盒

当碳粉盒接近使用期限时，控制面板会显示一条消息，建议您订购新的碳粉盒。在控制面板指示您更换碳粉盒之前，MFP 仍可使用当前的打印碳粉盒继续进行打印。

此 MFP 使用了四种颜色，它们分别装在四个打印碳粉盒中：黑色 (K)、品红色 (M)、青色 (C) 和黄色 (Y)。

当 MFP 控制面板显示 **REPLACE <COLOR> CARTRIDGE** 消息时，请更换打印碳粉盒。如果安装了正品 HP 碳粉盒，控制面板显示屏还会指示应更换哪种颜色的碳粉盒。





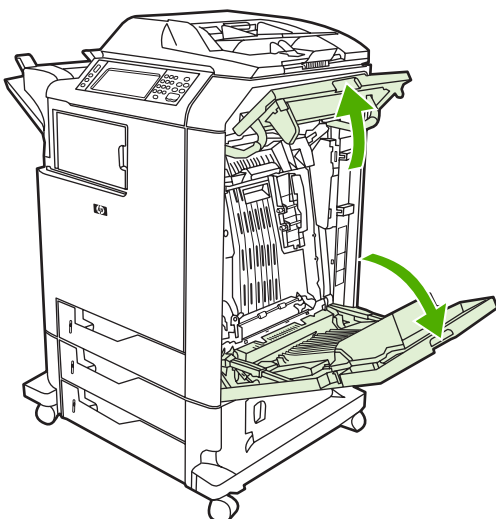
**小心** 如果衣服上沾上碳粉，可用干布擦去，再用凉水洗涤衣服。如果用热水，会使碳粉渗入织物的纤维中。



**注意** 有关回收用过的打印碳粉盒的信息，请参阅 [环境产品管理计划](#)，还可以访问 HP LaserJet 耗材网站 <http://www.hp.com/go/recycle>。

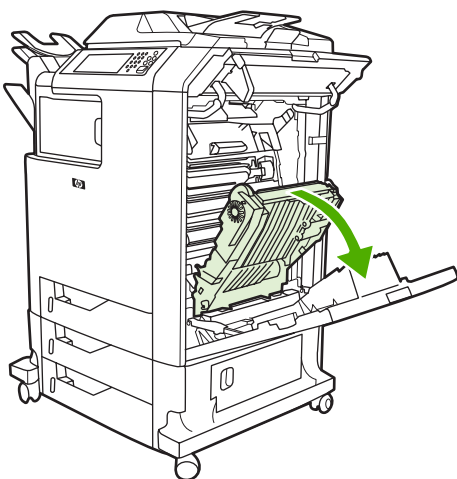
## 更换打印碳粉盒

1. 使用手柄打开 MFP 右侧的盖板。



**小心** 热熔器可能很烫。

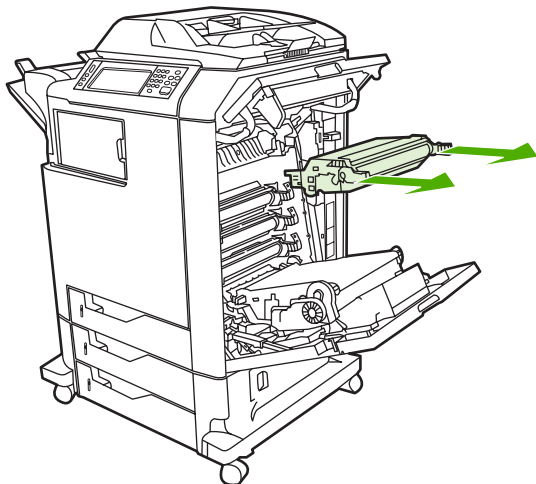
2. 抓住转印装置的绿色手柄并向下拉，使之打开。



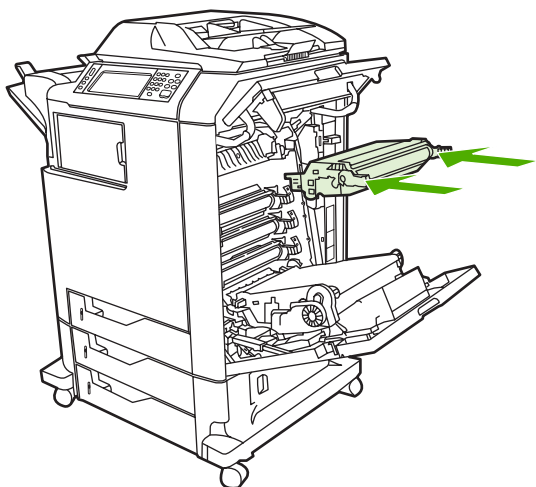
**小心** 请不要在拉开的转印装置上放置任何物品。如果转印装置出现划痕，将会影响打印质量。



3. 取出 MFP 中的旧碳粉盒。

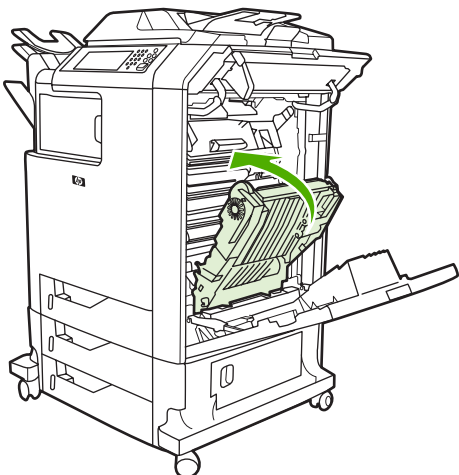


4. 从包装袋中取出新的打印碳粉盒。将用完的打印碳粉盒装入包装袋以回收。
5. 将打印碳粉盒对准 MFP 内的导轨，然后插入直至完全到位。

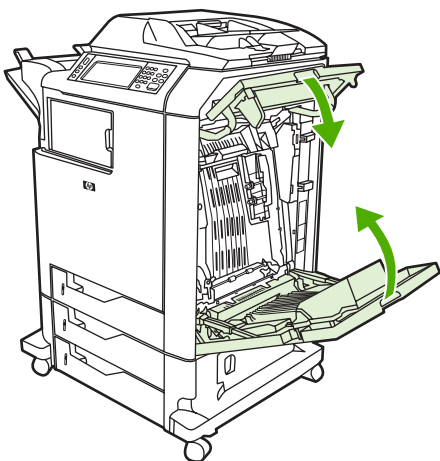


**注意** 如果在错误的插槽中装入了碳粉盒，控制面板将显示 **INCORRECT <COLOR> CARTRIDGE** 消息。

6. 合上转印装置。



7. 关闭 MFP 右侧的盖板。稍候片刻，控制面板将显示 **Ready**。



8. 至此，便完成了碳粉盒的安装。将用完的打印碳粉盒放入新碳粉盒的包装盒中。有关回收的说明，请参阅附带的回收指南。

9. 如果使用的是非 HP 打印碳粉盒，请查看控制面板获取进一步的说明。

有关其它的帮助说明，请访问 <http://www.hp.com/support/clj4730mfp>。

# 更换耗材

如果使用原装的 HP 耗材，当耗材即将用尽时，MFP 会自动发出通知。有了这种订购耗材的通知，您就可以在必须更换耗材之前有足够的时间订购新的耗材。有关订购耗材的详细信息，请参阅[耗材和附件](#)

## 耗材定位

耗材可以通过标签和蓝色的塑料手柄来识别。

下图显示了每个耗材的位置。

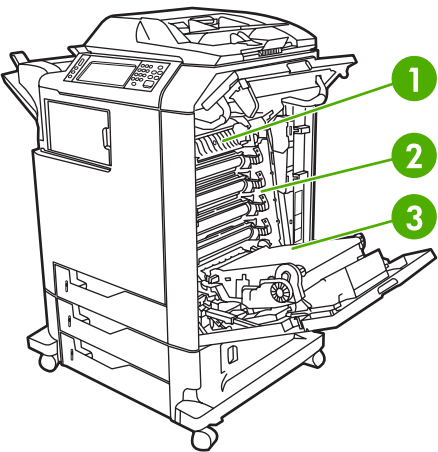


图 11-1 耗材位置

1	热熔器
2	打印碳粉盒
3	转印装置

有关订书钉盒的信息，请参阅[装订文档](#)。

## 耗材更换准则

为了便于更换耗材，请在设置 MFP 时遵循以下准则。

- 在 MFP 的前方和上方留出足够的空间以便取出耗材。
- MFP 应置于坚固的平面上。

有关安装耗材的说明，请参阅每种耗材附带的安装指南；有关详细信息，请访问 <http://www.hp.com/support/clj4730mfp>。连接时，请选择 **Solve a Problem**（解决问题）。

**小心** Hewlett-Packard 建议在此 MFP 上使用原装 HP 产品。使用非 HP 产品可能导致问题发生，由此需要的维修不在 Hewlett-Packard 扩充保修或服务协议范围之内。

## 在 MFP 周围腾出一定的空间，以便更换耗材

下图显示更换耗材时，需在 MFP 的前方、上方和两侧留出的必要的空间大小。

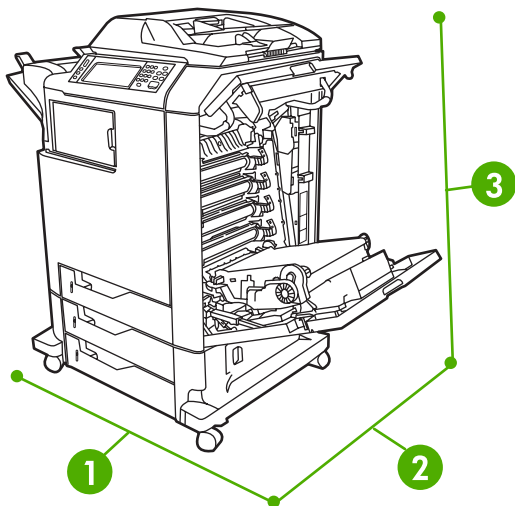


图 11-2 耗材更换空间示意图

1	1160 毫米。如果安装了装订器/堆栈器或 3 槽邮箱： 1460 毫米。
2	980 毫米
3	1050 毫米

## 耗材更换大致间隔

下表列出了预计的耗材更换间隔，以及更换耗材时控制面板上提示的信息。使用条件及打印模式会使结果与估计的不同。

项目	打印机信息	页数	大致的时间间隔
黑色碳粉盒	REPLACE BLACK CARTRIDGE	12,000 页 <sup>1</sup>	3 个月
彩色碳粉盒	REPLACE <COLOR> CARTRIDGE	12,000 页 <sup>1</sup>	3 个月
图像转印套件	REPLACE TRANSFER KIT	120,000 页 <sup>2</sup>	40 个月
图像热熔器套件	REPLACE FUSER KIT	150,000 页	50 个月

<sup>1</sup> 基于单色 5% 的覆盖率而得到的 A4/letter 尺寸的大致平均页数。

<sup>2</sup> 基于 4,000 页/月而得到的大致使用期限。

可利用内嵌式 Web 服务器订购耗材。有关详细信息，请参阅[使用内嵌式 Web 服务器](#)。

## 执行预防性维护

MFP 需要定期进行维护，以保持最佳性能。当需要购买预防性维护套件时，控制面板会给出通知。MFP 的打印机部分和 ADF 需要单独进行维护。

### ADF 维护套件

当 ADF 的纸张通过量达到 90,000 后，控制面板显示屏上会出现 **REPLACE DOCUMENT FEEDER KIT** 信息。此信息大约在套件需要更换前一个月出现。出现此信息时请订购新套件。有关订购新 ADF 维护套件的信息，请参阅[部件编号](#)。

ADF 维护套件包括以下项目：

- 一个拾纸轮组件
- 一个分隔垫
- 一个聚酯片套件
- 一张说明书

按照套件随附的说明进行安装。

更换套件后，应复位 ADF 维护套件的计数。

#### 复位 ADF 维护套件计数

1. 关闭 MFP 电源，然后再次打开。
2. 当 XXXMB 出现在控制面板显示屏上时，按住 **6** 直到全部三个 LED 指示灯均闪烁一次然后保持点亮为止。（此过程最长需要 20 秒钟。）
3. 释放 **6**，随后按两次 **3**。
4. 按 **6** 选择 **NEW DOCUMENT FEEDER KIT**。
5. MFP 完成其初始化序列。ADF 维护套件计数器将自动复位。

## 清洁 MFP

为保持打印质量，每当出现打印质量问题时以及每次更换打印碳粉盒时都应彻底清洁 MFP。



**警告！** 清洁 MFP 时，应避免触及加热区，该区很热。



**小心** 为避免永久性损坏打印碳粉盒，请勿在 MFP 上或其周围使用氨基清洁剂，除非另有说明。

### 清洁 MFP 的外围

- 如果 MFP 外围明显有污迹则应对其进行清洁。
- 将无绒软布用水或水与温和清洁剂的混和溶液稍微蘸湿，然后清洁。

### 清洁触摸屏

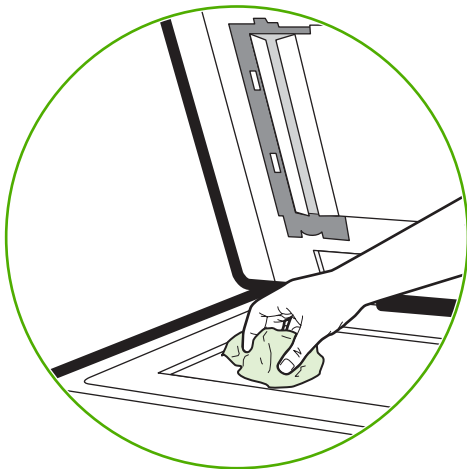
在必要时可对触摸屏上的手指印或灰尘进行清洁。使用干净的微湿无绒布轻轻擦拭触摸屏。



**小心** 只能用水清洁。溶剂或清洁剂会损坏触摸屏。不要将水直接喷洒在触摸屏上。

### 清洁扫描仪玻璃

- 仅当可以看到灰尘或感觉到复印质量下降（如出现条纹）时才清洁扫描仪玻璃板。
- 使用微湿的干净无绒布轻轻擦拭扫描仪玻璃。仅当微湿布无法清洁扫描仪玻璃时，才能使用氨基表面清洁剂。



**小心** 不要将液体直接喷洒在扫描仪玻璃上。不要用力按压玻璃表面。（这可能会将玻璃按碎）。

### 清洁 ADF 传送系统

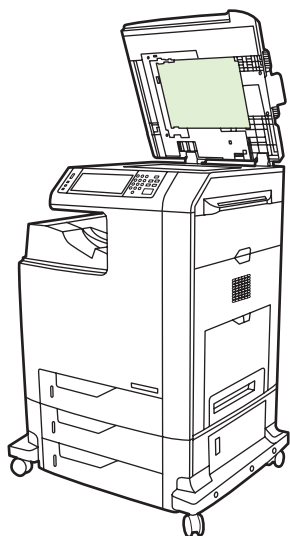
仅当 ADF 明显有污迹或感觉到复印质量下降（如出现条纹）时再进行清洁。

## 清洁 ADF 传送系统

1. 打开扫描仪盖。

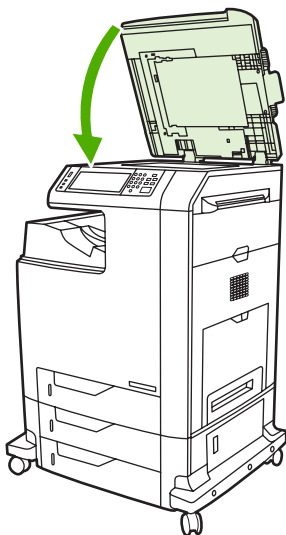


2. 找到白色的乙烯基 ADF 衬底。



3. 使用干净的无绒湿布擦拭 ADF 衬底。仅当微湿布无法清洁 ADF 组件时，才能使用氨基表面清洁剂。
4. 使用微湿的干净无绒布轻轻擦拭扫描仪玻璃。仅当微湿布无法清洁扫描仪玻璃时，才能使用氨基表面清洁剂。

5. 盖上扫描仪盖。



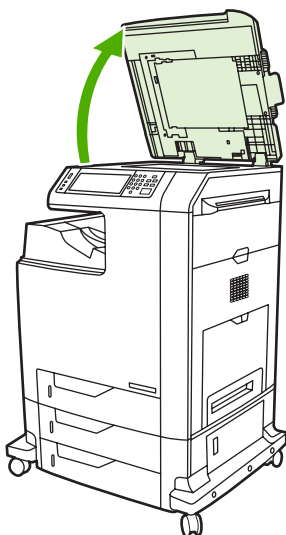
## 清洁 ADF 滚筒

仅当遇到进纸错误或在原件退出 ADF 时有污迹的情况下，才应清洁 ADF 中的滚筒。



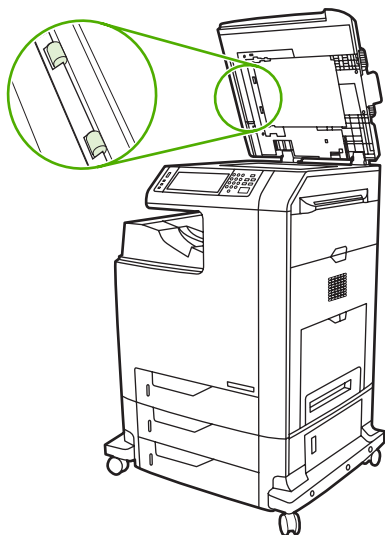
**小心** 仅当遇到进纸错误或原件上有标记以及看到滚筒上有污物时，才应清洁滚筒。经常清洁滚筒会将灰尘带入设备内部。

1. 打开扫描仪盖。





2. 找到位于白色乙烯基 ADF 衬底旁的滚筒。

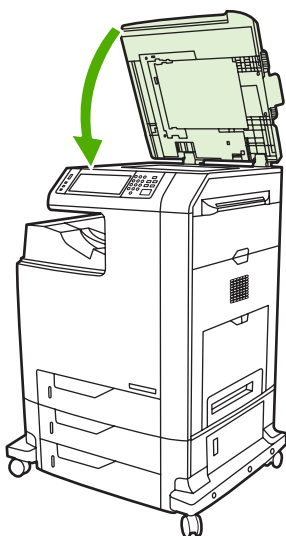


3. 使用干净的微湿无绒布轻轻擦拭滚筒。

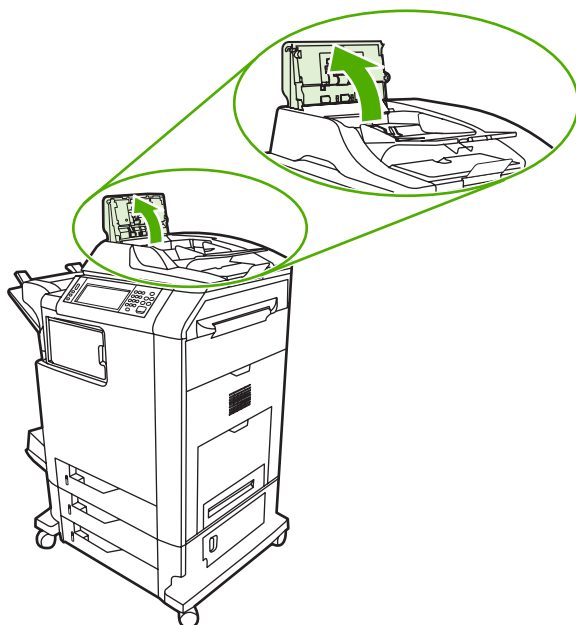


**小心** 不要将水直接喷在滚筒上，这样做可能会损坏设备。

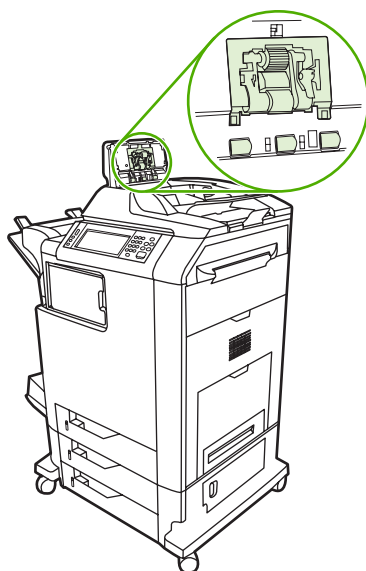
4. 盖上扫描仪盖。



5. 拉动释出手柄，打开 ADF 盖。



6. 找到滚筒。

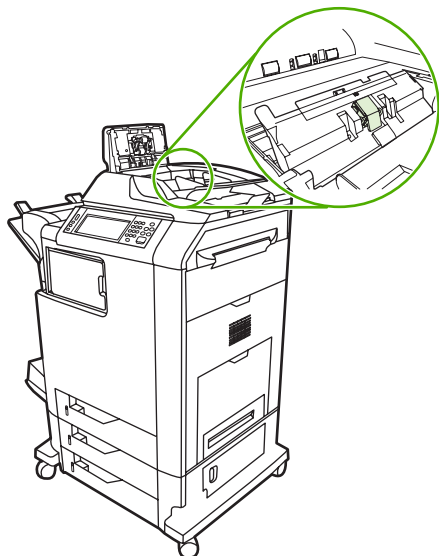


7. 使用干净的微湿无绒布擦拭滚筒。

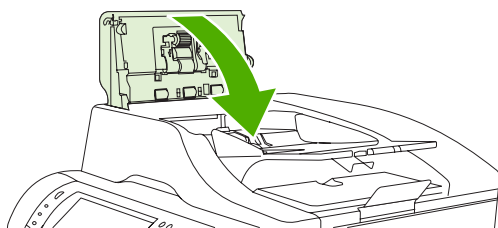


**小心** 不要将水直接喷在滚筒上，这样做可能会损坏设备。

8. 找到分隔垫。



9. 使用干净的微湿无绒布擦拭分隔垫。
10. 合上 ADF 盖。



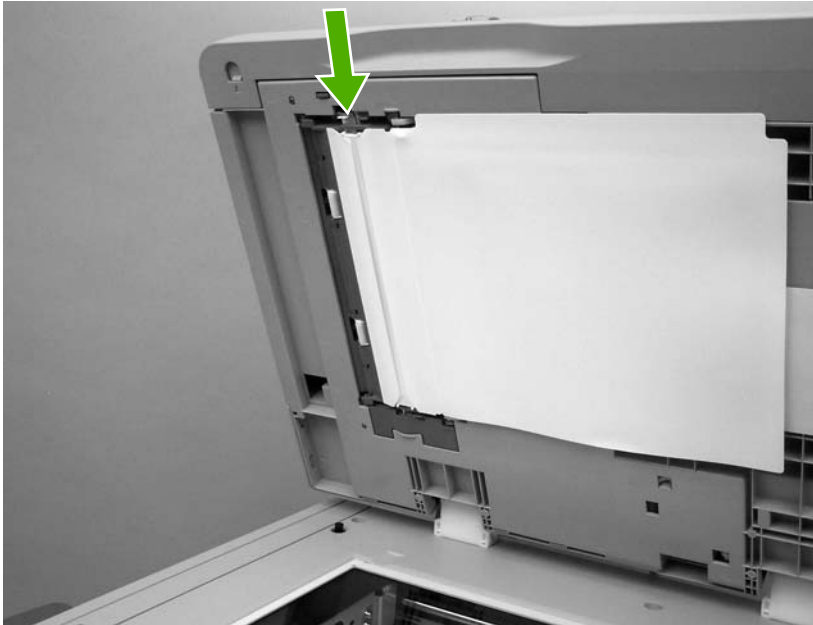
## 清洁聚酯封条

仅当使用 ADF 复印出现质量下降（如出现条纹）时，才需清洁扫描仪盖底面的聚酯封条。

## 清洁聚酯封条

1. 打开扫描仪盖。

2. 找到聚酯封条。



3. 使用干净的微湿无绒布清洁聚酯封条。
4. 盖上扫描仪盖。



**注意** 备用替换的聚酯封条存储在信封中，它在白色的 ADF 乙烯基衬底下方。按照信封中的说明进行操作。

# 校准扫描仪

校准扫描仪以补偿 ADF 扫描成像系统（笔架头）和平板扫描中的偏移。由于有机械公差的原因，扫描仪的笔架头可能无法精确读取图像的位置。校准过程中，将对扫描仪的偏移值进行计算并储存起来。随后扫描时将会使用这些偏移值来捕捉正确的文档位置。

仅当发现扫描图像出现偏移现象时，才应进行扫描仪校准。扫描仪在出厂前已经过校准。它很少需要再次进行校准。

校准扫描仪之前，应打印校准目标。

## 打印校准目标

1. 将 letter 或 A4 尺寸的纸张放入纸盘 1，然后调整侧导板。
2. 按菜单进入菜单。
3. 滚动查看，然后轻触 **DIAGNOSTICS**。
4. 滚动查看，然后轻触 **CALIBRATE SCANNER**。
5. 轻触 **OK** 打印第一轮校准目标。
6. 将第一轮校准目标面朝下放入纸盘 1，使箭头朝向 MFP。
7. 轻触 **OK** 打印第二轮。最终的校准目标必须如下图所示。



**小心** 如果校准目标与图中所示不同，则校准过程将失败，并且扫描质量会下降。黑色区域必须完全扩展到页面的短边处。如果没有，请使用黑色标记将黑色区域扩展到页面的边缘。确保纸张已正确装入。

8. 将校准目标向上放入 ADF，然后调整侧导板。
9. 校准目标首次通过 ADF 后，将其面朝下再次放入 ADF 中并轻触 **OK**。
10. 将校准目标面朝下放在扫描仪玻璃板上，轻触 **OK**，然后扫描该页。通过此轮后，校准即完成。如果校准成功，控制面板将显示 **Scanner calibration successful**。



# 12 解决问题

本章提供有关以下主题的信息。

- [解决一般问题](#)
- [确定 MFP 问题](#)
- [故障排除信息页](#)
- [控制面板消息类型](#)
- [控制面板消息](#)
- [卡纸](#)
- [清除卡塞](#)
- [介质处理问题](#)
- [了解 MFP 信息](#)
- [了解 3 槽邮箱和装订器/堆栈器的附件指示灯](#)
- [了解格式化板上的指示灯](#)
- [彩色打印问题](#)
- [修正打印质量和复印质量问题](#)
- [解决电子邮件问题](#)
- [解决网络连接问题](#)
- [排除常见的 Macintosh 问题](#)

## 解决一般问题

如果 MFP 没有正确响应，请按顺序完成以下检查表中的步骤。如果 MFP 未通过某一步骤，请按照相应的故障排除建议操作。如果某个步骤已解决该问题，则您可以停止执行检查表中的其余步骤。

### 故障排除检查清单

1. 确保 MFP 就绪指示灯亮起。如果所有指示灯均未亮起，请完成以下步骤：
  - a. 检查电源线的连接。
  - b. 检查电源开关是否已打开。
  - c. 将 MFP 的电源插头直接插入墙上插座或另一个电源插座，检查电源是否正常。
  - d. 如果这些措施均无法恢复通电，请与 HP 客户支持中心联系。（请参阅 [HP 客户支持中心](#) 或随 MFP 包装箱附带的支持说明。）
2. 检查电缆线路。
  - a. 检查 MFP 与计算机或网络端口之间的电缆连接。确保连接牢固。
  - b. 如有可能，请使用另一条电缆来确定电缆本身是否有故障。
  - c. 检查网络连接。请参阅[解决网络连接问题](#)。
3. 确保使用的打印介质符合规格。请参阅[打印介质规格](#)。
4. 打印一张配置页（请参阅[配置页](#)。如果 MFP 连入了网络，则同时会打印一张 HP Jetdirect 页。）
  - a. 如果未打印出页面，请检查并确保至少一个纸盘装有打印介质。
  - b. 如果 MFP 发生卡纸，请参阅[清除卡塞](#)。
5. 如果打印出配置页，请检查下列项目。
  - a. 如果页面打印正确，则表明 MFP 硬件工作正常。问题可能出现在您使用的计算机、打印机驱动程序或程序中。
  - b. 如果页面打印不正确，则可能是 MFP 硬件有问题。请与 HP 客户支持中心联系。（请参阅 [HP 客户支持中心](#) 或随 MFP 包装箱附带的支持说明。）
6. 请选择以下选项之一：

**Windows:** 单击**开始、设置**，然后单击**打印机或打印机和传真**。双击 **HP Color LaserJet 4730mfp**。

- 或 -

**Mac OS X:** 打开 **Print Center**（打印中心）（对于 Mac OS X v. 10.3，请打开 **Printer Setup Utility**（打印机设置实用程序）），然后双击 **HP Color LasaerJet 4730mfp** 行。
7. 确认已安装了 HP Color LaserJet 4730mfp 系列打印机驱动程序。检查该程序以确保使用的是 HP Color LaserJet 4730mfp 系列打印机驱动程序。



8. 从以前工作正常的其它程序打印一篇简短文档。如果此解决方案有效，则表明您使用的程序出现问题。如果此解决方案无效（即文档未打印出来），请完成以下步骤：
  - a. 尝试从另一台安装有 MFP 软件的计算机打印该作业。
  - b. 如果 MFP 已连入网络，请使用并行电缆将其直接连接至计算机。将 MFP 重定向至正确的端口，或重新安装软件，选择要使用的新连接类型。
9. 如果问题仍未解决，则参阅[确定 MFP 问题](#)。

## 确定 MFP 问题

情形/信息	解决方案
控制面板的显示屏空白，且内部风扇未运转。	确保 MFP 电源打开。点按所有按键，查看是否有按键卡住。如果这些步骤不起作用，请与 HP 授权的服务代表联系。请参阅 <a href="#">HP 客户支持中心</a> 。
MFP 已开机，但内部风扇未运转。	确保线路电压正确，适合 MFP 电源配置。（请参阅 MFP 顶盖内部的标签以了解电压要求。）如果您使用插排且其电压不符合 MFP 规格，请将 MFP 直接插入电源插座。
MFP 电压不正确。	确保线路电压在正确范围内。（请参阅 MFP 顶盖内部的标签以了解电压要求。）
信息出现在控制面板的显示屏上。	请参阅 <a href="#">了解 MFP 信息</a> 。
打印介质卡在 MFP 中。	检查卡纸。有关详细信息，请参阅 <a href="#">清除卡塞</a> 。
控制面板的显示屏显示错误的语言或不熟悉的字符。	重新配置控制面板显示语言。 <ol style="list-style-type: none"><li>1. 关闭 MFP 电源，然后再次打开。</li><li>2. 当 <b>XXXMB</b> 出现在控制面板显示屏上时，按住 <b>6</b> 直到全部三个 LED 指示灯均闪烁一次然后保持点亮为止。（此过程最长需要 20 秒钟。）</li><li>3. 释放 <b>6</b>，随后再次按下 <b>6</b>。</li><li>4. 静候 MFP 完成其初始化序列。完成后，<b>Select A Language</b> 菜单出现在控制面板的显示屏上。滚动查看，然后轻触正确的语言。</li></ol>
执行数字发送作业期间发生错误。作业失败。	MFP 在执行数字发送作业时遇到错误。管理员应检查 SMTP 服务器的状态。请参阅 <a href="#">解决电子邮件问题</a> 。
由于附件太大，电子邮件网关无法接收该作业。	通过设置最大附件大小来减小电子邮件附件。在内嵌式 Web 服务器的 <b>Digital Sending</b> （数字发送）选项卡上设置最大附件大小。请参阅 <a href="#">使用内嵌式 Web 服务器</a> 。  尝试使用不同的文件格式，或一次只发送少量文档。
数字发送需要网络连接。	MFP 无法找到网络连接。管理员应检查 MFP 是否连接到网络。请参阅 <a href="#">解决网络连接问题</a> 。

# 故障排除信息页

您可以从 MFP 控制面板打印有助于诊断 MFP 故障的信息页。本节详述了打印下列信息页的步骤：

- 配置页



**注意** 建议在开始任何 MFP 诊断之前先打印配置页。

- 纸张路径测试页
- 定位页
- 事件日志

## 配置页

使用配置页来查看或恢复 MFP 的当前设置，可有助于排除 MFP 故障或者验证可选附件（如 DIMM、纸张处理附件和打印机语言）的安装情况。

1. 按**菜单**进入 **MENUS**。
2. 轻触 **INFORMATION** 。
3. 轻触 **PRINT CONFIGURATION**。

**Printing... CONFIGURATION** 消息将一直显示在屏幕上，直到 MFP 打印完配置页。打印完成之后，MFP 会返回到 **Ready** 状态。



**注意** 如果 MFP 配置了 HP Jetdirect 打印服务器、外部双面打印器或装订器/堆栈器，则还会打印提供这些设备相关信息的额外配置页。

## 纸张路径测试页

**纸张路径测试页**可用于测试 MFP 的纸张处理功能。通过选择来源、目标和 MFP 上可用的其它选项，可以定义需要测试的纸张路径。

1. 按**菜单**进入 **MENUS**。
2. 轻触 **DIAGNOSTICS**。
3. 轻触 **PAPER PATH TEST** 。

**Performing... PAPER PATH TEST** 消息将一直显示在显示屏上，直到 MFP 完成纸张路径测试。打印完纸张路径测试页后，MFP 会返回到 **Ready** 状态。

## 定位页

**定位页**打印水平箭头和垂直箭头，以显示可以在页面上离中心多远处打印图像。可以为某个纸盘设置定位值，使得纸张正反两面的图像都位于中心位置。对于不同的纸盘，图像位置稍有不同。对每个纸盘执行定位操作。

1. 按**菜单**进入 **MENUS**。
2. 轻触 **CONFIGURE DEVICE** 。
3. 轻触 **PRINT QUALITY** 。

4. 轻触 **SET REGISTRATION** 。



**注意** 可以通过指定 **SOURCE** 来选择纸盘。默认的 **SOURCE** 为纸盘 2。要保持纸盘 2 的定位，请转至步骤 7。对于其它纸盘，请继续下一步。

5. 轻触 **SOURCE**。

6. 选择纸盘。

选择纸盘后，MFP 控制面板将返回 **SET REGISTRATION** 菜单。

7. 轻触 **PRINT TEST PAGE** 。

8. 请按照打印页的说明进行操作。

## 事件日志

事件日志会列出各种 MFP 事件，包括 MFP 卡塞、维修故障和其它 MFP 状况。

1. 按菜单进入 **MENUS**。
2. 轻触 **DIAGNOSTICS** 。
3. 轻触 **PRINT EVENT LOG** 。

**Printing... EVENT LOG** 消息一直显示在显示屏上，直到 MFP 打印完事件日志。打印结束后，MFP 会返回到 **Ready** 状态。

# 控制面板消息类型

根据其严重程度，控制面板消息分为三种类型。

- 状态消息
- 警告消息
- 错误消息

在错误消息类别内，某些消息属于 **严重** 错误消息。本部分介绍控制面板消息类别之间的差异。

## 状态消息

状态消息反映 MFP 的当前状态，通知您 MFP 运转正常，这些信息无需用户干预进行清除。状态消息随着 MFP 状态而改变。只要 MFP 处于就绪、非忙状态且没有待发的警告消息，则在联机的情况下就会显示 **Ready** 的状态消息。

## 警告消息

警告消息可以通知您数据和打印错误。这些消息通常与 **Ready** 或 **Status** 消息交替显示，并且一直保持到清除错误为止。如果将 MFP 配置菜单中的 **CLEARABLE WARNINGS** 设置为 **JOB**，则下一个打印作业会清除这些消息。

## 错误消息

错误消息显示必须执行的操作，例如，添加纸张或清除卡纸。

某些错误消息是可自动持续的；如果 **AUTO CONTINUE=ON**，则在自动持续的错误消息显示 10 秒钟之后，MFP 将继续正常工作。



**注意** 在显示允许自动继续操作的错误消息 10 秒钟之内，按下的任何按钮将取代自动继续功能，而优先执行按下的按钮功能。例如，按 **菜单** 按钮可显示主菜单。

## 严重错误消息

严重错误消息可以通知您设备故障。重新启动 MFP 可以清除其中的某些消息。这些消息不受 **AUTO CONTINUE** 设置的影响。如果严重错误一直存在，则需要维修。

下表按数字和字母顺序列出并说明了控制面板消息。

# 控制面板消息

## 消息列表

控制面板消息	说明	建议的操作
<b>[FS] FILE OPERATION FAILED</b>  To clear touch "OK".  交替显示  Ready	MFP 收到 P.J.L 文件系统命令，该命令试图执行非逻辑操作（例如，将文件下载到不存在的目录）。	<ol style="list-style-type: none"> <li>要清除此消息，则轻触 <b>OK</b>。</li> <li>如果此消息仍然存在，请重新启动 MFP。</li> <li>如果再次出现此消息，则应用程序可能有问题。</li> </ol>
<b>[FS] NOT INITIALIZED</b>  <b>[FS] NOT INITIALIZED</b>  To clear touch "OK".  交替显示  <当前状态消息>	设备尚未初始化。  Flash 文件系统尚未初始化。它必须初始化后才可以。	您可以使用 Web JetAdmin 初始化该设备。  轻触 <b>OK</b> 继续。
<b>10.00.YY SUPPLY MEMORY ERROR</b>  交替显示  请按  以了解详情。  耗材量标将显示打印碳粉盒的消耗量。	MFP 无法对至少一个打印碳粉盒内存标记执行读写操作。  YY 值有：  00 = 黑色打印碳粉盒  01 = 青色打印碳粉盒  02 = 品红色打印碳粉盒  03 = 黄色打印碳粉盒	<ol style="list-style-type: none"> <li>关闭 MFP 电源，然后再次打开。</li> <li>重新安装发生相应错误的打印碳粉盒，或者安装新的打印碳粉盒（如果有）。</li> <li>请按  以了解详情。</li> <li>如果错误仍然存在，请访问 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a>，与 HP 支持部门联系。</li> </ol>
<b>10.10.YY SUPPLY MEMORY ERROR</b>  交替显示  请按  以了解详情。  耗材量标将显示打印碳粉盒的消耗量。	至少一个打印碳粉盒的内存标记丢失。  YY 值有：  00 = 黑色打印碳粉盒  01 = 青色打印碳粉盒  02 = 品红色打印碳粉盒  03 = 黄色打印碳粉盒	<ol style="list-style-type: none"> <li>关闭 MFP 电源，然后再次打开。</li> <li>重新安装发生相应错误的打印碳粉盒，或者安装新的打印碳粉盒（如果有）。</li> <li>请按  以了解详情。</li> </ol>
<b>10.90.XY REPLACE [COLOR] CARTRIDGE</b>  For help press 	彩色碳粉盒碳粉已用完，需要更换。	更换彩色碳粉盒。
<b>10.92.YY CARTRIDGES NOT ENGAGED</b>	MFP 内的打印碳粉盒安装不正确。	卸下并重新安装打印碳粉盒。

控制面板消息	说明	建议的操作
<b>11.X INTERNAL CLOCK ERROR</b> <b>To continue touch "OK".</b>	当格式化板上的实时钟出现问题时会显示此消息。 XX=01 时钟电池耗尽 XX=02 实时钟停止	轻触 <b>OK</b> 继续。如果出现此错误，则 MFP 将使用处理器时钟继续记录时间和日期，直到关闭 MFP 为止。如果不更正此错误，则每次重新启动 MFP 时，都会提示您复位日期和时间。
<b>13.XX.YY EXTERNAL OUTPUT</b> <b>DEVICE PAPER JAM</b>	装订器/堆栈器中出现卡塞。	1. 有关清除卡纸的详情，请按 <b>?</b> 。 2. 使用滚动条来浏览说明。 3. 如果清除所有纸张后仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系，网址是 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a> 。
<b>13.XX.YYJAM IN</b> <b>OUTPUT DEVICE</b> <b>For help press <b>?</b></b>	纸张卡在外部纸张处理设备中。	检查双面打印机或装订器/堆栈器是否存在卡纸。有关详细信息，请参阅 <a href="#">装订器/堆栈器中的卡纸</a> 。 1. 有关清除卡纸的详情，请按 <b>?</b> 。 2. 使用滚动条来浏览说明。 3. 如果清除所有纸张后仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系，网址是 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a> 。
<b>13.XX.YY JAM IN</b> <b>DUPLEX PATH</b> <b>For help press <b>?</b></b>	双面打印纸张路径中出现卡塞。	1. 有关清除卡纸的详情，请按 <b>?</b> 。 2. 使用滚动条来浏览说明。 3. 有关详细信息，请参阅 <a href="#">清除卡塞</a> 。 4. 如果清除所有纸张后仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系，网址是 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a> 。
<b>13.XX.YY JAM IN</b> <b>PAPER PATH</b> <b>For help press <b>?</b></b>	纸张路径中出现卡纸。	1. 有关清除卡纸的详情，请按 <b>?</b> 。 2. 使用滚动条来浏览说明。 3. 有关详细信息，请参阅 <a href="#">清除卡塞</a> 。 4. 如果清除所有纸张后仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系，网址是 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a> 。
<b>13.XX.YY JAM IN</b> <b>STAPLER</b> <b>For help press <b>?</b></b>	订书钉卡在装订器中。检查装订器/堆栈器中是否存在卡住的订书钉。有关详细信息，请参阅 <a href="#">装订器/堆栈器中的卡纸</a> 。	1. 有关清除卡纸的详情，请按 <b>?</b> 。 2. 使用滚动条来浏览说明。 3. 如果清除所有纸张后仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系，网址是 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a> 。
<b>13.XX.YY JAM IN</b> <b>TRAY 1</b> <b>Clear jam then</b>	纸张卡在纸盘 1 中。	1. 有关清除卡纸的详情，请按 <b>?</b> 。 2. 使用滚动条来浏览说明。

控制面板消息	说明	建议的操作
touch OK		<ol style="list-style-type: none"> <li>有关详细信息，请参阅<a href="#">清除卡塞</a>。</li> <li></li> <li>如果清除所有纸张后仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系，网址是 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a>。</li> </ol>
13.XX.YY JAM IN TRAY X For help press ?	纸张卡在纸盘 2、3 或 4 中。	<ol style="list-style-type: none"> <li>有关清除卡纸的详情，请按 ?。</li> <li>使用滚动条来浏览说明。</li> <li>有关详细信息，请参阅<a href="#">清除卡塞</a>。</li> <li>如果清除所有纸张后仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系，网址是 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a>。</li> </ol>
13.XX.YY JAM INSIDE DUPLEXER For help press ?	纸张卡在双面打印机中。检查该设备是否存在卡纸。	<ol style="list-style-type: none"> <li>有关清除卡纸的详情，请按 ?。</li> <li>使用滚动条来浏览说明。</li> <li>有关详细信息，请参阅<a href="#">清除卡塞</a>。</li> <li>如果清除所有纸张后仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系，网址是 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a>。</li> </ol>
13.XX.YY JAM INSIDE LEFT OUTPUT AREA For help press ?	纸张卡在输出区域中。	<ol style="list-style-type: none"> <li>按照屏幕上对话框中的说明进行操作。</li> <li>有关详细信息，请参阅<a href="#">清除卡塞</a>。</li> <li>如果清除所有纸张后仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系，网址是 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a>。</li> </ol>
13.XX.YY JAM IN TOP COVER OR DUPLEX AREA For help press ?	顶盖中有卡纸。	<ol style="list-style-type: none"> <li>有关清除卡纸的详情，请按 ?。</li> <li>使用滚动条来浏览说明。</li> <li>有关详细信息，请参阅<a href="#">清除卡塞</a>。</li> <li>如果清除所有纸张后仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系，网址是 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a>。</li> </ol>
13.XX.YY MULTIPLE JAMS IN DUPLEX PATH For help press ?	双面打印通道中有多处卡纸。包括顶盖区域。	<ol style="list-style-type: none"> <li>有关清除卡纸的详情，请按 ?。</li> <li>使用滚动条来浏览说明。</li> <li>有关详细信息，请参阅<a href="#">清除卡塞</a>。</li> <li>如果清除所有纸张后仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系，网址是 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a>。</li> </ol>
13.XX.YY MULTIPLE JAMS IN PAPER PATH For help press ?	纸张路径中有多处卡纸。包括顶盖区域。	<ol style="list-style-type: none"> <li>有关清除卡纸的详情，请按 ?。</li> <li>使用滚动条来浏览说明。</li> </ol>



控制面板消息	说明	建议的操作
		<ol style="list-style-type: none"> <li>有关详细信息，请参阅清除卡塞。</li> <li>如果清除所有纸张后仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系，网址是 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a>。</li> </ol>
<b>20 INSUFFICIENT MEMORY</b> For help press ? 交替显示 <b>20 INSUFFICIENT MEMORY</b> To continue touch "OK".	MFP 接收的计算机数据超出了可用的内存容量。	<ol style="list-style-type: none"> <li>轻触 <b>OK</b> 继续打印。</li> </ol> <div>  <b>注意</b> 这将发生数据丢失。         </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>请降低打印作业的复杂性，以免将来发生此类错误。</li> <li>增加 MFP 的内存，将可以打印更复杂的页面。</li> </ol>
<b>22 EIO X</b> <b>BUFFER OVERFLOW</b> To continue touch "OK".	在打印机处于忙状态期间，插槽 X 中的 EIO 卡溢出其 I/O 缓存。	<ol style="list-style-type: none"> <li>轻触 <b>OK</b> 继续打印。</li> </ol> <div>  <b>注意</b> 这将发生数据丢失。         </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>如果此消息仍然出现，请访问 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a>，与 HP 支持部门联系。</li> </ol>
<b>22 EMBEDDED I/O</b> <b>BUFFER OVERFLOW</b> To continue touch "OK".	内嵌式 JetDirect 打印服务器已溢出。	<ol style="list-style-type: none"> <li>轻触 <b>OK</b> 继续。如出现此错误，则数据可能丢失。如有必要，请重新向 MFP 发送作业。</li> <li>如果此消息仍然出现，请访问 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a>，与 HP 支持部门联系。</li> </ol>
<b>22 PARALLEL I/O</b> <b>BUFFER OVERFLOW</b> For help press ? 交替显示 <b>22 PARALLEL I/O</b> <b>BUFFER OVERFLOW</b> To continue touch "OK".	在打印机处于忙状态期间，并行缓存溢出。	<ol style="list-style-type: none"> <li>轻触 <b>OK</b> 继续打印。</li> </ol> <div>  <b>注意</b> 这将发生数据丢失。         </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>如果消息仍然出现，请断开两端的并行电缆，然后重新连接。</li> <li>如果此消息仍然出现，请访问 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a>，与 HP 支持部门联系。</li> </ol>
<b>22 USB I/O</b> <b>BUFFER OVERFLOW</b> To continue touch "OK".	在打印机处于忙状态期间，USB 缓存溢出。	<ol style="list-style-type: none"> <li>轻触 <b>OK</b> 继续打印。</li> </ol> <div>  <b>注意</b> 这将发生数据丢失。         </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>如果此消息仍然出现，请访问 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a>，与 HP 支持部门联系。</li> </ol>
<b>30.1.YY SCANNER FAILURE</b>	扫描仪出现错误。	关闭 MFP 电源，然后再次打开。  如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。请参阅 HP 支持说明或访问 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a> 。

控制面板消息	说明	建议的操作
<b>40 EIO X BAD TRANSMISSION</b> To continue touch "OK".	与插槽 X 中的 EIO 卡的连接断开。	1. 轻触 <b>OK</b> 继续打印。 <div>  <b>注意</b> 这将发生数据丢失。 </div> 2. 如果此消息仍然出现，请访问 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a> ，与 HP 支持部门联系。
<b>40 EMBEDDED I/O BAD TRANSMISSION</b> To continue touch "OK".	与内嵌式 JetDirect 打印服务器的连接已经断开。	关闭 MFP 电源，然后再次打开。请按  以了解详情。 如果此消息仍然出现，请访问 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a> ，与 HP 支持部门联系。
<b>41.3 UNEXPECTED SIZE IN TRAY X</b> For help press  交替显示 <b>LOAD TRAY XX</b> <b>[TYPE] [SIZE]</b> To use another tray touch OK	装入纸盘的纸张在进纸方向上的长度比纸盘配置尺寸要长或短。	1. 如果选择了错误的尺寸，可取消作业或按  以访问帮助。 或者 2. 轻触 <b>OK</b> ，选择另一个纸盘。 3. 使用滚动条来浏览说明。
<b>41.5 UNEXPECTED TYPE IN TRAY X</b> For help press  交替显示 <b>LOAD TRAY XX</b> <b>[TYPE] [SIZE]</b> To use another tray touch OK	MFP 检测到纸张路径中的纸张类型与纸盘配置的类型不相同。	1. 如果选择了错误的类型，可取消作业或按  以访问帮助。 或者 2. 轻触 <b>OK</b> ，选择另一个纸盘。 3. 使用滚动条来浏览说明。
<b>44.1 USB ACCESSORY ERROR</b> For help press 	当所连接的 USB 附件消耗的功率太大时，会出现此消息。当出现此消息时，会禁用 ACC 端口，且打印会停止。	使用滚动条来浏览说明。
<b>49.XXXX PRINTER ERROR</b> To continue turn off then on	发生了严重的固件错误。	1. 关闭 MFP 电源，然后再次打开。 2. 如果此消息仍然出现，请访问 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a> ，与 HP 支持部门联系。
<b>50.X FUSER ERROR</b> 要继续，请关闭电源然后再打开	热熔器出错。	关闭 MFP 电源，然后再次打开。

控制面板消息	说明	建议的操作
<b>50.X FUSER ERROR</b>  <b>For help press ?</b>	热熔器出错。  出现此错误的原因可能是电源不足、线路电压不够或热熔器存在故障。  以下是特定热熔器错误：  50.1: 主热敏电阻出现热熔器低温错误。  50.2: 出现热熔器预热服务错误。  50.1: 主热敏电阻出现热熔器低温错误。  50.6: 出现打开热熔器错误。  50.7: 热熔器压力释放机构故障。  50.8: 子热敏电阻中的热熔器压力温度低。  50.9: 子热敏电阻中的热熔器压力温度高。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 关闭 MFP 电源，然后再次打开。</li> <li>2. 如果此消息仍然出现，请访问 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a>，与 HP 支持部门联系。</li> </ol>
<b>51.2Y</b>  <b>PRINTER ERROR</b>  <b>For help press ?</b>  交替显示  <b>51.2Y</b>  <b>PRINTER ERROR</b>  To continue  <b>turn off then on</b>	激光光束检测到错误，或出现激光错误。  Y 值有：  <b>Y 说明</b>  0 - 黑色  1 - 青色  2 - 品红色  3 - 黄色	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 关闭 MFP 电源，然后再次打开。</li> <li>2. 如果问题仍然存在，请与 HP 支持部门联系，网址是 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a>。</li> </ol>
<b>51.XY PRINTER ERROR</b>  交替显示  <b>To continue</b>  <b>turn off then on</b>	热熔器出错。	要继续打印，请重新启动 MFP。
<b>52.XY PRINTER ERROR</b>  交替显示  <b>To continue</b>  <b>turn off then on</b>	MFP 出错。	关闭 MFP 电源，然后再次打开。请按 ? 以了解详情。  如果此消息仍然出现，请访问 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a> ，与 HP 支持部门联系。
<b>53.XY.ZZ CHECK RAM</b>  <b>DIMM SLOT X</b>	内存出错。	如果得到提示要求完成此操作，请轻触 <b>OK</b> 继续。MFP 应进入 <b>Ready</b> 状态，但不会充分利用已安装的所有内存。  否则： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 关闭 MFP 电源。</li> <li>2. 确保所有 DDR SDRAM 都符合规格且安装正确。</li> </ol>

控制面板消息	说明	建议的操作
		3. 打开 MFP 电源。 4. 如果问题仍然存在，请与 HP 支持部门联系，网址是 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a> 。
<b>54.01 PRINTER ERROR</b> To continue turn off then on	无法继续打印。环境湿度传感器发生故障。	1. 关闭 MFP 电源，然后再次打开。 2. 如果问题仍然存在，请与 HP 支持部门联系，网址是 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a> 。
<b>54.XX PRINTER ERROR</b> To continue turn off then on	传感器发生故障。 XX 的值为： 01 - 湿度传感器 05 - 介质传感器 07 - 黄色磁鼓相位（主）位置传感器 08 - 品红色磁鼓相位（主）位置传感器 09 - 青色磁鼓相位（主）位置传感器 0A - 黑色磁鼓相位（主）位置传感器 0B - 密度传感器超出范围 0C - 半色调校准 0D - 半色调扩散校准 0B - CPR 超出范围	1. 关闭 MFP 电源，然后再次打开。 2. 如果问题仍然存在，请与 HP 支持部门联系，网址是 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a> 。
<b>55.0X.YY DC CONTROLLER ERROR</b> For help press ? 交替显示 <b>55.0X.YY PRINTER ERROR</b> To continue turn off then on	发生打印机命令错误。	1. 关闭 MFP 电源，然后再次打开。 2. 如果问题仍然存在，请与 HP 支持部门联系，网址是 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a> 。
<b>56.XX PRINTER ERROR</b> To continue turn off then on	MFP 出错。	1. 关闭 MFP 电源，然后再次打开。 2. 如果问题仍然存在，请与 HP 支持部门联系，网址是 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a> 。

控制面板消息	说明	建议的操作
<b>57.0X</b> <b>PRINTER ERROR</b> To continue turn off then on	MFP 风扇出错。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 关闭 MFP 电源，然后再次打开。</li> <li>2. 如果问题仍然存在，请与 HP 支持部门联系，网址是 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a>。</li> </ol>
<b>58.0X</b> <b>PRINTER ERROR</b> For help press ? 交替显示 <b>58.0X</b> <b>PRINTER ERROR</b> To continue turn off then on	检测到内存标记错误。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 关闭 MFP 电源，然后再次打开。</li> <li>2. 如果问题仍然存在，请与 HP 支持部门联系，网址是 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a>。</li> </ol>
<b>59.XY</b> <b>PRINTER ERROR</b> For help press ? 交替显示 <b>59.XY</b> <b>PRINTER ERROR</b> To continue turn off then on	MFP 电机出错。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 关闭 MFP 电源，然后再次打开。</li> <li>2. 如果问题仍然存在，请与 HP 支持部门联系，网址是 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a>。             注：如果缺失转印装置或转印装置安装错误，也会显示此消息。请确保转印装置安装正确。</li> </ol>
<b>60.X</b> <b>PRINTER ERROR</b> 交替显示 To continue turn off then on	出现纸盘提升错误，其中 X 为纸盘号。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使用滚动条来浏览说明。</li> <li>2. 关闭 MFP 电源，然后再次打开。</li> <li>3. 如果无法清除此错误，请记录下此消息并访问 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a>，与 HP 支持部门联系。</li> </ol>
<b>62 NO SYSTEM</b> To continue turn off then on	找不到系统。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 关闭 MFP 电源，然后再次打开。</li> <li>2. 如果问题仍然存在，请与 HP 支持部门联系，网址是 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a>。</li> </ol>
<b>64 PRINTER ERROR</b> To continue turn off then on	扫描缓存出现错误。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 关闭 MFP 电源，然后再打开。</li> <li>2. 检查以确保附件正确、牢固地连接到 MFP 且 MFP 和附件之间没有任何间隙。如果附件使用电缆，请断开电缆，然后重新连接。确保所有连接螺丝均已拧紧。</li> <li>3. 如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。请参阅 HP 支持</li> </ol>

控制面板消息	说明	建议的操作
		说明或访问 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a> 。
<b>65.X.X OUTPUT DEVICE CONDITION</b>	外部出纸设备出现问题，需要处理后可以继续打印。	关闭 MFP 电源，然后再次打开。如有必要，重新安装输出设备。确保输出设备已连接，且电缆已固定。
<b>65.X.X OUTPUT DEVICE DISCONNECTED</b>	MFP 与设备间的通信已断开。该设备可能已断开连接。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 关闭 MFP 电源。更换 MFP 上的装订器/堆栈器。打开 MFP 电源。</li> <li>2. 检查以确保附件正确、牢固地连接到 MFP 且 MFP 和附件之间没有任何间隙。如果附件使用电缆，请断开电缆，然后重新连接。确保所有连接螺丝均已拧紧。</li> <li>3. 如果无法清除此错误，请记录下此消息并访问 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a>，与 HP 支持部门联系。</li> </ol>
<b>66.XX.X OUTPUT DEVICE FAILURE</b>	外部纸张处理附件出现错误。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 关闭电源。</li> <li>2. 检查以确保附件正确、牢固地连接到 MFP 且 MFP 和附件之间没有任何间隙。如果附件使用电缆，请断开电缆，然后重新连接。确保所有连接螺丝均已拧紧。</li> <li>3. 打开 MFP 电源。</li> <li>4. 如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。请参阅 HP 支持说明或访问 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a>。</li> </ol>
<b>68.X PERMANENT STORAGE FULL</b>  For help press ?  交替显示  <b>68.X PERMANENT STORAGE FULL</b>  To continue touch "OK".	<p>非易失性存储设备已满。轻触 OK 可清除此消息。打印机可以继续打印，但可能出现意外行为。</p> <p><b>X 说明</b></p> <p>0 板载 NVRAM</p> <p>1 可拆卸磁盘（闪存或硬盘）</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 轻触 OK 继续。</li> <li>2. 要解决 <b>68.0</b> 错误，请重新启动 MFP。</li> <li>3. 如果 <b>68.0</b> 错误仍然存在，请与 HP 支持部门联系。</li> <li>4. 要解决 <b>68.1</b> 错误，请使用 HP Web Jetadmin 软件删除磁盘驱动器中的文件。</li> <li>5. 如果 <b>68.1</b> 错误仍然存在，请与 HP 支持部门联系。</li> </ol>
<b>68.X PERMANENT STORAGE WRITE FAIL</b>  To continue touch "OK".	<p>非易失性存储设备已满。轻触 OK 可清除此消息。打印机可以继续打印，但可能出现意外行为。</p> <p><b>X 说明</b></p> <p>0 板载 NVRAM</p> <p>1 可拆卸磁盘（闪存或硬盘）</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 轻触 OK 继续。</li> <li>2. 如果此消息仍然存在，请重新启动 MFP。</li> <li>3. 如果问题仍然存在，请与 HP 支持部门联系，网址是 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a>。</li> </ol>

控制面板消息	说明	建议的操作
<b>68.X STORAGE ERROR</b> <b>SETTINGS CHANGED</b> For help press  交替显示 <b>68.X STORAGE ERROR</b> <b>SETTINGS CHANGED</b> To continue touch "OK".	非易失性存储设备中保存的一个或多个 MFP 设置无效，并且已恢复为工厂默认设置。轻触 <b>OK</b> 可清除此消息。打印机可以继续打印，但可能出现意外行为。	<ol style="list-style-type: none"> <li>轻触 <b>OK</b> 继续。</li> <li>如果此消息仍然存在，请重新启动 MFP。</li> <li>如果问题仍然存在，请与 HP 支持部门联系，网址是 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a>。</li> </ol>
<b>69.X PRINTER ERROR</b> For help press  交替显示 <b>69.X PRINTER ERROR</b> To continue turn off then on	MFP 出错。	关闭 MFP 电源，然后再次打开。请按  以了解详情。
<b>79.XXXX</b> <b>PRINTER ERROR</b> To continue turn off then on	发生了严重的硬件错误。	<ol style="list-style-type: none"> <li>关闭 MFP 电源，然后再次打开。</li> <li>如果问题仍然存在，请与 HP 支持部门联系，网址是 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a>。</li> </ol>
<b>8X.YYYY</b> <b>EIO X ERROR</b>	插槽 X 中的 I/O 附件卡出现严重错误。  <b>X 说明</b> 1: 插槽 1 出错 2: 插槽 2 出错	<ol style="list-style-type: none"> <li>关闭 MFP 电源，然后再次打开。</li> <li>如果问题仍然存在，请与 HP 支持部门联系，网址是 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a>。</li> </ol>
<b>8X.YYYY EMBEDDED</b> <b>JETDIRECT ERROR</b>	出现此消息是由于内嵌式 JetDirect 打印服务器发生故障。	关闭 MFP 电源，然后再次打开。请按  以了解详情。  如果此消息仍然出现，请访问 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a> ，与 HP 支持部门联系。
<b>ABCDEFGHIJYW</b> <b>011000000000</b> 交替显示 To exit press <b>停止</b>	纸张路径传感器测试或纸张路径测试运行时会显示此消息。按字母顺序排列的值表示当前被检查的传感器。	无需执行任何操作。
<b>Access Denied</b> <b>MENUS LOCKED</b>	试图修改某个菜单项，但 MFP 管理员启用了控制面板安全机制。此消息将很快消失，然后 MFP 会返回到 <b>Ready</b> 状态。	请联系 MFP 管理员更改有关设置。
<b>ADF Cover Open</b>	ADF 盖打开。	合上 ADF 盖。按照屏幕上对话框中的说明进行操作。
<b>ADF Output Bin Full</b>	ADF 出纸槽可容纳 50 页纸张。纸槽装满后 MFP 会停止工作。	从 ADF 出纸槽中取出纸张。

控制面板消息	说明	建议的操作
ADF Paper Jam	纸张卡在 ADF 中。	按照屏幕上对话框中的说明进行操作。有关详细信息，请参阅 <a href="#">清除卡塞</a> 。
ADF Pick Error	在取纸时，ADF 出错。	确保您的原件不超过 30 页。按照屏幕上对话框中的说明进行操作。
ADF Skew Error	ADF 中的纸张歪斜。	确保纸张导轨与原件侧边对齐，并且所有原件具有相同尺寸。从 ADF 中取出剩余纸张，然后关闭 ADF 盖。按照屏幕上对话框中的说明进行操作。
Attachment Too Big	扫描的文档超出了服务器的大小限制。	使用更低的分辨率、更小的文件大小设置或更少的页面再次发送作业。请参阅 <a href="#">使用内嵌式 Web 服务器</a> 来了解如何减少附件大小。与网络管理员联系以便可以使用多个电子邮件发送扫描的文档。
BAD DUPLEXER CONNECTION 交替显示 For help press ?	双面打印机未正确连接，必须重新插入才可以继续打印。	关闭 MFP 电源。 使用滚动条来浏览说明。 如果无法清除此错误，请记录下此消息并访问 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a> ，与 HP 支持部门联系。
BAD OPTIONAL TRAY CONNECTION	500 页纸的进纸盘没有与 MFP 正确连接。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 请检查 MFP 是否位于水平表面上。</li> <li>2. 关闭 MFP 电源。</li> <li>3. 将 500 页纸的进纸盘装回 MFP。</li> <li>4. 装回 500 页纸的进纸盘后，接通 MFP 电源。</li> </ol>
Calibrating...	MFP 正在校准。	无需执行任何操作。
Canceling... X	MFP 正在取消作业。在停止打印作业，清理纸张路径以及接收并删除当前数据通道中所有剩余的进入数据时，将一直显示此消息。	无需执行任何操作。
CARD SLOT X NOT FUNCTIONAL	插槽 X 中的闪存卡工作不正常。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 关闭 MFP 电源。</li> <li>2. 请从指定插槽中取出该卡，换上新卡。</li> </ol>
Check Cables	连接扫描仪和 MFP 的电缆出错。	确保扫描仪与 MFP 之间的电缆已连接。关闭 MFP 电源，然后再次打开。如果错误仍存在，请更换电缆。如果此错误仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。请参阅 HP 支持说明或访问 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a> 。
Check Cables Check Scanner	扫描仪可能被锁定，或者接口电缆接入有误。	确保扫描仪未锁定，并且接口电缆接入正确。
Checking paper path	引擎正在转动滚筒，检查是否卡纸。	无需执行任何操作。
Checking printer	引擎正在执行内部测试。	无需执行任何操作。
Check Output Device	输出设备出错。	卸下输出设备，然后重新安装。观察设备上的 LED。如果闪烁或呈琥珀色，请参阅 <a href="#">了解 3 槽邮箱和装订器/堆栈器的附件指示灯</a> 。
Check The Glass	已从扫描仪玻璃板执行数字发送或复印作业，但需要删除原文档。	从扫描仪玻璃板取出原始文档并按 <b>Start</b> 。



控制面板消息	说明	建议的操作
<b>CHOSEN PERSONALITY</b> <b>NOT AVAILABLE</b> To continue touch "OK". 交替显示	PjL 遇到对 MFP 中不存在的个性的请求。作业被中止，且不打印任何页面。	<ol style="list-style-type: none"> <li>按  以了解详情。</li> <li>使用滚动条来浏览说明。</li> <li>使用该设备的正确驱动程序重新打印。</li> </ol>
<b>CHOSEN PERSONALITY</b> <b>NOT AVAILABLE</b> For help press 		
Cleaning...	正在处理清洁页。	无需执行任何操作。
<b>CLEANING DISK X% COMPLETE</b>	正在清理存储设备。请勿关闭 MFP 电源。完成此过程后，MFP 将自动重新启动。	无需执行任何操作。
Clearing event log	此消息在清除事件日志时显示。事件日志清除之后，MFP 将退出 <b>MENUS</b> 。	无需执行任何操作。
Clearing paper path	MFP 处于开启状态时，发生卡塞或装错纸张。MFP 将尝试自动退出卡塞的纸张。	无需执行任何操作。
<b>CLOSE FRONT COVERS</b> For help press 	需要合上顶盖。	合上前盖板。 <div>  <b>注意</b> 如果热熔器缺失或者安装错误，也会显示此消息。请确保热熔器安装正确。 </div>
Close top cover	MFP 的顶盖打开。	关闭顶盖。
Creating... <b>CLEANING PAGE</b>	清洁页正在生成时会显示此消息。清洁页生成后，控制面板显示屏会返回上一屏到 <b>PRINT QUALITY</b> 菜单。	无需执行任何操作。 打印出清洁页后，请按照清洁页上的说明来处理该纸。
<b>DATA RECEIVED</b> To print last page touch "OK" 交替显示 Ready	MFP 已收到数据，并等待进纸。MFP 收到其它文件后，此消息便会消失。	轻触 <b>OK</b> 继续打印。
Date/Time	提示设置 MFP 日期和时间。默认格式为 [YYYY]/[MMM]/[DD] [HH]-[MM]。	如要更改，则轻触 <b>OK</b> ，然后按照时间和日期的提示进行操作。
Deleting... X	MFP 当前正在删除存储的作业。	无需执行任何操作。
<b>DELETING PRIVATE JOBS</b>	MFP 正在删除个人存储的作业。需要 PIN 才能删除个人作业。	无需执行任何操作。
Digital Send Communications Error	数字发送任务期间出错。	请与网络管理员联系。
Digital Send Server Error	MFP 无法与服务器通信。	请验证网络连接。请与网络管理员联系。
<b>DISK DEVICE</b> <b>FAILURE</b> To clear touch "OK". 交替显示	指定的驱动器设备发生故障。可以继续打印无需访问磁盘驱动器的作业。	<ol style="list-style-type: none"> <li>要清除此消息，请轻触 <b>OK</b>。</li> <li>如果此消息仍然存在，请拆装 EIO 磁盘驱动器。</li> </ol>

控制面板消息	说明	建议的操作
Ready		<ol style="list-style-type: none"> <li>再次打开 MFP 电源。</li> <li>如果此消息依然存在，请更换 EIO 磁盘驱动器。</li> </ol>
DISK FILE OPERATION FAILED To clear touch "OK". 交替显示 Ready	MFP 收到 PJL 文件系统命令，该命令试图执行非逻辑操作（例如，将文件下载到不存在的目录）。有的情况下可以继续打印。	<ol style="list-style-type: none"> <li>要清除此消息，请轻触 <b>OK</b>。</li> <li>如果此消息仍然存在，请重新启动 MFP。</li> <li>如果再次出现此消息，则应用程序可能有问题。</li> </ol>
DISK FILE SYSTEM IS FULL To clear touch "OK". 交替显示 Ready	MFP 收到 PJL 文件系统命令，该命令试图在文件系统中存储信息，但因文件系统已满而失败。	<ol style="list-style-type: none"> <li>使用 HP Web Jetadmin 软件删除 EIO 磁盘驱动器中的文件，或从 MFP 的控制面板上删除存储的作业。</li> <li>要清除此消息，则轻触 <b>OK</b>。</li> <li>如果此消息仍然存在，请重新启动 MFP。</li> </ol>
DISK IS WRITE PROTECTED To clear touch "OK". 交替显示 Ready	文件系统设备已设置为写保护，无法将新文件写入该设备。	<ol style="list-style-type: none"> <li>要写入磁盘，请使用 HP Web Jetadmin 来关闭写保护。</li> <li>要清除此消息，则轻触 <b>OK</b>。</li> <li>如果此消息仍然存在，请重新启动 MFP。</li> </ol>
EIO X disk initializing	正在初始化插槽 X 中的 EIO 磁盘设备。	无需执行任何操作。
EIO X disk spinning up	插槽 X 中的 EIO 磁盘设备正在加速旋转。	无需执行任何操作。
EIO X DISK NOT FUNCTIONAL For help press ?	插槽 X 中的 EIO 磁盘未正常工作。	<ol style="list-style-type: none"> <li>关闭 MFP 电源。</li> <li>从指示的插槽中卸下 EIO 磁盘，并替换成新的 EIO 磁盘驱动器。</li> </ol>
E-mail Gateway did not respond. Job failed.	网关超出了超时值。	验证 SMTP IP 地址。请参阅“解决电子邮件问题”。
E-mail Gateway rejected the job because of the addressing information. Job failed.	一个或多个电子邮件地址错误。	再次发送作业。
Error executing Digital Send job. Job failed.	数字发送作业已失败并且无法传送。	尝试再次发送该作业。
Event Log Empty	从控制面板选择了 <b>SHOW EVENT LOG</b> ，但事件日志已空。	无需执行任何操作。
FLASH DEVICE FAILURE To clear touch "OK".	指定的驱动器设备发生故障。对于不需要闪存 DIMM 的作业，能够继续进行打印。	<ol style="list-style-type: none"> <li>要清除此消息，则轻触 <b>OK</b>。</li> <li>如果此消息仍然存在，请拆装 EIO 磁盘驱动器。</li> </ol>

控制面板消息	说明	建议的操作
交替显示 <b>Ready</b>		<ol style="list-style-type: none"> <li>再次打开 MFP 电源。</li> <li>如果消息还是存在，则需更换闪存 DIMM。</li> </ol>
<b>FLASH FILE SYSTEM IS FULL</b> To clear touch "OK". 交替显示 <b>Ready</b>	MFP 收到 PJL 文件系统命令，该命令试图在文件系统中存储信息，但因文件系统已满而失败。	<ol style="list-style-type: none"> <li>请使用 HP Web Jetadmin 软件删除闪存中的文件，然后再试。</li> <li>要清除此消息，则轻触 <b>OK</b>。</li> <li>如果此消息仍然存在，请重新启动 MFP。</li> </ol>
<b>FLASH IS WRITE PROTECTED</b> To clear touch "OK". 交替显示 <b>Ready</b>	文件系统设备已设置为写保护，无法将新文件写入该设备。	<ol style="list-style-type: none"> <li>要写入闪存，请使用 HP Web Jetadmin 关闭写保护。</li> <li>要清除此消息，则轻触 <b>OK</b>。</li> <li>如果此消息仍然存在，请重新启动 MFP。</li> </ol>
<b>Front Side Optical System Error</b>	扫描仪出错。	要暂时清除该消息以便可以发送传真或电子邮件，请轻触 <b>IGNORE</b> 。如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。请参阅 HP 支持说明或访问 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a> 。
<b>Genuine HP supplies installed</b>	安装了新的 HP 碳粉盒。MFP 将在约 10 秒后返回到 <b>Ready</b> 状态。	无需执行任何操作。
<b>HP Digital Sending: Delivery Error</b>	数字发送作业已失败并且无法传送。	尝试再次发送该作业。
<b>Incorrect PIN</b>	输入了错误的 PIN。如果连续三次输入 PIN 错误，MFP 将返回到 <b>Ready</b> 状态。	重新输入正确的 PIN。
<b>INCORRECT SUPPLIES</b> For status touch "OK". 耗材量标将显示打印碳粉盒的消耗量。	MFP 中至少有一个耗材的位置不正确，另外还有其它耗材缺失、位置不正确、已用完或余量不足。	<ol style="list-style-type: none"> <li>轻触 <b>OK</b> 以访问 SUPPLIES STATUS 菜单。</li> <li>使用滚动条来突出显示存在问题的特定耗材。</li> <li>按 <b>?</b>，查看该耗材的相关帮助。</li> <li>使用滚动条来浏览说明。</li> </ol>
<b>Initializing permanent storage</b>	启动 MFP 时显示此消息，指示正在初始化固定存储器。	无需执行任何操作。
<b>Initializing...</b>	启动 MFP 后，只要单个任务开始初始化，就会显示此消息。	无需执行任何操作。
<b>INSERT OR CLOSE TRAY X</b> For help press <b>?</b>	只有先插入或关闭纸盘 X，才能打印当前作业。	合上指定的纸盘。
<b>INSTALL FUSER</b>	热熔器未安装或安装不正确。	<ol style="list-style-type: none"> <li>确保 MFP 中安装了热熔器且完全插入到位。</li> <li>使用滚动条来浏览说明。</li> </ol>

控制面板消息	说明	建议的操作
<b>INSTALL SUPPLIES</b>  <b>For status touch "OK".</b>  耗材量标将显示打印碳粉盒的消耗量。	MFP 中至少有一种耗材缺失或位置不正确，另外还有其它耗材缺失、位置不正确、已用完或余量不足。请装入耗材，或确保耗材安装到位。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按 <b>Menu</b> 以访问 SUPPLIES STATUS 菜单。</li> <li>2. 轻触 <b>INFORMATION</b>。</li> <li>3. 使用滚动条来突出显示存在问题的特定耗材。</li> <li>4. 按 <b>?</b>，查看该耗材的相关帮助。</li> <li>5. 使用滚动条来浏览说明。</li> </ol>
<b>INSTALL TRANSFER UNIT</b>	转印装置未安装或安装不正确。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使用滚动条来访问 SUPPLIES STATUS 菜单。</li> <li>2. 滚动查看并选择转印装置。</li> <li>3. 按 <b>?</b> 查看帮助。</li> <li>4. 使用滚动条来浏览说明。</li> </ol>
<b>INSUFFICIENT MEMORY TO LOAD FONTS/DATA</b>  <b>For help press ?</b>  交替显示  <b>Device</b>  <b>To continue touch "OK".</b>	设备没有足够的内存来从指定位置加载字体或宏之类的数据。 <b>Device</b> 可以是以下当中的一个：  内部 = 直接装在格式化板上的 ROM  插槽 X = 插槽 X 中的字体卡  DIMM  EIO X DISK = 安装在 EIO 插槽 X 中的可拆卸硬盘	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 要使用没有数据的设备，请按 <b>OK</b>。</li> <li>2. 要解决此问题，请在设备上添加更多内存。DDR SDRAM 内存：128MB (Q2630A) 或 256MB (Q2631A)。</li> </ol>
<b>Internal disk initializing</b>	正在初始化内部磁盘设备。	无需执行任何操作。
<b>INTERNAL DISK NOT FUNCTIONAL</b>	内部磁盘有故障。	关闭 MFP 电源，然后再次打开。如果错误仍然存在，请访问 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a> ，与 HP 支持部门联系。
<b>Internal disk spinning up</b>	内部磁盘正在加速旋转。MFP 退出睡眠模式时，此消息通常显示大约 15 秒。此时仍可打印作业，但是需要磁盘访问的作业，如快速复制作业，则必须等到磁盘初始化后才能进行。	无需执行任何操作。
<b>JAM IN DOCUMENT FEEDER</b>	纸张卡在 ADF 中。	从 ADF 中取出卡塞的纸张。按照屏幕上对话框中的说明进行操作。有关详细信息，请参阅 <a href="#">清除卡塞</a> 。  如果清除所有卡纸后，该信息仍显示，则可能是由于传感器被卡住或损坏。请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。请参阅 HP 支持说明或访问 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a> 。
<b>Loading program X</b>  <b>DO NOT POWER OFF</b>	程序和字体可以存储在 MFP 的文件系统中，并在启动 MFP 时载入 RAM。数字 XX 指定了一个序列号，指示正在加载的程序。	无需执行任何操作。请勿关闭 MFP 电源。

控制面板消息	说明	建议的操作
<b>LOAD TRAY 1:</b> <b>&lt;TYPE&gt; &lt;SIZE&gt;</b> <b>For help press ?</b>	此消息表示选择纸盘 1，但是未装入纸张，且没有其它的纸盘可供使用。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在纸盘 1 中装入正确的纸张。</li> <li>2. 确保介质导板位于正确的位置。</li> <li>3. 如果有提示，则确认所装纸张的尺寸和类型。</li> </ol>
<b>LOAD TRAY 1:</b> <b>&lt;TYPE&gt; &lt;SIZE&gt;</b> <b>To continue touch "OK".</b> 交替显示 <b>LOAD TRAY 1:</b> <b>&lt;TYPE&gt; &lt;SIZE&gt;</b> <b>For help press ?</b>	纸盘 1 配置和装载的介质类型和尺寸不是该作业指定的类型和尺寸。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 如果装入了正确的纸张，则轻触 <b>OK</b>。</li> <li>2. 否则，请取出不当的纸张，并在纸盘 1 中装入指定的纸张。</li> <li>3. 如果有提示，则确认所装纸张的尺寸和类型。</li> <li>4. 确保介质导板位于正确的位置。</li> <li>5. 要使用另一个纸盘，则取出纸盘 1 中的纸张，然后轻触 <b>OK</b>。</li> </ol>
<b>LOAD TRAY 1:</b> <b>&lt;TYPE&gt; &lt;SIZE&gt;</b> <b>To use another tray touch OK</b> 交替显示 <b>LOAD TRAY 1:</b> <b>&lt;TYPE&gt; &lt;SIZE&gt;</b> <b>For help press ?</b>	此消息表示选择纸盘 1，但是未装入纸张，且有其它纸盘可供使用。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在纸盘 1 中装入正确的纸张。</li> <li>2. 确保介质导板位于正确的位置。</li> <li>3. 如果有提示，则确认所装纸张的尺寸和类型。</li> <li>4. 要使用另一个纸盘，则取出纸盘 1 中的纸张，然后轻触 <b>OK</b>。</li> </ol>
<b>LOAD TRAY XX</b> <b>[TYPE] [SIZE]</b> <b>For help press ?</b>	此消息表示选择纸盘 XX，但是未装入纸张，且没有其它的纸盘可供使用。	在纸盘中装入正确的纸张，然后轻触 <b>OK</b> 继续。
<b>LOAD TRAY XX</b> <b>[TYPE] [SIZE]</b> <b>To use another tray touch OK</b> 交替显示 <b>LOAD TRAY XX</b> <b>[TYPE] [SIZE]</b> <b>For help press ?</b>	纸盘 XX 为空或所配置的类型和尺寸不是作业中指定的类型和尺寸，且有其它纸盘可用。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在纸盘中装入指定的纸张。</li> <li>2. 确保介质导板位于正确的位置。</li> <li>3. 如果有提示，则确认所装纸张的尺寸和类型。</li> <li>4. 要使用另一个纸盘，请轻触 <b>OK</b>。</li> </ol>
<b>MANUALLY FEED</b> <b>[TYPE] [SIZE]</b> 交替显示 <b>MANUALLY FEED</b>	作业指定 <b>MANUAL FEED</b> ，但是纸盘 1 为空。可用另一纸盘。	在纸盘 1 中加入纸张或轻触 <b>OK</b> 选择其它纸盘。

控制面板消息	说明	建议的操作
<p>[TYPE] [SIZE]</p> <p>To use another tray touch OK</p>		
<p>MANUALLY FEED</p> <p>[TYPE] [SIZE]</p> <p>To continue touch "OK".</p>	<p>已发送了指定 <b>MANUAL FEED</b> 的作业，且纸盘 1 是空的。</p> <p>其它纸盘不可用。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在纸盘 1 中装入正确的纸张，然后轻触 <b>OK</b> 继续。</li> <li>2. 如果有提示，则确认所装纸张的尺寸和类型。</li> </ol>
<p>MANUALLY FEED</p> <p>[TYPE] [SIZE]</p> <p>To continue touch "OK".</p> <p>交替显示</p>	<p>作业指定了 <b>MANUAL FEED</b>，但纸盘 1 已经装入纸张且所配置的类型或尺寸不是该作业所指定的类型或尺寸。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 如果纸盘 1 中装入了正确的纸张，则轻触 <b>OK</b> 打印。</li> <li>2. 否则，请取出不当的纸张，并在纸盘 1 中装入指定的纸张。</li> <li>3. 确保介质导板位于正确的位置。</li> <li>4. 要使用另一个纸盘，则取出纸盘 1 中的纸张，然后轻触 <b>OK</b>。</li> </ol>
<p>MANUALLY FEED</p> <p>[TYPE] [SIZE]</p> <p>For help press ?</p>		
<p>MANUALLY FEED</p> <p>[TYPE] [SIZE]</p> <p>To use another tray touch OK</p> <p>交替显示</p>	<p>已发送了指定 <b>MANUAL FEED</b> 的作业，且纸盘 1 是空的。可用另一纸盘。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在纸盘 1 中装入指定的纸张。</li> <li>2. 如果有提示，则确认所装纸张的尺寸和类型。</li> <li>3. 否则，轻触 <b>OK</b> 选择另一个纸盘。</li> </ol>
<p>MANUALLY FEED</p> <p>[TYPE] [SIZE]</p> <p>For help press ?</p>		
<p>MANUALLY FEED</p> <p>OUTPUT STACK</p> <p>交替显示</p> <p>Then touch OK to print second sides</p>	<p>MFP 已按照手动双面打印文档的要求打印了文档中的偶数页，正等待插入输出的纸叠以便打印奇数页。</p>	<p>请遵循计算机上<b>双面打印</b>指导对话框中的说明进行操作。</p> <p>或者</p> <p>按 <b>?</b>，以了解有关 MFP 的帮助信息。</p>
<p>Mechanical Error</p>	<p>ADF 出现机械故障。</p>	<p>关闭 MFP 电源，然后再次打开。要暂时清除此信息，请轻触 <b>IGNORE</b>。如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。请参阅 HP 支持说明或访问 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a>。</p>
<p>MIXED PAPER SIZES IN JOB TO STAPLE</p>	<p>作业所包含的纸张尺寸不统一，因此无法装订。此时，状态指示灯显示为不闪烁的绿灯。</p>	<p>向装订器发送作业时请使用统一的纸张尺寸。</p>
<p>Moving solenoid</p> <p>To exit press 停止</p>	<p>MFP 正在执行组件测试，所选组件为螺线管。</p>	<p>无需执行任何操作。</p>

控制面板消息	说明	建议的操作
<b>Moving solenoid and motor</b> <b>To exit press 停止</b>	MFP 正在执行组件测试，所选组件为螺线管和电机。	无需执行任何操作。
<b>No job to cancel</b>	无存储作业可取消。	无需执行任何操作。
<b>NON HP SUPPLY IN USE</b> 交替显示 <b>Ready</b> 耗材量标将显示打印碳粉盒的消耗量，但不显示补充的碳粉盒的消耗量。	MFP 检测到当前安装的不是 HP 打印碳粉盒。	如果您确定购买的是 HP 碳粉盒，请致电 HP 打假热线（1-877-219-3183，北美国家/地区免费）。 <div>  <b>小心</b> 因使用非 HP 碳粉盒而导致的 MFP 的维修不在 HP 保修范围之内。 </div>
<b>NO STORED JOBS</b>	EIO 盘上没有存储任何作业。当用户进入 <b>RETRIEVE JOB</b> 菜单却没有检索到任何作业时，会显示这一消息。	无需执行任何操作。
<b>ORDER [COLOR] CARTRIDGE</b> 耗材量标将显示打印碳粉盒的消耗量。 交替显示 <b>Ready</b> 耗材量标将显示打印碳粉盒的消耗量。	标示的打印碳粉盒即将达到其使用期限。MFP 已就绪，并将继续打印估计的剩余页数。预计的剩余可打印页数是根据 MFP 的历史打印页数来确定的。 打印将持续进行，直到需要更换耗材为止。	<ol style="list-style-type: none"> <li>按 ，查看此消息的相关帮助。</li> <li>获取指定的打印碳粉盒的部件编号。</li> <li>订购打印碳粉盒。</li> </ol> <div>  <b>注意</b> 有关耗材订购的信息，还可参见内嵌式 Web 服务器。有关详细信息，请参阅<a href="#">使用内嵌式 Web 服务器</a>。 </div>
<b>ORDER FUSER KIT LESS THAN X PAGES</b> <b>For help press </b> 交替显示 <b>Ready</b>	热熔器即将到达使用期限。MFP 已就绪，并将继续打印估计的剩余页数。 打印将持续进行，直到需要更换耗材为止。	<ol style="list-style-type: none"> <li>按 ，查看此消息的相关帮助。</li> <li>获取热熔器套件的部件编号。</li> <li>订购热熔器套件。</li> </ol> <div>  <b>注意</b> 有关耗材订购的信息，还可参见内嵌式 Web 服务器。有关详细信息，请参阅<a href="#">使用内嵌式 Web 服务器</a>。 </div>
<b>ORDER SUPPLIES</b> 交替显示 <b>Ready</b> <b>For help press </b> 耗材量标将显示打印碳粉盒的消耗量。	多种耗材即将用完。 打印将持续进行，直到需要更换耗材为止。	<ol style="list-style-type: none"> <li>按菜单访问菜单。</li> <li>轻触 <b>INFORMATION</b>。</li> <li>轻触 <b>SUPPLIES STATUS</b>。</li> <li>轻触需要订购的耗材名称。</li> <li>按 ，访问该耗材的相关帮助。</li> <li>获取耗材的部件编号。</li> <li>订购耗材。</li> <li>对于需要订购的每个耗材，重复前面的必要步骤。</li> <li>有关耗材订购的信息，还可参见内嵌式 Web 服务器。有关详细信息，请参阅<a href="#">使用内嵌式 Web 服务器</a>。</li> </ol>

控制面板消息	说明	建议的操作
ORDER TRANSFER KIT	转印装置即将达到其使用期限。	1. 按  , 查看此消息的相关帮助。
LESS THAN X PAGES	可以继续打印。	2. 从帮助中获取转印套件的部件编号。
For help press 		3. 订购转印套件。
交替显示		 <b>注意</b> 有关耗材订购的信息, 还可参见内嵌式 Web 服务器。有关详细信息, 请参阅 <a href="#">使用内嵌式 Web 服务器</a> 。
Ready		
Output Bin X Full	指定出纸槽已满, 打印无法继续。	清空纸槽, 继续打印。
OUTPUT PAPER PATH OPEN	MFP 和输出设备间的通道处于打开状态, 必须关闭才可以继续打印。	1. 如果安装了 3 槽邮箱, 请确保关闭了卡纸检修门。 2. 如果安装了装订器/堆栈器, 请确保装订书钉盒卡入到位, 并且订书钉盒盖已关闭。 .
Paused	MFP 暂停, 屏幕上没有要显示的错误消息。I/O 将继续接收数据, 直到内存装满为止。	按 <b>停止</b> 键。
To return to Ready press RESUME key		
Performing	MFP 正在执行打印/停止测试。	无需执行任何操作。
PRINT/STOP TEST		
Performing	正在升级固件。	在 MFP 返回到 <b>Ready</b> 状态之前, 不要关闭 MFP。
upgrade		
Performing...	MFP 正在执行纸张路径测试。	无需执行任何操作。
PAPER PATH TEST		
Please wait	MFP 正在清除数据。	无需执行任何操作。
Printing...	在生成 MFP CMYK 样例页时会显示此消息。	无需执行任何操作。
CMYK SAMPLES		
Printing...	MFP 正在生成配置页。打印完该页后, MFP 将返回联机 <b>Ready</b> 状态。	无需执行任何操作。
CONFIGURATION		
Printing...	MFP 正在生成演示页。打印完该页后, MFP 将返回联机 <b>Ready</b> 状态。	无需执行任何操作。
DEMO PAGE		
Printing...	MFP 正在生成诊断页。打印完该页后, MFP 将返回联机 <b>Ready</b> 状态。	无需执行任何操作。
DIAGNOSTICS PAGE		
Printing...	MFP 正在生成引擎测试页。打印完该页后, MFP 将返回联机 <b>Ready</b> 状态。	无需执行任何操作。
ENGINE TEST		
Printing...	MFP 正在生成事件日志。打印完该页后, MFP 将返回联机 <b>Ready</b> 状态。	无需执行任何操作。
Event Log		



控制面板消息	说明	建议的操作
Printing... FILE DIRECTORY	MFP 正在生成海量存储目录页。打印完该页后，MFP 将返回 <b>Ready</b> 状态。	无需执行任何操作。
Printing... FONT LIST	MFP 正在生成 PCL 或 PS 个性字体列表。打印完该页后，MFP 将返回 <b>Ready</b> 状态。	无需执行任何操作。
Printing... MENU MAP	MFP 正在生成 MFP 菜单图。打印完该页后，MFP 将返回 <b>Ready</b> 状态。	无需执行任何操作。
Printing... PQ TROUBLESHOOTING	MFP 正在生成打印质量故障排除页。打印完该页后，MFP 将返回到 <b>Ready</b> 状态。	请按照打印页的说明进行操作。
Printing... REGISTRATION PAGE	MFP 正在生成定位页。打印完该页后，MFP 将返回到 <b>SET REGISTRATION</b> 菜单。	请按照打印页的说明进行操作。
Printing... RGB Samples	在生成 MFP RGB 样例页时会显示此消息。	无需执行任何操作。
Printing... SUPPLIES STATUS	MFP 正在生成耗材状态页。打印完该页后，MFP 将返回联机 <b>Ready</b> 状态。	无需执行任何操作。
Printing... Usage Page	MFP 正在生成用量信息页。打印完该页后，MFP 将返回联机 <b>Ready</b> 状态。	无需执行任何操作。
PRINTING STOPPED To continue touch "OK".	打印/停止测试且时间已到期时会显示此消息。	轻触 <b>OK</b> 继续打印。
Processing...	MFP 当前正在处理作业，但尚未取纸。走纸开始时，将显示另一条消息，指示要从哪个纸盘打印作业。	无需执行任何操作。
Processing... copy <X> of <Y>	MFP 当前正在处理或打印自动分页的作业。此消息指示当前正在处理第 X 份（共 Y 份）。	无需执行任何操作。
Processing... from tray xx	MFP 正在处理指定纸盘中的作业。	无需执行任何操作。
Processing... INTERMITTENT MODE For help press ?	如果 MFP 过热，则在大量打印的过程中可能会显示此消息。如果出现此消息，则 MFP 会进入打印一分钟然后暂停一分钟的模式。此种情形会一直循环下去，直到工作温度变稳定。	使用滚动条来浏览说明。
Processing duplex job Do not grab paper until job completes	双面打印作业时，纸张会暂时进入出纸槽。请不要在完成作业之前取出纸张。	纸张暂时进入出纸槽时，请勿取出打印纸。完成作业后，此消息会自动消失。
RAM DISK SYSTEM IS FULL	MFP 收到 P.J.L 文件系统命令，该命令试图在文件系统中存储信息，但因文件系统已满而失败。	<ul style="list-style-type: none"> <li>要清除此消息，则轻触 <b>OK</b>。</li> <li>如果此消息仍然存在，请重新启动 MFP。</li> </ul>

控制面板消息	说明	建议的操作
<p>To clear touch "OK".</p> <p>交替显示</p> <p>Ready</p>		 <b>注意</b> 这样也将删除 RAM 中的所有文件。
<p>RAM DISK DEVICE</p> <p>FAILURE</p> <p>To clear touch "OK".</p> <p>交替显示</p> <p>Ready</p>	指定的驱动器设备发生故障。	<ol style="list-style-type: none"> <li>要清除此消息，则轻触 <b>OK</b>。</li> <li>如果此消息仍然存在，请重新启动 MFP。</li> <li>如果此消息仍然出现，请访问 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a>，与 HP 支持部门联系。</li> </ol>
<p>RAM DISK FILE</p> <p>OPERATION FAILED</p> <p>To clear touch "OK".</p> <p>交替显示</p> <p>Ready</p>	<p>MFP 收到 PJL 文件系统命令，该命令试图执行非逻辑操作（例如，将文件下载到不存在的目录）。</p> <p>有的情况下可以继续打印。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>要清除此消息，则轻触 <b>OK</b>。</li> <li>如果此消息仍然存在，请重新启动 MFP。</li> <li>如果再次出现此消息，则应用程序可能有问题。</li> </ol>
<p>RAM DISK IS</p> <p>WRITE PROTECTED</p> <p>To clear touch "OK".</p> <p>交替显示</p> <p>Ready</p>	文件系统设备已设置为写保护，无法将新文件写入该设备。	<ol style="list-style-type: none"> <li>要写入 RAM 磁盘，请使用 HP Web Jetadmin 软件取消写保护。</li> <li>要清除此消息，则轻触 <b>OK</b>。</li> <li>如果此消息仍然存在，请重新启动 MFP。</li> </ol>
<p>Ready</p> <p>耗材量标将显示打印碳粉盒的消耗量。</p>	MFP 已联机，并可处理数据。屏幕上没有要显示的状态或设备维护消息。	无需执行任何操作。
<p>Ready</p> <p>Diagnostics mode</p> <p>To exit press 停止</p>	MFP 处于特殊诊断模式。	<p>按<b>停止</b>键，退出该特殊诊断模式。</p> <p>或者</p> <p>无需执行任何操作。</p>
<p>Ready</p> <p>IP ADDRESS</p>	MFP 已经联机并就绪。	无需执行任何操作。
<p>REATTACH OUTPUT BIN</p>	在 MFP 电源打开时，标准出纸槽、装订器/堆栈器上的电缆或 3 槽邮箱未连接到 MFP。	关闭 MFP 电源。如果要使用装订器/堆栈器或 3 槽邮箱，应确保其电缆已连接到 MFP。重新连接出纸槽，然后打开 MFP 电源。观察输出设备上的 LED。如果闪烁或呈琥珀色，请参阅 <a href="#">了解 3 槽邮箱和装订器/堆栈器的附件指示灯</a> 。
<p>Receiving</p> <p>upgrade</p>	正在升级固件。	在 MFP 返回到 <b>Ready</b> 状态之前，不要关闭 MFP。
<p>REINSTALL OUTPUT DEVICE</p>	输出设备被卸下或未连接。	确保输出槽、3 槽邮箱或装订器/堆栈器正确安装到 MFP。
<p>REMOVE ALL</p>	MFP 正在执行组件测试，所选组件仅为皮带。	取出所有打印碳粉盒。

控制面板消息	说明	建议的操作
<b>PRINT CARTRIDGES</b>		
To exit press 停止		
Remove at least one print cartridge.	MFP 正在执行禁用碳粉盒检查或组件测试，其中所选组件是碳粉盒电机。	取出一个打印碳粉盒。
To exit press 停止		
REPLACE <COLOR> CARTRIDGE	标示的打印碳粉盒已达到使用期限，并且 <b>SYSTEM SETUP</b> 菜单中的 <b>COLOR SUPPLY OUT</b> 设置是 <b>STOP AT LOW</b> 。可以继续打印。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 订购适当的打印碳粉盒。</li> <li>2. 要继续，请轻触 <b>OK</b>。</li> <li>3. 打开顶盖和侧盖，然后打开图像转印装置。</li> </ol>
耗材量标将显示打印碳粉盒的消耗量。		
交替显示		
To continue touch "OK".		
耗材量标将显示打印碳粉盒的消耗量。		<div>  <b>小心</b> 图像转印装置很容易损坏。 </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. 卸下所示的打印碳粉盒。</li> <li>5. 安装新的打印碳粉盒。</li> <li>6. 关闭图像转印装置，然后关闭顶盖和前盖。</li> <li>7. 有关耗材订购的信息，还可参见内嵌式 Web 服务器。有关详细信息，请参阅<a href="#">使用内嵌式 Web 服务器</a>。</li> </ol>
REPLACE FUSER KIT	热熔器套件已达到使用期限。更换热熔器套件。打印可以继续，但打印质量可能会下降。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 打开顶盖。</li> <li>2. 抓住热熔器组件上的紫色手柄。</li> <li>3. 从 MFP 中取出旧的热熔器组件。</li> <li>4. 安装新的热熔器套件并用指旋螺钉拧紧。</li> <li>5. 关闭顶盖。</li> <li>6. 有关耗材订购的信息，还可参见内嵌式 Web 服务器。有关详细信息，请参阅<a href="#">使用内嵌式 Web 服务器</a>。</li> </ol>
For help press ?		
REPLACE FUSER KIT	热熔器即将达到使用期限，并且 <b>SYSTEM SETUP</b> 菜单中的 <b>REPLACE SUPPLIES</b> 设置是 <b>STOP AT LOW</b> 。可以继续打印。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 订购热熔器套件。</li> <li>2. 要继续打印，请轻触 <b>OK</b>。</li> <li>3. 要更换热熔器套件，请执行以下步骤： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 打开顶盖。</li> <li>• 抓住热熔器组件上的紫色手柄。</li> <li>• 从 MFP 中取出旧的热熔器组件。</li> <li>• 然后装入新的热熔器组件。</li> <li>• 关闭顶盖。</li> <li>• 有关耗材订购的信息，还可参见内嵌式 Web 服务器。有关详细信息，请参阅<a href="#">使用内嵌式 Web 服务器</a>。</li> </ul> </li> </ol>
For help press ?		
REPLACE FUSER KIT		
To continue touch "OK".		

控制面板消息	说明	建议的操作
<b>REPLACE STAPLER CARTRIDGE</b>  耗材量标将显示打印碳粉盒的消耗量。	<ul style="list-style-type: none"> <li>装订器盒内的订书钉数量少于 30，不应继续使用。需要更换装订器盒。</li> <li>未安装装订器盒。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>更换装订器盒。有关详细信息，请参阅<a href="#">耗材和附件</a>。</li> <li>安装装订器盒。</li> </ul>
<b>REPLACE SUPPLIES</b>  <b>For status touch "OK".</b>  耗材量标将显示打印碳粉盒的消耗量。	多种耗材已达到使用期限。如果受影响的耗材只是碳粉盒，那么由于 <b>SYSTEM SETUP</b> 菜单中的 <b>REPLACE SUPPLIES</b> 设置为 <b>STOP AT OUT</b> ，所以打印已停止。如果受影响的耗材只是碳粉盒，则无法继续打印。	<ol style="list-style-type: none"> <li>轻触 <b>SUPPLIES STATUS</b> 菜单。</li> <li>滚动至存在问题的特定耗材。</li> <li>轻触 ，查看该耗材的相关帮助。</li> <li>使用滚动条来浏览说明。</li> <li>有关耗材订购的信息，还可参见内嵌式 Web 服务器。有关详细信息，请参阅<a href="#">使用内嵌式 Web 服务器</a>。</li> </ol>
<b>REPLACE SUPPLIES</b>  <b>Override in use</b>  按下 <b>Status</b>  交替显示  <当前状态消息>	已在 <b>REPLACE SUPPLIES</b> 菜单中设置 <b>OVERRIDE AT OUT</b> ，并且至少有一个碳粉盒已经用尽。可以继续打印。  <div>  <b>小心</b> 使用“忽略”模式可能会导致打印质量不佳。HP 建议在显示 <b>REPLACE SUPPLIES</b> 消息时更换耗材。当耗材在“忽略”模式下使用时，HP 高级保护保修将终止。         </div>	更换指定的打印碳粉盒。
<b>REPLACE SUPPLIES</b>  <b>To continue touch "OK".</b>  耗材量标将显示打印碳粉盒的消耗量。	多种耗材已达到使用期限，并且 <b>SYSTEM SETUP</b> 菜单中的 <b>REPLACE SUPPLIES</b> 设置是 <b>STOP AT LOW</b> 。	<ol style="list-style-type: none"> <li>轻触 <b>SUPPLIES STATUS</b> 菜单。</li> <li>滚动至存在问题的特定耗材。</li> <li>轻触 ，查看该耗材的相关帮助。</li> <li>使用滚动条来浏览说明。</li> <li>有关耗材订购的信息，还可参见内嵌式 Web 服务器。有关详细信息，请参阅<a href="#">使用内嵌式 Web 服务器</a>。</li> </ol>
<b>REPLACE SUPPLIES</b>  <b>Using black only</b>  按下 <b>Status</b>  交替显示  <当前状态消息>	已在 <b>COLOR SUPPLY OUT</b> 菜单中设置 <b>AUTOCONTINUE BLACK</b> ，并且有一个彩色打印碳粉盒已经用尽。仅可使用黑色碳粉继续打印。	更换指定的打印碳粉盒。
<b>REPLACE TRANSFER KIT</b>  <b>For help press .</b>	转印装置已到达使用期限。打印可以继续，但打印质量可能会下降。	<ol style="list-style-type: none"> <li>打开顶盖和侧盖。</li> <li>向下拉动转印装置顶部的绿色手柄放下转印装置。</li> <li>按下转印装置底部两侧的蓝色小栓，并将转印装置提出 MFP。</li> <li>然后装入新的转印装置。</li> </ol>

控制面板消息	说明	建议的操作
		5. 合上前盖板和顶盖。 6. 有关耗材订购的信息，还可参见内嵌式 Web 服务器。有关详细信息，请参阅 <a href="#">使用内嵌式 Web 服务器</a> 。
<b>REPLACE TRANSFER KIT</b> <b>For help press ?</b> 交替显示 <b>REPLACE TRANSFER KIT</b> <b>To continue touch "OK".</b>	转印装置即将达到使用期限，并且 <b>SYSTEM SETUP</b> 菜单中的 <b>REPLACE SUPPLIES</b> 设置是 <b>STOP AT LOW</b> 。	1. 订购转印套件。 2. 要继续打印，请轻触 <b>OK</b> 。 3. 要更换转印套件，请执行以下步骤： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 打开顶盖和侧盖。</li> <li>• 向下拉动转印装置顶部的绿色手柄放下转印装置。</li> <li>• 按下转印装置底部两侧的蓝色小栓，并将转印装置提出 MFP。</li> <li>• 然后装入新的转印装置。</li> <li>• 合上前盖板和顶盖。</li> <li>• 有关耗材订购的信息，还可参见内嵌式 Web 服务器。有关详细信息，请参阅<a href="#">使用内嵌式 Web 服务器</a>。</li> </ul>
<b>Request accepted</b> <b>please wait</b>	MFP 已接受打印内部页的请求，但必须先完成当前的作业。	无需执行任何操作。
<b>Resend</b> <b>upgrade</b>	固件升级失败。	尝试再次升级。
<b>Restoring...</b> [附件 #]	MFP 正在响应用户的请求，恢复外部附件设置。	无需执行任何操作。
<b>Restoring...</b>	MFP 正在恢复设置。此消息会在执行恢复操作（如 <b>RESTORE COLOR VALUES</b> ）的过程中显示。	无需执行任何操作。
<b>Restoring...</b> <b>factory settings</b>	MFP 正在恢复工厂设置。	无需执行任何操作。
<b>Rotating &lt;COLOR&gt;</b> <b>motor</b> <b>To exit press 停止</b>	正在执行组件测试，所选组件是 <彩色> 碳粉盒电机。	若准备停止此测试，可按 <b>停止</b> 。
<b>Rotating motor</b> <b>To exit press 停止</b>	MFP 正在执行组件测试，所选组件为电机。	若准备停止此测试，可按 <b>停止</b> 。
<b>SANITIZING DISK X% COMPLETE</b> <b>DO NOT POWER OFF</b>	正在清理存储设备。请勿关闭 MFP 电源。完成此过程后，MFP 将自动重新启动。	无需执行任何操作。
<b>SCAN CARRIAGE LOCKED</b> Check lock switch, cycle power.	装运时已将平板扫描仪的笔架锁定。	关闭 MFP，解除扫描仪笔架锁定，然后打开 MFP 电源。

控制面板消息	说明	建议的操作
Scan Failure Press "START" to rescan	扫描失败，需要重新对文档进行扫描。	必要时可重新定位文档以便重新扫描，然后按 <b>Start</b> 。
Setting saved	已保存菜单选择。	无需执行任何操作。
SIZE MISMATCH TRAY X=paperShort For help press ? 交替显示 Ready	装入纸盘的纸张在进纸方向上的尺寸比纸盘配置尺寸要长或短。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 请根据纸张大小，调整侧面和后面的介质导板。</li> <li>2. 如有必要，在关闭纸盘后轻触 <b>OK</b> 以更改纸张尺寸或类型配置，使其与该纸盘中所装纸张的尺寸或类型相匹配。</li> </ol>
Sleep mode on	MFP 处于睡眠模式。按下按钮、收到可打印的数据或者出现错误情况均会清除此消息。	无需执行任何操作。
STACKER COVER OPEN	堆栈器的顶盖打开。该装置无法正常工作。	关上顶盖并重新发送作业。
STAPLER DOOR OPEN	装订器模块的门打开。装订器/堆栈器在此情形下无法工作。此时，装订器/堆栈器上的琥珀色指示灯会闪烁。	关闭装订器模块的门。
STAPLER DOOR OPEN	装订器的顶盖打开。该装置无法正常工作。	关上顶盖并重新发送作业。
STAPLER LOW ON STAPLES	装订器盒中剩余的可用订书钉少于 20 个。此时，状态指示灯显示为不闪烁的绿灯。	订购并安装新的装订器盒。有关更换装订器盒的信息，请参阅 <a href="#">耗材和附件</a> 。
STAPLES OUT	装订器/堆栈器中装订器的订书钉已用完。MFP 的处理方式取决于 <a href="#">输出设置</a> 子菜单中 <b>STAPLES OUT</b> 的配置。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 如果“订书钉用完=停止”，则在装订器重新装满订书钉或轻触 <b>OK</b> 之前 MFP 将停止打印。此项为默认设置。</li> <li>● 如果“订书钉用完=继续”，则 MFP 将继续打印，但作业不会装订。</li> </ul> <p>更换装订器盒。有关详细信息，请参阅<a href="#">耗材和附件</a>。</p>
The Digital Sending Service at <IP Address> does not service this MFP. Contact administrator.	MFP 无法与指定的 IP 地址通讯。	验证 IP 地址。请与网络管理员联系。
The Digital Sending Service must be upgraded to support this version of the MFP firmware. Contact administrator.	MFP 上当前所安装的固件版本不支持“数字发送服务”。	请检查固件版本。请与网络管理员联系。
TOO MANY PAGES IN JOB TO STAPLE	不管什么类型或重量的纸张，装订器最多可装订 30 页。打印作业完成打印，但未装订。	手动装订多于 30 页的打印作业。
TOP BIN	出纸槽已满。此时，装订器/堆栈器上的琥珀色指示灯会闪烁。	从出纸槽中取出纸张。
TOP DOOR OPEN	卡纸检修门打开。装订器/堆栈器在此情形下无法工作。此时，装订器/堆栈器上的琥珀色指示灯会闪烁。	关上卡纸检修门。

控制面板消息	说明	建议的操作
<b>Transfer unit can be easily damaged.</b> 交替显示 <b>FOR HELP TOUCH ?</b> 耗材量标将显示打印碳粉盒的消耗量。	尚未在 MFP 中安装碳粉盒，或者安装不正确。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 打开顶盖和侧盖，然后打开图像转印装置。</li> </ol>  <b>小心</b> 图像转印装置很容易损坏。 <ol style="list-style-type: none"> <li>2. 插入打印碳粉盒，确保其完全到位。</li> <li>3. 关闭图像转印装置，然后关闭顶盖和侧盖。</li> <li>4. 如果错误仍然存在，请访问 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a>，与 HP 支持部门联系。</li> </ol>
<b>TRAY X EMPTY</b> <b>[TYPE] [SIZE]</b> 交替显示 <b>Ready</b>	指定的纸盘是空的，当前作业不需要使用该纸盘进行打印。	请在方便的时间重新为该纸盘加纸。
<b>TRAY X OPEN</b> <b>For help press ?</b> 交替显示 <b>Ready</b>	指定的纸盘已打开或未完全关闭。	合上纸盘。
<b>TRAY XX SIZE= &lt;SIZE&gt;</b> <b>Setting saved</b>	已保存从该菜单中选定的尺寸。	无需执行任何操作。
<b>TYPE MISMATCH</b> <b>TRAY X=[TYPE]</b> <b>For help press ?</b> 交替显示 <b>Ready</b>	纸盘中所装纸张的类型与该纸盘配置的纸张类型不匹配。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 请根据纸张大小，调整侧面和后面的导轨。</li> <li>2. 如有必要，在关闭纸盘后轻触 <b>OK</b> 以更改纸张尺寸或类型配置，使其与该纸盘中所装纸张相匹配。</li> </ol>
<b>Unable to mopy job</b> 交替显示 <b>Processing...</b>	由于存储器、磁盘或配置的问题，打印作业无法进行多份原件打印。一次只能打印一份原件。	在 MFP 中安装附加内存或者在 MFP 中安装磁盘驱动器。
<b>UNABLE TO SEND</b>		要暂时隐藏此消息以进行传真或发送至电子邮件，请轻触 <b>IGNORE</b> 。如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。请参阅 HP 支持说明或访问 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a> 。
<b>Unable to send Fax. Please check fax configuration.</b>	MFP 无法发送传真。	请与网络管理员联系。
<b>UNABLE TO SEND JOB</b>		要暂时隐藏此消息以进行传真或发送至电子邮件，请轻触 <b>IGNORE</b> 。如果此信息仍显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。请参阅

控制面板消息	说明	建议的操作
		阅 HP 支持说明或访问 <a href="http://www.hp.com/support/clj4730mfp">http://www.hp.com/support/clj4730mfp</a> 。
<b>Unable to Store Job</b> <b>JOB NAME</b> 交替显示 <b>Processing...</b>	由于存储器、磁盘或配置的问题，无法存储作业。	在 MFP 中安装附加内存，或者在 MFP 中安装磁盘驱动器。如果安装了磁盘驱动器，将删除以前存储的打印作业。
<b>USE TRAY X</b> <b>[TYPE] [SIZE]</b> <b>To change touch ▲ or ▼</b> <b>To use touch OK</b>	MFP 提供其它纸张的选项，可用于打印作业。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使用滚动条来查看纸盘配置（类型和尺寸）。</li> <li>2. 轻触 <b>OK</b> 以选择纸盘。</li> <li>3. 要回到上一条消息，请轻触 <b>Back</b>。</li> </ol>
<b>Wait for printer to reinitialize</b>	在 MFP 自动重新启动前已更改 RAM 磁盘设置，或者外部设备模式已更改，或者 MFP 正在退出诊断模式并将自动重新启动。	无需执行任何操作。
<b>Waiting for tray X to lift</b>	MFP 正在等待提起纸盘 2 或可选纸盘。	无需执行任何操作。
<b>Warming up</b>	MFP 正在退出睡眠模式。只要完成预热，即可继续打印。	无需执行任何操作。



## 卡纸

请参照下图排除打印机中的卡纸故障。有关清除卡纸的说明，请参阅[清除卡塞](#)。



**注意** MFP 上可能需要打开清除卡纸的所有部分，均装有绿色手柄，以便快速识别。

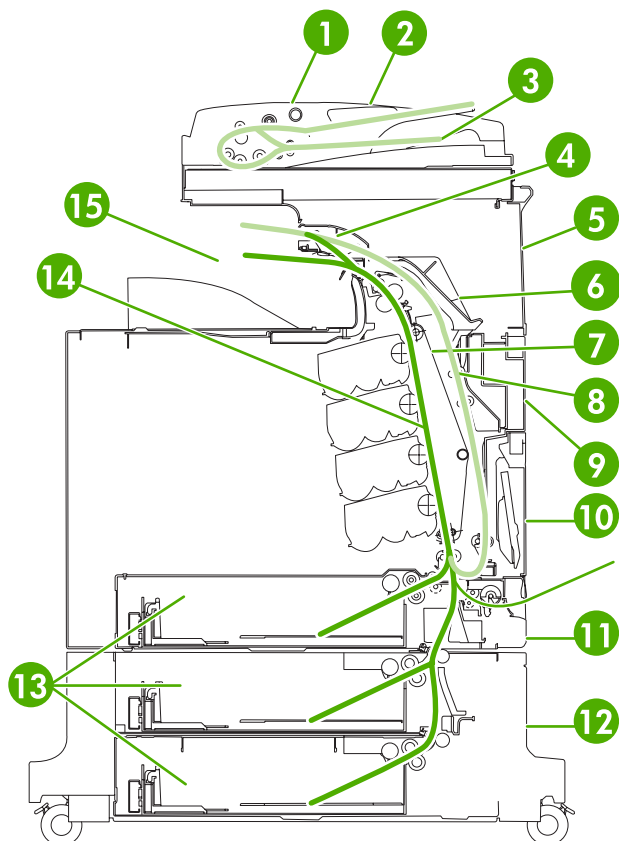


图 12-1 卡纸的位置

1	ADF 检修盖
2	ADF 进纸盘
3	ADF 出纸盘
4	双面打印机盖
5	右上门
6	热熔器盖
7	转印装置
8	双面打印纸张路径
9	中右门
10	纸盘 1（多用途纸盘）
11	纸盘 1 下面的纸匣
12	右下门

13	纸盘 2、3 和 4
14	纸张路径
15	输出区域

## 卡纸恢复

此 MFP 提供卡纸时自动恢复的功能，此功能使您可以设置 MFP 是否自动尝试重新打印卡塞的页面。选项包括：

- **AUTO** — MFP 将尝试重新打印卡塞的页面。
- **OFF** — MFP 不会尝试重新打印卡塞的页面。



**注意** 在恢复过程中，MFP 可能会重新打印出现卡纸之前打印过的若干正确页面。请取走任何重复打印的页面。

## 禁用卡纸恢复

1. 按 **菜单** 进入 **MENUS**。
2. 轻触 **CONFIGURE DEVICE**。
3. 轻触 **SYSTEM SETUP**。
4. 轻触 **JAM RECOVERY**。
5. 轻触 **OFF**。
6. 轻触 **EXIT**。

为提高打印速度并增加内存资源，您可能希望禁用卡纸恢复功能。如果禁用卡纸恢复，将不会重新打印卡塞的页面。

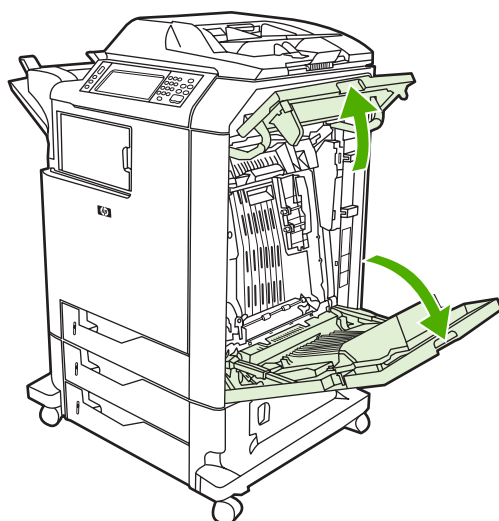
# 清除卡塞

本节包含下列清除卡纸的步骤：

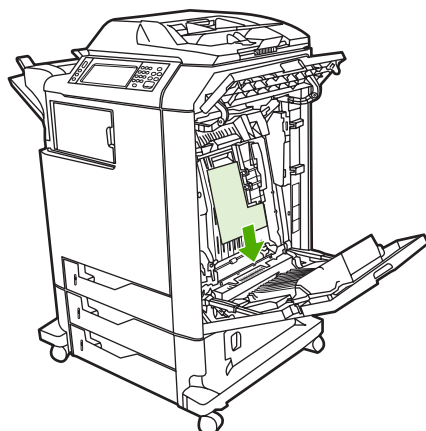
- [清除右盖内的卡纸](#)
- [纸盘 1 中的卡纸](#)
- [纸盘 2、3 或 4 中的卡纸](#)
- [装订器/堆栈器中的卡纸](#)
- [订书钉卡塞](#)
- [3 槽邮箱中的卡纸](#)
- [输出附件桥中的其它卡纸](#)
- [ADF 中的卡纸](#)

## 清除右盖内的卡纸

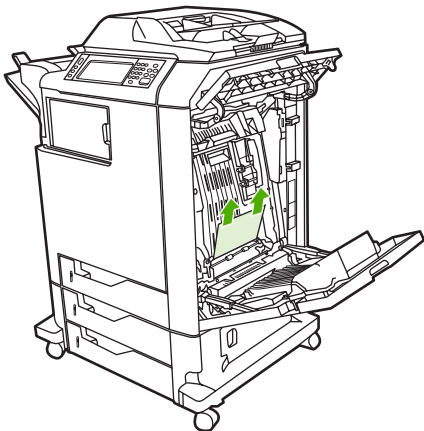
1. 使用手柄打开打印机右侧的盖板。



2. 如果上部区域存在介质，则抓住介质的两个角并向下拉。

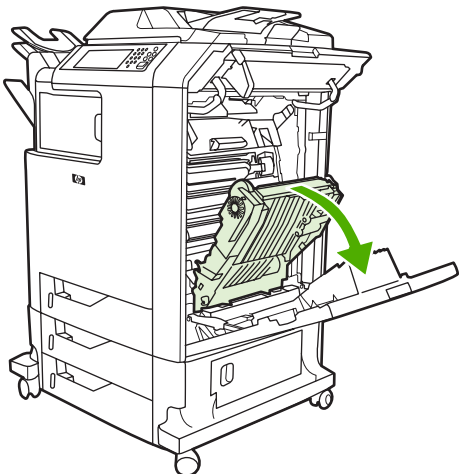


3. 如果下部区域存在介质，则抓住介质的两个角并向上拉。

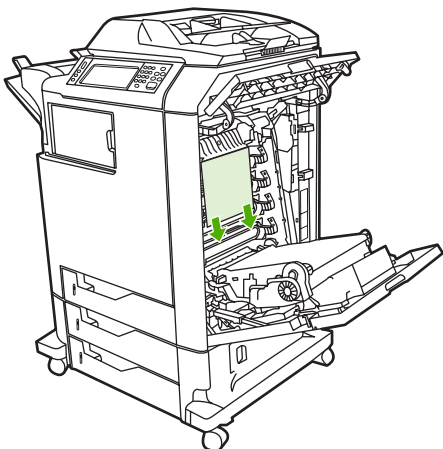


**注意** 如果这些位置没有介质，则继续下一步。

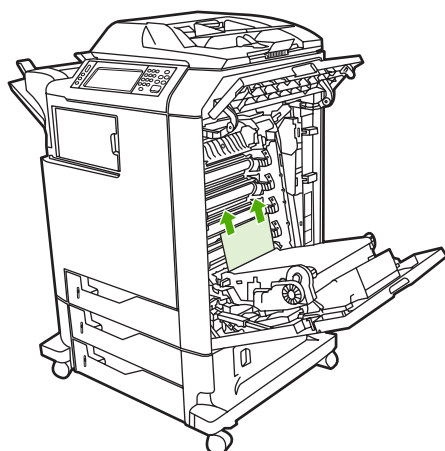
4. 抓住转印装置的绿色手柄并向下拉，使之打开。



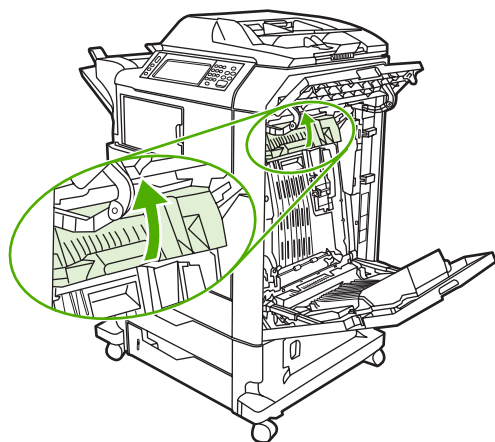
5. 如果上部区域存在介质，则抓住介质的两个角并向下拉。



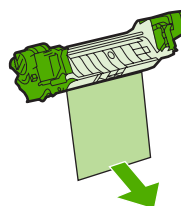
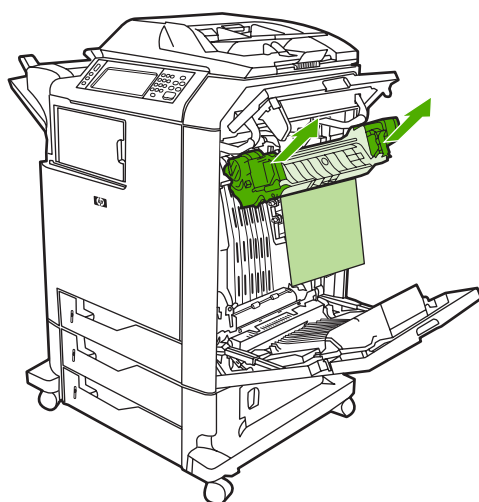
6. 如果下部区域存在介质，则抓住介质的两个角并向上拉。



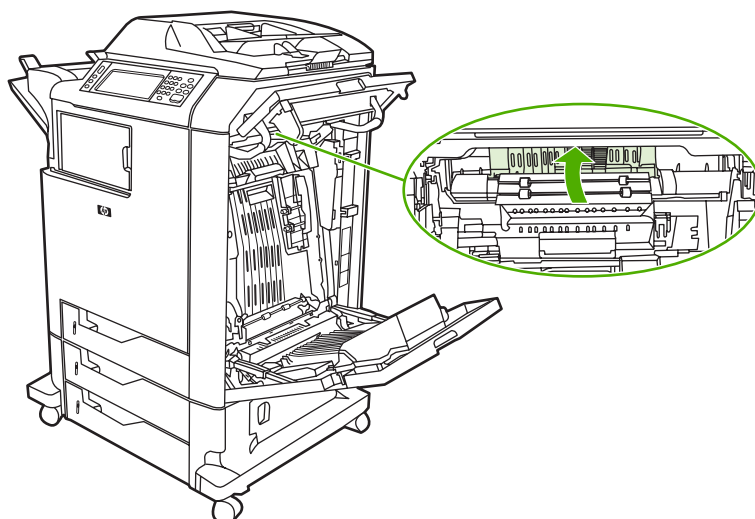
7. 提起热熔器盖上的绿色手柄，将盖子打开。



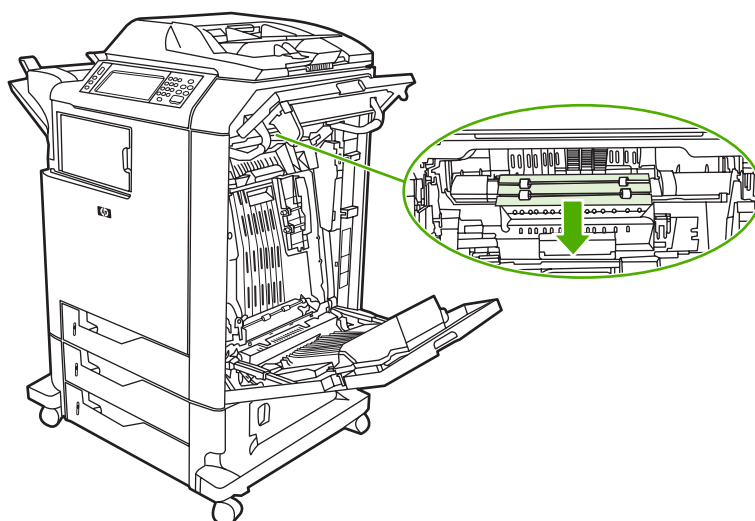
8. 上拉热熔器，取出任何纸张。



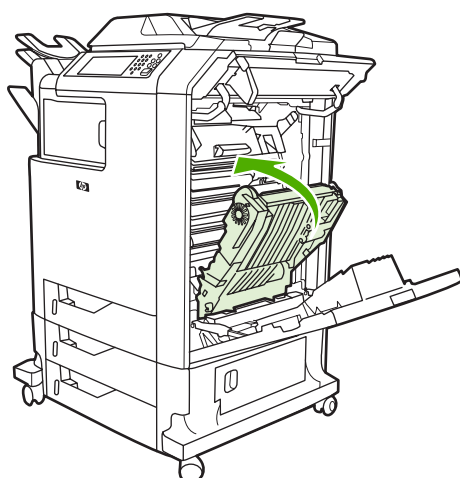
9. 提起双面打印器盖上的绿色手柄，使之打开。



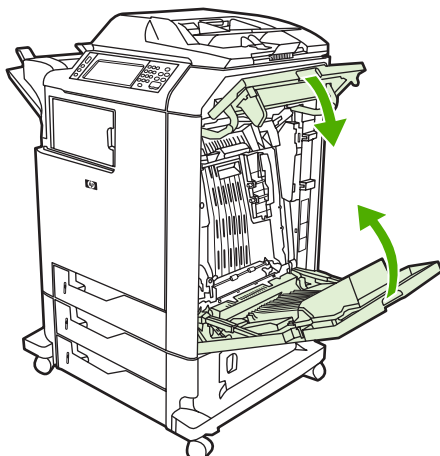
10. 取出任何卡塞的纸张。



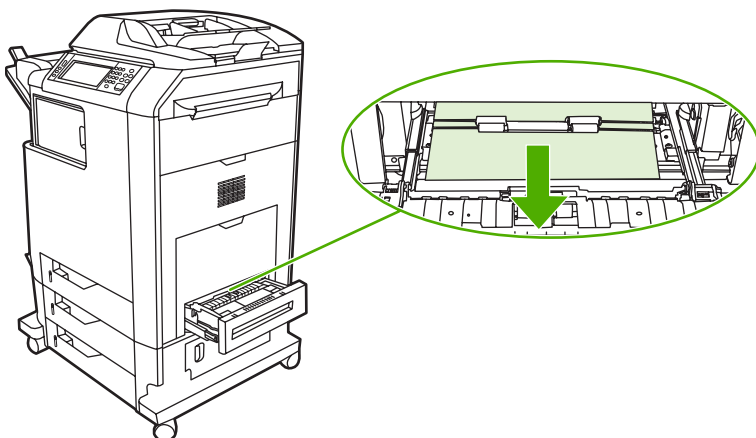
11. 合上转印装置。



12. 关闭打印机右侧的盖板。

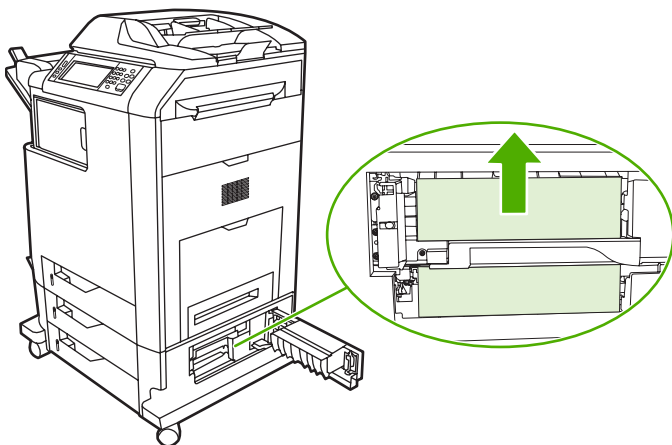


13. 如果卡纸仍未清除，则打开纸盘 1 下面的纸匣，然后取出任何卡塞的纸张。



14. 关闭纸匣。

15. 如果卡纸仍未清除，则打开下部检修门，并取出任何卡塞的纸张。



16. 关闭下部检修门。如果卡纸已清除，则打印作业将会继续。

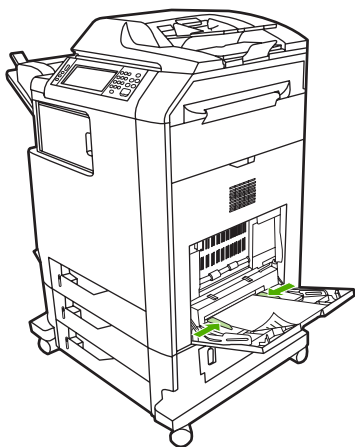
17. 如果卡纸仍未清除，则会从纸盘 1 打印，请参阅[纸盘 2、3 或 4 中的卡纸](#)。

## 纸盘 1 中的卡纸



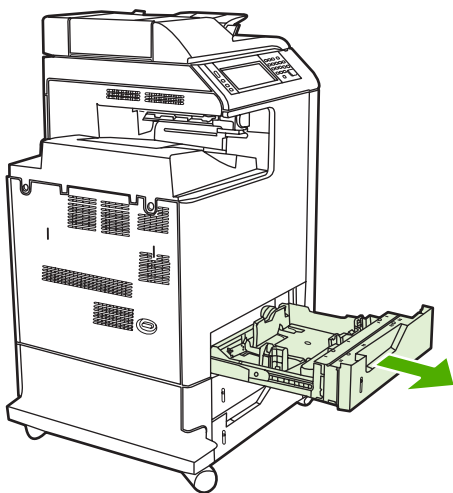
**注意** 如果第一次安装打印机时保护性插页未正确退出，请按照以下步骤清除卡纸。

1. 执行[清除右盖内的卡纸](#)中的步骤。
2. 取出装入的介质。
3. 从纸盘取出任何卡塞的纸张。
4. 重新装入介质。
5. 确保介质位置正确，且没有超过满量压片。
6. 确保导板位于正确位置。



## 纸盘 2、3 或 4 中的卡纸

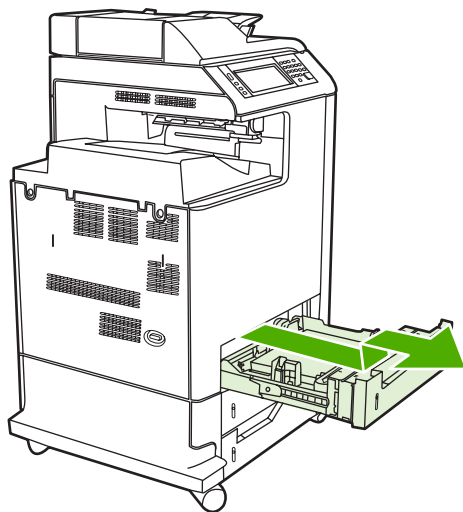
1. 执行[清除右盖内的卡纸](#)中的步骤。
2. 滑出指定的纸盘，然后取出任何卡塞的纸张。



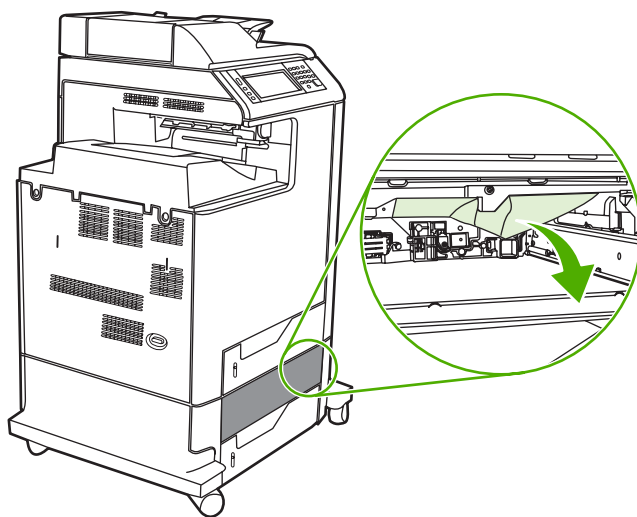
3. 合上纸盘。如果卡纸已清除，则打印作业将会继续。



4. 如果卡纸仍未清除，则提起纸盘，并将它从 MFP 中卸下。下图显示了卸下纸盘 2 的示例。



5. 取出纸盘后面的任何卡纸。下图显示了纸盘 2 后面可能出现的卡纸。按照相同步骤取出纸盘 3 和 4 中的卡纸。

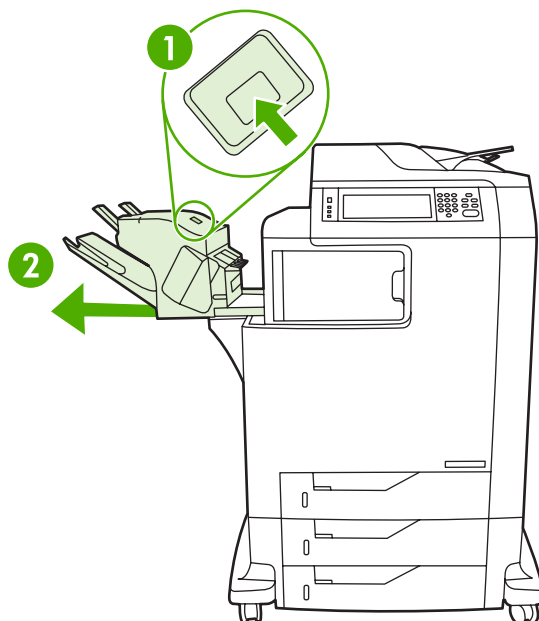


6. 插入纸盘。

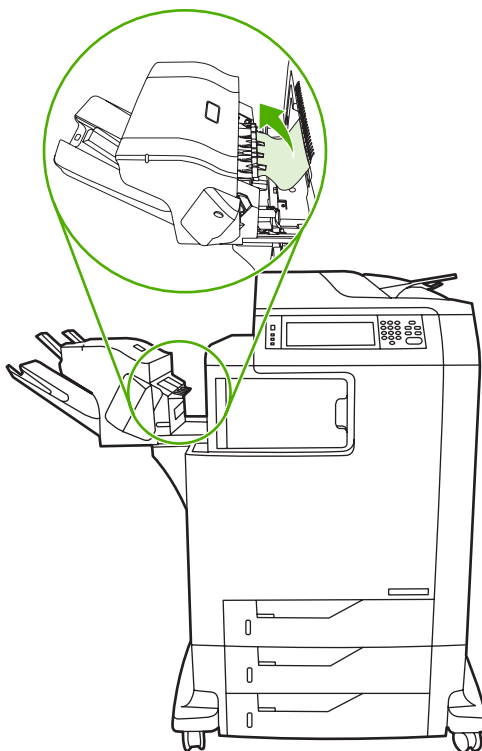
## 装订器/堆栈器中的卡纸

1. 推动装订器/堆栈器顶部的释出手柄。

2. 滑出装订器/堆栈器。



3. 取出装订器/堆栈器和 MFP 之间的任何介质。

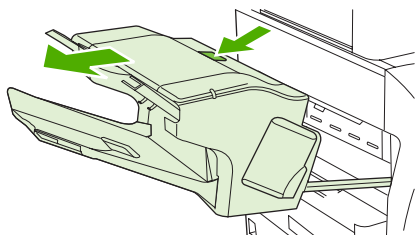


4. 如果卡纸未清除, 请参阅[输出附件桥中的其它卡纸](#)。  
要清除订书钉卡塞, 请参阅[订书钉卡塞](#)。

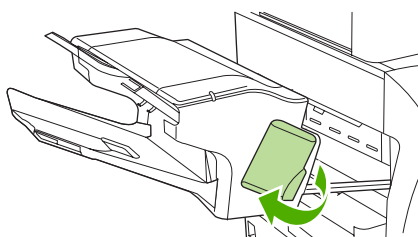
## 订书钉卡塞

有时订书钉会卡在装订器/堆栈器中。如果作业装订不当或根本未在装订，请使用以下步骤来清除订书钉卡塞。

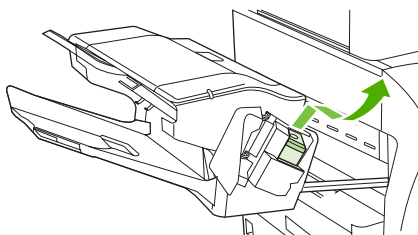
1. 关闭 MFP 电源。
2. 按住装订器/堆栈器顶部的释放按钮。将堆栈器/装订器从 MFP 中拉出。



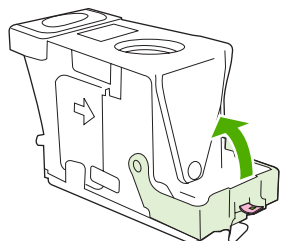
3. 打开订书钉盒盖。



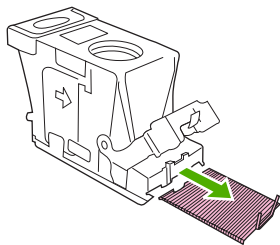
4. 要卸下订书钉盒，可向上拉动绿色手柄，拉出订书钉盒。



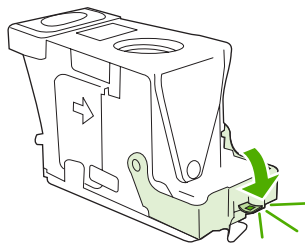
5. 抬起订书钉盒背面的小手柄。



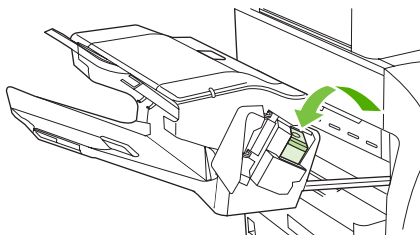
6. 卸下订书钉盒中突出来的订书钉。



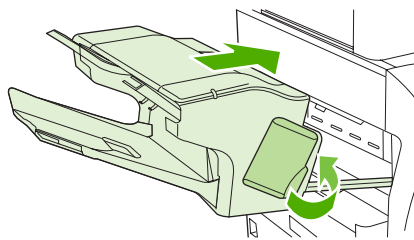
7. 合上订书钉盒背面的手柄。确保其卡入到位。



8. 将订书钉盒重新插入订书钉盒托架，并向下按压绿色手柄直至其卡入到位。



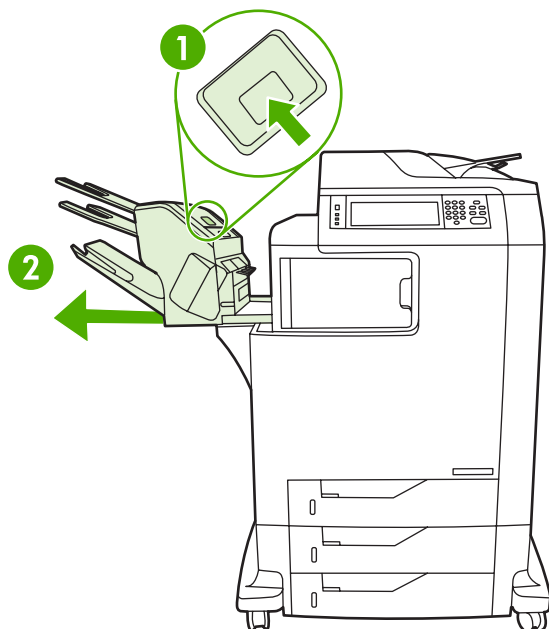
9. 关上订书钉盒的盖板，将装订器/堆栈器滑入 MFP。



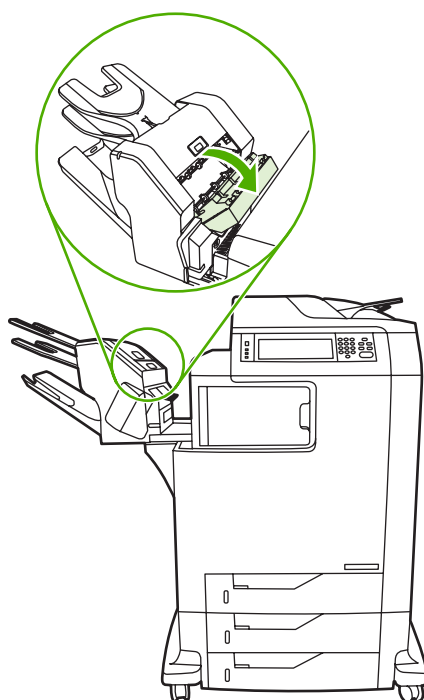
### 3 槽邮箱中的卡纸

1. 按动 3 槽邮箱顶部的释放按钮。

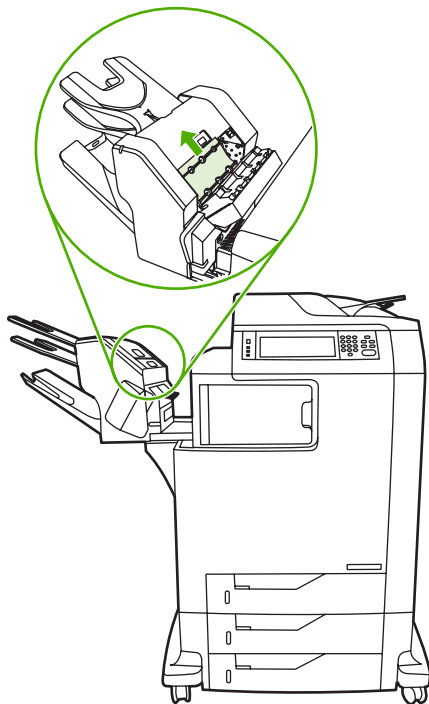
2. 将 3 槽邮箱滑出 MFP。



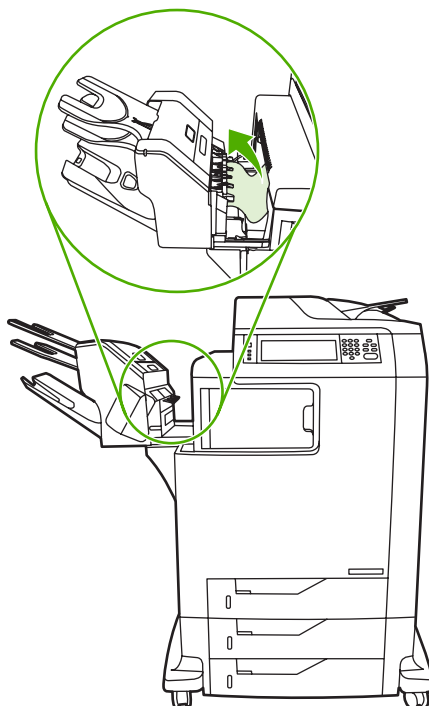
3. 打开 3 槽邮箱的顶盖。



4. 取出顶盖内的任何介质。



5. 关闭顶盖，然后取出 MFP 和 3 槽邮箱之间的任何介质。

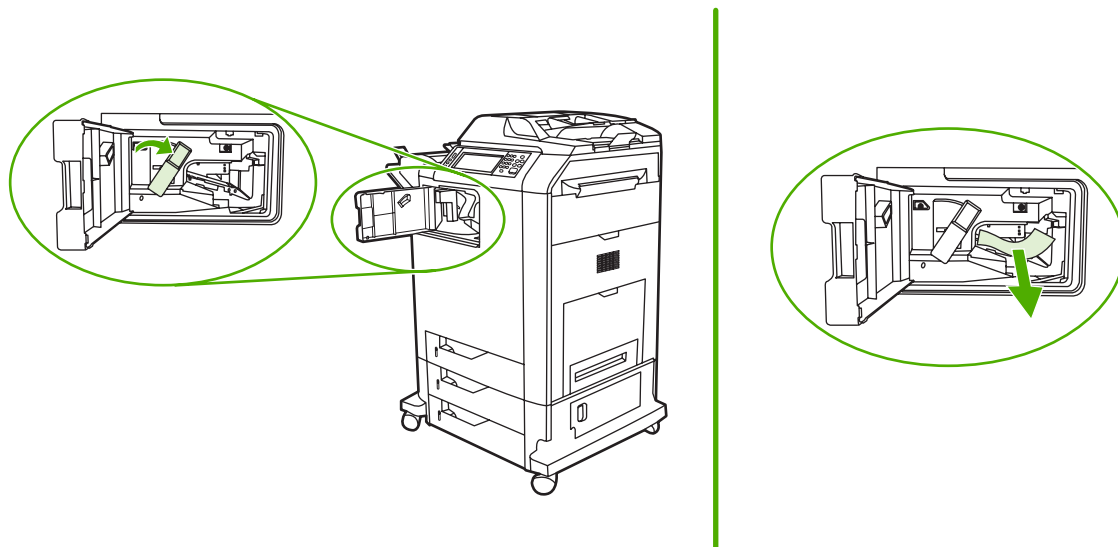


## 输出附件桥中的其它卡纸

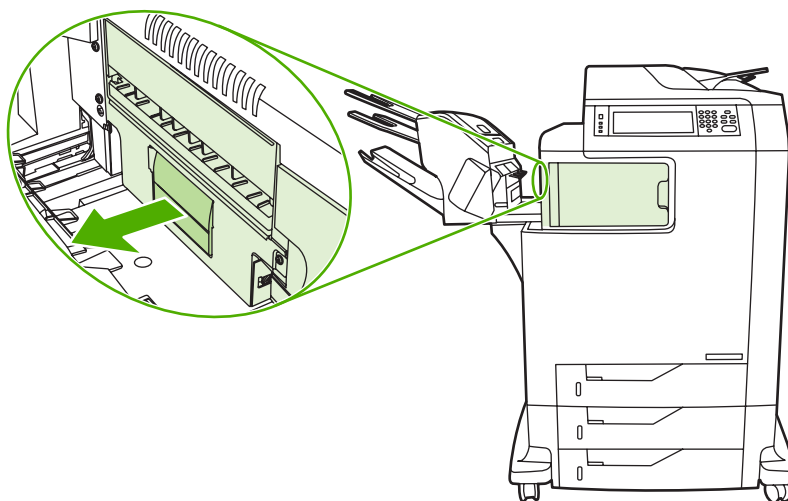
如果 MFP 上安装了 3 槽邮箱或装订器/堆栈器，请完成以下步骤来清除输出附件桥中的卡纸。

1. 打开输出附件桥的盖。

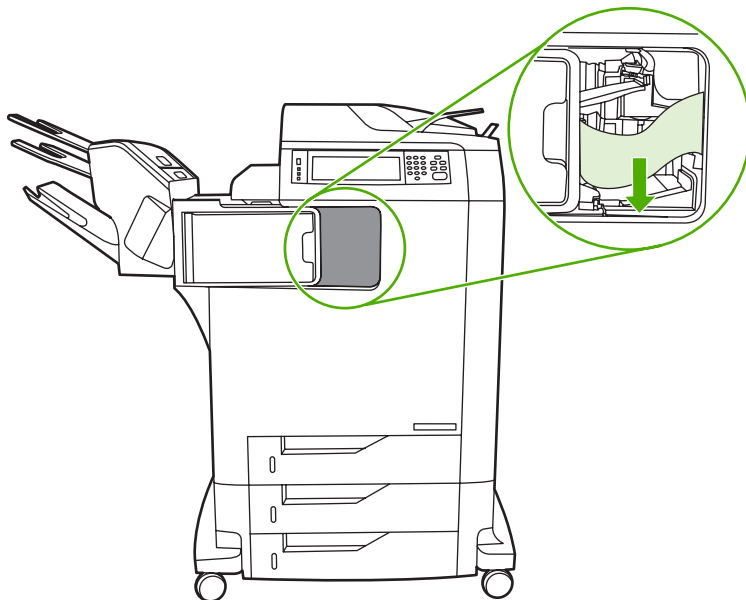
2. 将绿色手柄向下推，取出输出附件桥内的任何介质，然后将绿色手柄向上推。



3. 关闭输出附件桥的盖。
4. 如果卡纸仍未清除，则抓住输出附件桥上的手柄，将输出附件桥从 MFP 滑出。



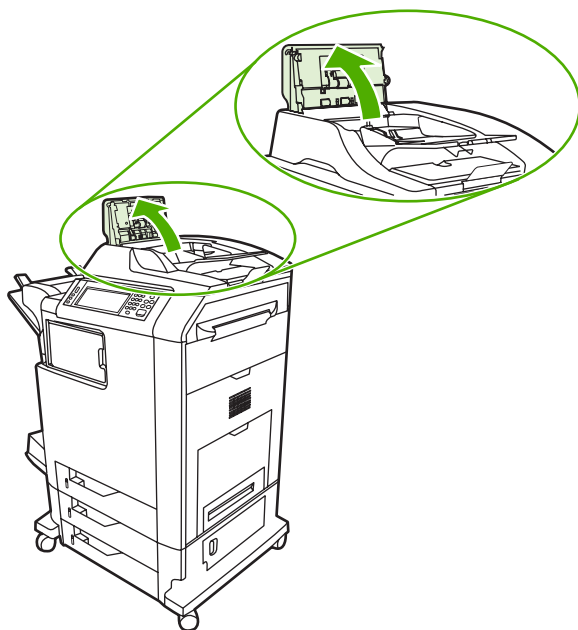
5. 查找输出附件桥顶部的纸张。



6. 将输出附件桥滑回 MFP。
7. 将 3 槽邮箱或装订器/堆栈器滑回 MFP。

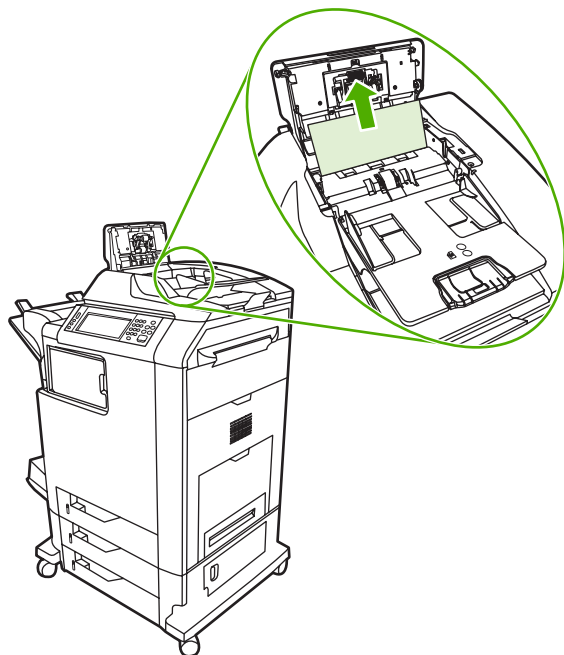
## ADF 中的卡纸

1. 打开 ADF 盖。

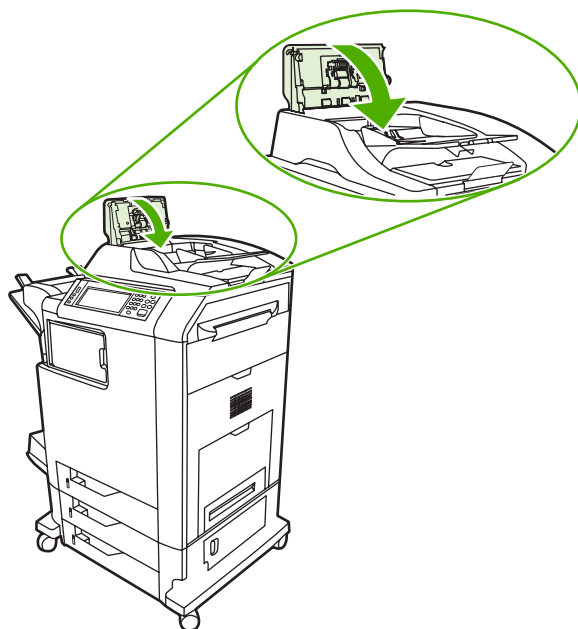




2. 取出任何卡塞的介质。



3. 合上 ADF 盖。



# 介质处理问题

仅使用符合《HP LaserJet 打印机系列打印介质指南》所列规格的介质。有关订购信息，请参阅[耗材和附件](#)。

有关此 MFP 的纸张规格信息，请参阅[支持的介质重量和尺寸](#)。

## 打印机一次进入多张纸

打印机一次进入多张纸	
原因	解决方法
进纸盘过满。	从进纸盘取出多出的介质。
打印介质粘在一起。	取出介质，弯曲 180 度或迅速翻动一遍，然后重新放回纸盘。
	 <b>注意</b> 请勿扇动介质。扇动时将产生静电，从而使介质粘在一起。
介质不符合此 MFP 所要求的规格。	此 MFP 只能使用符合 HP 介质规格的介质。请参阅 <a href="#">支持的介质重量和尺寸</a> 。
纸盘未调整到正确位置。	确保后部介质长度导板指明了要使用的介质长度。

## 打印机送入了大小不当的纸张

打印机送入了大小不当的纸张	
原因	解决方法
进纸盘中未装入适当尺寸的介质。	在进纸盘中装入适当尺寸的介质。
未在软件应用程序或打印机驱动程序中选择适当尺寸的介质。	确保对应用程序和打印机驱动程序进行了适当的设置，因为应用程序设置会取代打印机驱动程序和控制面板设置，而打印机驱动程序设置会取代控制面板设置。有关详细信息，请参阅 <a href="#">打印机驱动程序或用于 Macintosh 计算机的打印机驱动程序</a> 。
没有在 MFP 控制面板中为纸盘 1 选择正确的介质尺寸。	从控制面板为纸盘 1 选择正确尺寸的介质。
未正确配置进纸盘的介质尺寸。	打印配置页或者使用控制面板确定纸盘配置的介质尺寸。
纸盘内的导板未与纸张相接触。	检查后部介质导板和介质宽度导板是否与纸张相接触。

## 打印机从错误的纸盘中取纸

打印机从错误的纸盘中取纸	
原因	解决方法
使用了其它打印机的驱动程序。有关详细信息，请参阅 <a href="#">打印机驱动程序或用于 Macintosh 计算机的打印机驱动程序</a> 。	使用本打印机的驱动程序。
指定的纸盘中无介质。	在指定纸盘中装入介质。
在 <b>CONFIGURE DEVICE</b> 菜单的 <b>SYSTEM SETUP</b> 子菜单中，所请求纸盘的纸盘动作设置为 <b>FIRST</b> 。	将设置更改为 <b>EXCLUSIVELY</b> 。

### 打印机从错误的纸盘中取纸

原因	解决方法
未正确配置进纸盘的介质尺寸。	打印配置页或者使用控制面板确定纸盘配置的介质尺寸。
纸盘内的导板未与纸张相接触。	检查导板是否与纸张相接触。

## 介质不会自动送入

### 介质不会自动送入

原因	解决方法
在软件应用程序内选择了手动进纸。	在纸盘 1 中装入介质（或者如果介质已经装入），然后轻触 OK。
未装入适当尺寸的介质。	装入适当尺寸的介质。
进纸盘中无介质。	在进纸盘中装入介质。
尚未完全取出以前卡住的介质。	打开 MFP，取出纸张路径中的所有介质。仔细观察热熔器区域是否卡纸。请参阅 <a href="#">卡纸</a> 。
未正确配置进纸盘的介质尺寸。	打印配置页或者使用控制面板确定纸盘配置的介质尺寸。
纸盘内的导板未与纸张相接触。	检查后部介质导板和介质宽度导板是否与纸张相接触。

## 介质没有从纸盘 2、3 或 4 送入

### 介质没有从纸盘 2、3 或 4 送入

原因	解决方法
未装入适当尺寸的介质。	装入适当尺寸的介质。
进纸盘中无介质。	在进纸盘中装入介质。
未在 MFP 控制面板中为进纸盘选择正确的介质类型。	从 MFP 控制面板为进纸盘选择正确的介质类型。
尚未完全取出以前卡住的介质。	打开 MFP，取出纸张路径中的所有介质。仔细观察热熔器区域是否卡纸。请参阅 <a href="#">卡纸</a> 。
无可选纸盘显示为进纸盘选项。	可选纸盘只有在安装后才会显示成可用状态。请检查可选纸盘安装是否正确。请检查打印机驱动程序是否已配置为识别可选纸盘。有关详细信息，请参阅 <a href="#">打印机驱动程序或用于 Macintosh 计算机的打印机驱动程序</a> 。
可选纸盘未正确安装。	请打印配置页来确认已安装了可选纸盘。如果未安装，请检查纸盘是否正确连接至 MFP。
未正确配置进纸盘的介质尺寸。	打印配置页或者使用控制面板确定纸盘配置的介质尺寸。
纸盘内的导板未与纸张相接触。	检查导板是否与纸张相接触。

## 无法送入投影胶片或光面纸

### 无法送入投影胶片或光面纸

原因	解决方法
未在软件或打印机驱动程序中指定正确的介质类型。	检验是否在软件或打印机驱动程序中选择了正确的介质类型。
进纸盘过满。	从进纸盘取出多出的介质。请勿在纸盘 2、3 或 4 中装入多于 200 张的光面纸或光面胶片，或多于 100 张的投影胶片。请勿超过纸盘 1 的最大纸叠高度。
其它进纸盘中的介质尺寸与投影胶片的尺寸相同，MFP 将默认到其它纸盘。	确保在软件应用程序或打印机驱动程序中选择了用于放置投影胶片或光面纸的进纸盘。使用 MFP 控制面板将纸盘配置为使用装入介质的类型。有关详细信息，请参阅 <a href="#">打印机驱动程序或用于 Macintosh 计算机的打印机驱动程序</a> 。
未正确配置放置投影胶片或光面纸的纸盘类型。	确保在软件应用程序或打印机驱动程序中选择了用于放置投影胶片或光面纸的进纸盘。使用 MFP 控制面板将纸盘配置为使用装入介质的类型。请参阅 <a href="#">配置进纸盘</a> 。
投影胶片或光面纸可能不符合支持的介质规格。	此 MFP 只能使用符合 HP 介质规格的介质。请参阅 <a href="#">支持的介质重量和尺寸</a> 。

## 信封卡塞或不送入 MFP

### 信封卡塞或不送入 MFP

原因	解决方法
在不支持的纸盘中装入信封。只有纸盘 1 可以送入信封。	在纸盘 1 中装入信封。
信封卷曲或有破损。	尝试使用其它的信封。将信封存放在适当的环境中。
因为湿度太高，所以要密封信封。	尝试使用其它的信封。将信封存放在适当的环境中。
信封的方向不正确。	检查信封装入的方式是否正确。请参阅 <a href="#">配置进纸盘</a> 。
此 MFP 不支持所使用的信封。	请参阅 <a href="#">支持的介质重量和尺寸</a> 或《HP LaserJet 打印机系列打印介质指南》。
纸盘 1 配置为使用非信封尺寸的介质。	将纸盘 1 配置为使用信封。

## 打印出的文件卷曲或起皱

### 打印出的文件卷曲或起皱

原因	解决方法
介质不符合此 MFP 所要求的规格。	此 MFP 只能使用符合 HP 介质规格的介质。请参阅 <a href="#">支持的介质重量和尺寸</a> 。
介质已破损或质量较差。	取出进纸盘中的介质，装入质量较好的介质。
在过于潮湿的环境中使用打印机。	确保打印环境符合湿度要求。请参阅 <a href="#">环境要求</a> 。
用户打印了较大的单色填充区域。	较大的单色填充区域可造成过度卷曲。尝试使用其它的图案。
所用的介质未正确存放，可能已吸收潮气。	取出介质，换用未开封的新介质。

### 打印出的文件卷曲或起皱

原因	解决方法
介质边缘切割质量较差。	取出介质，弯折介质，旋转 180 度或翻面，然后重新放回进纸盘。请勿扇动介质。如果问题仍然存在，请更换介质。
没有为纸盘配置具体介质类型，也没有在软件中选择具体介质类型。	在软件中配置该介质（参阅软件文档）。有关如何配置该介质的纸盘，请参阅 <a href="#">配置进纸盘</a> 。

## 打印机不执行或不正确执行双面打印

### 打印机不执行或不正确执行双面打印

原因	解决方法
正试图在不支持的介质上执行双面打印。	检验介质是否支持双面打印。请参阅 <a href="#">支持的介质重量和尺寸</a> 。
未将打印机驱动程序设置为双面打印。	启用打印机驱动程序中的双面打印。
第一页打印在预印制表格或信头纸背面。	将预印制表格和信头纸装入纸盘 1 时，应使信头或打印面朝上，且先将页面底部送入 MFP。而将这些介质装入纸盘 2、3 和 4 时，则应使这些介质打印面朝下且页面顶部朝向 MFP 的背面。

## 了解 MFP 信息

消息显示在控制面板显示屏上，表明 MFP 是处于正常状态（如 **Processing...**），还是处于需要加以注意的错误状态。[控制面板消息](#)列出了需要注意或可能引起问题的消息。这些信息按字母顺序列出，在列表开始处还有数字信息。并非所有消息都列出，因为某些消息（如 **Ready**）是自解释的。



**注意** 某些信息受控制面板上 **CONFIGURE DEVICE** 菜单、**SYSTEM SETUP** 子菜单中 **AUTO CONTINUE** 和 **CLEARABLE WARNINGS** 设置的影响。有关详细信息，请参阅[系统设置子菜单](#)。

## 使用 MFP 帮助系统

MFP 通过控制面板提供了一个帮助系统，利用它可解决大多数 MFP 错误。某些控制面板信息会与帮助系统使用说明交替显示。

只要错误消息中显示 **?**，或者消息与 **FOR HELP TOUCH ?** 交替出现，请轻触 **?**（帮助）按钮以查看帮助。

要退出帮助系统，可轻触 **?**（帮助）按钮。

## 如果信息仍显示

- 某些信息（例如，请求装入纸张，或者提醒以前的打印作业仍在 MFP 内存中）允许您轻触 **CONTINUE** 进行打印，或按 **Stop**（停止）清除作业并清除信息。
- 如果在执行所有建议的措施后信息仍然显示，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 HP 支持说明或访问 <http://www.hp.com/support/clj4730mfp>。）

# 了解 3 槽邮箱和装订器/堆栈器的附件指示灯

下表列出了 3 槽邮箱或装订器/堆栈器中可能出现的错误以及附件指示灯和控制面板显示屏所报告的错误。

## 附件指示灯

轻磅纸	说明和解决方案
稳定绿色	<ul style="list-style-type: none"><li>附件已启动并且准备就绪。</li><li>装订器的订书钉不足。控制面板显示屏上显示 <b>STAPLER LOW ON STAPLES</b>。订书钉盒中剩余的订书钉不足 20 个。更换订书钉盒。请参阅<a href="#">装入订书钉</a>。</li><li>作业的页数超出了 30 页的装订限制。MFP 控制面板显示屏显示 <b>TOO MANY PAGES IN JOB TO STAPLE</b>。对于超过 30 页的作业，请手动装订。</li></ul>
稳定琥珀色	<ul style="list-style-type: none"><li>附件遇到了硬件故障。控制面板显示屏上显示 <b>66.XX.X OUTPUT DEVICE FAILURE</b>。（请参阅<a href="#">控制面板消息类型</a>中关于此信息的部分。）</li></ul>
闪烁琥珀色	<ul style="list-style-type: none"><li>附件出现订书钉卡塞。控制面板显示屏上显示 <b>STAPLER JAM</b>。（请参阅<a href="#">控制面板消息类型</a>中关于此信息的部分。）</li><li>附件卡纸，或者需要将纸张从组件中取出（即使未卡纸）。控制面板显示屏上显示 <b>13.XX.YY JAM IN TOP OUTPUT BIN</b>。（请参阅<a href="#">控制面板消息类型</a>中关于此信息的部分。）</li><li>纸槽已满。控制面板显示屏上显示 <b>STACKER BIN FULL</b>。（请参阅<a href="#">控制面板消息类型</a>中有关 <b>Output Bin X Full</b> 的部分。）</li><li>装订器的订书钉已用尽。控制面板显示屏上显示 <b>REPLACE STAPLER CARTRIDGE</b>。（请参阅<a href="#">控制面板消息类型</a>中关于此信息的部分。）</li><li>卡纸检修盖打开。控制面板显示屏上显示 <b>OUTPUT PAPER PATH OPEN</b>。（请参阅<a href="#">控制面板消息类型</a>中关于此信息的部分。）</li><li>装订器组件打开。控制面板显示屏上显示 <b>OUTPUT PAPER PATH OPEN</b>。确保订书钉盒盖完全合上。（请参阅<a href="#">控制面板消息类型</a>中关于此信息的部分。）</li><li>固件被破坏。控制面板显示屏上显示 <b>CORRUPT FIRMWARE IN EXTERNAL ACCESSORY</b>。（请参阅<a href="#">控制面板消息类型</a>中关于此信息的部分。）</li></ul>
不发光	<ul style="list-style-type: none"><li>MFP 可能处于睡眠模式。按下控制面板上的任一按钮。</li><li>附件没有电。关闭 MFP 电源。检查以确保附件正确、牢固地连接到 MFP 且 MFP 和附件之间没有任何间隙。打开 MFP 电源。</li><li>在打开 MFP 电源时，附件可能断开连接而后又重新连接。控制面板显示屏上显示 <b>REINSTALL OUTPUT DEVICE</b>。重新连接附件电缆。</li><li>MFP 和附件间的作业可能已停止。控制面板显示屏上显示 <b>Processing...</b>。关闭 MFP 电源，然后再次打开。</li></ul>

## 更换附件或附件组件

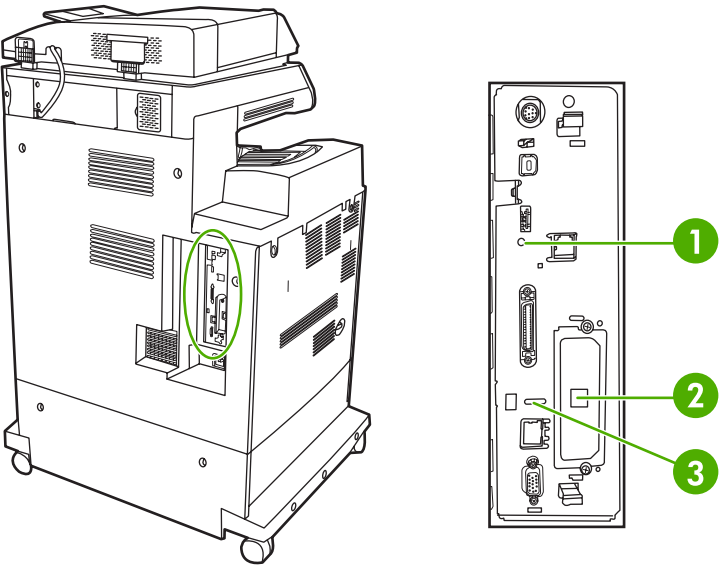
如果您无法解决由 3 槽邮箱或装订器/堆栈器附件指示灯所指出的问题，请与 HP 客户支持中心联系。（请参阅 [HP 客户支持中心](#)）。如果 HP 客户支持中心的代表建议更换 3 槽邮箱、装订器/堆栈器或订书钉盒，请参阅 [订购部件、附件和耗材](#)和[部件编号](#)来了解有关订购替换件的信息。

- 有关更换整个 3 槽邮箱或整个装订器/堆栈器的操作步骤，请参阅附件随附的安装指南。
- 有关更换订书钉盒的操作步骤，请参阅[装入订书钉](#)。



# 了解格式化板上的指示灯

格式化板上的三个 LED 指示灯指示 MFP 正处于正常工作状态。



1	心跳 LED
2	HP Jetdirect LED 指示灯（只有安装了 HP Jetdirect 时才有此 LED 指示灯。）
3	传真 LED

## HP Jetdirect LED

内嵌式 HP Jetdirect 打印服务器有两个 LED 指示灯。黄色 LED 指示灯指示网络活动，而绿色 LED 指示灯指示链接状态。黄色 LED 指示灯闪烁表示网络通信进行中。如果绿色 LED 指示灯熄灭，则说明链接有故障。

如果链接失败，请检查所有网络电缆连接。此外，可尝试通过 MFP 控制面板菜单手动配置内嵌式打印服务器的链接设置。

1. 轻触 **菜单**。
2. 轻触 **CONFIGURE DEVICE**。
3. 轻触 **I/O**。
4. 轻触 **EMBEDDED JETDIRECT MENU**
5. 轻触 **LINK SPEED**。选择合适的链接速度。

## 心跳 LED

心跳 LED 表示格式化板工作正常。打开电源后在 MFP 初始化的过程中，LED 会快速闪烁，然后熄灭。当 MFP 完成初始化序列后，心跳 LED 指示灯会发出开关脉冲。

如果心跳 LED 熄灭，则可能是格式化板出现问题。请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。请参阅 HP 支持说明或访问 <http://www.hp.com/support/clj4730mfp>。

## 传真 LED

模拟传真附件上的 LED 指示灯表示它处于正常工作状态。如果 LED 指示灯熄灭，请参阅《*HP LaserJet 模拟传真附件 300 用户指南*》以获取解决该问题的信息。

# 彩色打印问题

## 打印输出颜色错误

表 12-1 执行黑白打印，而非彩色打印

原因与解决办法	
原因	解决方法
未在软件应用程序或打印机驱动程序中选择 <b>彩色</b> 模式。	在软件应用程序或打印机驱动程序中选择 <b>彩色</b> 模式，而非 <b>灰度</b> 或 <b>单色</b> 模式。有关详细信息，请参阅 <a href="#">打印机驱动程序</a> 或 <a href="#">用于 Macintosh 计算机的打印机驱动程序</a> 。
未在软件应用程序中选择正确的打印机驱动程序。	选择正确的打印机驱动程序。
配置页不是彩色页面。	请咨询您的服务代理。

## 颜色深浅不当

表 12-2 颜色深浅不当

原因与解决办法	
原因	解决方法
介质不符合此 MFP 的规格。	有关介质规格的信息，请参阅 <a href="#">支持的介质重量和尺寸</a>
在过于潮湿的环境中使用 MFP。	确保 MFP 环境符合湿度要求。请参阅 <a href="#">环境要求</a> 。
<div> <b>注意</b> 有关色彩质量问题的详细信息，请参阅<a href="#">校准 MFP</a>。</div>	

## 缺少颜色

表 12-3 缺少颜色

原因与解决办法	
原因	解决方法
HP 打印碳粉盒有故障。	更换碳粉盒。
可能安装了非 HP 碳粉盒。	确保使用的是正品 HP 打印碳粉盒。

## 打印碳粉盒错误

表 12-4 安装打印碳粉盒后，颜色不一致

原因与解决办法	
原因	解决方法
其它打印碳粉盒的碳粉可能不足。	检查控制面板上的耗材量标，或者打印耗材状态页。请参阅 <a href="#">检查 MFP 配置</a> 。


表 12-4 安装打印碳粉盒后，颜色不一致（续）

原因与解决办法	
原因	解决方法
可能未正确安装打印碳粉盒。	确保正确安装了每个打印碳粉盒。
可能安装了非 HP 碳粉盒。	确保使用的是正品 HP 打印碳粉盒。

## 色彩匹配错误

表 12-5 打印的颜色与屏幕颜色不一致

原因与解决办法	
原因	解决方法
无法打印过浅的屏幕颜色，	软件应用程序可能将过浅的颜色解释为白色。如果是这种情况，应避免使用过浅的颜色。
将过深的屏幕颜色打印成黑色。	软件应用程序可能将过深的颜色解释为黑色。如果是这种情况，应避免使用过深的颜色。
计算机屏幕颜色与 MFP 输出的颜色不同。	在打印机驱动程序的颜色控制选项卡中，选择 <b>屏幕匹配</b> 。



**注意** 有多种因素可以影响打印颜色与屏幕颜色的匹配能力。其中包括打印介质、投影照明、软件应用程序、操作系统调色板、显示器与显卡及驱动程序。

# 修正打印质量和复印质量问题

本节将帮助您确定打印质量问题以及如何解决这些问题。通常可通过以下方法方便地解决打印质量问题：确保正确维护 MFP、使用符合 HP 规格的打印介质或运行清洁页。

## 与介质有关的打印质量问题

使用不合适的介质会降低打印的质量。

- 请使用符合 HP 要求的纸张，请参阅[支持的介质重量和尺寸](#)。
- 介质的表面过于平滑。请使用 HP 要求的介质，请参阅[支持的介质重量和尺寸](#)。
- 打印机驱动程序设置可能不正确。请确保已经为所用纸张选择了正确的驱动程序设置。
- 打印模式可能设置错误，或者纸张可能不符合建议的规格。有关详细信息，请参阅[支持的介质重量和尺寸](#)。
- 使用的投影胶片不适于碳粉正常附着。请仅使用适于 HP Color LaserJet 打印机的投影胶片。
- 纸张湿度不均匀，太高或太低。请使用其它纸张或者未开封的纸张。
- 纸张上的某些地方碳粉不易附着，请使用其它纸张或者未开封的纸张。
- 使用的信头纸比较粗糙。请使用较平滑的复印纸。如果问题得以解决，请咨询打印信头纸的有关人员，其使用的纸张是否符合此 MFP 的要求。请参阅[支持的介质重量和尺寸](#)。

## 投影胶片缺陷

投影胶片可以显示任何其它类型介质所能显示的任何图像质量问题，以及投影胶片的特定缺陷。另外，由于投影胶片在打印过程中容易卷曲，因此介质处理组件会对其进行标记。



**注意** 在处理以前，至少使其冷却 30 秒钟。

- 在打印机驱动程序的**纸张**选项卡上，选择**投影胶片**作为介质类型。此外，应正确配置纸盘以便打印投影胶片。
- 检查投影胶片是否符合此 MFP 的要求。请参阅[支持的介质重量和尺寸](#)。  
有关订购信息，请参阅[耗材和附件](#)。
- 用手拿取投影胶片时，请抓住边缘的部分。若将皮肤上的油脂留在投影胶片表面将产生污点。
- 出纸槽中粘在一起的投影胶片可能在单色填充页边缘上产生小而不规则的暗区。尝试一次打印少量的投影胶片。
- 打印后未得到所选择的颜色。请在应用程序或打印机驱动程序中选择其它颜色。
- 如果使用的是反射投影机，请换用标准的投影仪。

## 与环境有关的打印质量问题

MFP 在过于潮湿或干燥的环境下运行。请检查打印环境是否符合要求，请参阅[环境要求](#)。

## 与卡纸有关的打印质量问题

- 确保清除了纸张路径中的所有介质。请参阅[卡纸恢复](#)。
- MFP 最近卡纸。打印两页以清除 MFP 中的卡纸。
- 介质不经过热熔器套件，结果后续文档上存在图像缺陷。打印两页以清除 MFP 中的卡纸。如果问题仍然存在，请参阅下一部分。

## 打印质量故障排除页

打印质量故障排除页提供有关影响 MFP 的打印质量方面的信息。

1. 按 **菜单** 进入 **MENUS**。
2. 轻触 **DIAGNOSTICS**。
3. 轻触 **PQ TROUBLESHOOTING**。

屏幕上将持续显示 **Printing... PQ troubleshooting** 消息，一直到 MFP 打印完打印质量故障排除信息。打印完打印质量故障排除信息之后，MFP 会返回到 **Ready** 状态。

打印质量故障排除信息包括对各种颜色（黑色、品红色、青色和黄色）的说明、与打印质量相关的 MFP 统计数据、信息说明，还有解决打印质量问题的步骤。

如果遵照打印质量故障排除页建议的步骤不能提高打印质量，请访问 <http://www.hp.com/support/clj4730mfp>。

## 打印质量故障排除工具

打印质量故障排除工具可以帮助您识别和解决 HP Color LaserJet 4730 MFP 的打印质量问题。该工具包括许多打印质量问题的解决方案，使用标准的图像提供常见的诊断环境。该工具为打印故障排除页提供直观、具体的说明，使用故障排除页可以查出打印质量问题并提供可能的解决方案。

要找到打印质量故障排除工具，请访问以下快速 URL：<http://www.hp.com/go/printquality/clj4730>

## 图像缺陷示例

本节包含两个表格：一个表格列出了常见打印质量问题的示例，另一个表格列出了使用自动文档进纸器 (ADF) 时的常见复印质量问题的示例。这些表格还包含用于解决问题的方法。如果使用了建议的解决方法后仍有问题，请与 HP 客户支持联系。（请参阅[HP 客户支持中心](#)）。

表 12-6 打印过程中可能出现的缺陷

	<b>水平线条或条纹</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 确保符合 MFP 的操作要求和位置要求。</li> <li>● 打印出打印质量故障排除页（请参阅<a href="#">校准 MFP</a>），按照第一页列出的故障排除步骤来查出造成故障的具体组件。</li> </ul>		<b>颜色错位</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 校准 MFP。请参阅<a href="#">校准 MFP</a>并按照说明进行操作。</li> </ul>
	<b>垂直线条</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 打印出打印质量故障排除页（请参阅<a href="#">校准 MFP</a>），按照第一页列出的故障排除步骤来查出造成故障的具体组件。</li> </ul>		<b>重复斑点</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 确保符合 MFP 的操作要求和位置要求。</li> <li>● 打印出打印质量故障排除页（请参阅<a href="#">校准 MFP</a>），按照第一页列出的故障排除步骤来查出造成故障的具体组件。</li> </ul>
	<b>所有颜色变淡</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 确保符合 MFP 的操作要求和位置要求。</li> <li>● 校准 MFP。</li> </ul>		<b>一种颜色变淡</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 确保符合 MFP 的操作要求和位置要求。</li> <li>● 校准 MFP。</li> <li>● 打印出打印质量故障排除页（请参阅<a href="#">校准 MFP</a>），按照第一页列出的故障排除步骤来查出造成故障的具体组件。</li> </ul>
	<b>指纹和介质压痕</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 确保使用支持的介质。</li> <li>● 确保当前使用的介质没有因处理而造成任何折皱或压痕，介质上没有可见指纹，也没有被其它外来物质弄脏。</li> <li>● 打印出打印质量故障排除页（请参阅<a href="#">校准 MFP</a>），按照第一页列出的故障排除步骤来查出造成故障的具体组件。</li> </ul>		<b>碳粉松散</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 确保符合 MFP 的操作要求和位置要求。</li> <li>● 确保使用支持的介质。</li> <li>● 确保在控制面板中针对所使用的介质正确设置了纸盘的介质类型和尺寸。</li> <li>● 确保介质装入正确，且尺寸导板触到介质的边缘。</li> </ul> <p>确保当前使用的介质没有因处理而造成任何折皱或压痕，介质上没有可见指</p>

表 12-6 打印过程中可能出现的缺陷（续）

		纹，也没有被其它外来物质弄脏。
	<b>碳粉污渍</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● 确保使用支持的介质。</li></ul>	<b>页面上存在空白区域（色彩脱落）</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● 确保符合 MFP 的操作要求和位置要求。</li><li>● 确保使用支持的介质。</li><li>● 确保当前使用的介质没有因处理而造成任何折皱或压痕，介质上没有可见指纹，也没有被其它外来物质弄脏。</li><li>● 确保在控制面板中针对所使用的介质正确设置了纸盘的介质类型和尺寸。</li><li>● 校准 MFP。</li><li>● 打印出打印质量故障排除页（请参阅<a href="#">校准 MFP</a>），按照第一页列出的故障排除步骤来查出造成故障的具体组件。</li></ul>



表 12-6 打印过程中可能出现的缺陷（续）



#### 介质损坏（折皱、卷曲、折痕或裂口）

- 确保符合 MFP 的操作要求和位置要求。
- 确保使用支持的介质。
- 确保正确装入介质。
- 确保在控制面板中针对所使用的介质正确设置了纸盘的介质类型和尺寸。
- 确保当前使用的介质没有因处理而造成任何折皱或压痕，介质上没有可见指纹，也没有被其它外来物质弄脏。
- 确保下列耗材的安装正确：
  - 热熔器
  - 输送带
- 检查卡塞区并取出所有未检测到的卡塞介质或破损介质。



#### 斑点或色彩散杂

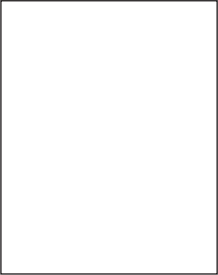
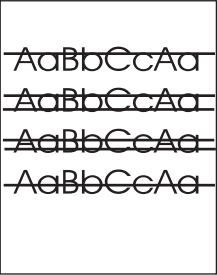


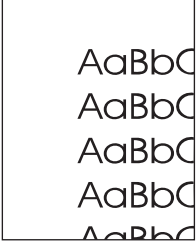
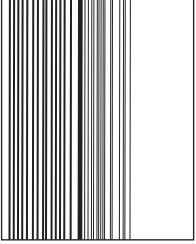
- 确保符合 MFP 的操作要求和位置要求。
- 确保使用支持的介质。
- 确保在控制面板中针对所使用的介质正确设置了纸盘的介质类型和尺寸。
- 校准 MFP。
- 打印出打印质量故障排除页（请参阅[校准 MFP](#)），按照第一页列出的故障排除步骤来查出造成故障的具体组件。



#### 打印内容偏斜、变长或偏离中心

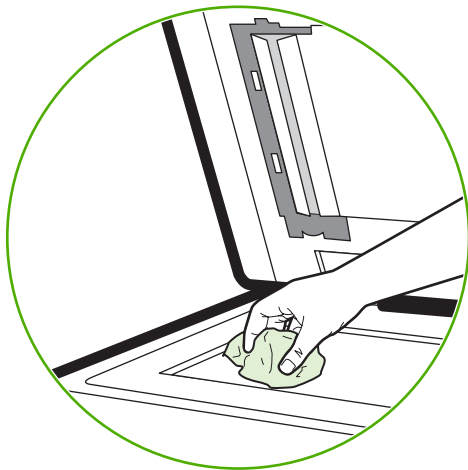
- 确保符合 MFP 的操作要求和位置要求。
- 确保使用支持的介质。
- 确保正确装入介质。
- 如果出现页面偏斜的问题，请翻转介质堆，然后将其旋转 180 度。
- 确保热熔器和输送带安装正确。
- 检查卡塞区并取出所有未检测到的卡塞介质或破损介质。
- 如果从多用途纸盘打印，请确保侧导板设置正确。

表 12-7 使用 ADF 时可能会出现的缺陷

	<p><b>空白页面</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 将原始页面取出然后重新放入 ADF，确保其面向上放置。</li><li>2. 如果同时输送了多页，请检查 ADF 分隔垫及滚筒是否损坏。如果滚筒不洁，则执行清洁操作。请参阅<a href="#">清洁 ADF 传送系统</a>。如果 ADF 分隔垫或滚筒磨损，则进行更换。</li></ol>		<p><b>水平线</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 清洁 ADF。请参阅<a href="#">清洁 ADF 传送系统</a>。</li><li>2. 确保扫描仪玻璃板上没有纸张或者扫描仪盖底部没有粘连纸张。</li><li>3. 如果聚酯封条不洁或磨损，则进行更换。备用替换的聚酯封条存储在一个信封中，它在白色的 ADF 乙烯基衬底下方。按照信封中的说明进行操作。</li></ol>
	<p><b>页面歪斜</b></p> <p>MFP 对歪斜的要求如下：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 单页纸：单面和双面：长度 260 毫米，歪斜小于 1.5 毫米</li><li>• 信封：长度 220 毫米，歪斜小于 3.3 毫米</li></ul> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 确保对 ADF 的进纸盘盖板进行适当的调节，以使其轻轻接触纸叠的边缘。</li><li>2. 如果聚酯封条移位、折叠或安装不当，请确保它安装正确。如果聚酯封条磨损，则进行更换。备用替换的聚酯封条存储在一个信封中，它在白色的 ADF 乙烯基衬底下方。按照信封中的说明进行操作。</li><li>3. 清洁 ADF 滚筒。请参阅<a href="#">清洁 ADF 传送系统</a>。</li><li>4. 如果问题仍未解决，请校准扫描仪。请参阅<a href="#">校准扫描仪</a>。</li></ol>		<p><b>垂直线条</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 清洁 ADF。请参阅<a href="#">清洁 ADF 传送系统</a>。</li><li>2. 确保扫描仪玻璃板上没有纸张或者扫描仪盖底部没有粘连纸张。</li><li>3. 如果聚酯封条不洁或磨损，则进行更换。备用替换的聚酯封条存储在信封中，它在白色的 ADF 乙烯基衬底下方。按照信封中的说明进行操作。</li></ol>
	<p><b>图像偏移</b></p> <p>如果页面图像在水平、垂直方向偏移或在这两个方向都偏移，则表明扫描仪未正确校准。请参阅<a href="#">校准扫描仪</a>。</p>		<p><b>非预期图像</b></p> <p>如果副本与原件毫无相似之处，则这时需要确保平板玻璃上没有遗留上次复印作业的介质。</p>

## 清洁扫描仪玻璃板

仅当可以看到灰尘或感觉到复印质量下降（如出现条纹）时才清洁扫描仪玻璃板。



使用微湿的干净无绒布轻轻擦拭扫描仪。仅当微湿布无法清洁扫描仪玻璃时，才能使用氨基表面清洁剂。将清洁剂喷洒在清洁布上。不要将清洁剂喷洒在扫描仪玻璃板上。

## 校准 MFP

MFP 会不定期地自动执行校准和进行清洁处理，以保持最高的打印质量。用户还可以通过 MFP 控制面板要求 MFP 进行校准，方法是使用 **CALIBRATION** 和 **PRINT QUALITY** 菜单中的 **QUICK CALIBRATE NOW** 或 **FULL CALIBRATE NOW**。**QUICK CALIBRATE NOW** 用于成像鼓半色调校准。如果认为色彩密度或色调不正确，可以运行“快速校准”。“全面校准”包含“快速校准”中的常规任务，另外增加了成像鼓相位校准和色层定位 (CPR) 和复印参数校准的常规任务。如果打印页上的色彩层（黑色、品红色、青色、和黄色）看上去相互错位，则应运行 **FULL CALIBRATE NOW**。

HP Color LaserJet 4730 MFP 中引入了一项新功能，可在适当时跳过校准过程以更快地使用 MFP。例如，如果关闭再迅速打开 MFP 电源（20 秒内），则不需要进行校准，所以将跳过校准过程。在此情况下，与以往相比，MFP 将快大约一分钟进入 **Ready** 状态。

在校准和清洁 MFP 的过程中，MFP 将暂停打印，暂停时间为完成校准或清洁所需的时间。对于大多数校准和清洁操作，MFP 不中断打印作业，而是等待该作业完成后再进行校准或清洁。

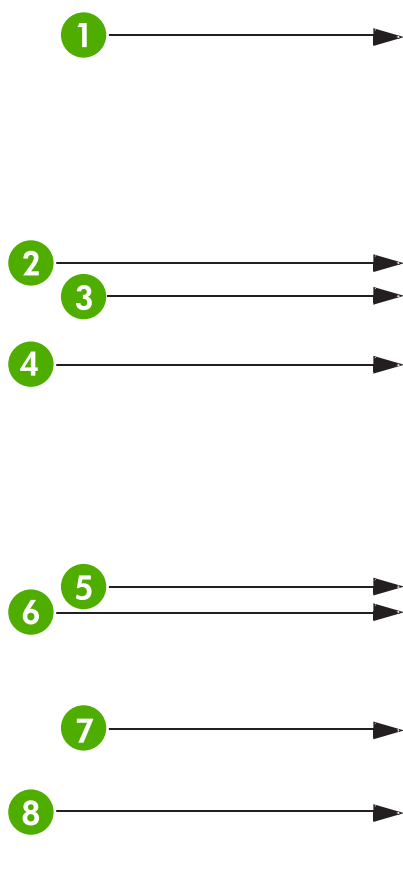
1. 按菜单进入 **MENUS**。
2. 轻触 **CONFIGURE DEVICE**。
3. 轻触 **PRINT QUALITY**。
4. 轻触 **QUICK CALIBRATE NOW**。

或者

要执行全面校准，请在步骤 3 和步骤 4 中使用 **FULL CALIBRATE NOW**，而不使用 **QUICK CALIBRATE NOW**。

## 重复斑点标尺

如果斑点在页面上以一定的间隔重复出现，则可使用此标尺来确定引起斑点的原因。将此标尺顶端置于第一个斑点处。接下来出现的斑点旁边的标记即指出了需要更换的组件。



1	出现斑点第一个的位置（从页面顶部到该斑点的距离）可能会不尽相同。
2	打印碳粉盒 34.3 毫米
3	打印碳粉盒或转印滚筒（如果斑点仅以一种颜色出现，则说明故障部件为打印碳粉盒；如果斑点以所有的颜色出现，则说明故障部件为 ETB）37.7 毫米
4	打印碳粉盒 42.7 毫米
5	ETB 75 毫米
6	热熔器 76.0 毫米
7	热熔器 81.0 毫米
8	打印碳粉盒 94.2 毫米

要判断问题是否出在打印碳粉盒，可从其它 HP Color LaserJet 4730mfp 系列中取下一个插上（如果有的话），如果证实问题的确出在此处，则需要订购新的打印碳粉盒。

如果斑点以 94.0 毫米 的间隔出现，则在更换热熔器之前先尝试更换打印碳粉盒。

## 解决电子邮件问题

如果不能用数字发送功能发送电子邮件，则可能需要重新配置 SMTP 网关地址或 LDAP 网关地址。打印配置页以便确定目前使用的 SMTP 和 LDAP 网关地址。请参阅[配置页](#)。使用下列步骤检查 SMTP 和 LDAP 网关地址是否有效。

### 验证 SMTP 网关地址



**注意** 此步骤适用于 Windows 操作系统。

1. 打开 MS-DOS 命令提示符：单击**开始**，单击**运行**，然后键入 cmd。
2. 键入 telnet，后跟 SMTP 网关地址和数字 25，25 是 MFP 用来进行通信的端口号。例如，键入 telnet 123.123.123.123 25，其中“123.123.123.123”代表 SMTP 网关地址。
3. 按 **Enter**。如果 SMTP 网关地址无效，则响应会包含信息 Could not open connection to the host on port 25:Connect Failed.
4. 如果 SMTP 网关地址无效，请与网络管理员联系。

### 验证 LDAP 网关地址



**注意** 此步骤适用于 Windows 操作系统。

1. 打开 Windows 资源管理器。在地址栏中键入 LDAP://，后跟 LDAP 网关地址。例如，键入 LDAP://12.12.12.12，其中“12.12.12.12”表示 LDAP 网关地址。
2. 按 **Enter**。如果 LDAP 网关地址有效，则**查找用户**对话框会开启。
3. 如果 LDAP 网关地址无效，请与网络管理员联系。

## 解决网络连接问题

如果 MFP 与网络的通信出现问题，请用此部分中的信息加以解决。

### 解决网络打印中出现的問題



**注意** HP 建议您使用 MFP CD-ROM 通过网络安装和设置 MFP。

- 确保网络电缆牢固插入 MFP 的 RJ45 连接器。
- 确保格式化板上的链接 LED 是点亮的。请参阅[了解格式化板上的指示灯](#)。
- 确保 I/O 卡准备就绪。打印配置页（请参阅[配置页](#)）。如果安装了 HP Jetdirect 打印服务器，在打印配置页时也会打印出显示网络设置和状态的第二页。



**注意** HP Jetdirect 打印服务器支持各种网络协议（TCP/IP、IPX/SPX、Novell/Netware、AppleTalk 和 DCL/LLC）。确保协议和网络参数设置正确。

在 HP Jetdirect 配置页上，验证协议的下列项目：

- 在 HP Jetdirect 配置下，状态为 "I/O Card Ready"（I/O 卡就绪）。
- 协议状态为 "Ready"（就绪）。
- 有 IP 地址列出。
- 配置方法（配置方法：）正确列出。如果无法确定哪一方法正确，请咨询网络管理员。
- 尝试从另一台计算机打印作业。
- 要验证 MFP 是否能用于一台计算机，可使用并行电缆将其直接连到该计算机上。您必须重新安装打印软件。通过过去可以正常打印的程序打印一篇文档。如果可以打印，则表明网络可能存在问题。
- 请与网络管理员联系以寻求帮助。

### 验证网络间的通信

如果 HP Jetdirect 配置页显示 MFP IP 地址，可使用此步骤验证 MFP 是否正与网络内的其它设备进行通信。

#### 验证网络间的通信

1. **Windows:** 单击**开始**，单击**运行**，然后键入 cmd。MS-DOS 命令提示符出现。

- 或 -

Mac: 单击 **Applications**（应用程序），单击 **Utilities**（实用程序），然后打开 Terminal（终端）应用程序。终端窗口打开。

2. 键入 ping，后跟 IP 地址。例如，键入 ping XXX.XXX.XXX.XXX，其中 "XXX.XXX.XXX.XXX" 是 HP Jetdirect 配置页上所显示的 IP 地址。如果 MFP 正在通过网络进行通信，得到的响应将是来自 MFP 的回应列表。

3. 用地址解析协议 (arp -a) 命令验证 IP 地址并非网络上的重复地址。在提示符下，键入 arp -a。找到列表中的 IP 地址并将其物理地址与硬件地址进行比较（硬件地址是在“HP Jetdirect 配置”部分的 HP Jetdirect 配置页中列出的）。如果两个地址匹配，则所有网络通信都是有效的。
4. 如果不能验证 MFP 是否正在通过网络进行通信，请与网络管理员联系。

# 排除常见的 Macintosh 问题

本部分列出使用 Mac OS v9.x 或 Mac OS X 时可能发生的问题。

## 解决 Mac OS v9.x 出现的问题



**注意** USB 和 IP 打印设置可从桌面打印机实用程序执行。打印机将不会出现在选配器中。

表 12-8 Mac OS v9.x 出现的问题

打印机名称或 IP 地址未出现在桌面打印机实用程序中。

原因	解决方法
打印机可能未准备就绪。	确保电缆连接正确、打印机已打开且“就绪”指示灯亮起。如果通过 USB 或以太网集线器连接，请尝试直接连接至计算机或使用不同的端口。
可能选择了错误的连接类型。	确保在桌面打印机实用程序中选定 <b>打印机 (USB)</b> 或 <b>打印机 (LPR)</b> ，具体视打印机和计算机之间的连接类型而定。
使用了错误的打印机名称或 IP 地址。	要检查打印机名称或 IP 地址，请打印配置页。验证配置页中的打印机名称或 IP 地址是否与桌面打印机实用程序中的打印机名称或 IP 地址匹配。
接口电缆可能有缺陷或质量较差。	更换接口电缆。务必使用高质量的电缆。

打印机的 PostScript 打印机说明 (PPD) 文件并未作为一个选项显示在桌面打印机实用程序中。

原因	解决方法
打印机软件可能未安装或安装不正确。	确保 LaserJet 4700 PPD 位于以下硬盘文件夹中：System Folder/Extensions/Printer Descriptions。如有必要，请重新安装软件。有关说明，请参阅入门指南。
Postscript 打印机描述 (PPD) 文件已损坏。	从以下硬盘驱动器文件夹中删除 PPD 文件：System Folder/Extensions/Printer Descriptions。重新安装软件。有关说明，请参阅入门指南。

打印作业未发送至所需的打印机。

原因	解决方法
打印队列可能已停止。	重新启动打印队列。选择桌面打印机图标，打开顶部菜单栏中的 <b>打印</b> 菜单，然后单击 <b>启动打印队列</b> 。
使用了错误的打印机名称或 IP 地址。可能是具有相同或相似名称或 IP 地址的其它打印机接收了您的打印作业。	打印配置页以检查打印机名称或 IP 地址。验证配置页中的打印机名称或 IP 地址是否与桌面打印机实用程序中的打印机名称或 IP 地址匹配。
打印机可能未准备就绪。	确保电缆连接正确、打印机已打开且“就绪”指示灯亮起。如果通过 USB 或以太网集线器连接，请尝试直接连接至计算机或使用不同的端口。
接口电缆可能有缺陷或质量较差。	更换接口电缆。务必使用高质量的电缆。



表 12-8 Mac OS v9.x 出现的问题（续）

在打印机打印时无法使用计算机。	
原因	解决方法
未选定 <b>后台打印</b> 。	对于 LaserWriter 8.6 及更新版本：在 <b>文件</b> 菜单中选择 <b>打印桌面</b> ，然后在弹出式菜单中单击 <b>后台打印</b> ，启用后台打印功能。
未用正确的字体打印包含的 PostScript (EPS) 文件。	
原因	解决方法
某些程序会发生此问题。	<ul style="list-style-type: none"><li>以 ASCII 格式而非二进制代码发送文件。</li><li>在打印之前，尝试将 EPS 文件中包含的字体下载至打印机。</li></ul>
文档不能以 New York、Geneva 或 Monaco 字体打印。	
原因	解决方法
打印机可能使用替代字体。	单击 <b>页面设置</b> 对话框中的 <b>选项</b> ，清除替代字体。
无法从第三方 USB 卡进行打印。	
原因	解决方法
未安装 USB 打印机软件时会发生此错误。	添加第三方 USB 卡时，您可能需要 Apple USB Adapter Card Support 软件。此软件的最新版本可从 Apple 网站获得。
使用 USB 电缆连接时，选定驱动程序后，打印机并未出现在桌面打印机实用程序或 Apple 系统配置文件中。	
原因	解决方法
此问题可能是由软件或硬件组件引起的。	<div><b>软件故障排除</b><ul style="list-style-type: none"><li>检查您的 Macintosh 是否支持 USB。</li><li>验证您的 Macintosh 操作系统是否为 Mac OS v9.1 或更新版本。</li><li>确保您的 Macintosh 安装了相应的 Apple USB 软件。</li></ul><div> <b>注意</b> iMac 和 Blue G3 桌面 Macintosh 系统可以满足连接至 USB 设备的所有要求。</div><b>硬件故障排除</b><ul style="list-style-type: none"><li>检查打印机是否已打开。</li><li>检查 USB 电缆的连接是否正确。</li><li>检查是否使用了正确的高速 USB 电缆。</li></ul></div>

表 12-8 Mac OS v9.x 出现的问题（续）

使用 USB 电缆连接时，选定驱动程序后，打印机并未出现在桌面打印机实用程序或 Apple 系统配置文件中。

原因	解决方法
	<ul style="list-style-type: none"><li>● 确保您未在链路中连接太多 USB 设备，以免分流电源。将所有设备从链路中断开，然后将电缆直接连接至计算机主机的 USB 端口。</li><li>● 检查是否有两个以上的非通电型 USB 集线器连接在链路的某列上。将所有设备从链路中断开，然后将电缆直接连接至计算机主机的 USB 端口。</li></ul>
	 <b>注意</b> iMac 键盘为非通电型 USB 集线器。

## 解决 Mac OS X 出现的问题

表 12-9 Mac OS X 中出现的問題

“打印中心”或“打印机设置实用程序”中未列出打印机驱动程序。

原因	解决方法
打印机软件可能未安装或安装不正确。	确保打印机 PPD 位于以下硬盘文件夹中：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中 <lang> 是指您所用语言的两字符语言代码。如有必要，请重新安装软件。有关说明，请参阅入门指南。
Postscript 打印机描述 (PPD) 文件已损坏。	从以下硬盘文件夹删除 PPD 文件：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中 <lang> 是指您所用语言的两字符语言代码。重新安装软件。有关说明，请参阅入门指南。

打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名未显示在“打印中心”或“打印机设置实用程序”的打印机列表中。

原因	解决方法
打印机可能未准备就绪。	确保电缆连接正确、打印机已打开且就绪指示灯亮起。如果通过 USB 或以太网集线器连接，请尝试直接连接至计算机或使用不同的端口。
可能选择了错误的连接类型。	确保已根据打印机和计算机之间的连接类型选择了 USB、IP 打印或 Rendezvous。
使用了错误的打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称。	打印配置页以检查打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名是否正确。验证配置页上的打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名是否与“打印中心”或“打印机设置实用程序”中的打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名相匹配。
接口电缆可能有缺陷或质量较差。	更换接口电缆。务必使用高质量的电缆。

打印机驱动程序没有自动设置您在“打印中心”或“打印机设置实用程序”中所选的打印机。

原因	解决方法
打印机可能未准备就绪。	确保电缆连接正确、打印机已打开且就绪指示灯亮起。如果通过 USB 或以太网集线器连接，请尝试直接连接至计算机或使用不同的端口。

**表 12-9** Mac OS X 中出现的问题（续）

**打印机驱动程序没有自动设置您在“打印中心”或“打印机设置实用程序”中所选的打印机。**

原因	解决方法
打印机软件可能未安装或安装不正确。	确保打印机 PPD 位于以下硬盘文件夹中：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中 <lang> 是指您所用语言的两字符语言代码。如有必要，请重新安装软件。有关说明，请参阅入门指南。
Postscript 打印机描述 (PPD) 文件已损坏。	从以下硬盘文件夹删除 PPD 文件：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中 <lang> 是指您所用语言的两字符语言代码。重新安装软件。有关说明，请参阅入门指南。
打印机可能未准备就绪。	确保电缆连接正确、打印机已打开且就绪指示灯亮起。如果通过 USB 或以太网集线器连接，请尝试直接连接至计算机或使用不同的端口。
接口电缆可能有缺陷或质量较差。	更换接口电缆。务必使用高质量的电缆。

**打印作业未发送至所需的打印机。**

原因	解决方法
打印队列可能已停止。	重新启动打印队列。打开 <b>打印监视器</b> 并选择 <b>开始作业</b> 。
使用了错误的打印机名称或 IP 地址。具有相同或相似名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称的其它打印机可能收到了您的打印作业。	打印配置页以检查打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名是否正确。验证配置页上的打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名是否与“打印中心”或“打印机设置实用程序”中的打印机名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名相匹配。

**压缩 PostScript (EPS) 文件未以正确字体打印。**

原因	解决方法
某些程序会发生此问题。	<ul style="list-style-type: none"> <li>在打印之前，尝试将 EPS 文件中包含的字体下载至打印机。</li> <li>以 ASCII 格式而非二进制代码发送文件。</li> </ul>

**无法从第三方 USB 卡进行打印。**

原因	解决方法
未安装 USB 打印机软件时会发生此错误。	添加第三方 USB 卡时，您可能需要 Apple USB Adapter Card Support 软件。此软件的最新版本可从 Apple 网站获得。

表 12-9 Mac OS X 中出现的问题（续）

使用 USB 电缆连接时，选定驱动程序后，打印机没有出现在“打印中心”或“打印机设置实用程序”中。

原因	解决方法
此问题可能是由软件或硬件组件引起的。	<div>软件故障排除</div> <ul style="list-style-type: none"><li>检查您的 Macintosh 是否支持 USB。</li><li>验证您的 Macintosh 操作系统是否为 Mac OS X v10.1 或更新版本。</li><li>确保您的 Macintosh 安装了相应的 Apple USB 软件。</li></ul> <div>硬件故障排除</div> <ul style="list-style-type: none"><li>检查打印机是否已打开。</li><li>检查 USB 电缆的连接是否正确。</li><li>检查是否使用了正确的高速 USB 电缆。</li><li>确保您未在链路中连接太多 USB 设备，以免分流电源。将所有设备从链路中断开，然后将电缆直接连接至计算机主机的 USB 端口。</li><li>检查是否有两个以上的非通电型 USB 集线器连接在链路的某列上。将所有设备从链路中断开，然后将电缆直接连接至计算机主机的 USB 端口。</li></ul> <div> <b>注意</b> iMac 键盘为非通电型 USB 集线器。</div>

## A 使用内存和打印服务器卡

## 打印机内存和字体

MFP 有两个 200 针的 DDR SDRAM 插槽。一个插槽用于向 MFP 加装内存。DDR SDRAM 内存有 128 MB 和 256 MB 两种。



**注意** 内存规格：HP Color LaserJet 4730mfp 系列可使用 200 针的小型双列直插内存模块 (SODIMM) 来插装 128 或 256 MB 的 RAM。

MFP 还有三个闪存卡插槽，分别用于 MFP 固件、字体和其他解决方案。

- 第一个闪存卡是为 MFP 固件预留的。



**注意** 请只将第一个闪存卡插槽用于固件。该插槽标记为 "Firmware Slot"。

- 另两个闪存卡插槽供用户添加字体和第三方解决方案，例如，签名和个性设置。这两个插槽分别标记为 "Slot 2" 和 "Slot 3"。



**注意** 闪存卡符合 Compact Flash 的规格和大小。



**小心** 请勿将设计用于数码相机的闪存卡插入 MFP。MFP 不支持直接从闪存卡打印照片。如果您安装了用于相机的闪存卡，控制面板上就会显示一则消息，询问您是否要重新格式化闪存卡。如果您选择重新格式化闪存卡，卡上的所有数据将会丢失。

如果您经常打印复杂的图象或 PS 文档，或者使用多种下载字体，可能要增加 MFP 的内存。增加的内存还可以让 MFP 以最快的速度打印多份分页的作业。



**注意** 旧款 HP LaserJet 打印机使用的单列直插内存模块 (SIMM) / 双列直插内存模块 (DIMM) 与 MFP 不兼容。

**注意** 要订购 DDR SDRAM，请参阅[耗材和附件](#)。

在订购额外的内存之前，请打印一份配置页，以了解目前安装的内存总量。

### 打印配置页

1. 按菜单进入 **MENUS**。
2. 轻触 **INFORMATION**。
3. 轻触 **PRINT CONFIGURATION**。

## 安装内存和字体

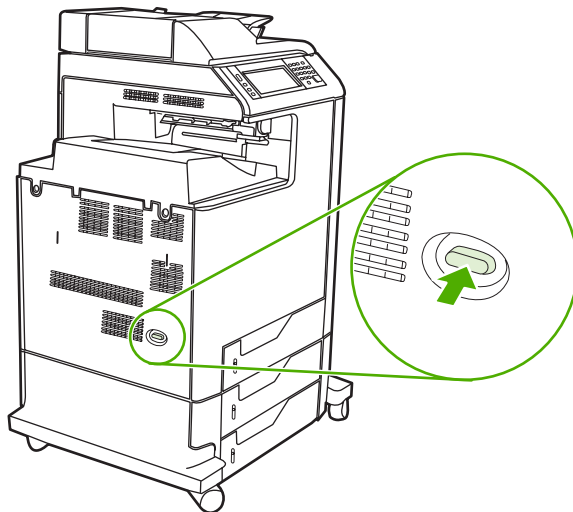
您可以为 MFP 安装更多的内存；还可以安装字体卡，使 MFP 能够打印多种语言（如中文或西里尔字母）的字符。



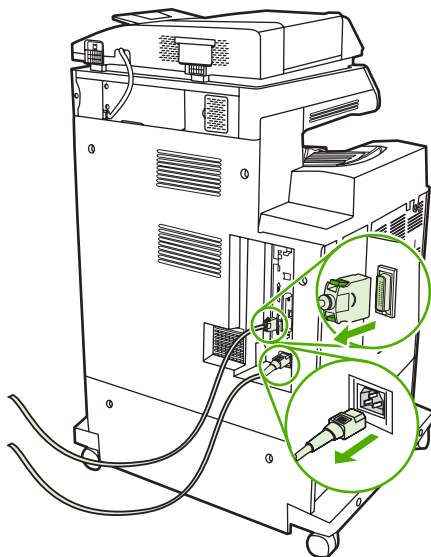
**小心** 静电会导致 DIMM 的损坏。装卸 DIMM 时，请戴上防静电腕带；或者经常触摸 DIMM 防静电外包装，然后触摸 MFP 的裸露金属部分。

### 安装 DDR 内存 DIMM

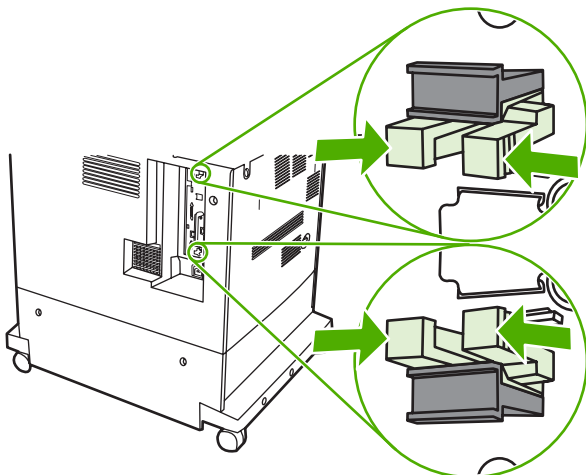
1. 关闭 MFP 电源。



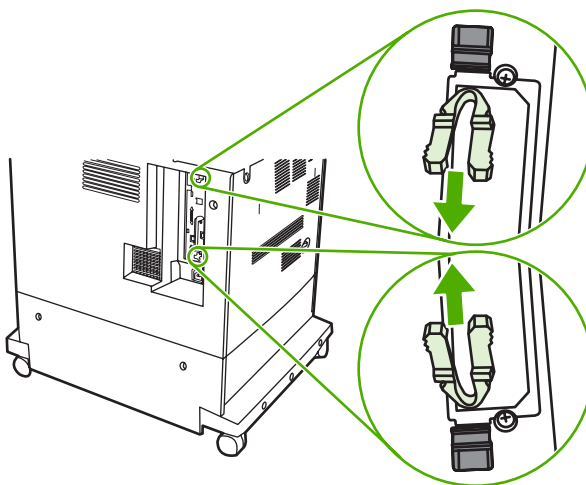
2. 断开所有的电源和接口电缆。



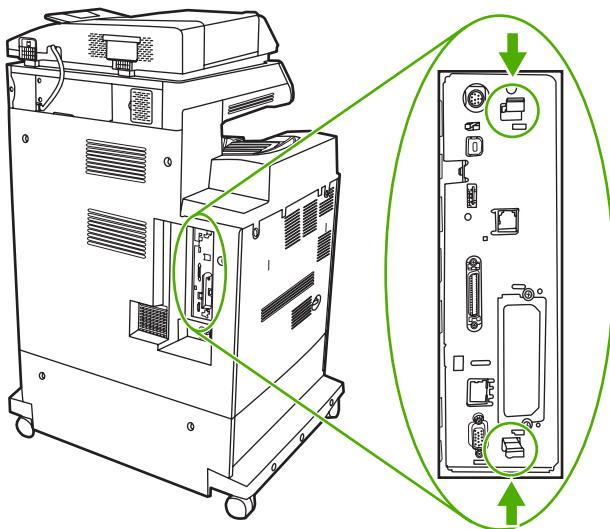
3. 找到 MFP 背面格式化板上的灰色格式化板压力释放突片。



4. 轻轻挤压突片并将其拉出格式化板。

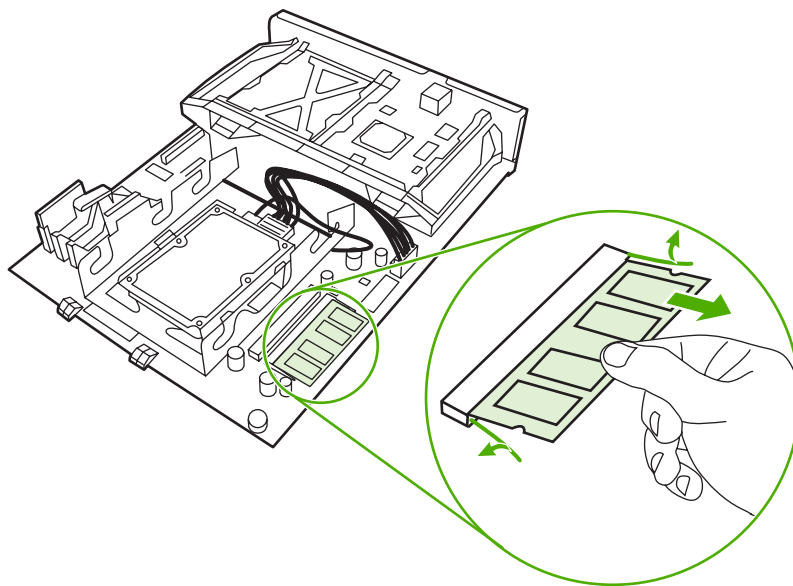


5. 轻拉黑色凸片从 MFP 中取出格式化板。将格式化板放置在平坦干净的接地台面上。

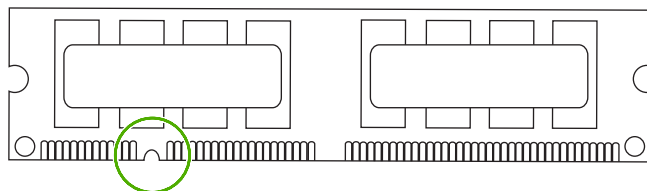




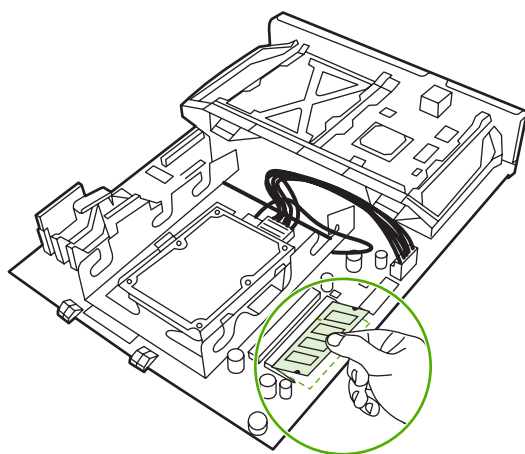
6. 要更换当前安装的 DDR DIMM，需首先拉开 DIMM 插槽两侧的栓，再将 DDR DIMM 向上提到一个角度，然后将它拨出来。



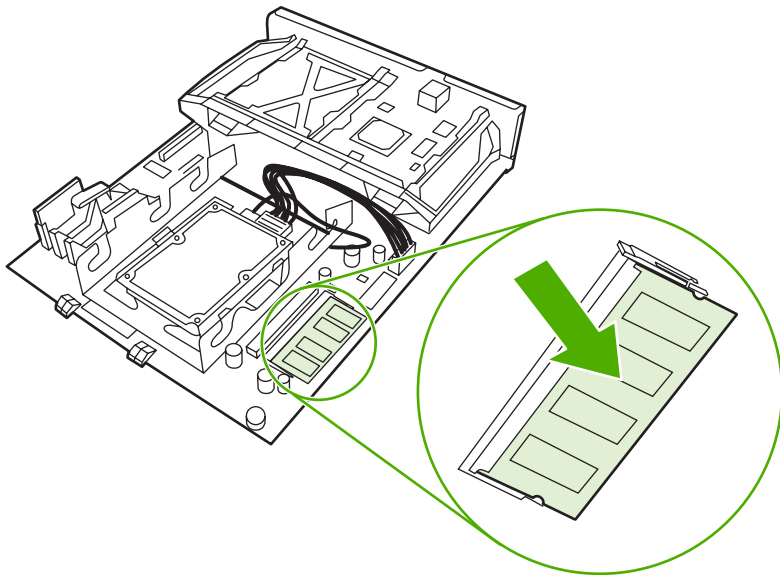
7. 从防静电包装中取出新的 DIMM。找到 DIMM 底边上的对齐缺口。



8. 捏紧 DIMM 的两边，以某个角度将 DIMM 上的缺口对准 DIMM 插槽的条边，然后将 DIMM 牢牢地插入插槽，使其完全到位。正确安装 DIMM 后，应该看不到其上面的金属触点。



9. 向下推 DIMM，直到栓与 DIMM 相啮合。

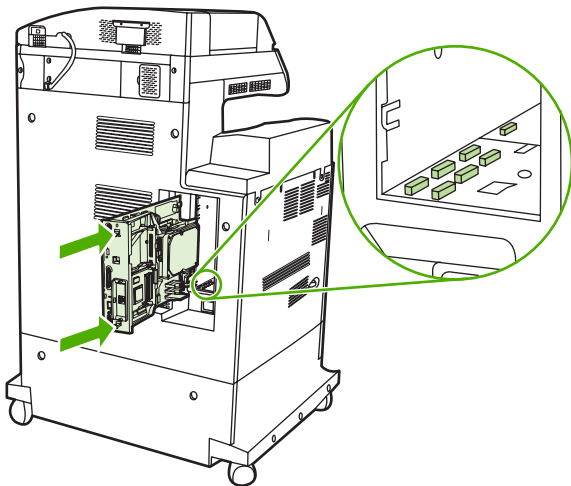


**注意** 如果难以插入 DIMM，请检查 DIMM 底端缺口是否与插槽的条边对齐。如果 DIMM 仍然无法插入，请检查是否使用了正确的 DIMM 类型。

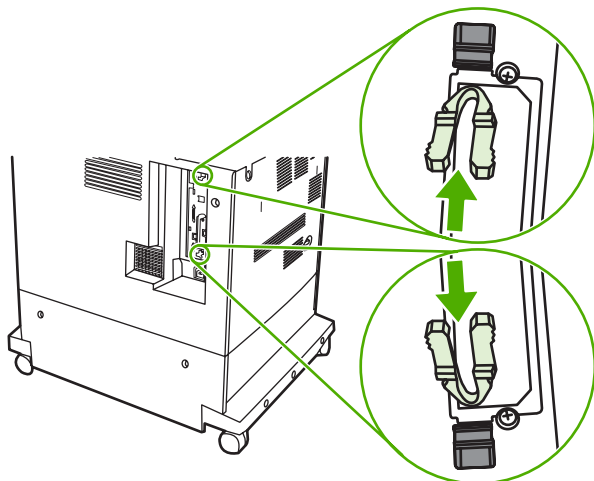
10. 将格式化板对准插槽底部的导轨，使其滑入 MFP。



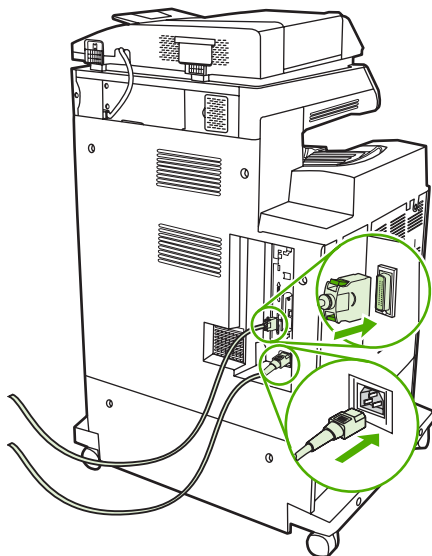
**注意** 为了防止对格式化板造成损害，请确保格式化板与导轨对准。



11. 通过同时挤压格式化板两端的压力释放突片再次将其插入，并将其推入位。



12. 重新接上电源线和接口电缆，然后打开 MFP 电源。



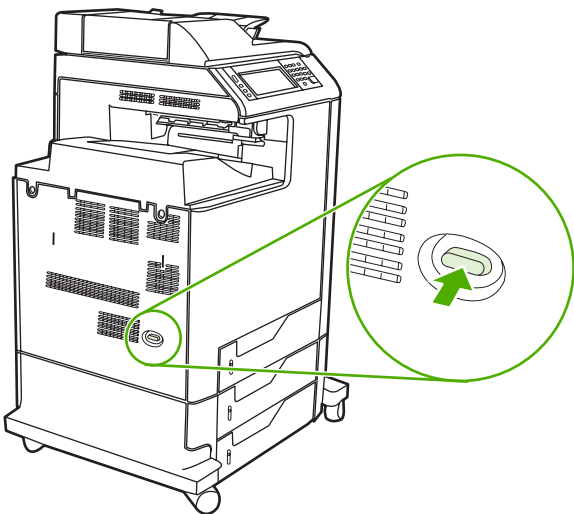
13. 如果安装了内存 DIMM，请转至[启用内存](#)。

## 安装闪存卡

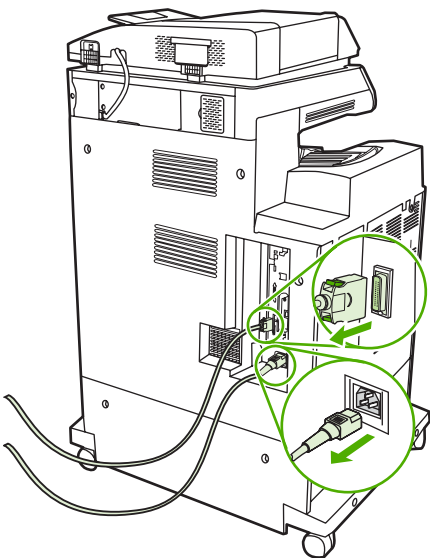


**小心** 请勿将设计用于数码相机的闪存卡插入 MFP。MFP 不支持直接从闪存卡打印照片。如果您安装了用于相机的闪存卡，控制面板上就会显示一则消息，询问您是否要重新格式化闪存卡。如果您选择重新格式化闪存卡，卡上的所有数据将会丢失。

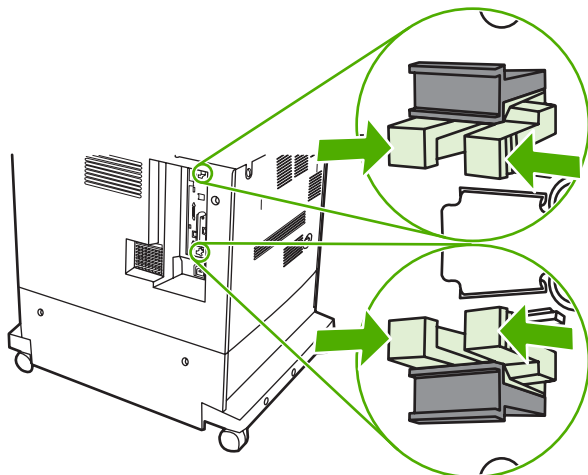
1. 关闭 MFP 电源。



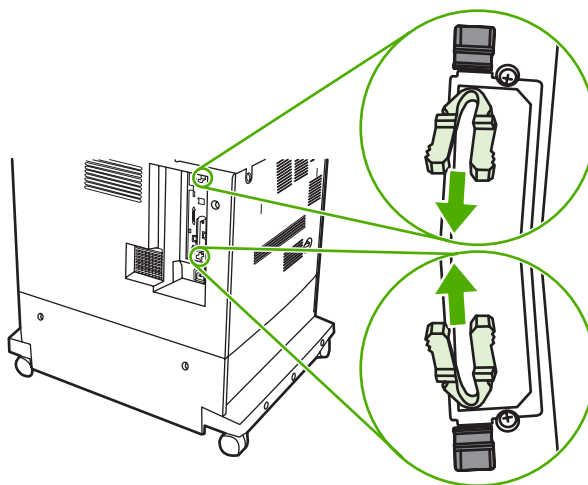
2. 断开所有的电源和接口电缆。



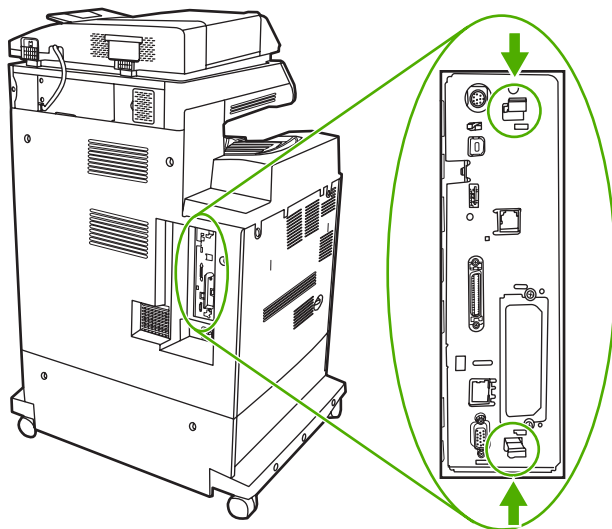
3. 找到 MFP 背面格式化板上的灰色格式化板压力释放突片。



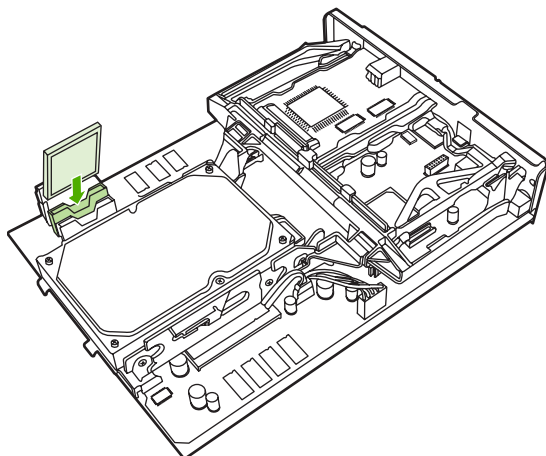
4. 轻轻挤压突片并将其拉出格式化板。



5. 轻拉黑色凸片从 MFP 中取出格式化板。将格式化板放置在平坦干净的接地台面上。



6. 将闪存卡侧面的凹槽与接头中的缺口对齐，将闪存卡推入插槽，直到它完全就位。



**小心** 请勿斜插入闪存卡。

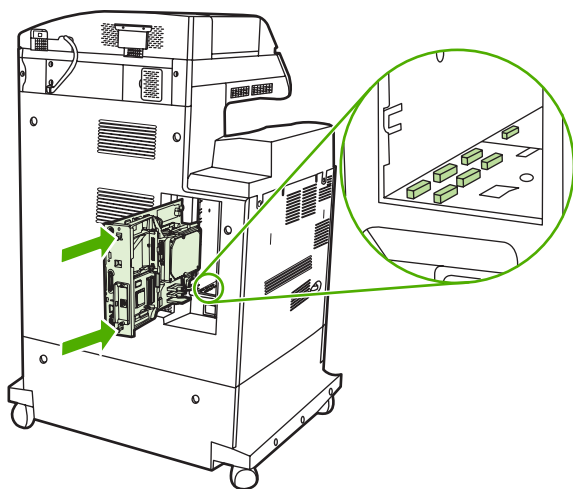


**注意** 标记为“Firmware Slot”的第一个闪存插槽只是为固件预留的。插槽 2 和 3 应该用于所有其他解决方案。

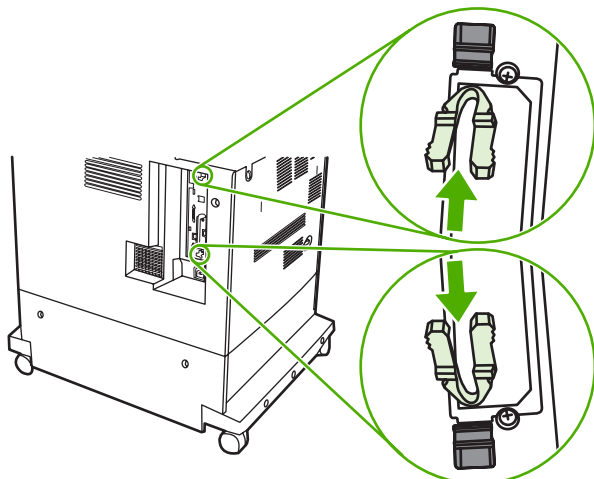
7. 将格式化板对准插槽顶部和底部的导轨，使其滑入 MFP。



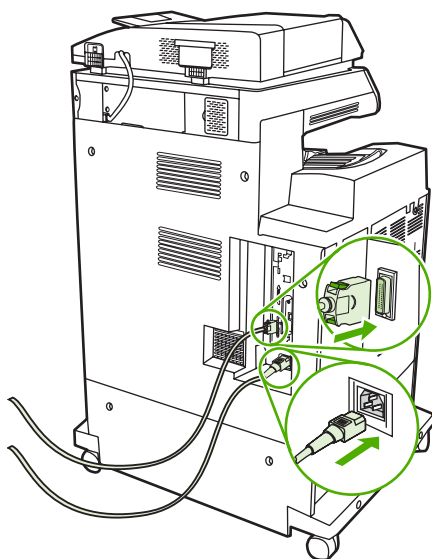
**注意** 为了防止对格式化板造成损害，请确保格式化板与导轨对准。



8. 通过同时挤压格式化板两端的压力释放突片再次将其插入，并将其推入位。



9. 重新接上电源线和接口电缆，然后打开 MFP 电源。



## 启用内存

如果安装了内存 DIMM，请设置 MFP 驱动程序来识别新添加的内存。

### 使内存能支持 Windows 98 和 Me

1. 在开始菜单上，将鼠标指向**设置**，然后单击**打印机**。
2. 右击打印机并选择**属性**。
3. 在**配置**选项卡上，单击**其它**。
4. 在**总内存**字段中，键入或选择目前安装的内存总量。
5. 单击**确定**。

## 使内存能支持 Windows 2000 和 XP

1. 在开始菜单上，将鼠标指向**设置**，然后单击**打印机或打印机和传真**。
2. 右击打印机并选择**属性**。
3. 在**设备设置**选项卡上，单击**打印机内存**（在**可安装选项**部分）。
4. 选择现在安装的内存的总量。
5. 单击**确定**。

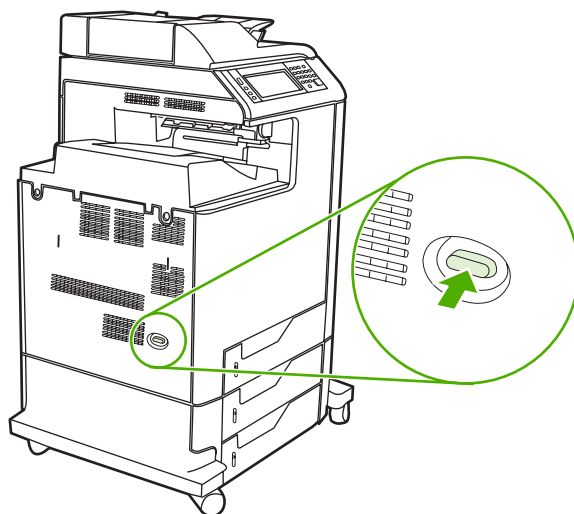


# 安装 HP Jetdirect 打印服务器卡

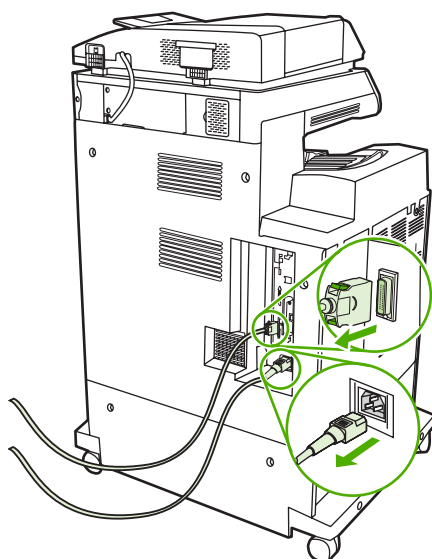
HP Color LaserJet 4730mfp 配有 HP Jetdirect 打印服务器端口。如果需要，您可在可用的 EIO 插槽内安装一个额外的 I/O 卡。

## 安装 HP Jetdirect 打印服务器卡

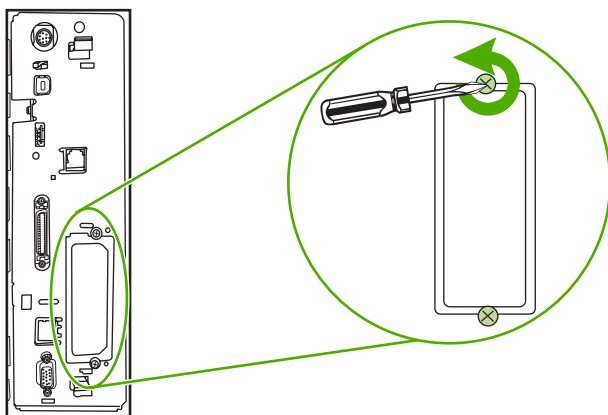
1. 关闭 MFP 电源。



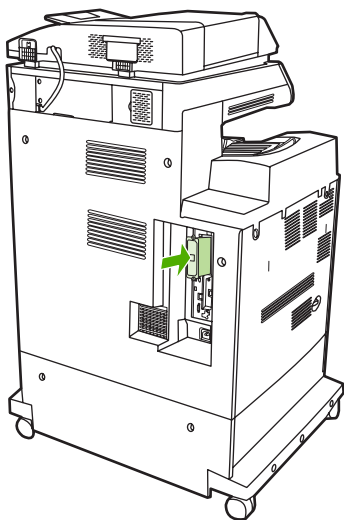
2. 断开所有的电源和接口电缆。



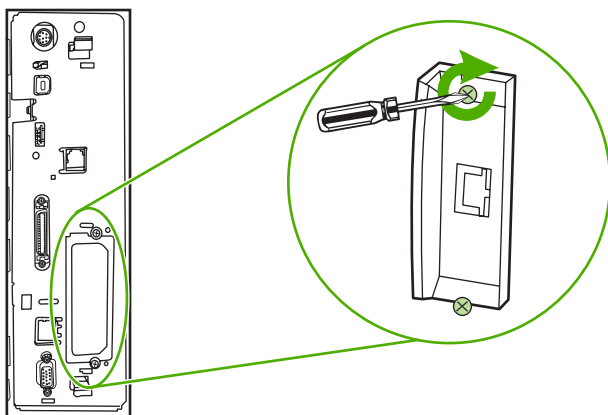
3. 找到一个空的 EIO 插槽。拧松并卸下 EIO 插槽盖板的两枚固定螺丝，然后取下盖板。您不再需要这些螺丝和盖板，可将它们丢弃。



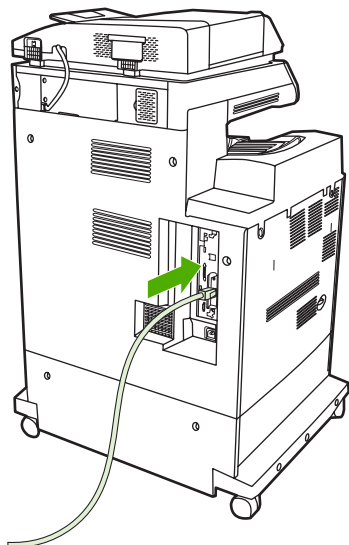
4. 用力将 HP Jetdirect 打印服务器卡插入 EIO 插槽。



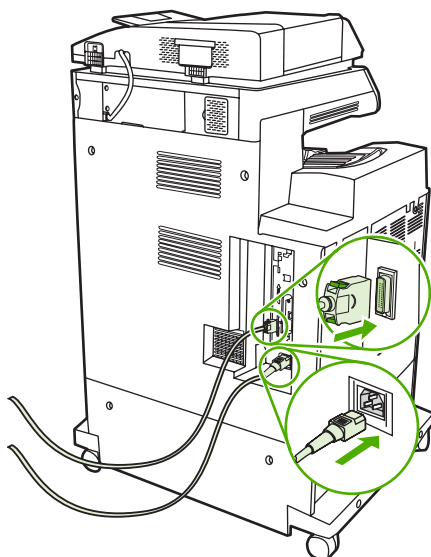
5. 装上打印服务器卡附带的固定螺丝，然后拧紧。



6. 连接网络电缆。



7. 重新接上电源线，然后打开 MFP 电源。



8. 打印配置页（请参阅[耗材和附件](#)）。除了 MFP 配置页和耗材状态页之外，还应打印一份包含网络配置和状态信息的 HP Jetdirect 配置页。

如果未打印该配置页，请卸下然后重新安装打印服务器卡，以确保它完全固定在插槽中。

9. 执行以下步骤之一：

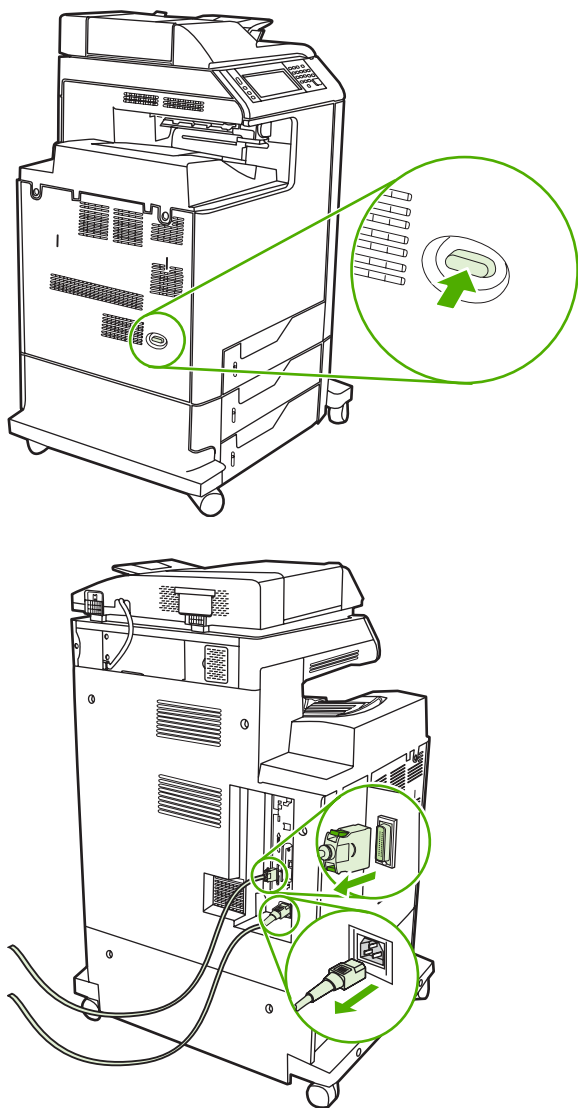
- 选择正确的端口。有关说明，请参阅计算机或操作系统说明文件。
- 重新安装软件，这次选择网络安装。

## 安装 EIO 卡

请按照以下步骤安装 EIO 卡。

### 安装 EIO 卡

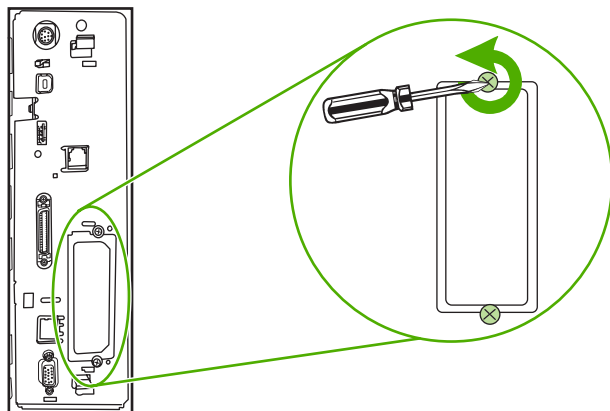
1. 关闭 MFP 并断开所有电缆。



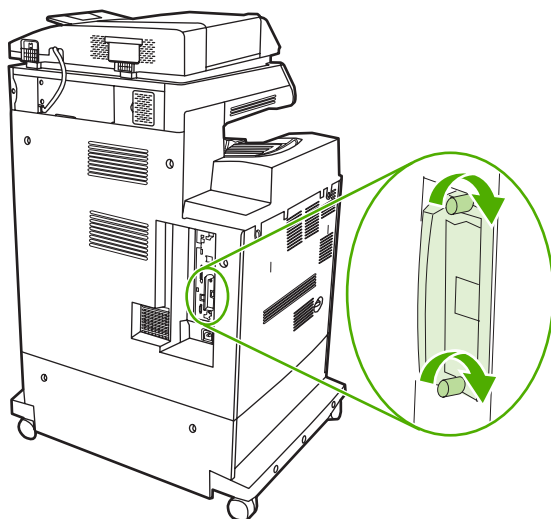
2. 卸下 MFP 左侧 EIO 插槽上的两个螺丝和盖板。



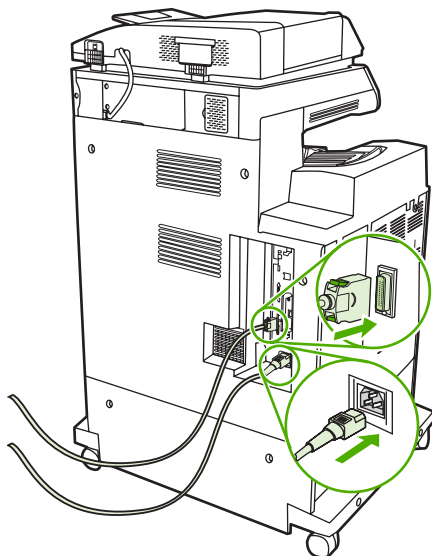
**注意** 请勿将螺丝和盖板丢掉。请将其妥善保存以备将来卸下 EIO 卡后使用。



3. 将 EIO 安装到 EIO 插槽中，并将螺丝拧紧。



4. 重新连接所有电缆，然后打开 MFP。



5. 打印配置页以验证 EIO 卡是否安装成功。请参阅[配置页](#)。

## B 耗材和附件

本部分提供有关订购部件、耗材和附件的信息。仅使用专为此 MFP 设计的部件和附件。

- [订购部件、附件和耗材](#)
- [部件编号](#)

## 订购部件、附件和耗材

有多种方法可用于订购部件、耗材和附件：

- [直接从 HP 订购](#)
- [通过服务或支持提供商订购](#)
- [通过内嵌式 Web 服务器直接订购（适用于连接到网络上的打印机）](#)

### 直接从 HP 订购

您可以直接从 HP 订购下列物件：

- **更换部件。**在美国订购部件，请访问 <http://www.hp.com/buy/parts>。在美国以外订购部件，请与您当地的授权 HP 服务中心联系。
- **耗材和附件。**要在美国订购耗材，请参阅 <http://www.hp.com/go/ljsupplies>。在世界国家/地区订购耗材，请访问 <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>。要订购附件，请访问 <http://www.hp.com/support/clj4730mfp>。

### 通过服务或支持提供商订购

要订购部件或附件，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（请参阅 [HP 客户支持中心](#)）。

### 通过内嵌式 Web 服务器直接订购（适用于连接到网络上的打印机）

按以下步骤通过内嵌式 Web 服务器直接订购打印耗材。（有关此功能的介绍，请参阅[使用内嵌式 Web 服务器](#)。）

#### 直接通过嵌入式 Web 服务器订购


1. 在计算机的 Web 浏览器中，键入 MFP 的 IP 地址。出现 MFP 状态窗口。
2. 在 **Other links**（其它链接）区域，双击 **Order Supplies**（订购耗材）。此处会提供一个购买耗材的 URL 地址。同时还提供耗材的部件编号信息和 MFP 信息。
3. 选择您要订购的部件编号，并按照屏幕上的说明进行操作。



## 部件编号

在印刷本指南时，以下附件列表是最新列表。在 MFP 的使用寿命内，订购信息和附件的供货情况可能会发生变动。

### 附件

项目	说明	部件编号
3 槽邮箱	提供总共可容纳 700 页介质的三个出纸槽。	Q7520A
	 <b>注意</b> 输出附件桥附带 3 槽邮箱。	
500 页装订器/堆栈器	可大量输出自动装订的作业。最多可装订 30 页纸。	Q7519A
	 <b>注意</b> 输出附件桥附带装订器/堆栈器。	
5,000 订书钉盒	提供一个订书钉盒。	C8091A
HP LaserJet 模拟传真附件 300	为 MFP 提供传真功能。HP Color LaserJet 4730xmp、4730xs mfp 和 4730xm mfp 机型均带有此附件。	Q3701A
3 槽邮箱和装订器/堆栈器		
中间纸张转印装置		

### 打印碳粉盒

项目	说明	部件编号
HP LaserJet 黑色打印碳粉盒	12,000 页黑色碳粉盒	Q6460A
HP LaserJet 青色打印碳粉盒	2,000 页青色碳粉盒	Q6461A
HP LaserJet 黄色打印碳粉盒	2,000 页黄色碳粉盒	Q6462A
HP LaserJet 品红色打印碳粉盒	2,000 页品红色碳粉盒	Q6463A

### 维护套件

项目	说明	部件编号
图像转印 (ETB) 套件		Q7504A
图像热熔器套件	110 V	Q7502A
图像热熔器套件	220 V	Q7503A
ADF 聚酯预防性维护套件		Q4696 - 67901
ADF 预防性维护套件		Q5997A

## 客户可替换部件

项目	说明	部件编号
纸盒拾纸轮更换套件		Q7517 - 67905
控制面板更换套件		Q7517 - 60601
格式化板更换套件		Q7517 - 69001
MP 拾纸轮套件		Q7517 - 67904
MP 拾纸部件更换套件		RM1 - 2199 - 000CN

## 内存

项目	说明	部件编号
100 针 DDR 内存 DIMM（双列直插内存模块）	128 MB	Q7721AA
	256 MB	Q7722A
增强 MFP 处理大型作业或复杂打印作业的能力。	512 MB	Q7723A

## 电缆和接口

项目	说明	部件编号
增强型 I/O (EIO) 卡	HP Jetdirect 625n 千兆位 Ethernet (10/100/1000Base-T) 打印服务器	J7960A
并行电缆	2 米 IEEE 1284-C 电缆	C2950A
	3 米 IEEE 1284-C 电缆	C2951A
USB 电缆		

## 打印介质

有关介质耗材的详细信息，请转至 <http://www.hp.com/go/ljsupplies>。

项目	说明	部件编号
HP LaserJet 纸张  用于 HP LaserJet 打印机。非常适合信头、重要备忘录、法律文档、直接邮件和信件。  规格：96 亮度，90 g/m <sup>2</sup>	Letter 216 x 279 毫米，500 张/令，每箱 10 令	HPJ1124/北美
	Legal 216 x 356 毫米，500 张/令，每箱 10 令	HPJ1424/北美
	Letter（220 x 280 毫米），500 张/令，每箱 5 令	Q2398A/亚太国家/地区
	A4（210 x 297 毫米），500 张/令，每箱 5 令	Q2400A/亚太国家/地区
	A4（210 x 297 毫米），500 张/令	CHP310/欧洲

项目	说明	部件编号
HP 打印纸  用于 HP LaserJet 和喷墨打印机。专用于小型企业和家庭办公。它比复印纸更重、更亮。  规格：92 亮度，22 磅。	Letter 216 x 279 毫米，500 张/令，每箱 10 令	HPP1122/北美和墨西哥
	Letter 216 x 279 毫米，500 张/令，每箱 3 令	HPP113R/北美
	A4（210 x 297 毫米），500 张/令，每箱 5 令	CHP210/欧洲
	A4（210 x 297 毫米），300 张/令，每箱 5 令	CHP213/欧洲
HP 多用途纸  用于所有办公设备 - 激光和喷墨打印机、复印机以及传真机。适合希望一种纸张满足所有办公需要的商业机构。它比其它办公用纸更光亮、更光滑。  规格：90 亮度，75 g/m <sup>2</sup>	Letter 216 x 279 毫米，500 张/令，每箱 10 令	HPM1120/北美
	Letter 216 x 279 毫米，500 张/令，每箱 5 令	HPM115R/北美 HP25011/北美
	Letter 216 x 279 毫米，250 张/令，每箱 12 令	HPM113H/北美 HPM1420/北美
	Letter 216 x 279 毫米，3 孔，500 张/令，每箱 10 令	
	Legal 216 x 356 毫米，500 张/令，每箱 10 令	
HP 办公用纸  用于所有办公设备 - 激光和喷墨打印机、复印机以及传真机。非常适合大量打印。  规格：84 亮度，75 g/m <sup>2</sup>	Letter 216 x 279 毫米，500 张/令，每箱 10 令	HPC8511/北美和墨西哥
	Letter 216 x 279 毫米 3 孔，500 张/令，每箱 10 令	HPC3HP/北美
	Legal 216 x 356 毫米，500 张/令，每箱 10 令	HPC8514/北美
	Letter 216 x 279 毫米，快速包装，每箱 2,500 张	HP2500S/北美和墨西哥
	Letter 216 x 279 毫米，快速包装 3 孔，每箱 2,500 张	HP2500P/北美
	Letter（220 x 280 毫米），500 张/令，每箱 5 令	Q2408A/亚太国家/地区
	A4（210 x 297 毫米），500 张/令，每箱 5 令	Q2407A/亚太国家/地区
	A4（210 x 297 毫米），500 张/令，每箱 5 令	CHP110/欧洲
HP 办公用再生纸  用于所有办公设备 - 激光和喷墨打印机、复印机以及传真机。非常适合大量打印。  满足 U.S. Executive Order 13101 标准，适合作为环保推荐的产品。  规格：84 亮度，20 磅，30% 的回收纸成分。	Letter 216 x 279 毫米，500 张/令，每箱 10 令	HPE1120/北美
	Letter 216 x 279 毫米，3 孔，500 张/令，每箱 10 令	HPE113H/北美
	Legal 216 x 356 毫米，500 张/令，每箱 10 令	HPE1420/北美

项目	说明	部件编号
HP LaserJet 投影胶片	Letter 216 x 279 毫米，每箱 50 张	92296T/北美、亚太国家/地区和欧洲
	A4 (210 x 297 毫米)，每箱 50 张	922296U/亚太国家/地区和欧洲
仅用于 HP LaserJet 黑白打印机。要获得鲜明、清晰的文本和图形，唯一的方法是在 HP LaserJet 黑白打印机上使用经过专业设计和测试的投影胶片。		
规格：4.3 密耳厚度。		

## C 服务与支持

# Hewlett-Packard 有限保修声明

## HP 产品

HP LaserJet 4370mfp、HP LaserJet 4730x mfp、HP LaserJet 4730xs mfp 和 HP LaserJet 4730xm mfp

## 有限保修期

1 年，现场

HP 担保 HP 硬件、附件和耗材在上述指定保修期内不存在材料和工艺上的缺陷。若在保修期内收到此类缺陷的通知，HP 将自行决定是维修还是更换有缺陷的产品。更换的产品可能是新产品或与新产品类似的产品。

HP 担保正确安装和使用的 HP 软件在上述指定的保修期内不会由于材料和工艺上的缺陷而不能执行其程序设计指令。如果 HP 在保修期内收到此类缺陷通知，HP 会更换因此类缺陷而无法执行其程序指令的软件介质。

HP 不保证 HP 产品的运行不会中断或出错。如果 HP 无法在合理的时间内按保修所述条件修理或更换产品，则客户在迅速返还产品后有权要求收回该产品的购买款。

HP 产品可能包含性能与新部件等同的翻新部件，HP 偶尔会使用这种部件。

保修对下列原因所导致的产品缺陷不适用：(a) 维护或校准不当或不足；(b) 使用非 HP 提供的软件、接口、部件或耗材；(c) 未经授权的更改或滥用；(d) 运行环境不在为此打印机产品公布的环境规格之列；(e) 现场布置或维护不当。

在国家/地区法律允许的范围内，上述保证是专有保证，此外并无其它暗示或明示的文字或口头的担保或条件，HP 特此否认有适销性、满意的质量以及特定用途适用性的暗示保证或条件。在国家/地区法律允许的范围内，此保修声明中的补偿是对客户唯一的专有补偿。除上述规定外，无论是依据合约、侵权行为还是其它原因，HP 或其供应商在任何情况下都不对数据丢失及直接、特殊、偶然的、继发的（包括利润损失或数据丢失）或其它的损失负责。

对于在澳大利亚和新西兰的客户交易：除法律许可外，本保修书中所含保修条款不排除、限制或修改有关向您出售本产品的法定权力，而是附加于此等权力之上。

保修期自交货日期或安装日期（如果由 HP 安装）开始计算。交货后，如果客户安排或推迟 HP 的安装日期超过 30 天，则保修期从交货之日起的第 31 天开始计算。

## 打印碳粉盒有限保修声明

HP 保证本打印碳粉盒不存在材料和工艺方面的缺陷。

本保修对以下打印碳粉盒不适用：(a) 经过重添碳粉、整修、再造或擅自改动的碳粉盒；(b) 因滥用、存储不当或运行环境超出为该打印机产品公布的环境规格而导致出现故障的碳粉盒；(c) 因正常使用而造成磨损的碳粉盒。

要获得保修服务，请将产品连同问题的书面说明以及打印样版一起退还购买处或与 HP 客户支持部联系。如果产品证实有缺陷，HP 将酌情为客户更换产品或退回客户的购买款。

在当地法律允许的范围内，上述保修是唯一的，其它明示或暗示的书面或口头的担保或条件均无效；HP 特此否认对任何适销性、满意的质量以及特定用途适用性的暗示的保证或条件。

在当地法律允许的范围内，无论依据合约、侵权行为还是其它原因，HP 或其供应商在任何情况下不对直接、特殊、偶然的、继发的（包括利润损失或数据丢失）或其它的损失负责。

除法律允许的范围以外，本声明中的保修条款不排除、限制或修改销售本产品时适用的强制性法定权利。

## 热熔器和转印装置有限保修声明

在打印机控制面板显示碳粉即将用尽的信息之前，HP 保证本产品不存在材料和工艺方面的缺陷。

本保修对以下产品不适用：(a) 经过整修、再造或擅自改动的产品；(b) 因滥用、存储不当或运行环境超出为该打印机产品公布的环境规格而导致出现故障的产品；(c) 因正常使用而造成磨损的产品。

要获得保修服务，请将产品连同问题的书面说明一起退还购买处或与 HP 客户支持部联系。如果产品证实有缺陷，HP 将酌情为客户更换产品或退回客户的购买款。

在当地法律允许的范围内，上述保修是唯一的，其它明示或暗示的书面或口头的担保或条件均无效；HP 特此否认对任何适销性、满意的质量以及特定用途适用性的暗示的保证或条件。

在当地法律允许的范围内，无论依据合约、侵权行为还是其它原因，HP 或其供应商在任何情况下不对直接、特殊、偶然的、继发的（包括利润损失或数据丢失）或其它的损失负责。

除法律允许的范围以外，本声明中的保修条款不排除、限制或修改销售本产品时适用的强制性法定权利。



## 支持和服务的可用性

HP 在世界各地提供了多种可供选购的服务和支持计划。这些计划是否可用取决于您所处的位置。

## HP 维护协议

HP 提供了几种类型的维护协议，以满足各种支持要求。维护协议不属于标准保修声明。支持服务可能因国家/地区而异。请联系当地 HP 经销商，确定可以获得的服务。

### 现场服务协议

为提供最适合客户需要的支持级别，HP 提供了三种响应时间的现场服务协议：

#### 优先现场服务

对于在 HP 正常营业时间内拨打支持电话的客户，根据此协议，我们将在 4 个小时以内提供现场服务。

#### 次日现场服务

在收到服务请求后，根据此协议，我们将于下一个工作日提供支持。大多数现场协议均提供数小时的扩展服务和 HP 指定国家/地区以外的服务（费用另计）。

#### 每周（批量）现场服务

对于使用大量 HP 产品的组织团体，此协议将提供每周定期的现场拜访。此协议专为使用 25 台以上工作站级产品（包括打印机、绘图仪、计算机和磁盘驱动器）的现场提供服务。

## D MFP 规格

本部分提供了以下规格：

- [物理规格](#)
- [电气规格](#)
- [声音规格](#)
- [环境要求](#)

要获得模拟传真附件的规格，请参阅《*HP LaserJet 模拟传真附件 300 用户指南*》。HP Color LaserJet 4730x mfp、HP Color LaserJet 4730xs mfp 和 HP Color LaserJet 4730xm mfp 均附带此指南的印刷副本。

# 物理规格

表 D-1 产品尺寸

产品	高度	深度	宽度	重量 <sup>1</sup>
HP Color LaserJet 4730mfp 系列	1153 毫米	639 毫米	788 毫米	124 千克
HP Color LaserJet 4730x mfp	1153 毫米	639 毫米	788 毫米	124 千克
HP Color LaserJet 4730xs mfp	1153 毫米	639 毫米	1106 毫米	136 千克
HP Color LaserJet 4730xm mfp	1153 毫米	639 毫米	1106 毫米	136 千克

<sup>1</sup> 不附带打印碳粉盒

表 D-2 所有挡门和纸盘均完全打开时的产品尺寸

产品	高度	深度	宽度
HP Color LaserJet 4730mfp 系列	1580 毫米	980 毫米	1160 毫米
HP Color LaserJet 4730x mfp	1580 毫米	980 毫米	1160 毫米
HP Color LaserJet 4730xs mfp	1580 毫米	980 毫米	1588 毫米
HP Color LaserJet 4730xm mfp	1580 毫米	980 毫米	1588 毫米

# 电气规格



**警告！** 电源要求是根据 MFP 的销售国家/地区而制定的。请勿转换操作电压。否则可能会损坏 MFP 并使产品保修无效。

表 D-3 电源要求（HP LaserJet 4370mfp 系列）

要求	110 V 机型	230 V 机型
电源要求	100 至 127 伏 (± 10%)	220 到 240 V (± 10%)
	50/60 Hz (± 2 Hz)	50/60 Hz (± 2 Hz)
额定电流	9.0 安培	4.5 安培

表 D-4 电源消耗 HP LaserJet 4370mfp 系列（平均，以瓦为单位）<sup>1, 2</sup>

产品型号	复印 <sup>3</sup>	打印 <sup>3</sup>	就绪 <sup>4</sup>	睡眠 <sup>5, 6</sup>	不发光
HP Color LaserJet 4730mfp 系列	615	604	83	24	0.5
HP Color LaserJet 4730x mfp	615	604	83	24	0.5
HP Color LaserJet 4730xs mfp	615	604	83	24	0.5
HP Color LaserJet 4730xm mfp	640	626	86	25	0.5

<sup>1</sup> 数据可能会有所变动。有关最新信息，请访问 <http://www.hp.com/support/clj4730mfp>。  
<sup>2</sup> 电力指数是使用所有标准电压测得的最高值。  
<sup>3</sup> HP Color LaserJet 4730mfp 系列产品的打印和复印速度为 Letter 尺寸 31 ppm 和 A4 尺寸 30 ppm。  
<sup>4</sup> “就绪”模式下的散热率 = 288 BTU/小时。  
<sup>5</sup> 从“就绪”模式转到“睡眠”模式的默认时间 = 45 分钟。  
<sup>6</sup> 从“睡眠”模式的恢复时间 = 少于 20 秒

# 声音规格

表 D-5 声强和声压级别 <sup>1</sup> (HP LaserJet 4370mfp 系列)

声强级	根据 ISO 9296 声明
打印 <sup>2</sup>	L <sub>WAd</sub> = 6.7 贝 (A) [67 分贝 (A)]
复印 <sup>3</sup>	L <sub>WAd</sub> = 6.8 贝 (A) [68 分贝 (A)]
就绪	L <sub>WAd</sub> = 5.8 贝 (A) [58 分贝 (A)]
声压级	根据 ISO 9296 声明
打印 <sup>2</sup>	L <sub>pAm</sub> =50 分贝 (A)
复印 <sup>3</sup>	L <sub>pAm</sub> =52 分贝 (A)
就绪	L <sub>pAm</sub> =37 分贝 (A)

<sup>1</sup> 数据可能会有所变动。有关最新信息，请访问 <http://www.hp.com/support/clj4730mfp>。

<sup>2</sup> HP Color LaserJet 4730mfp 系列产品的速度为 A4 尺寸 30 ppm。配置测试 (HP Color LaserJet 4730mfp): 基本型，在 A4 尺寸纸张上进行单面打印。

<sup>3</sup> 配置测试 (HP Color LaserJet 4730mfp) 基本型，从 ADF 对 A4 纸张进行单面复印。

# 环境要求

环境条件	建议	允许	存储/待机
温度（MFP 和打印碳粉盒）	17° 到 25°C	15° 至 30°C（50° 至 86°F）	-20° 到 40°C
相对湿度	相对湿度 (RH) 为 30% 到 70%	相对湿度为 10% 到 80%	10% 到 90%
海拔高度	N/A	0 米到 2600 米	N/A





## E 介质规格

# 打印介质规格

此部分提供此 MFP 可以使用的介质规格。有关详细信息，请参阅[打印特殊介质](#)。

类别	规格
含酸量	5.5 pH 至 8.0 pH
纸厚	0.094 到 0.18 毫米（3.0 到 7.0 密耳）
每令的卷曲度	不超过 5 毫米
切边状况	用锋利的刀切割，切口无明显的毛边。
熔化兼容性	在 0.1 秒内加热到 200°C (392°F) 时不得烧焦、熔化、油墨沾污或释放有害物质。
纹理	长粒度
湿度	3% 至 9%，按重量计
光滑度	100 到 250 Sheffield

## 打印环境和纸张存放环境

打印和纸张存放的理想环境是在室温或接近室温，空气不太干也不太潮。请记住，纸张具有吸湿性，它能很快地吸收和失去水分。

加热有利于驱除湿气，但是会损坏纸张。热可使纸中的湿气挥发，而冷会使湿气凝结在纸上。加热系统和空调可驱除房间内的大部分湿气。纸张在打开后和使用期间将失去湿气，从而产生条纹和污迹。潮湿的天气或水冷却器可增加房间的湿度。纸张在打开后和使用期间会吸收过多的湿气，从而产生打印色浅和残缺现象。同样，纸张在失去和吸收湿气时会变形。这可能造成卡纸现象。

因此，纸张的存放和处理与纸张的制造工艺本身一样重要。纸张的存放环境条件直接影响供纸操作。

请注意，所购纸张的数量最好不要超过短时间（大约 3 个月）内容易用完的量。纸张存放的时间一久，就会经受热和潮湿两种极端情况，从而使其受到损坏。作好计划对于防止损坏大量的纸张很重要。

未开封的纸张在使用前可保持数月稳定。纸张的包装打开后，受到环境损坏的可能性增加，尤其是未用防潮隔层包装的纸更易受损。

应正确维持纸张存放环境以确保 MFP 性能最佳。要求的条件是 20° 到 24°C（68° 到 75°F），相对湿度为 45% 到 55%。以下指导原则有助于评估纸张的存放环境：

- 纸张应该存放在室温或接近室温的环境下。
- 空气不能太干或太潮（因为纸具有吸湿性）。
- 如果一令纸已经开封，其最佳的存放方法就是用防潮包装将其紧紧地重新包起来。如果 MFP 经常处于干燥和潮湿两种极端环境下，则只打开当天要使用的纸量，这样可防止不必要的湿度变化。

## 信封

信封结构很重要。不仅不同制造商的信封折叠线差异很大，即使是同一制造商的一盒信封也会有不同的折叠线。信封打印是否成功取决于信封的质量。选择信封时，考虑以下几方面：

- **重量：**信封纸的重量不应超过 105 g/m<sup>2</sup>（28 磅），否则可能造成卡纸。
- **结构：**打印前，信封应平放，卷曲要小于 6 毫米 且不应留有空气。

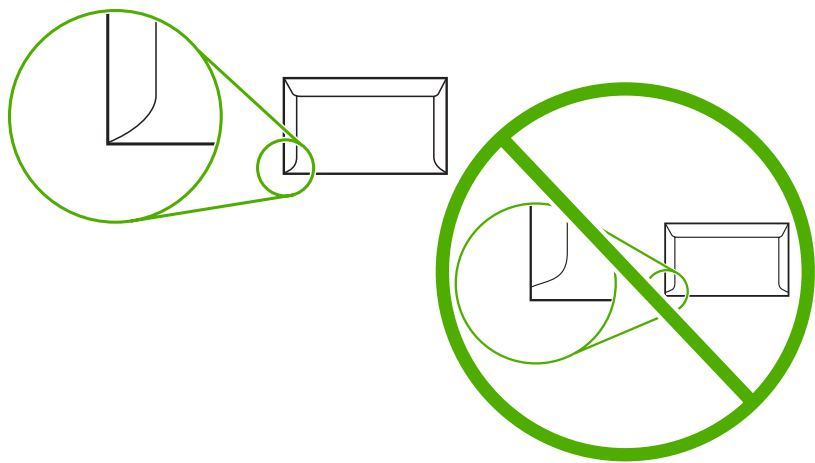
- **状况：**信封不应起皱、有缺口或有其它任何损坏。
- **温度：**应该使用与本 MFP 的温度和压力相适应的信封。
- **尺寸：**只应使用以下尺寸范围内的信封。
  - **最小：** 76 x 127 毫米
  - **最大：** 216 x 356 毫米



**注意** 仅使用纸盘 1 来打印信封。如果使用任何长度小于 178 毫米的介质，则您可能会遇到一些卡纸情况。这可能是由已受环境条件影响的纸张造成的。要获得最佳打印性能，请确保正确存放和处理纸张（请参阅[打印环境和纸张存放环境](#)）。在打印机驱动程序中选择信封。

### 双侧接缝的信封

双侧接缝结构在信封的两端是垂直接缝而不是对角接缝。这种样式更容易起皱。确保接缝如下图所示一直延伸到信封边角。



- |   |           |
|---|-----------|
| 1 | 可接受的信封结构  |
| 2 | 不能接受的信封结构 |

### 带粘性封条或封盖的信封

带可剥离粘性封条或多个可折叠封盖的信封必须使用与 MFP 热度和压力相匹配的粘合剂。额外的粘结片或粘胶条可能会使信封起皱、出现折痕、甚至卡纸或损坏热熔器。

### 信封边距

下面给出了商用 10 号信封或 DL 信封的典型地址边距。

地址类型	顶部边距	左边距
寄信地址	15 毫米	15 毫米
收信地址	51 毫米	89 毫米



**注意** 为获得最佳打印质量，地址到信封边缘的距离不要小于 15 毫米。避免在信封的接缝区域打印。

## 信封存储

正确地存放信封有利于提高打印质量。信封存储时应平放。如果信封中有空气，则会产生气泡，从而使信封在打印时起皱。

有关详细信息，请参阅[信封](#)。

## 标签



**小心** 要避免损坏 MFP，请只使用为激光打印机推荐的标签。切勿在同一张标签上多次打印，也不要不要在标签的一部分上打印。

## 标签结构

选择标签时，请考虑以下质量因素：

- **粘合剂：**粘合材料应在 200°C (392°F)（MFP 的定影温度）下保持稳定。
- **排列：**仅使用标签间无裸露衬纸的标签。如果标签之间的衬纸露出，则标签会剥落，从而产生严重的卡纸现象。
- **卷曲：**打印之前，标签应平放，任何方向的卷曲度都不应超过 13 毫米。
- **状况：**请勿使用起皱、起泡或有其它剥离迹象的标签。

有关详细信息，请参阅[标签](#)。



**注意** 在打印机驱动程序中选择标签。

## 投影胶片

MFP 中所用的投影胶片必须能够承受 MFP 的定影温度 200°C (392°F)。



**小心** 为避免损坏 MFP，请只使用为 HP LaserJet 打印机推荐的投影胶片（如 HP 品牌的投影胶片）。（有关订购信息，请参阅[部件编号](#)。）

有关详细信息，请参阅[投影胶片](#)。



**注意** 在打印机驱动程序中选择投影胶片。

# 打印介质的重量和尺寸

为获得最佳效果，请使用常规 75 g/m<sup>2</sup> 影印纸。请检查纸质是否良好，有无切口、缺口、裂口、污点、松散颗粒、灰尘、折皱，边缘有无卷曲或折叠。

- 要在美国订购耗材，请转至 <http://www.hp.com/go/ljsupplies>。
- 要在世界其它国家/地区订购耗材，请转至 <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>。



**注意** 大批量购买前，请对所有介质，特别是自定义介质进行测试，以确保其效果令人满意。

## 支持的介质重量和尺寸

表 E-1 纸盘 1 的介质尺寸

纸盘 1	尺寸	重量或厚度	容量
纸张和卡片纸，可以是标准尺寸（Letter/A4、Legal、Executive、JIS B5、A5）或自定义尺寸	范围： 76 x 127 毫米 到 216 x 356 毫米	范围： 60 g/m <sup>2</sup> 证券纸到 220 g/m <sup>2</sup> 的证券纸	最大纸叠高度： 10 毫米 相当于 100 张 75 g/m <sup>2</sup> 的证券纸
光面纸（Letter/A4、Legal、Executive、JIS B5 和 A5）	范围： 76 x 127 毫米 到 216 x 356 毫米	范围： 75 g/m <sup>2</sup> 证券纸到 220 g/m <sup>2</sup> 的证券纸	最大纸叠高度： 10 毫米
 <b>注意</b> 请勿在本 MFP 中使用喷墨纸。	投影胶片（Letter/A4），适用于激光打印机	Letter: 216 x 279 毫米 A4: 210 x 297 毫米	最小厚度为 0.13 毫米 最大纸叠高度： 10 毫米
	HP 粗糙纸 (Letter/A4)	Letter: 216 x 279 毫米 A4: 210 x 297 毫米	厚度为 0.13 毫米 最大纸叠高度： 10 毫米
 <b>注意</b> 无法装订 HP 粗糙纸。	HP 彩色激光光面相纸 (Letter/A4)	Letter: 216 x 279 毫米 A4: 210 x 297 毫米	220 g/m <sup>2</sup> 的证券纸 最大纸叠高度： 10 毫米
	 <b>注意</b> 请勿在本 MFP 中使用喷墨纸。		
信封（Com 10、Monarch、C5、DL、B5）		范围： 60 g/m <sup>2</sup> 证券纸到 90 g/m <sup>2</sup> 的证券纸	20 个信封
标签（Letter/A4、Legal、Executive、JIS B5、A5），适用于激光打印机	范围： 76 x 127 毫米 到 216 x 356 毫米	最大厚度为 0.23 毫米	最大纸叠高度： 10 毫米

表 E-2 纸盘 2、3 和 4 的介质尺寸<sup>1</sup>

纸盘 2、3 和 4	尺寸	重量或厚度	容量
纸张，可以是标准尺寸（Letter/A4、Legal、	范围：	范围：	最大纸叠高度： 56 毫米

**表 E-2 纸盘 2、3 和 4 的介质尺寸（续）**

纸盘 2、3 和 4	尺寸	重量或厚度	容量
Executive、JIS B5、A5）或自定义尺寸	148 x 210 毫米 到 216 x 356 毫米	60 g/m <sup>2</sup> 证券纸到 120 g/m <sup>2</sup> 证券纸	相当于 530 张 75 g/m <sup>2</sup> 的证券纸
光面纸（Letter/A4、Legal、Executive、JIS B5 和 A5）	范围：  148 x 210 毫米 到 216 x 356 毫米	范围：  75 g/m <sup>2</sup> 证券纸到 120 g/m <sup>2</sup> 证券纸	最大纸叠高度： 56 毫米
 <b>注意</b> 请勿在本 MFP 中使用喷墨纸。			
HP 彩色激光光面照相/图像纸 (Letter/A4)	Letter: 216 x 279 毫米  A4: 210 x 297 毫米	120 g/m <sup>2</sup> 的证券纸	最大纸叠高度： 56 毫米
 <b>注意</b> 请勿在本 MFP 中使用喷墨纸。			
投影胶片 (Letter/A4)，适用于激光打印机	Letter: 216 x 279 毫米  A4: 210 x 297 毫米	最小：  厚度为 0.13 毫米	最大纸叠高度： 56 毫米
HP 粗糙纸 (Letter/A4)	Letter: 216 x 279 毫米  A4: 210 x 297 毫米	最大：  厚度为 0.13 毫米	最大纸叠高度： 56 毫米
标签（Letter/A4 和自定义尺寸），适用于激光打印机	范围：  148 x 210 毫米 到 216 x 356 毫米	最大：  厚度为 0.13 毫米	最大纸叠高度： 56 毫米

<sup>1</sup> 纸盘 2、3 和 4 特别使用 B5 ISO 的自定义尺寸。这些纸盘所支持的自定义尺寸范围不包括可以在纸盘 1 中使用的尺寸。

**表 E-3 自动双面打印**

自动双面打印	尺寸	重量或厚度
纸张	标准尺寸：  Letter: 216 x 279 毫米  A4: 210 x 297 毫米  8.5 x 13: 216 x 330.2 毫米  Legal: 216 x 356 毫米  Executive: 184.2 x 266.7 毫米  JIS B5: 182 x 257 毫米	范围：  60 g/m <sup>2</sup> 证券纸到 120 g/m <sup>2</sup> 证券纸
光面纸（A4/Letter、13 x 8.5 英寸、Legal、Executive、JIS B5）	所支持的标准尺寸同上	范围：  75 g/m <sup>2</sup> 证券纸到 120 g/m <sup>2</sup> 证券纸
 <b>注意</b> 请勿在本 MFP 中使用喷墨纸。		
HP 彩色激光光面照相/图像纸 (A4/Letter)	标准尺寸：  Letter: 216 x 279 毫米  A4: 210 x 297 毫米	

表 E-3 自动双面打印（续）

自动双面打印	尺寸	重量或厚度
	注意 请勿在本 MFP 中使用喷墨纸。	

表 E-4 可选 3 槽邮箱或装订器/堆栈器的堆栈器部分支持的尺寸

尺寸	尺寸 <sup>1</sup>	重量	容量 <sup>2</sup>
Letter	216 x 279 毫米	对于普通介质： 60 g/m <sup>2</sup> 到 120 g/m <sup>2</sup>  对于厚介质： 128 g/m <sup>2</sup> 到 199 g/m <sup>2</sup>	对于装订器/堆栈器的堆栈器或 3 槽邮箱的较低纸槽： 500 张 75 g/m <sup>2</sup> 的纸。  对于 3 槽邮箱顶部的两个纸槽： 每个槽可容纳 100 张 75 g/m <sup>2</sup> 的纸。
A4	210 x 297 毫米		
Executive	184.2 x 266.7 毫米		
Legal	216 x 356 毫米		
B5 (JIS)	182 x 257 毫米		
A5	148 x 210 毫米		
Statement	140 x 216 毫米		
8.5x13	216 x 330 毫米		
Executive (JIS)	216 x 330 毫米		
DPostcard(JIS)	148 x 200 毫米		
16K	197 x 273 毫米		
信封 #10 <sup>3</sup>	105 x 241 毫米		
信封 Monarch #7 - 3/4 <sup>3</sup>	98 x 191 毫米		
信封 C5 ISO <sup>3</sup>	162 x 229 毫米		
信封 DL ISO <sup>3</sup>	110 x 220 毫米		
信封 B5 ISO <sup>3</sup>	176 x 250 毫米		
自定义	最小： 76 x 127 毫米  最大： 216 x 356 毫米		

仅 3 槽邮箱的第三个槽支持卡片纸、投影胶片和标签。

<sup>1</sup> 本 MFP 支持多种纸张尺寸。有关支持的尺寸，请查看 MFP 软件。

<sup>2</sup> 容量可能随纸张重量、厚度和环境状况的不同而不同。

<sup>3</sup> 仅面朝上传递。

表 E-5 可选装订器/堆栈器的装订器部分支持的尺寸

尺寸	尺寸	重量	容量
----	----	----	----

表 E-5 可选装订器/堆栈器的装订器部分支持的尺寸（续）

Letter	216 x 279 毫米	对于普通介质： 60 g/m <sup>2</sup> 到 120 g/m <sup>2</sup>  对于厚介质： 128 g/m <sup>2</sup> 到 199 g/m <sup>2</sup>	对于普通介质： 30 张 75 g/m <sup>2</sup> 的纸。  对于光泽介质： 20 张  对于厚介质： 堆叠的高度不得超过 7 毫米
A4	210 x 297 毫米		
Legal	216 x 356 毫米		
8.5x13	216 x 330 毫米		
Executive (JIS)	216 x 330 毫米		



## F 规范信息

## 简介

本节包含以下管制信息：

- [FCC 规则](#)
- [环境产品管理计划](#)
- [一致性声明 \(HP Color LaserJet 4730mfp\)](#)
- [激光安全声明](#)
- [加拿大 DOC 声明](#)
- [韩国 EMI 声明](#)
- [芬兰激光声明](#)

## FCC 规则

### Compliance with FCC regulations

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case the user will be required to correct the interference at his own expense. The end user of this product should be aware that any changes or modifications made to this equipment without the approval of Hewlett-Packard could result in the product not meeting the Class A limits, in which case the FCC could void the user's authority to operate the equipment.



---

**注意** Any changes or modifications to the printer that are not expressly approved by HP could void the user's authority to operate this equipment.

---

## 电信服务

### 传真通信

本产品专门用于连接欧洲经济区 (EEA) 国家/地区的模拟公共交换电话网 (PSTN)。它符合 EU R Directive 1999/5/EC (Annex II) 的要求，并带有相应的 CE 合格标记。有关详细信息，请参阅由制造商发行的[一致性声明 \(HP Color LaserJet 4730mfp\)](#)。

然而，由于各个国家/地区的 PSTN 间存在着差异，本产品不能无条件保证在每个 PSTN 终接点上都可以成功运行。网络兼容性取决于用户在准备将它连接到 PSTN 时所选择的正确设置。请按照用户手册中提供的说明进行操作。如果您碰到网络兼容问题，请与您的设备供应商或操作所在国家/地区的 Hewlett-Packard 技术支持部门联系。

连接至 PSTN 端接点可能是当地 PSTN 运营商所提的附加要求。

# 环境产品管理计划

## 保护环境

Hewlett-Packard Company 承诺，为世界提供高质量、对环境无害的产品。经过设计，本产品所具有的一些品质能够最大限度地减少对环境产生的不良影响。

## 产生臭氧

本产品仅产生少量的不易察觉的臭氧气体 (O<sub>3</sub>)。

## 能耗

打印机处于“睡眠”模式时，能耗会大大降低，这样即可在不影响产品高性能的情况下节省自然资源和费用。本产品符合 ENERGY STAR®（版本 3.0）的标准，这项自愿加入的计划旨在鼓励人们开发节约能源的办公用品。



ENERGY STAR® 和 ENERGY STAR 标记是在美国的注册服务标记。作为 ENERGY STAR 的一员，Hewlett-Packard Company 已测定本产品符合 ENERGY STAR 的能量消耗标准。有关详细信息，请参阅 <http://www.energystar.gov>。

## 纸张使用

本产品的自动双面打印功能（两面打印）和多页面打印（在一页纸上打印多页）功能，可减少介质用量和对自然资源的需求。

## 塑料

超过 25 克的塑料部件均按国际标准进行了标记，这套标准有助于在本产品使用期满时确定用于回收之用的塑料部件。

## HP LaserJet 打印耗材

通过 HP 地球之友，可以方便地免费退回和回收空的 HP LaserJet 打印碳粉盒。HP 承诺，为世界提供创造性、高质量的产品和服务，并从产品设计、制造到分发、运行和回收的过程中都对环境无害。我们保证您退回的 HP LaserJet 打印碳粉盒会得到正确的回收利用，我们将对它们进行处理，重新获得有价值的塑料和金属以用于新产品，并且转换了数百万吨的垃圾。由于此碳粉盒被回收并用于新材料，所以不会再归还给您。如果您参加 HP 地球之友回收计划，则您空的 HP LaserJet 打印碳粉盒将会被可靠回收。感谢您对环境的负责！

在许多国家/地区，人们可以通过“HP 打印耗材退回和回收计划”将本产品的打印耗材（打印碳粉盒、热熔器和转印装置）退回 HP。目前已有超过 35 个国家/地区在实施此项易于使用且无偿回收的计划。每个新 HP LaserJet 打印碳粉盒和耗材包装中均附带了多种语言的计划信息和说明。

### HP 打印耗材的退回和回收利用计划信息

自 1992 年以来，HP 一直免费提供 HP LaserJet 耗材返回和回收利用服务。2004 年，85% 的 HP LaserJet 耗材全球销售市场提供 LaserJet 耗材的 HP 地球之友回收计划。在大多数 HP LaserJet 打印

碳粉盒包装盒内的用法指南中均附有邮资已付并事先标明地址的标签。也可通过位于 <http://www.hp.com/recycle> 的网站获取标签和散装盒。

仅使用标签来退回空的原装 HP LaserJet 打印碳粉盒。请不要将此标签用于退回非 HP 碳粉盒、经过重添碳粉或再造的碳粉盒或保修。无意送至 HP 地球之友回收计划的打印耗材或其它物品均不会被归还。

在 2004 年，通过 HP 地球之友耗材回收利用计划，全球共回收了超过 1 千万个 HP LaserJet 打印碳粉盒。这个记录数字表明有 2600 万磅的打印碳粉盒材料从垃圾中转换而来。在 2004 年，如果按重量计算，HP 在全世界范围内平均回收利用了 59% 主要由塑料和金属组成的打印碳粉盒。塑料和金属被用于制作新产品，例如 HP 产品、塑料纸盘和线轴。其余材料则以有利于环保的方式进行处理。

- **美国回收。**出于对环境更加负责的宗旨，HP 鼓励使用成批回收旧碳粉盒和耗材的方法。您只需将两个或多个碳粉盒包装在一起，然后粘上随碳粉盒提供的邮资预付、预先写好地址的 UPS 标签，再寄出即可。美国用户若想了解详情，请致电 1-800-340-2445 或访问 HP 网站：<http://www.hp.com/recycle>。
- **非美国回收。**非美国客户应访问 <http://www.hp.com/go/recycle> 网站以获取能否实行 HP 耗材返回和回收利用计划的进一步信息。

### 再生纸

根据 EN 12281:2002，本产品可以使用再生纸。HP 推荐使用磨木浆含量不超过 5% 的再生纸，如 HP 办公再生纸。

### 材料限制

本 HP 产品含有电池，在报废时需要进行特殊处理。

本产品所含电池为：

类型	一氟化碳锂电池
重量	0.8 克
位置	格式化板
用户拆卸	否



## 廢電池請回收

本 HP 产品控制面板液晶显示屏的荧光灯中含有汞，在使用期满时可能需要特殊处理。

欲获取有关回收利用的信息，请联系 <http://www.hp.com/go/recycle> 或者联系当地的管理机构，或者访问“电子工业联盟”网站：<http://www.eiae.org>。

## 欧盟国家/地区用户在私人住宅中对废旧设备的处理

产品或包装上包括此标志表示此产品不得作为住宅垃圾来处理。而且您有责任将废旧设备送到指定的废旧电力电子设备回收点，通过这种方式来处理废旧设备。废旧设备的分类收集与回收有助于节约自然资源，保证以有利于人类健康和环保的方式回收废旧设备。有关废旧设备回收的详细信息，请与当地市政机关、家庭垃圾处理站或购买产品的商店联系。



## 材料安全数据表

您可以访问“HP LaserJet 耗材”网站 <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.htm> 获取“材料安全数据表 (MSDS)”。

## 有关

如欲获取有关以下环境主题的信息，请访问 <http://www.hp.com/go/environment> 或 <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>。

- 本产品和许多相关 HP 产品的环保简表。
- HP 对环境的承诺
- HP 环境管理系统
- HP 报废产品返回和回收计划
- 材料安全数据表 (MSDS)

# 一致性声明 (HP Color LaserJet 4730mfp)

## 一致性声明

依据 ISO/IEC 指南 22 和 EN 45014

制造商名称:

Hewlett-Packard Company  
11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

制造商地址:

兹声明本产品

产品名称:

HP Color LaserJet 4730 MFP、4730x MFP、4730xs MFP 和 4730xm MFP

产品号:

Q7517A、Q7518A、Q7519A 和 Q7520A

管制型号:

包括以下附件: Q7521A、Q7522A、Q7523A 和 BOISB-0308-00

产品选件:

BOISB-0503-00<sup>4)</sup>

所有

硒鼓: Q6460A、Q6461A、Q6462A 和 Q6463A

符合以下产品规格:

安全性:

IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001

IEC 60825-1:1993 + A1 + A2 / EN 60825-1:1994 + A11 + A2 (1 类激光/LED 产品)

GB4943-2001

EMC:

CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 - A 级<sup>1)</sup>

EN 61000-3-2:2000

EN 61000-3-3:1995 + A1:2001

EN 55024:1998+A1:2001

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class A / ICES-003, Issue 4<sup>2)</sup> (FCC 标题 47 CFR, 第 15 部分 A 级/ICES-003, 第 4 期<sup>2)</sup>)

GB9254-1998

电信服务:

TBR-21:1998; EG 201 121:1998

补充信息:

该产品符合 EMC Directive 89/336/EEC (欧洲共同体辐射控制条例)、Low Voltage Directive 73/23/EEC (欧洲共同体低压电条例) 和 R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) (无线电和电信终端设备指令附件二) 的要求, 可以标贴 CE 标记。

1) 在典型配置下, 本产品通过 Hewlett-Packard 个人计算机系统的测试。产品的标准测试不包括尚未生效的条款 9.5。

2) 本设备符合 FCC 规则第 15 部分要求。操作受以下两个条件限制: (1) 此设备不会导致有害干扰; (2) 此产品必须能够接受任何接收到的干扰, 包括可能会导致意外操作的干扰。

3) 为规范起见, 特为本产品指定了规范型号 (BOISB-0503-00)。此型号不应与产品名或产品号相混淆。

4) Hewlett-Packard 在规范型号 BOISB-0308 - 00 下所获得的所有模拟传真附件全球模型认可包括了 Multi-Tech Systems MT5634SMI 的插槽调制解调器模块。

Boise, Idaho, USA

2004 年 12 月 21 日

仅限于管制方面的信息:

澳大利亚联系人: Hewlett-Packard Australia Ltd. 的产品管制经理, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

欧洲联系人: 当地的 Hewlett-Packard 销售和服务办事处或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Germany, (传真: +49-7031-14-3143)

美国联系人: Hewlett-Packard Company 的产品管制经理, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (电话: 208-396-6000)



# 不同国家/地区的安全声明

## 激光安全声明

自 1976 年 8 月 1 日起，美国食品和药物管理局所属的仪器与放射保健中心 (CDRH) 就开始对制造的激光产品实施管制要求。所有在美国上市的产品都必须遵守此规则。根据 1968 年的健康和安全辐射控制条例，本打印机符合美国健康与人类服务部 (DHHS) 辐射性能标准，被定为“1 级”激光产品。

打印机内部产生的辐射已完全被保护内罩和外部机壳封闭，所以在用户正常操作的任一阶段，激光光束不会逸出机外。



**警告！** 如果未按本用户指南中的规定而擅自使用控制器、进行调节或执行操作可能会使操作员受到辐射。

## 加拿大 DOC 声明

符合加拿大 EMC A 级要求。

« Conforme à la classe A des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). »

## 日本 VCCI 声明

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

## 日本 cordset 声明

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## 韩国 EMI 声明

사용시 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장애감정을 받은  
기기이오니, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입  
한 곳에서 비입무용으로 교환하시기 바랍니다.

## 台湾安全声明

警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，  
可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會  
被要求採取某些適當的對策。

## 芬兰激光声明

### LASERTURVALLISUUS

#### LUOKAN 1 LASERLAITE

#### KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 4370mfp, HP LaserJet 4730x mfp, HP LaserJet 4730xs mfp, HP LaserJet 4730xm mfp -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

#### VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### HUOLTO

HP LaserJet 4370mfp, HP LaserJet 4730x mfp, HP LaserJet 4730xs mfp, HP LaserJet 4730xm mfp -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

## Australia

本设备符合澳大利亚 EMC 要求。



# 索引

## 符号/编号

### 3 槽邮箱

- 部件编号 10, 325
- 规格, 物理 335
- 机型包括 4
- 模式 163
- 配置 163
- 容量 7
- 选择 104
- 指示灯状态 283

### 500 页进纸盘

- 机型包括 2

### 500 页纸盘

- 部件编号 10
- 规格, 物理 335
- 设置 39
- 添加 10
- 选择设置 49
- 用量信息页 204

## A

### ADF

- 复印自 125
- 副本上的线条 294
- 空白页面 294
- 清洁传送系统 218
- 容量 6
- 图像偏移, 故障排除 294
- 歪斜的页面 294
- 维护套件 217

### ADF 出纸槽

- 容量 7
- 选择 104

### ADF 进纸盘

- 定位 9

Apple Macintosh. 请参阅 Macintosh

### AUX 连接 7

### 安全擦除磁盘 175

### 安全功能 7

## 安全性

- 磁盘擦除 175
- 电子邮件 140
- 锁定格式化板盒 179
- 锁定控制面板菜单 178
- 外接设备接口 (FIH) 173

## 安装

- EIO 卡 320
- 传真附件 142

### 按钮, 控制面板 30, 31

### 澳大利亚 EMC 声明 359

## B

### 斑点, 重复 295

## 帮助

- 控制面板 33

### 帮助, 打印机驱动程序 24

### 包括 TrueType 字体 6

## 保留, 作业

- 复印件 128
- 检索作业菜单 35

## 保修

- MFP 330
- 打印碳粉盒 331
- 扩展 iv, 334

### 背景消除, 复印 126

### 边距, 信封 343

### 标尺, 重复斑点 295

## 标签

- 要求 344

## 标准出纸槽

- 定位 9
- 容量 7
- 选择 104

## 并行端口

- 定位 11
- 功能 7

### 并行配置 67

### 拨号连接 7

## 玻璃板

- 复印自 125

- 清洁 218

## 部件编号

- 打印碳粉盒 325
- 介质, HP 326
- 内存 326

## C

### Copitrak 设备 173

### 擦除硬盘 175

### 材料安全数据表 (MSDS) 355

### 菜单按钮 30

### 菜单图, 控制面板 34

## 菜单, 控制面板

- I/O 53

- PCL 46

- 传真 37

- 打印 44

- 打印质量 47

- 发送 43

- 复位 56

- 复印 42

- 复印/发送设置 51

- 检索作业 35

- 内嵌式 Jetdirect 53

- 配置设备 41

- 锁定 178

- 维修 61

- 系统设置 48

- 信息 36

- 原件 41

- 增强 42

- 诊断 58

- 纸张处理 38

### 操作环境要求 211, 339

### 测试 58

### 尺寸, 介质

- 默认设置 44

- 纸盘设置 38
- 臭氧要求 353
- 出纸槽
  - 定位 9
  - 容量 7
  - 选择 104
  - 用量信息页 204
- 处理器速度 5
- 触摸屏, 清洁 218
- 传感器测试 58
- 传真菜单 37
- 传真附件
  - 安装 142
  - 部件编号 10, 325
  - 机型包括 3
  - 连接电话线 146
  - 配置页 201
  - 用户指南 141
  - 指示灯状态 286
- 传真, 数字 148
- 磁盘擦除功能 175
- 从纸盘 2、3 或 4 打印 84
- 存储箱
  - 部件编号 10
  - 规格, 物理 335
  - 机型包括 3
- 存储箱/支架
  - 部件编号 10
  - 规格, 物理 335
  - 机型包括 3
- 存储作业
  - 存放 108
  - 打印 106
  - 个人作业 107
  - 快速复制 107
  - 删除 106
  - 校对后打印作业 106
- 存储, 作业
  - 复印件 128
  - 检索作业菜单 35
  - 设置 48
- 存放
  - 信封 344
  - 纸张 342
- 错误的打印机, 发送到 300
- 错误消息
  - 打印事件日志 58
  - 故障排除 282
  - 设置 50

**D**

- DHCP 服务器 194
- DIMM (双列直插内存模块)
  - 安装 307
  - 部件编号 326
- DLC/LLC 设置 53
- DSL 连接 7
- 打印
  - 出纸槽, 选择 104
  - 取消 102
  - 速度规格 5
  - 特殊介质 93
  - 特殊情形 102
  - 小册子 99
  - 用量信息页 204
- 打印服务器卡
  - 安装 317
- 打印机
  - 驱动程序 23, 26
- 打印机驱动程序
  - 服务标签 116
- 打印机维护套件
  - 耗材状态页, 打印 203
- 打印机语言 6, 50
- 打印介质
  - 避免使用的介质 76
  - 标签 94
  - 彩色打印 151
  - 粗糙纸 95
  - 光面纸 93
  - 投影胶片 93
  - 信封 94
  - 信头纸 95
  - 选择 76
  - 要求 345
  - 有色纸 93
  - 预印制表格 95
  - 再生纸 96
  - 在纸盘 1 中装入 81
  - 支持的尺寸 345
  - 支持的类型 345
  - 支持的重量 345
  - 重磅纸 94
- 打印任务 73
- 打印碳粉盒
  - 保修 331
  - 部件编号 325
  - 存放 210
  - 订购 iii
  - 非 HP 210

- 更换 211
- 管理 210
- 耗材状态页, 打印 203
- 回收 353
- 检查碳粉量 211
- 鉴别 210
- 预期寿命 211
- 正品 HP 210
- 状态, 使用内嵌式 Web 服务器查看 183
- 打印文档在 111
- 打印信封 82
- 打印质量
  - 故障排除 289
- 打印质量子菜单 47
- 打印子菜单 44
- 地址, 打印机
  - Macintosh, 故障排除 300, 302
- 第一页
  - 空白 112
  - 使用不同纸张 112
- 第一页, 使用不同纸张 117
- 电池规格 354
- 电话号码
  - 订购耗材 iii
  - 服务协议 iv
  - 支持 iii
- 电话线, 连接传真附件 146
- 电缆, USB
  - 部件编号 326
- 电缆, 并行
  - 部件编号 326
- 电气规格 337
- 电信服务声明 352
- 电压规格 337
- 电压, 故障排除 230
- 电源
  - 故障排除 228
  - 规格 337
  - 消耗 353
- 电源开关, 定位 9
- 电子邮件
  - LDAP 支持 131
  - SMTP 服务器 130
  - 第二个选项, 安全性 140
  - 发送文档 136
  - 故障排除 230
  - 关于 129, 136
  - 控制面板设置 134
  - 内嵌式 Web 服务器设置 184

- 配置 132
  - 设置 43
  - 通讯簿 138
  - 系统要求 7
  - 验证网关地址 297
  - 原件设置 41
  - 装入文档 136
  - 自动填写功能 137
  - 调整文档大小
    - 复印 126
  - 顶盖
    - 定位 9
  - 订购
    - 部件编号 325
    - 耗材和附件 324
    - 介质, HP 326
  - 订购耗材 iii
  - 订书钉盒
    - 部件编号 10, 325
    - 空, 停止或继续设置 168
    - 装入 100
  - 订书钉卡塞 271
  - 定位页
    - 打印 231
  - 端口
    - 包括 7
    - 定位 11
    - 排除 Macintosh 故障 301, 303
  - 堆栈器模式, 3 槽邮箱 163
  - 对比度, 复印 126
  - 多份原件打印模式 108
- E**
- EIO 卡
    - 安装 320
    - 部件编号 326
  - ENERGY STAR 符合 353
  - EPS 文件, 故障排除 301, 303
  - Equitrac 设备 173
  - EtherNet 卡 7
  - Explorer, 支持的版本
    - HP Web Jetadmin 187
    - 内嵌式 Web 服务器 182
  - 额定打印量 5
- F**
- FCC 声明 351
  - FTP, 发送到 140
  - 发送到工作流 140
  - 发送到文件夹 140
  - 发送至电子邮件
    - LDAP 支持 131
    - SMTP 服务器 130
    - 第二个选项, 安全性 140
    - 发送文档 136
    - 故障排除 230
    - 关于 129, 132, 136
    - 内嵌式 Web 服务器设置 184
    - 设置 43, 134
    - 通讯簿 138
    - 验证网关地址 297
    - 原件设置 41
    - 装入文档 136
  - 发送子菜单 43
  - 方向, 页面
    - 原件设置 41
  - 放大文档
    - 复印 126
  - 分辨率
    - 故障排除质量 289
    - 规格 5
  - 芬兰激光声明 359
  - 份数 44
  - 风扇, 故障排除 230
  - 封面 112, 117
  - 服务
    - HP 授权代理商 iv
    - 协议 iv, 334
  - 服务标签 116
  - 辅助连接配置 69
  - 附件
    - 部件编号 10, 325
    - 订购 324
    - 故障排除 284
    - 指示灯 283
  - 复位按钮 30, 31
  - 复位子菜单 56
  - 复印
    - 背景消除 126
    - 存储作业 128
    - 对比度设置 126
    - 多份原件 125
    - 功能 6, 121
    - 控制面板导航 122
    - 清晰度 126
    - 使用 ADF 125
    - 使用默认设置 123
    - 使用扫描仪玻璃板 125
    - 使用自定义设置 123
    - 速度规格 5
  - 缩小或放大 126
  - 用量信息页 204
  - 原件设置 41
  - 质量, 故障排除 289
  - 作业模式 125
  - 复印/发送设置 51
  - 复印子菜单 42
- G**
- 盖板, 定位 9
  - 格式化板盖, 定位 9
  - 格式化板盒, 锁定 179
  - 格式化板指示灯 285
  - 个人作业
    - 打印 107
    - 删除 108
  - 个性设置 50
  - 更换
    - 订书钉盒 100
  - 工厂默认设置, 恢复 56
  - 工作流, 发送到 140
  - 功能 2, 5
  - 功能分隔器模式, 3 槽邮箱 163
  - 汞规格 354
  - 固件, 升级 206
  - 故障排除
    - ADF 输出质量 294
    - EPS 文件 301, 303
    - Macintosh 问题 300
    - 彩色打印问题 287
    - 附件 283, 284
    - 检查清单 228
    - 介质处理问题 278
    - 卡塞 261
    - 空白页面 294
    - 控制面板 230
    - 控制面板消息 282
    - 数字发送 230
    - 双面打印 281
    - 投影胶片 280, 289
    - 歪斜的页面 294
    - 网关地址 297
    - 网络打印 298
    - 线条 294
    - 质量 289
    - 重复斑点 295
  - 规格
    - 电气 337
    - 功能 5
    - 歪斜 294

- 纸张 342
- 规章条例声明
  - FCC 351
  - 澳大利亚 EMC 359
  - 材料安全数据表 (MSDS) 355
  - 电信服务 352
  - 芬兰激光声明 359
  - 韩国 EMI 声明 358
  - 激光安全 357
  - 加拿大 DOC 声明 357
  - 日本 cordset 声明 357
  - 日本 VCCI 声明 357
  - 台湾安全声明 358
  - 一致性声明 356
- 滚筒
  - 清洁 ADF 220

## H

- HP DSS (数字发送软件) 140
- HP Easy Printer Care Software
  - 使用 18, 185, 211
- HP Instant Support Professional Edition (ISPE) iii
- HP Jetdirect 打印服务器
  - IP 地址 194
  - 安装 317, 320
  - 固件更新 209
  - 机型包括 2
  - 配置页 202
  - 设置 53
  - 指示灯 285
- HP OpenVMS 驱动程序 23
- HP Web Jetadmin
  - IP 地址, 更改 194
  - 固件更新 208
  - 检查碳粉量 211
  - 下载 187
  - 支持的浏览器 187
- HP 打假热线 210
- HP 打印耗材退回和回收利用计划 353
- HP 介质, 订购 326
- HP 授权代理商 iv
- HP 数字发送软件 (HP DSS) 140
- 韩国 EMI 声明 358
- 耗材
  - 部件编号 10, 325
  - 订购 iii, 324
  - 定位 215
  - 更换 215

- 更换间隔 216
- 回收 353
- 状态, 使用内嵌式 Web 服务器查看 183
- 合同, 维护 334
- 盒, 订书钉
  - 部件编号 10, 325
  - 空, 停止或继续设置 168
  - 装入 100
- 横向页面
  - 原件设置 41
- 后台打印, 故障排除 301
- 互联网传真 148
- 环境管理 353
- 环境, 要求 211, 339
- 唤醒时间, 设置 198
- 灰度打印 158
- 灰度级打印 155
- 恢复默认设置 56
- 回收
  - 打印碳粉盒 353
  - 塑料 353

## I

- I/O 配置
  - 网络配置 64
- I/O 子菜单 53
- IBM OS/2 驱动程序 23
- IEEE 802.11 标准 71
- Internet Explorer, 支持的版本
  - HP Web Jetadmin 187
  - 内嵌式 Web 服务器 182
- IPX/SPX 设置 53
- IP 地址
  - Macintosh, 故障排除 300, 302
- IP 地址, 配置 194
- ISPE (HP Instant Support Professional Edition) iii

## J

- Jetadmin
  - IP 地址, 更改 194
  - 固件更新 208
  - 下载 187
  - 支持的浏览器 187
- Jetdirect 打印服务器
  - IP 地址 194
  - 安装 320
  - 固件更新 209
  - 机型包括 2

- 配置页 202
- 设置 53
- 指示灯 285
- 机型, 功能 2
- 激光安全声明 357
- 技术支持
  - HP Instant Support Professional Edition (ISPE) iii
  - Macintosh iv
  - 电话 iii
  - 服务代理商 iv
  - 内嵌式 Web 服务器链接 184
  - 维护协议 334
  - 在线 iii
- 加拿大 DOC 声明 357
- 检查碳粉量
  - HP Easy Printer Care Software 211
- 检索作业菜单 35
- 接口端口
  - 包括 7
  - 定位 11
- 介质
  - HP, 订购 326
  - 存放 342
  - 第一页 112, 117
  - 规格 342
  - 每张打印页数 112, 118
  - 设置 44
  - 文档尺寸, 选择 111
  - 用量信息页 204
  - 纸盘设置 38
  - 装订 166
  - 装入纸盘 2 90
  - 装入纸盘 2、3 和 4 87
  - 装入纸盘 2、3 或 4 84
  - 自定义尺寸, 设置 112
- 介质检测 47
- 进纸盘
  - 配置 79
  - 容量 345
- 聚酯封条
  - 清洁 223

## K

- Kensington 锁 179
- 卡塞
  - 恢复 262
  - 恢复设置 51
  - 位置 261



- 信封 280
- 卡纸
  - 3 槽邮箱 272
  - ADF 276
  - 订书钉卡塞 271
  - 输出附件桥 274
  - 右盖 263
  - 纸盘 1 268
  - 纸盘 3、3 和 4 268
  - 装订器/堆栈器 269
- 卡纸检修手柄, 定位 9
- 开始按钮 30, 31
- 可清除警告 50
- 客户支持
  - HP Instant Support Professional Edition (ISPE) iii
  - Macintosh iv
  - 电话 iii
  - 服务代理商 iv
  - 内嵌式 Web 服务器链接 184
  - 维护协议 334
  - 在线 iii
- 空白页面, 故障排除 294
- 空间要求 335
- 控制打印作业 74
- 控制面板
  - I/O 子菜单 53
  - PCL 子菜单 46
  - 按钮 30, 31
  - 帮助 33
  - 菜单图 34
  - 传真菜单 37
  - 打印质量子菜单 47
  - 打印子菜单 44
  - 导航 32
  - 电子邮件屏幕 134
  - 定位 9
  - 发送子菜单 43
  - 复位子菜单 56
  - 复印/发送设置 51
  - 复印屏幕 122
  - 复印子菜单 42
  - 故障排除 230
  - 检索作业菜单 35
  - 内嵌式 Jetdirect 子菜单 53
  - 配置设备菜单 41
  - 清洁触摸屏 218
  - 锁定菜单 178
  - 维修菜单 61
  - 系统设置子菜单 48
- 消息, 故障排除 282
- 消息, 设置 50
- 信息菜单 36
- 原件子菜单 41
- 增强子菜单 42
- 诊断菜单 58
- 纸张处理菜单 38
- 指示灯 30
- 控制面板消息 234
- 快速设置 110
- 扩展保修 334
- 扩展服务 iv
- L**
- LAN 传真 148
- LAN 连接器 7
- LDAP 服务器
  - 连接至 131
  - 内嵌式 Web 服务器设置 184
  - 设置 43
  - 验证网关地址 297
- Linux 驱动程序 23
- 蓝牙 71
- 立即更新 14
- 连接功能 7
- 联机帮助
  - 控制面板 33
- 链接
  - 内嵌式 Web 服务器 184
- 链接速度, 网络 53
- 两面打印 113, 118
- 浏览器要求
  - HP Web Jetadmin 187
  - 内嵌式 Web 服务器 182
- M**
- Macintosh
  - USB 卡, 故障排除 301, 303
  - 后台打印 301
  - 驱动程序, 访问 25, 26
  - 驱动程序, 故障排除 302
  - 问题, 故障排除 300
  - 支持的操作系统 13
  - 支持网站 iv
  - 字体, 故障排除 301
- MFP 信息页
  - 故障排除 231
- Microsoft Windows. 请参阅 Windows
- 每张打印多页 112, 118
- 每张打印页数 112, 118
- 描述原件设置 123
- 默认设置, 恢复 56
- N**
- Netscape Navigator, 支持的版本
  - HP Web Jetadmin 187
  - 内嵌式 Web 服务器 182
- n-up 打印 112, 118
- 内存
  - 包括 2
  - 部件编号 326
  - 功能 5
  - 管理 109
  - 启用 315
  - 添加 109, 305
- 内嵌式 Jetdirect 子菜单 53
- 内嵌式 Web 服务器
  - IP 地址, 更改 195
  - 打开 182
  - 功能 182
  - 检查碳粉量 211
  - 其它链接选项卡 184
  - 设置选项卡 183
  - 数字发送选项卡 184
  - 说明 18
  - 网络选项卡 184
  - 信息选项卡 183
  - 指定密码 172
- 能消 353
- 能源规格 337
- 扭曲的页面 294
- O**
- OS/2 驱动程序 23
- P**
- PCL 驱动程序
  - 选择 24
- PCL 子菜单 46
- PCL 字体列表 205
- PIN (个人识别号)
  - 个人作业 107
- PostScript 打印机说明 (PPD) 文件
  - 故障排除 300
- PPD
  - 故障排除 300
- PS 驱动程序
  - 选择 24
- PS 字体列表 205

配置设备菜单 41

配置页

打印 231

配置纸盘

自定义纸张尺寸 80

配置, 机型 2

## Q

其它链接

内嵌式 Web 服务器 184

清洁

ADF 传送系统 218

ADF 滚筒 220

MFP 的外围 218

玻璃板 218

触摸屏 218

关于 218, 220

聚酯封条 223

清晰度, 复印设置 126

驱动程序

Macintosh iv

Macintosh, 故障排除 302

帮助 24

访问 24, 26

快速设置 110

下载 iii

选择 24

预置 117

驱动程序自动配置 14

## R

日本 cordset 声明 357

日本 VCCI 声明 357

日期, 设置 197

日志, 事件 58

容量

3 槽邮箱 7

ADF 6

出纸槽 7

装订器/堆栈器 7

软件

HP Easy Printer Care 18

macintosh 20

Macintosh iv

安装 14

实用程序 18

数字发送 (HP DSS) 140

网络 17

下载 iii

卸载 17

应用程序 19

支持的操作系统 13

## S

SMTP 服务器

连接至 130

验证网关地址 297

扫描

速度规格 5

扫描电子邮件

验证网关地址 297

扫描仪玻璃板

复印自 125

清洁 218

扫描仪测试 58

扫描仪校准 225

扫描至电子邮件

LDAP 支持 131

SMTP 服务器 130

第二个选项, 安全性 140

发送文档 136

故障排除 230

关于 129, 136

控制面板设置 134

内嵌式 Web 服务器设置 184

配置 132

设置 43

通讯簿 138

原件设置 41

装入文档 136

闪存卡

安装 311

设置

恢复默认设置 56

快速设置 110

配置页 201

驱动程序预置 117

设置选项卡, 内嵌式 Web 服务器  
183

升级固件 206

声音规格 338

湿度要求 211, 339

时间, 设置 197

时钟

设置 197

使用不同纸张/封面 112

事件日志 58

输出质量

故障排除 289

数字传真 148

数字发送

LDAP 支持 131

SMTP 服务器 130

第二个电子邮件选项 140

发送文档 136

工作流 140

故障排除 230

关于 129, 136

控制面板设置 134

内嵌式 Web 服务器设置 184

配置电子邮件 132

设置 43

通讯簿 138

文件夹 140

验证网关地址 297

原件设置 41

装入文档 136

数字发送选项卡, 内嵌式 Web 服  
器 184

双面打印

控制面板设置 97

手动 98

装订选项 98

双面打印单元

部件编号 10

定位 9

规格, 物理 335

用量信息页 204

支持的介质重量和尺寸 346

双面打印附件

装入 113, 118

双面, 打印 113, 118

水印

封面 117

睡眠按钮 30

睡眠设置

电源规格 337

唤醒时间 198

延迟 198

速度规格 5

缩放文档

复印 126

缩小文档

复印 126

锁定

格式化板盒 179

控制面板菜单 178

## T

TCP/IP 设置 53, 194

- 台湾安全声明 358
- 碳粉
  - 用量信息页 204
- 碳粉盒
  - 状态, 使用内嵌式 Web 服务器查看 183
- 碳粉盒, 打印
  - 保修 331
  - 部件编号 325
  - 订购 iii
  - 耗材状态页, 打印 203
  - 回收 353
- 套件, 维护
  - 耗材状态页, 打印 203
- 特殊介质
  - 打印 93
- 特殊情形
  - 不同的第一页 102
  - 打印 102
  - 空白封底 102
  - 自定义尺寸介质 102
- 停止按钮 30, 31
- 停止打印请求 102
- 通讯簿, 电子邮件
  - LDAP 支持 131
  - 导入 184
  - 收件人列表, 创建 138
  - 自动填写功能 137
- 统计硬件 173
- 投影胶片
  - HP, 订购 328
  - 要求 344
- 图像热熔器套件, 110 V
  - 部件编号 325
- 图像热熔器套件, 220 V
  - 部件编号 325
- 图像转印 (ETB) 套件
  - 部件编号 325
- 图形显示屏, 控制面板 30, 32
- 图, 菜单 34

## U

- UNIX 驱动程序 23
- USB 端口
  - 排除 Macintosh 故障 301, 303
- USB 配置 68

## W

- Web Jetadmin
  - IP 地址, 更改 194

- 固件更新 208
  - 下载 187
  - 支持的浏览器 187
- Web 浏览器要求
  - 内嵌式 Web 服务器 182
- Windows
  - 驱动程序, 访问 24
  - 支持的版本 13
- Windows 2000 传真 148
- 歪斜的页面 294
- 外接设备接口 (FIH) 7, 11, 173
- 网关

- 查找 133
- 配置 132
- 设置 43
- 验证地址 297

## 网络

- AppleTalk 70
- HP Jetdirect 配置页 202
- IP 地址 64, 194
- Novell NetWare 70
- SMTP 服务器 131
- TCP/IP 参数 64
- UNIX/Linux 70
- Windows 70
- 安装 EIO 卡 320
- 打印服务器包括 2
- 电子邮件系统要求 7
- 故障排除打印 298
- 管理工具 19
- 禁用 DLC/LLC 66
- 禁用协议 65
- 连接功能 7
- 默认网关 65
- 配置 64
- 软件 17
- 设置 53
- 验证网关地址 297
- 子网掩码 64

- 网络选项卡, 内嵌式 Web 服务器 184

## 网站

- HP Web Jetadmin, 下载 187
- Macintosh 支持 iv
- 材料安全数据表 (MSDS) 355
- 订购耗材 iii, 324
- 服务协议 iv
- 环境信息 355
- 客户支持 iii
- 下载软件 iii

- 纸张规格 342
- 维护套件
  - 耗材状态页, 打印 203
- 维护协议 iv, 334
- 维修菜单 61
- 温度
  - 要求 211
- 温度要求 339
- 文件夹
  - 发送到 140
- 无线打印
  - 802.11 标准 71
  - 蓝牙 71
- 物理规格 335

## X

- 系统设置子菜单 48
- 系统要求
  - HP Web Jetadmin 187
  - 打印软件 13
  - 内嵌式 Web 服务器 182
- 系统要求, 电子邮件 7
- 下载软件 iii
- 显示操作方法帮助 33
- 线条, 故障排除 294
- 消息
  - 错误 233
  - 故障排除 282
  - 警告 233
  - 设置 50
  - 状态 233
- 消息, 控制面板
  - 打印事件日志 58
- 小册子打印 99
- 校准扫描仪 225
- 协议设置 53
- 协议, 维护 334
- 心跳 LED 285
- 信封
  - 边距 343
  - 存放 344
  - 卡塞 280
  - 要求 342
  - 在纸盘 1 中装入 83
- 信封输送机
  - 部件编号 10
  - 规格, 物理 335
  - 设置 38
- 信息菜单 36

信息选项卡, 内嵌式 Web 服务器 183  
信息页 201

## Y

延迟, 睡眠 198  
颜色  
    CMYK 油墨设置仿真 152  
    HP ImageREt 3600 150  
    Pantone® 匹配 153  
    sRGB 151  
    半色调选项 156, 158  
    边缘控制 155, 159  
    彩色锁定 150  
    打印颜色样例 154  
    打印与显示器 153  
    调整 155  
    管理选项 155, 158  
    灰度打印 155  
    匹配 153  
    色样匹配 153  
    使用 150  
    四色打印 151  
    选项 151  
    以灰度方式打印 158  
    中性灰度 156  
    中性灰色 158  
颜色标签设置 115  
颜色选项卡设置 119  
验证网关地址 297  
要求  
    标签 344  
    操作环境 211, 339  
    声音 338  
    投影胶片 344  
    物理 335  
    信封 342  
页/分钟 5  
页面方向  
    原件设置 41  
一致性声明 356  
硬盘  
    擦除 175  
    字体列表 205  
用量信息页 204  
优先现场服务 334  
邮箱模式 163  
邮箱, 3 槽  
    部件编号 10, 325  
    规格, 物理 335

机型包括 4  
模式 163  
配置 163  
容量 7  
选择 104  
指示灯状态 283  
有色纸, 复印 126  
语言, 打印机 6, 50  
语言, 控制面板 230  
预配置 14  
预置 117  
原件子菜单 41  
远程固件更新 (RFU) 206  
月额定打印量 5

## Z

在线客户支持 iii  
噪音规格 338  
增强型 I/O 卡  
    部件编号 326  
增强子菜单 42  
粘性标签. 请参阅 标签  
这是什么? 帮助 33  
诊断菜单 58  
支持  
    HP Instant Support Professional Edition (ISPE) iii  
    Macintosh iv  
    电话 iii  
    服务代理商 iv  
    内嵌式 Web 服务器链接 184  
    维护协议 334  
    在线 iii  
支持的操作系统 13  
支持的平台 13  
纸槽  
    定位 9  
    容量 7  
    选择 104  
    用量信息页 204  
纸盒  
    双面打印 119  
纸盒 1 119  
纸盘  
    包括 2  
    规格, 物理 335  
    设置 38, 39  
    双面打印 114  
    选择设置 49  
    用量信息页 204

纸盘 1  
    定位 9  
    设置 38  
    选择设置 49  
    用量信息页 204  
纸张  
    HP, 订购 326  
    存放 342  
    第一页 112, 117  
    规格 342  
    每张打印页数 112, 118  
    设置 44  
    文档尺寸, 选择 111  
    用量信息页 204  
    纸盘设置 38  
    装订 166  
    自定义尺寸, 设置 112

纸张处理菜单 38

纸张规格 345

纸张路径

    测试 58

纸张路径测试页

    打印 231

指示灯

    传真附件 286

    附件 283

    格式化板 285

    控制面板 30

质量

    故障排除 289

重复斑点, 故障排除 295

装订 100

装订器/堆栈器

    部件编号 10, 325

    打印至 166

    规格, 物理 335

    机型包括 3

    空, 停止或继续设置 168

    容量 7

    选择 104

    指示灯状态 283

    装订 100

    装入订书钉 100

装订文档 166

装订选项 115

装入

    订书钉 100

状态

    信息选项卡, 内嵌式 Web 服务器 183

- 指示灯 283
- 状态按钮 30
- 桌面打印机实用程序, 故障排除 300
- 子网掩码 64
- 字体
  - EPS 文件, 故障排除 301, 303
  - Macintosh, 故障排除 301
  - 包括 6
  - 列表, 打印 205
  - 字体列表 205
- 自定义纸张尺寸
  - 驱动程序设置 112
- 自动继续 50
- 自动检测模式 47
- 自动进纸器套件, 替换 217
- 自动缩放复印件 126
- 纵向页面
  - 原件设置 41
- 作业储存
  - 复印件 128
  - 检索作业菜单 35
  - 设置 48
- 作业模式, 复印 125





© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q7517-90999